

TELIA UTRUSTNINGSAVTAL TJÄNSTEBESKRIVNING



I den här tjänstebeskrivningen ser du vad som ingår i den tjänst du har skaffat. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt avtal.

1. Allmänt

Telia Utrustningsavtal är ett tidsbundet avtal som omfattar ett paketprissatt Telia Yhteys puhelimeen- eller Telia Yhteys mukaan-abonnemang samt en utrustning som är lämpad för användning av tjänster i mobilnätet. Avtalet gäller endast abonnemang och tjänster i mobilnätet.

2. Giltighet för Telia Utrustningsavtal

Det tidsbundna abonnemangsavtalet gäller för den tid som anges i avtalet ("Avtalsperiod"), varefter avtalet fortsätter automatiskt tills vidare, såvida kunden inte senast två veckor eller Telia senast en månad före Avtalsperiodens slut har sagt upp avtalet, varvid avtalet upphör när Avtalsperioden upphör.

En gång per faktureringsperiod kan kunden byta sitt abonnemangs pakethelhet till en helt annan helhet eller mot en avgift enligt prislistan byta upp ett enskilt samtals-, meddelande- eller surfpaket till följande storlek. För det nya paketet debiteras då den månadsavgift som gällde när avtalet tecknades.

En konsumentkund har rätt att säga upp Utrustningsavtalet för att upphöra två veckor efter uppsägning genom att betala Telia avgifterna för den outnyttjade avtalstiden samt en uppsägningsavgift enligt prislistan. Avgiften för den oförbrukade avtalstiden utgörs av de återstående månadsavgifterna för den utrustning som skaffats med ett tidsbundet avtal.

3. Överflyttning av nummer

Kunden har rätt att få sitt telefonnummer överflyttat till ett annat teleföretag i enlighet med kommunikationsmarknadslagen. Numret flyttas över till Telia tidigast fem (5) vardagar från det att begäran om överflyttning gått till vidarebehandling. Överflyttning av nummer är möjligt endast vardagar (mån.–fre.) kl. 8–17. Om den dag som kunden önskar att numret flyttas över inte är en vardag, kan överflyttningen göras tidigast följande vardag. Överflyttningen kan försenas av tekniska orsaker. Vid tiden för överflyttningen kan det förekomma avbrott i tjänsterna. Kunden ger Telia eller dess representant fullmakt

att i kundens ställe säga upp det abonnemangsavtal hos ett annat teleföretag som gäller det nummer som ska överflyttas. Abonnemangsavtalet upphör då vid tidpunkten för överflyttningen.

Om kunden utnyttjar sin rättighet att flytta över sitt nummer till en annan operatör under pågående avtalsperiod för Utrustningsavtalet, fortsätter det tidsbundna avtalet mellan kunden och Telia att gälla normalt trots nummeröverflyttningen, och kunden ansvarar för de avtalsenliga avgifterna fram till slutet av Avtalsperioden. I sådana fall tillhandahåller Telia kunden på dennes begäran ett nytt nummer fram till slutet av Avtalsperioden.

4. Månadsavgifter

I månadsavgiften för ett Telia Utrustningsavtal ingår alltid månadsavgifterna för utrustningen (om den inte betalats med en engångsbetalning vid inköpstillfället) samt den fasta månadsavgiften för det abonnemang som är anslutet till Utrustningsavtalet. I den fasta månadsavgiften för abonnemanget ingår de paket och användningsmängder som anges i prislistan för abonnemanget. Element som ingår i månadsavgiften kan vara exempelvis normalprissatta inrikessamtal, videosamtal, inrikes dataöverföring, sms och mms.

Trafikavgifter och övriga avgifter som inte ingår i månadsavgiften för abonnemanget debiteras efter användning i enlighet med prislistan för abonnemanget eller Telias allmänna mobilsamtalsprislista.

När avtalet upphör fortsätter debiteringen fram till slutet av den avbrutna faktureringsperioden. Månadsavgifterna debiteras även om abonnemanget eller utrustningen inte har använts.

