

TELIA TALOUS

DIGITALISOI LASKUTUS JA PARANNA ASIAKASKOKEMUSTA

Laskutus ja perintä ovat tärkeä osa asiakaskokemusta. Saat meiltä kaikki tarvitsemasi taloushallinnon palvelut. Laskunvälitys, saatavien hallinta, verkkopalkkojen välitys sekä liiketoimintatietojen välitys kuuluvat kaikki Telia Talous -palvelukokonaisuuteen.

Olemme erikoistuneet vaativiin asiakasympäristöihin. Telian laskunvälitysalustan kautta kulkee yli 100 miljoonaa laskua ja liiketoimintasanomaa vuosittain.

Palvelun hyödyt:

- + Liiketoimintasi kustannukset pienenevät huomaamatta, kun keskität ja yksinkertaistat prosesseja.
- + Siirryt joustavasti paperilaskutuksesta sähköisiin kanaviin 10–40 % vuosivauhdilla. Sähköisiä laskuja vastaanottavat asiakkaat ovat tyytyväisempiä kuin paperilaskuja vastaanottavat asiakkaat.
- + Saumaton laskutusprosessi tehostaa toimintaa ja lisää asiakas- ja työtyytyväisyyttä.
- + Nostat asiakaskokemuksen uudelle tasolle tuomalla laskuihin väriä sekä houkuttelevaa, vastaanottajalle kohdennettua sisältöä.
- + Kattavan jakeluverkostomme kautta tavoitat asiakkaasi paikallisilla ratkaisuilla kaikissa Pohjoismaissa ja pian myös Baltiassa.

Laskunvälitys



Laskutus on asiakaskokemus, joka kannattaa toteuttaa laadukkaasti. Laskunvälitys-palvelulla voit hyödyntää laskua markkinointikanavana ja suunnitella sen osaksi digitaalista asiakaskokemusta. Palveluun kuuluvalla markkinointityökalulla voit itse tuoda laskulle sisältöä ja suunnitella viestejä eri kohderyhmille.

Sanomanvälitys



Sähköisellä sanomanvälityksellä tehostat yrityksesi tilaus-toimitus-laskutus -prosesseja. Sanomanvälitys on keskitetty tiedonvälitys- ja muunnospalvelu yrityksen tai organisaation sekä sen yhteistyökumppaneiden väliseen liiketoimintaan. Hankkimalla ratkaisun palveluna välttyt ohjelmisto-, laitteisto- ja henkilöstöinvestoinneilta ja riskeiltä.

Saatavien hallinta



Hoidamme koko perintäprosessin puolestasi automatisoidusti ja järjestelmällisesti aina maksumuistutuksista jälkivalvontaan. Pääset myös silmäilemään saapuvaa maksuliikennettäsi näppärästi verkossa, jolloin pysyt aina perillä saatavistasi.

Verkkopalkka



Verkkopalkka on palvelu, jonka avulla voit toimittaa palkan-saajille sähköisen palkkalaskelman, jota hän voi selata verkkopankin tai mobiilisovelluksen välityksellä. Palkkahallinnon prosessit tehostuvat ja palkkalaskelmien toimitus yksinkertaistuu.

Palvelumme on sinulle, joka kaipaat ammattitaitoista, Suomen suurinta laskuttajaa kumppaniksesi.

Emme hyödynnä asiakasratkaisuissa ainoastaan omaa laskunvälitysympäristöämme, vaan olemme rakentaneet tehokkaan ja toimivan ekosysteemin, josta valitaan aina asiakkaalle sopivin toteutus.

Ole yhteydessä, niin kerromme lisää.

telia.fi/talous