

Telia Hiomon tietosuojaseloste

Tämä Tietosuojaseloste koskee henkilötietojen käsittelyä Telia Finland Oyj:n (jäljempänä ”Telia”) verkko-osoitteessa <https://yhteiso.telia.fi> tarjoamassa kehitys yhteisössä, Telia Hiomossa (jäljempänä ”Hiomo”). Tämän selosteen lisäksi henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan soveltuvin osin Telia Finland Oyj:n [tietosuojalausuntoa](#).

1. Kuinka keräämme henkilötietojasi?

Kun liityt Hiomon jäseneksi, käsittelemme sinua koskevia henkilötietoja, jotka on kerätty seuraavista lähteistä:

1. Suoraan sinulta itseltäsi, kun kerrot itsestäsi taustatietoja Hiomon ensimmäisessä tehtävässä.
2. Havainnoituja tietoja, jotka syntyvät Hiomoa käytettäessä.
3. Johdettuja tietoja, jotka olemme luoneet henkilötiedoistasi, kuten esimerkiksi analytiikan avulla tehdyt päätelmät mahdollisista kiinnostuksen kohteistasi, joita käytämme Hiomon kehittämiseen.

Sinun ei tarvitse luovuttaa henkilötietojasi Telialle, mutta liittyminen Hiomon jäseneksi ja osallistuminen Hiomossa edellyttävät tiettyjen henkilötietojen antamista. Hiomon käyttäminen ei siten ole mahdollista ilman henkilötietojen käsittelyä.

2. Mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta?

Käsittelemme seuraavia henkilötietoja:

Tiedot, jotka voit syöttää Telia Yhteisöön rekisteröityessäsi

- Sähköpostiosoite, salasana sekä Yhteisön nimimerkki

Tiedot, jotka voit syöttää taustatietokyselyyn Hiomon ensimmäisessä tehtävässä

- Ikä
- Maakunta
- Talouden tyyppi
- Mitä palveluita taloudessasi on ja miltä operaattorilta
- Mitä maksullisia suoratoistopalveluita taloudessasi käytetään
- Mistä osa-alueista olet kiinnostunut
- Oletko kiinnostunut laitteiden ja laiteohjelmistojen testaamisesta
- Suhtautumisesi teknologiaan ja sen rooliin elämässäsi

Lisäksi käsiteltäviin henkilötietoihin kuuluu kommentit Hiomon keskusteluosioon ja vastaukset muihin tehtäviin.

3. Hiomon pääominaisuudet

Hiomossa uudistamme Teliaa yhdessä asiakkaidemme kanssa, sillä asiakkaan ääni on parasta mitä voimme kuulla. Hiomon avulla kehitämme kuluttajille suunnattuja palveluitamme ja toimintaamme paremmaksi. Hiomossa jäsen pääsee testaamaan parannuksia ja uudistuksia, joita olemme työstäneet asiakaspalautteista intoutuneena. Toisinaan ennen ratkaisun ehdottamista meillä on myös tarve lisätä tietoa, jolloin käännyimme Hiomon jäsenten puoleen kuulemaan näkemyksiä asiasta.

Hiomossa jäsen pääsee vaikuttamaan, keskustelemaan toisten hiomolaisten sekä Telian työntekijöiden ja mahdollisten yhteistyökumppanien kanssa, jotka käsittelevät tietoja Telian puolesta, ja osallistumaan tuotetestaamiseen sekä arvontoihin.

Telia Hiomon tietosuojaseloste

Hiomon jäsen voi saada kutsuja esimerkiksi:

- Verkossa täytettäviin kyselyihin, joiden kautta pyydämme palautetta kehitteillä oleviin tuotteisiin, palveluihin, mainoksiin ja/tai viesteihin; ja
- Verkossa täytettäviin kyselyihin, joissa kysymme mielipiteitä ja ajatuksia erilaisiin aihealueisiin liittyen ja
- Haastatteluihin, joissa keskustellaan kehitteillä olevista tuotteista, palveluista, mainoksista ja/tai viesteistä. Haastattelut voivat olla verkossa tai paikan päällä toteutettavia haastatteluita.

Hiomo on oma piilotettu keskusteluosionsa Telia Yhteisön keskustelufoorumilla ja se näkyy vain kirjautuneille jäsenille sekä Telian työntekijöille ja mahdollisille yhteistyökumppaneille, jotka käsittelevät tietoja Telian puolesta. Jotta voimme avata käyttäjälle pääsyn Hiomoon, hänen tulee olla myös Telia Yhteisön jäsen.

4. Mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi

Hiomon jäsenen henkilötietoja, sekä tehtävissä antamia vastauksia käsitellään Telian tuotteiden, palveluiden, mainosten ja viestinnän suunnitteluun, kehittämiseen ja analysointiin.

