

TELIA YHTEYS MULTI TJÄNSTEBESKRIVNING



I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i den tjänst som du beställt. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Yhteys Multi-avtal.

Allmän beskrivning

Tjänsten Telia Yhteys Multi är en tjänst av Telia Finland Oyj ("Telia") för konsument- och företagskunder. Med tjänsten kan man använda samma telefonnummer med flera olika enheter, dvs. att samma nummer kan användas t.ex. med en telefon och en smartklocka. Utöver huvudabonnemanget innehåller Multi-tjänsten parallella SIM-kort med vilka du kan använda huvudabonnemangsnumret med olika enheter.

Tjänsten kan anslutas till ditt telefonabonnemang (huvudabonnemanget). Multi-tjänstens parallellabonnemang har sina egna PIN- och PUK-koder. Vid vanliga samtal och meddelanden visas numret för huvudabonnemanget till mottagaren.

Som standard används samma spärrar på parallellabonnemangen som på huvudabonnemanget. De övriga tillvalstjänsterna är abonnemangsspecifika och ska beställas separat för parallellabonnemangen. På tilläggstjänsterna tillämpas förutom de tjänstespecifika villkoren även Telias vid varje tidpunkt gällande allmänna leveransvillkor för konsument- och företagskunder.

Utgående samtal och textmeddelanden

När man ringer eller skickar textmeddelanden från huvud- eller parallellabonnemanget, förmedlas huvudabonnemangets telefonnummer till mottagaren. Parallellabonnemangets nummer förmedlas till mottagaren vid samtal till nödnumret. När man ringer eller skickar textmeddelanden från parallellabonnemanget utomlands, kan huvudabonnemangets telefonnummer inte alltid visas till mottagaren. I dessa fall visas parallellabonnemangets nummer till mottagaren.

Från ett parallellabonnemang som kopplats till tjänsten Multi kan man inte ringa till huvudabonnemanget eller vice versa.

Inkommande samtal

Inkommande samtal dirigeras samtidigt till både huvud- och parallellabonnemanget. Om ingetdera av dem svarar, överförs samtalet efter 30 sekunder till huvudabonnemangets svarartjänst om en sådan används. Om huvudabonnemanget har svarartjänst, fungerar svarartjänstens direktavlyssning automatiskt även när man ringer upp svarartjänsten med parallellabonnemanget. En avisering om ett nytt svararmeddelande skickas som sms till både huvud- och parallellabonnemanget.

Inkommande text- och multimediameddelanden

Inkommande text- och multimediameddelanden dirigeras samtidigt till både huvud- och parallellabonnemanget. Om någon av Multi-tjänstens enheter är avstängd eller ett sms av någon annan orsak inte kan levereras, förmedlas meddelandet till den enhet som det först går att förmedla det till.

TELIA YHTEYS MULTI TJÄNSTEBESKRIVNING



Fakturering och betalningssätt

För Multi-tjänsten debiteras en månads- och kopplingsavgift enligt vid var tid gällande prislista. För användning av huvud- och parallellabonnemanget och de tilläggstjänster som beställts till dem faktureras avgifter enligt vid var tid gällande prislista på en faktura. Huvud- och parallellabonnemanget faktureras alltid på samma faktura. Leveranskostnader och andra kostnader anges i prislistan.

Betalningssättet för abonnemanget och de teletjänster som används via den är fakturering, och fakturorna betalas med girering. Betalningstiden är 14 dagar. Förfallodatumet står på fakturan.

Priserna och paketeringen av Multi-tjänstens parallellabonnemang är samma som för huvudabonnemanget. Huvudabonnemangets samtals-, meddelande- och surfpaket kan användas med Multi-tjänstens parallellabonnemang.

Uppskattade maximihastigheter för internet

Surfhastigheten för tjänsten Telia Yhteys Multi med parallellabonnemanget beror på det valda paketet i Multi-tjänsten.

Variationsintervall för Multi-tjänstens hastighet

Nätverksteknik	Maximihastighet för inkommande trafik	Variationsintervall för inkommande trafik	Maximihastighet för utgående trafik	Variationsintervall för utgående trafik
2G	0,2 Mbit/s	0,02-0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01-0,1 Mbit/s
3G	10 Mbit/s	0,4-10 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1-4 Mbit/s
4G	10 Mbit/s	5-10 Mbit/s	5 Mbit/s	3-5 Mbit/s
4G+	10 Mbit/s	5-10 Mbit/s	5 Mbit/s	3-5 Mbit/s

Multi-tjänsten

Surfhastigheten för Multi-tjänsten med parallellabonnemangen är 10 Mbit/s oberoende av huvudabonnemangets surfhastighet.

Tjänsten Multi+ och Multi+ 5G

Tjänsten Multi+ fungerar i 2G- 3G- och 4G-näten och parallellabonnemangens surfhastighet är densamma som huvudabonnemangets, men högst 300 Mbit/s.

Tjänsten Multi+ 5G fungerar i 2G- 3G-, 4G och 5G-näten och parallellabonnemangens surfhastighet är densamma som huvudabonnemangets, men högst 300 Mbit/s. Tjänsten kan endast aktiveras om huvudabonnemanget stöder 5G.

