

# SOPIMUSEHDOT MAKSUPALVELUIDEN TARJOAMISESTA LIITTYMÄASIAKKAALLE

Lisätietoja Telian palveluista  
saa osoitteesta [telia.fi](https://telia.fi)  
ja asiakaspalvelustamme  
020 690 400 (pvm/mpm)



# SOPIMUSEHDOT MAKSUPALVELUIDEN TARJOAMISESTA LIITTYMÄASIAKKAALLE



## Sisällysluettelo

1. Ehtojen soveltamisala
  2. Määritelmät
  3. Maksupalvelun palveluntarjoaja
  4. Valvontaviranomaiset
  5. Palvelun käyttö ja rajoitukset
  - 5.1 Maksutapahtuma
    - 5.2 Maksutoimeksiannon antaminen
    - 5.3 Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutus
    - 5.4 Maksutoimeksiannon jättäminen toteutumatta ja maksutapahtuman keskeyttäminen
    - 5.5 Maantieteellinen käyttörajoitus
  6. Palvelusta perittävät maksut ja korko
    - 6.1 Maksutoimeksiannon veloitus
    - 6.2 Maksutapahtumien erittely
    - 6.3 Maksut viestintäpalveluista
    - 6.4 Erääntyminen, viivästyskorko ja perintäkulut
  7. Turvallisuus ja vastuu
    - 7.1 Asiakkaan vastuu
    - 7.2 Katoamisilmoitus, maksuominaisuuden käytön estäminen
    - 7.3 Vastuu oikeudettomasta käytöstä
    - 7.4 Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset
    - 7.5 Korvauksen vaatiminen
    - 7.6 Maksupalautus, maksusta pidättäytyminen, virheellinen maksu
- REKLAMAATIOT
8. Viestintä ja muutokset palveluun ja sopimusehtoihin
    - 8.1 Viestintä
    - 8.2 Muutokset palveluun
    - 8.3 Muutokset sopimusehtoihin ja hinnastoon
  9. Ylivoimainen este
  10. Asiakastiedot
  11. Maksuominaisuuden (puitesopimuksen) voimassaolo ja päättymisen
  12. Sovellettava laki ja oikeuspaikka
  13. Voimaantulo

## 1. Ehtojen soveltamisala

Puhelin- tai muun tietoliikenneliittymän maksuominaisuuteen sovelletaan liittymäsopimuksen ehtojen lisäksi näitä sopimusehtoja maksupalveluiden tarjoamisesta liittymäasiakkaalle. Maksuominaisuutta voidaan käyttää liittymäsopimuksen voimassaoloaikana. Liittymäsopimuksen voimassaoloaika määräytyy liittymäsopimuksen ehtojen mukaisesti. Maksuominaisuus voidaan päättää erillään liittymäsopimuksesta. Päättäminen toteutetaan asettamalla käytettävälle liittymälle palvelusto. Maksuominaisuus ei toimi kaikissa Telian liittymissä.

## 2. Määritelmät

1) Maksupalvelunumerolla tarkoitetaan numerosuuntia, jotka on yksilöity maksupalvelunumeroksi Viestintäviraston voimassa olevassa määräyksessä yleisen puhelinverkon numeroinnista. Sopimusehtojen voimaantulohetkellä maksupalvelunumeroja ovat 0606-, 0707-, 0708- alkuiset puhelinnumerot sekä 169-, 177- tai 178- alkuiset tekstiviestinumerot Suomessa. Maksupalvelunumeroihin soittamista tai viestimistä voidaan käyttää enintään 60 euron suuruisiin maksuihin. Maksupalvelunumeroihin soittamiseen ja viestimiseen sovelletaan näitä sopimusehtoja maksupalvelujen tarjoamisesta liittymäasiakkaalle.

2) Asiakkaalla tarkoitetaan liittymäsopimuksen solminutta henkilöä tai henkilöä, jonka haltuun pienmaksuväline on luovutettu.

3) Maksunsaajalla tarkoitetaan sitä tahoa, joka vastaanottaa maksuominaisuuden kautta välitetyn maksun.

4) Pienmaksuvälineellä tarkoitetaan maksuominaisuutta, jota voi käyttää enintään 60 euron suuruisiin maksuihin. Liittymän maksuominaisuus on pienmaksuväline.