Sopimussuhteen perusteella ja palveluiden tuottamiseksi

Telia käsittelee henkilötietojasi sopimussuhteen perusteella esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Hiomon ylläpito ja tarjoaminen käyttäjien käytettäväksi, käyttäjien hallinta
- Tehtävien, kyselytutkimusten ja tuotetestausten sekä arvontojen järjestäminen Hiomossa
- Tehtävien, kyselytutkimusten ja tuotetestausten kohdistaminen käyttäjän antamien taustatietokyselyn tietojen perusteella
- Ilmoitukset uusista tehtävistä

Oikeutetun edun perusteella

Teliällä on oikeus käsitellä henkilötietojasi oikeutetun edun perusteella esimerkiksi seuraavissa tilanteissa:

- Analytiikka ja tilastointi (analysoimme esim. käyttäjien aktiivisuutta ja teemme vertailuja Telian asiakaskantaan)
- Hiomon uutiskirjeiden lähettäminen
- Hiomon toiminnan kehittäminen (analysoimme esim. mitkä ovat suosittuja tai vähemmän suosittuja tehtäviä ja toiminnallisuuksia ja kehitämme palveluitamme sen mukaisesti)

5. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen Tietosuojaselosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, jollei lainsäädäntö muuta edellytä. Anonymisoidun tiedon säilyttämiseen ei kohdistu vastaavia rajoituksia. Käyttäjä on itse vastuussa tietojensa ajantasaisuudesta. Pyrimme osaltamme pitämään huolen siitä, että henkilötietosi ja muut asiakastietosi ovat ajan tasalla ja oikeasisältöisiä, emmekä säilytä vanhentuneita tai tarpeettomia tietoja. Sopimussuhteen perusteella käsiteltäviä tietojasi säilytetään toistaiseksi.

Mikäli haluat lopettaa Hiomon käyttämisen ja poistaa henkilötietosi, voit toimittaa meille asiaa koskevan pyynnön ja poistamme tiedot käsiteltyämme pyyntösi. Jäsenen irtisanoessa Hiomon jäsenyyden tai Telian päättäessä Hiomon jäsenyyden, jäsenellä ei ole enää pääsyä Hiomoon. Kaikki henkilötiedot poistetaan Hiomon tiedoista. Tehtävissä mahdollisesti annetut henkilötiedot poistetaan (tutkimustulokset anonymisoidaan) viimeistään 29 vuorokauden kuluessa tehtävän päättymisestä. Jäsenen itse julkaisema aineisto (kommentit Hiomon keskusteluosioissa ja vastaukset tehtäviin)

Telia Hiomon tietosuojaseloste

säilyvät Hiomossa myös Hiomon jäsenyyden päättymisen jälkeen. Tällöin jäsenen julkaiseman aineiston yhteydessä on edelleen nähtävillä jäsenen käyttämä käyttäjätunnus aineiston julkaisijana. Vanhoja viestejä poistetaan Hiomosta kerran vuodessa. Hiomon jäsenyyden päättyessä, Telia Yhteisön käyttöä voi jatkaa normaalisti.

6. Evästeiden ja vastaavien teknologioiden käyttö

Evästeiden ja muiden vastaavien teknologioiden käyttämisestä kerrotaan [evästeitä koskevassa tietosuojaselosteessamme](#) ja evästeasetuksia voi hallinnoida sivustolla olevan suostumustyökalun avulla.

7. Kuinka voit käyttää oikeuksiasi ja saat meihin yhteyden?

Voit esittää henkilötietojasi koskevan tarkastuspyynnön tai pyynnön Hiomosta poistumiseksi kahdella eri tavalla:

- Sähköpostitse osoitteeseen telia-yhteiso@telia.fi. Lähetä sähköposti samasta osoitteesta kuin mitä käytit, kun rekisteröidyit Yhteisöön. Yksilöi pyynnössäsi mitä käyttäjätunnusta pyyntösi koskee.
- Yksitysviestillä Telia Yhteisössä nimimerkille [@Yhteisötiimi](#).

Henkilötietojen käsittelyyn tai Tietosuojaselosteeseen liittyvät kysymykset voit lähettää alla oleviin osoitteisiin:

Rekisterinpitäjä

Telia Finland Oyj

Pasilan asema-aukio 1, Helsinki PL 106, 00051 TELIA

Y-tunnus 1475607-9

Valtakunnallinen vaihdenumero 020401 (Ulkomailta soittaessa +358 20401) Asiakaspalvelu ja puhelin 020 690 400

Tietosuojavastaava: tietosuoja-telia@teliacompany.com

Jos epäilet, ettei Telia ole noudattanut tätä Tietosuojaselostetta tai sovellettavaa tietosuojalainsäädäntöä, voit tehdä Telialle valituksen. Sinulla on myös oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, joka valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta Suomessa.

11. Tietosuojaselosteen muutokset

Toimintamme, palveluidemme ja tuotteidemme kehitys voi edellyttää muutoksia tähän Tietosuojaselosteeseen. Löydät sen uusimman version verkkosivuiltamme.