Variationsintervallerna hittar du i tjänstebeskrivningen för ditt huvudabonnemang.

Begränsningar i användningen av tjänsten

Användningen av Multi-tjänsten förutsätter att tjänsten Telia 4G-puhe har kopplats på huvudabonnemanget.

TELIA YHTEYS MULTI TJÄNSTEBESKRIVNING



Användningen och funktionerna av Multi-tjänsten kan begränsas av orsaker som beror på enhetstillverkaren, t.ex. att Multi-tjänstens parallellabonnemang inte fungerar i utlandet med alla enheter. Telia ansvarar inte för sådana begränsningar i användningen av Multi-tjänsten.

Du hittar närmare information om spärrar som har en betydande inverkan på användningen av Multi-tjänsten i tjänstens orderbekräftelse samt i enhetens bruksanvisning beroende på enhetstillverkaren.

Ändringar

Multi-tjänsten kan sägas upp för att upphöra att gälla via Telias kundtjänst eller via en separat applikation beroende på enhetstillverkaren. Om kunden säger upp tjänsten tillämpas 14 dagars uppsägningstid.

Uppföljning av användning och kostnader

Du får information om tjänstens användning och kostnader genom att logga in på Minun Telia på telia.fi/kirjaudu, i Minun Telia-appen eller via Telias kundtjänst. Aktuella priser hittar du på telia.fi och hos Telias kundtjänst.

Kundtjänsten och kundreklamationer

Telias kundtjänst svarar på numret 020 690 400 vardagar kl. 8–18 (msa/lna). Anmälningar om störning tas emot vardagar kl. 8–20 och lördagar kl. 9–16.30. Anmälan om störning kan också göras på nätet: telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus (på finska). Vår chatt-kundtjänst är öppen 24/7 i brådskande ärenden (t.ex. puk-kod och stängning av abonnemanget) när du är inloggad i Minun Telia eller i Minun Telia-appen. Du kan också lämna en kontaktbegäran på adressen: telia.fi/asiakastuki/lomakkeet/yhteydenotto.pyynto. Kundreklamationer kan också skickas till Telias postadress: Böle Stationsplats 1, 00520 Helsingfors.

Produkter och tjänster som lämpar sig för personer med funktionsnedsättning

Telias tjänster för samtal, internetanslutning och dataöverföring har inga särskilda funktioner för slutanvändare med funktionsnedsättning och på grund av egenskaperna för dess tjänster är det inte möjligt att införa sådana. När det gäller tillgängligheten till tjänsterna är terminalenhetens egenskaper avgörande. Anpassad tilläggsutrustning och programvara för terminalenheten underlättar användningen av tjänsterna. Mera information om hjälpmedel och programvara fås från organisationer för personer med funktionsnedsättning.

Processing of personal and traffic data

Personal data required before the conclusion of an agreement

Before an agreement is concluded and while it is being prepared, the following data are required for the conclusion of the agreement and for uniquely distinguishing and identifying the customer:

- Name and contact information
- Personal identity number
- The identity can be verified with a proof of identity or by means of strong electronic authentication or by using another means, depending on the channel of contact

TELIA YHTEYS MULTI TJÄNSTEBESKRIVNING



In addition, in order to assess the creditworthiness of the customer, information may be required in relation to the customer relationship and payment behaviour, and the necessary information reflecting the creditworthiness may be acquired from external sources.

Personal and traffic data collected while using the service

When using the service, the customer's personal data is collected, such as contact details or other information provided while communicating with Telia, or data related to customer communication and marketing as well as to the agreement, complaints, invoicing and payments. These data may be collected and updated from the customer. The data to be collected may be generated in connection with communicating with Telia or using the service, and the data may be updated and collected from external sources, such as the population information system or Finland Post's systems.

Furthermore, information concerning the use of and invoicing of the service, as well as communications traffic data, such as information concerning communications transactions and the parties, location, time and devices involved with the communication will be processed while using the service.

More information regarding the processing of personal and traffic data

More information regarding the personal and traffic data collected and processed, the grounds for processing, the customer's rights with respect to the processing of the data, and contact details can be found in Telia's privacy notice and in the service-specific privacy notices, if any. These are available on Telia's website at telia.fi/tietosuoja and at Telia's offices.

Övriga villkor

Huvudabonnemanget kan inte genom ändring av ägarförhållandet överföras till en annan kund under parallellabonnemangets giltighetstid, utan Multi-tjänsten ska först säga upp.

Eventuella vid var tid gällande erbjudanden om samtalstid, kundgåvor eller andra abonnemangserbjudanden gäller inte för Multi-tjänstens parallellabonnemang.

När huvudabonnemangets avtal upphör, upphör även avtalet om Multi-tjänsten och funktionen av de parallellabonnemang som kopplats till den automatiskt utan att de ska sägas upp separat.

På frågor som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas Telias vid var tid gällande allmänna leveransvillkor för konsument- eller företagskunder.