5) Soveltamisalan ulkopuolella olevalla maksuominaisuudella tarkoitetaan viestintäpalvelun käyttöön perustuvan laskutuksen yhteydessä Asiakkaalta perittäviä enintään 50 euron määräisiä maksutapahtumia, joiden yhteenlaskettu määrä on enintään 300 euroa kuukaudessa liittymää kohden, jos kysymys on maksutapahtumista digitaalisen sisällön tai ääniperusteisten palvelujen ostamista varten; tai maksutapahtumista, jotka toteutetaan sähköisestä laitteesta tai sen välityksellä joko hyväntekeväisysoiminnan yhteydessä tai matka-, pysäköinti- tai pääsylippujen taikka muiden sen kaltaisten lippujen ostamista varten. Niiltä osin yllä mainittuihin tapahtumiin sovelletaan näitä ehtoja,

# SOPIMUSEHDOT MAKSUPALVELUIDEN TARJOAMISESTA LIITTYMÄASIAKKAALLE



kun yksittäinen tapahtuma ylittää 50 euroa ja on enintään 60 euron suuruinen tai kun tapahtumien yhteenlaskettu määrä ylittää 300 euroa kuukaudessa.

## 3. Maksupalvelun palveluntarjoaja

Palveluntarjoaja: Telia Finland Oyj, Y-tunnus: 1475607-9, Kotipaikka: Helsinki. Osoite: Pasilan asema-aukio 1, 00520 Helsinki, nettiosoite: [telia.fi](https://telia.fi)

## 4. Valvontaviranomaiset

Valvontaviranomaiset: Maksupalvelujen tarjoamista Suomessa valvoo Finanssivalvonta, Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. 01083151, [finanssivalvonta.fi](https://finanssivalvonta.fi) sekä kuluttajien osalta myös Kuluttaja-asiamies, PL5, 00531 Helsinki, puh. 029 505 3000, [kvv.fi](https://kvv.fi)

Asiakkaalla on mahdollisuus ilmoittaa Palveluntarjoajan menettelystä tai erimielisyydestä Palveluntarjoajan kanssa näille viranomaisille.

## 5. Palvelun käyttö ja rajoitukset

### 5.1 Maksutapahtuma

Maksuominaisuutta käytetään soittamalla tai viestimällä puhelimella tai muulla laitteella Maksupalvelunumeron Suomessa tai käyttämällä maksun mahdollistavaa sovellusta tai verkkopalvelua. Maksuominaisuudessa Asiakas yksilöidään liittymänumeron tai muun liittymän tunnisteen perusteella ja maksu välitetään Maksunsaajalle tai Maksunsaajan palvelun tarjoajalle. Veroitus tapahtuu liittymäsopimuksessa sovitulla tavalla, joko puhelinlaskulla tai veloittamalla liittymän saldoa.

### 5.2 Maksutoimeksiannon antaminen

Asiakas tekee Maksutoimeksiannon käynnistämällä maksutapahtuman puhelulla, tekstiviestillä, muulla viestillä, sovelluksella tai verkkopalvelussa (Suostumus Maksutoimeksiintoon). Maksutoimeksiannon antaminen voi edellyttää Asiakkaan vahvaa tunnistamista Palveluntarjoajan tai Maksunsaajan toimesta maksutoimeksiannon antamisen yhteydessä. Maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää vahvaa tunnistautumista vähintään tilanteissa, joissa maksutapahtuman määrä on yli 30 euroa, maksutapahtumien yhteismäärä on yli 100 euroa kuukaudessa tai maksutapahtumien määrä on yli viisi. Maksutoimeksianto välittyy Palveluntarjoajalle. Maksutoimeksiintoa ei voi peruuttaa toimeksiannon antamisen jälkeen. Maksutoimeksiannon antaminen edellyttää, että Asiakkaan päätelaite tai sovellus kykenee lähettämään ja vastaanottamaan maksun käynnistämiseksi,

toteuttamiseksi ja varmistamiseksi tarvittavat tiedot sekä sovelluksen osalta, että sovellus toimii laitteessa.

Maksutoimeksiinto edellyttää operaattorin tukemaa toimivaa tietoliikenneyhteyttä ja sitä, että viestintää kyseisen numeron tai yhteystiedon kanssa ei ole estetty tai se ei ole estynyt. Maksutoimeksiannon määrä määräytyy Maksupalvelunumeron taksan tai puhelun aikana ilmoitettavan määrän perusteella. Maksutoimeksiannon määrä voi perustua myös Maksunsaajan hallinnoiman sovelluksen tai verkkopalvelun ilmoittamaan määrään, vastaanotetun viestin taksaan tai viestinnän sisällön perusteella yksilöitävään määrään.