Ett tidsbundet avtal kan ha tillvalstjänster som gäller tills vidare. Avtalen om och faktureringen av sådana tillvalstjänster fortsätter normalt om inte kunden säger upp avtalen om tillvalstjänsterna.

5. Hävning av avtal

Om det efter det att avtalet tecknats för kunden uppstår ett i

konsumentskyddslagen angivet socialt prestationshinder att uppfylla avtalsförpliktelserna, avtalas det från fall till fall om hävning av avtalet.

Telia har rätt att återta den terminalutrustning som är föremål för det Tidsbundna Utrustningsavtalet, om kunden säger upp abonnemanget på ovan nämnda grund.

Om kunden i samband med hävningen av avtalet vill behålla terminalutrustningen, beaktas den engångsavgift och de månadsavgifter som kunden eventuellt betalat för utrustningen, återstående avtalstid, kreditkostnaderna och utrustningens gängse värde.

Kunden ska lämna Telia en skriftlig begäran om avtalshävning på grund av prestationshinder samt påvisa att ett hinder föreligger.

6. Tillvalstjänster och deras giltighet

Kunden kan beställa tillvalstjänster som Telia tillhandahåller i samband med att Utrustningsavtalet ingås, genom att ringa Telias kundtjänstnummer, per sms eller på adressen telia.fi

7. Spärrar

Kunden kan begränsa användningen av abonnemanget med hjälp av spärrar. Underhållningsspärr spärrar samtal till underhållnings- och vuxenunderhållningsnummer (bland annat 0700-nummer). Ett teleföretag kan spärra endast sådana tjänster som faktureras på mobilfakturan. Spärr mot underhållnings-sms spärrar sms till underhållnings- och vuxenunderhållningsnummer (bland annat 17-nummer).

Spärr mot kundbetjäningsnummer spärrar samtal till kundbetjäningstjänster, underhållningstjänster och vuxenunderhållningstjänster (bl.a. 0700-nummer) och kundbetjäningstjänster bland annat 0600-nummer). Spärr mot kundbetjänings-sms spärrar sms till kundbetjänings-, underhållnings- och vuxenunderhållningsnummer (bland annat 15400-, 17- och 16-nummer).

Närmare information om spärrar och tjänster för kostnads-kontroll finns på webbadressen telia.fi

8. SIM-låsning

Den utrustning kunden skaffar i samband med att han eller hon tecknar avtalet kan vara SIM-låst. Det betyder att utrustningen bara fungerar med ett Teliaabonnemang som har skaffats genom ett Tidsbundet Utrustningsavtal tillsammans med 3G-utrustning. Abonnemanget kan dock användas även med annan utrustning. För att ta i bruk abonnemanget måste kunden eventuellt byta SIM-kort beroende på vilken typ av SIM-kort han har.

Kunden har inte rätt att häva utrustningens SIM-låsning utan samtycke. Om kunden i strid mot det ovan nämnda häver eller försöker häva SIM-låsningen, svarar kunden för alla uppkomna skador och Telia har rätt att förhindra användning av utrustningen.

Telia ger utrustningens innehavare de uppgifter som behövs för att häva SIM-låsningen tidigast då den tidsbundna avtalsperioden för Utrustningsavtalet löper ut. Efter att SIM-låsningen hävts fungerar den utrustning som skaffats med ett Utrustningsavtal även med andra mobilabonnemang.

9. Informationssäkerhet

Anslutning av terminalutrustning till öppna internet är förenat med hot (till exempel virus och andra skadliga program), som kan försvaga möjligheterna till kommunikation eller äventyra tillgängligheten av och/eller sekretessen hos information som finns i terminalutrustningen. Kunden ska ombesörja sin mobiltelefons eller övriga terminalutrustnings skydd och säkerhet. Närmare information om informationssäkerhet och säkerhets-hot finns på adressen telia.fi/tietoturvainfo

10. Övriga villkor

Eventuella erbjudanden om samtalstid eller abonnemangsgåvor flyttas inte över till Utrustningsavtalet när kunden byter sitt Telia Mobilabonnemang till ett Tidsbundet Utrustningsavtal.

På det som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas vid var tid gällande Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller företagskunder.