

TELIA UTRUSTNINGSAVTAL TJÄNSTEBESKRIVNING

I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i tjänsten som du har beställt. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt avtal.

1. Allmänt

Telia Utrustningsavtal är ett tidsbundet avtal som omfattar ett mobil- eller bredbandsabonnemang samt en utrustning som är lämpad för användning av tjänster i mobilnätet.

Avtalet gäller endast abonnemang och tjänster i mobilnätet.

2. Giltighet för Telia Utrustningsavtal

Det tidsbundna abonnemangsavtalet gäller för den tid som anges i avtalet ("Avtalsperiod"), varefter avtalet fortsätter automatiskt tills vidare, såvida kunden inte senast två veckor eller Telia senast en månad före Avtalsperiodens slut har sagt upp avtalet, varvid avtalet upphör när Avtalsperioden upphör.

Kunden kan byta abonnemanget till en annan pakethelhet mot en avgift enligt prislistan en gång under faktureringsperioden. För det nya paketet debiteras då den månadsavgift som gällde när avtalet ingicks.

En konsumentkund har rätt att säga upp Utrustningsavtalet för att upphöra två veckor efter uppsägning genom att betala Telia avgifterna för den utnyttjade avtalstiden samt en uppsägningsavgift enligt prislistan. Avgiften för den oförbrukade avtalstiden utgörs av de återstående månadsavgifterna för den utrustning som skaffats med ett tidsbundet avtal.

3. Överflyttning av nummer

Kunden har rätt att få sitt telefonnummer överfört till ett annat telekommunikationsföretag i enlighet med kommunikationsmarknadslagen. Kunden bemyndigar Telia eller dess representant att säga upp det abonnemangsavtal hos ett annat teleföretag som hör samman med det nummer som ska överföras för kundens räkning. Abonnemangsavtalet upphör då vid tidpunkten för överflyttningen.

Om kunden utnyttjar sin rättighet att flytta över sitt nummer till en annan operatör under pågående avtalsperiod för Utrustningsavtalet, fortsätter det tidsbundna avtalet mellan kunden och Telia att gälla normalt trots nummeröverflyttningen, och kunden ansvarar för de avtalsenliga avgifterna fram till slutet av Avtalsperioden. I sådana fall tillhandahåller Telia kunden på dennas begäran ett nytt nummer fram till slutet av Avtalsperioden.

4. Månadsavgifter

Månadsavgifterna för utrustningen samt den fasta månadsavgiften för det abonnemang som är anslutet till Utrustningsavtalet ingår alltid i månadsavgiften för Telia Utrustningsavtal (såvida utrustningen inte betalats med en engångsbetalning vid inköpstillfället).

Trafikavgifter och övriga avgifter som inte ingår i månadsavgiften för abonnemanget debiteras efter användning i enlighet med prislistan för abonnemanget eller Telias allmänna mobilsamtalsprislista.

Ett tidsbundet avtal kan omfatta tilläggstjänster som gäller tills vidare. Dessa tjänsters avtal och fakturering fortsätter att löpa om inte kunden säger upp avtalen om tilläggstjänsterna.

5. Hävning av avtalet

Om Kunden efter det att avtalet har ingåtts inte kan uppfylla avtalsförpliktelserna på grund av ett socialt hinder så som avses i konsumentkyddslagen, avtalas från fall till fall om hävning av avtalet.

TELIA UTRUSTNINGSAVTAL TJÄNSTEBESKRIVNING

Telia har rätt att återta den terminalutrustning som är föremål för det Tidsbundna Utrustningsavtalet, om kunden säger upp abonnemanget på ovan nämnda grund.

Om kunden i samband med hävningen av avtalet vill behålla terminalutrustningen, beaktas den engångsavgift och de månadsavgifter som kunden eventuellt betalat för utrustningen, återstående avtalstid, kreditkostnaderna och utrustningens gängse värde.

Kunden ska lämna en skriftlig begäran till Telia om avtalshävning på grund av hinder, samt påvisa att ett hinder föreligger.

6. Informationssäkerhet

Anslutning av terminalutrustning till öppna internet är förenat med risker (till exempel virus och andra skadliga program), som kan försvaga möjligheterna till kommunikation eller äventyra tillgängligheten av och/eller sekretessen hos information som finns i terminalutrustningen. Kunden ska ombesörja sin mobiltelefons eller övriga terminalutrustnings skydd och säkerhet. Mer information om datasäkerhet och säkerhetsrisker finns på adressen telia.fi/tietoturvainfo (på finska).

7. Övriga villkor

På det som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas vid var tid gällande Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller företagskunder.