Maksunsaaja ilmoittaa maksutoimeksiannon määrän Asiakkaalle Suomen lainsäädännön mukaisesti esimerkiksi markkinoinnissa. Asiakas hyväksyy ja vahvistaa selvittäneensä maksun määrän antaessaan maksutoimeksiannon. Maksuun saattaa sisältyä arvonlisävero, joka käy ilmi laskusta ja eritelyistä. Asiakkaan ei tule antaa maksutoimeksiintoa, mikäli maksun määrä on epäselvä.

### 5.3 Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja toteutus

Palveluntarjoaja välittää maksutoimeksiannon Maksunsaajalle tai Maksunsaajan palveluntarjoajalle. Maksu toteutetaan ja Maksunsaaja yksilöidään Maksupalvelunumeron, muun viestinumeron, osoitteen, sovelluksen (kuten mobiilivarmenne) ilmoittaman tiedon tai muun saajan yksilöivän tunnisteen perusteella. Pienmaksujen toteuttamisaikoihin sovelletaan viestintämaksujen tilittämiseen ja siirtämiseen sovellettavia käytäntöjä sekä Maksunsaajan kanssa tehtyä sopimusta. Palveluntarjoajalla on oikeus välittää maksuun liittyvät Asiakkaan tiedot maksun yhteydessä.

### 5.4 Maksutoimeksiannon jättäminen toteutumatta ja maksutapahtuman keskeyttäminen

Palveluntarjoaja voi jättää maksutoimeksiannon toteuttamatta, mikäli Asiakkaan saldo ei riitä, Asiakkaan liittymälle määritelty käyttöraja ylittyy, saldoraja tai maksuominaisuuden saldoraja on ylittynyt tai asiakas ei ole tunnistautunut vahvasti maksutapahtuman toteuttamisen yhteydessä. Soveltamisalan ulkopuolella olevan maksuominaisuuden osalta Palveluntarjoaja voi edellyttää Asiakkaalta vahvaa tunnistautumista kesken aikaveloitteisen maksutapahtuman toteuttamisen tai keskeyttämisen maksuominaisuudelle määriteltyjä yksittäisiä tapahtumia koskevien rajojen mukaisesti. Palveluntarjoaja voi asettaa maksuominaisuudelle tai sen osalle kuukausi- tai

# SOPIMUSEHDOT MAKSUPALVELUIDEN TARJOAMISESTA LIITTYMÄASIAKKAALLE



laskutuskausikohtaisen käyttörajan tai Maksunsaajakohtaisen käyttörajan. Kuukausittaisen tai laskutuskausikohtaisen käyttörajan tullessa täyteen Maksutapahtumien toteuttaminen voidaan joko estää tai niiden toteuttaminen voi edellyttää vahvaa sähköistä tunnistautumista. Käyttöraja voidaan toteuttaa esimerkiksi asettamalla liittymän käytölle estoja Viestintäviraston määrittelemiä estoluokkien mukaisiin palveluryhmiin, joissa tarjotaan maksupalveluja.

Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen ilmenee Asiakkaalle puhelimen, muun päätelaitteen tai sovelluksen ominaisuuksien perusteella erilaisilla tavoilla, esimerkiksi siten, että puhelu ei yhdisty tai on estynyt, viesti ei lähde päätelaitteesta tai ilmoituksella, että viestiä ei voida välittää taikka ilmoituksella käyttörajan täyttymisestä. Pienmaksujen osalta Palveluntarjoaja ei ilmoita erikseen maksun toteuttamatta jäämisestä tai sen toteuttamisesta kieltäytymisestä, jos asia ilmenee asiayhteyden perusteella esimerkiksi siten, että viesti ei lähde tai saapuva viesti ei tule päätelaitteeseen.

## 5.5 Maantieteellinen käyttörajoitus

Maksutoimeksiantoja voidaan antaa vain Suomessa toimiviin Maksupalvelunumeroihin. Maksutoimeksiantojen tekeminen ulkomailta voi olla estetty.

## 6. Palvelusta perittävät maksut ja korko

### 6.1 Maksutoimeksiannon veloitus

Maksutoimeksianto veloitetaan puhelinliittymän laskulla. Maksu voidaan veloittaa myös Asiakkaan liittymän saldoilta.

### 6.2 Maksutapahtumien erittely

Maksutapahtumat on eritelty liittymän laskun palveluerittelyssä. Erittelystä selviää maksutapahtuman hetki ja veloituksen määrä. Maksunsaajan osalta erittelystä löytyy Maksupalvelunumero tai muu yksilöivä tunniste siinä laajuudessa kuin tiedot voidaan antaa tähän sovellettavien säädösten puitteissa.

Maksutapahtumat sisältävä palveluerittely on Asiakkaan saatavilla veloituksetta Asiakkaan nettipalvelussa kuuden (6) kuukauden ajan laskusta. Muista erittelyistä ja tulostettavista erittelyistä peritään hinnaston mukainen maksu.

### 6.3 Maksut viestintäpalveluista

Maksun lisäksi Asiakkaalta veloitetaan maksutoimeksiannon mahdollisesti liittyvät viestintäpalvelut operaattorin viestintäpalveluhinnaston ja liittymäsopimuksen mukaisesti.

Perityt viestintäpalvelumaksut ilmenevät viestintäpalveluiden erittelystä.

## 6.4 Erääntyminen, viivästyskorko ja perintäkulut

Mikäli Asiakkaan kanssa ei ole muuta sovittu, erääntyvät kaikki maksut sen viestintäpalvelulaskun eräpäivänä, mihin maksut sisältyvät. Eräpäivän jälkeen sovelletaan liittymäsopimuksen tai muun viestintäpalvelusopimuksen mukaista viivästyskorkoa. Asiakas vastaa perintäkuluista.

## 7. Turvallisuus ja vastuu

### 7.1 Asiakkaan vastuu

Asiakkaan on säilytettävä maksuominaisuudella varustettua päätelaitetta, sovellusta tai muuta maksuvälinettä (Maksuväline) huolellisesti ja noudatettava maksujen tekemisessä korostettua huolellisuutta. Erityistä huolellisuutta edellytetään Maksuvälineen suojaamisessa, säilytyksessä ja käytössä, sillä maksuominaisuuden käyttämiseen ei yleensä sisälly erillisen koodin antamista tai varmennetta.

Maksuvälineen oikeudeton käyttö on estettävä suojaamalla liittymä henkilökohtaisella tunnisteella (esim. pin-koodi), suojaamalla päätelaite avauskoodilla tai vastaavalla, sekä suojaamalla salasanaalla lähiverkon datayhteys tilanteissa, joissa Asiakas jakaa hallinnoimaansa matkaviestimen tiedonsiirtoyhteyttä, mikäli se on mahdollista.

### 7.2 Katoamisilmoitus, maksuominaisuuden käytön estäminen

Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Palveluntarjoajalle Maksuvälineen katoamisesta, epäillystä katoamisesta, joutumisesta toisen haltuun, väärinkäytöstä tai väärinkäyttöepäilyistä, jotta Asiakkaan maksuominaisuus voidaan sulkea (Katoamisilmoitus). Ilmoitus tulee tehdä Palveluntarjoajan asiakaspalveluun puhelimitse sen aukioloaikana tai puhelimitse ympäri vuorokauden katoamisilmoitusnumeroon.

Palveluntarjoajalla on oikeus estää Maksuvälineen käyttö tai maksujen välitys, jos 1) Maksuvälineen käytön turvallisuus on vaarantunut, 2) Maksuvälineen väärinkäyttöä on syytä epäillä, 3) Asiakas on maksukyvytön tai hakeutunut konkurssiin tai velkajärjestelyyn, 4) palvelun palvelumaksuja ei ole maksettu, 5) Asiakas rikkoo olennaisesti näitä ehtoja, tai 6) Asiakas käyttää palveluita lain tai hyvän tavan vastaisesti 7) vaara Asiakkaan laskun suorittamatta jättämisestä sen eräpäivänä on huomattavasti kohonnut.

# SOPIMUSEHDOT MAKSUPALVELUIDEN TARJOAMISESTA LIITTYMÄASIAKKAALLE



Palvelun käyttö voi estyä myös liittymään sovellettavien ehtojen ja säännösten johdosta. Palveluntarjoaja ilmoittaa Asiakkaalle maksuominaisuuden käytön estämisestä samalla tavoin kuin Maksutapahtuman jääminen toteutumatta ilmenee Asiakkaalle.

## 7.3 Vastuu oikeudettomasta käytöstä

Asiakas vastaa maksuista ja maksuvälineen oikeudettomasta käytöstä, mikäli hän on:

1) luovuttanut maksuvälineen, puhelimen tai muun liittymän päätelaitteen hallinnan toiselle henkilölle; 2) käyttänyt tai säilyttänyt maksuvälinettä, puhelinta tai muuta liittymän päätelaitetta huolimattomasti tai varomattomasti; 3) ei ole välittömästi ilmoittanut maksuvälineen, puhelimen tai muun liittymän päätelaitteen katoamisesta, epäilystä katoamisesta, maksuvälineen joutumisesta toisen haltuun tai sen oikeudettomasta käytöstä.

Kuluttaja-Asiakkaan vastuu oikeudettomasta käytöstä lakkaa ja rajoittuu 50 euroon, mikäli oikeudeton käyttö perustuu kohtien 2 ja 3 mukaisiin käyttötapauksiin ja mikäli Kuluttaja-Asiakas ei ole menetellyt tahallisesti tai törkeän huolimattomasti, kun Palveluntarjoaja on vastaanottanut Katoamisilmoituksen. Asiakas ei kuitenkaan vastaa oikeudettomasta käytöstä, mikäli palveluntarjoaja, Maksunsaaja tai Maksunsaajan palveluntarjoaja ei ole edellyttänyt maksajan vahvaa tunnistamista.

Asiakkaan, joka ei ole kuluttaja, vastuu Katoamisilmoituksen jälkeen määräytyy liittymäsopimuksen mukaisesti. Asiakkaan vastuu oikeudettomasta käytöstä ja aiheutuneista vahingoista on aina täysimääräinen, jos hän tai muu maksuvälineen käyttäjä on toiminut tahallaan, petollisesti, törkeän huolimattomasti tai tehnyt tietoisesti väärän Katoamisilmoituksen.

## 7.4 Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Asiakkaan, joka ei ole kuluttaja, osalta Palveluntarjoajan vastuu rajoittuu virheellisen tai puutteellisen maksun oikaisuun tai varojen palauttamiseen, ja Asiakas on velvollinen osoittamaan maksuvälineen oikeudettoman käytön vaadittaessa. Palveluntarjoaja on velvollinen korvaamaan kuluttaja-Asiakkaalle Palveluntarjoajan maksutapahtumasta Asiakkaalta perimien kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Palveluntarjoajan maksuun sovellettavan lain tai sopimusehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia vahinkoja ovat kuluttaja-Asiakkaalle

virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset.

Asiakas vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Palveluntarjoaja ei maksun toteuttamiseen tarvittavien varojen tai saldon puuttumisen tai saldorajan ylittymisen johdosta pysty välittämään maksua sekä vahingosta, jotka Asiakas on aiheuttanut lain tai sopimuksen vastaisella toiminnallaan.

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Asiakas vastaa vahingoista, jotka johtuvat vahingon rajoittamisen laiminlyönnistä.

Palveluntarjoaja sekä sen asiamies, sen puolesta toimiva tai muu maksun toteuttamiseen osallistuva maksulaitos eivät vastaa maksuominaisuudessa, maksun toteuttamisessa tai välittämisessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi Asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista välillisistä vahingoista, kuten saamatta jääneestä tuotosta, voitosta, säästöstä, taloudellisesta vahingosta tai vahingoista, joita Palveluntarjoaja ei voi ennakoida.

Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa vahingosta, jos maksuun sovellettavaan lakiin tai sopimusehtoihin perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muuta lakia tai muualla laissa säädettyjä velvollisuuksia.

Maksuominaisuuteen tai maksuun sovellettavan lain tai sopimusehtojen vastaisen menettelyn perusteella Asiakkaalle suoritettavan vahingonkorvauksen määrää tulee alentaa ja kohtuullistaa, jos se on kohtuuton ottaen huomioon Palveluntarjoajan rikkomuksen syy, Asiakkaan myötävaikutus vahinkoon, maksuominaisuudesta tai maksusta suoritettava vastike sekä Palveluntarjoajan mahdollisuus ennakoida tai estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 7.5 Korvauksen vaatiminen

Kuluttaja-Asiakkaalla ei ole oikeutta saada Palveluntarjoajalta korvausta välittömästi vahingosta, jollei hän ilmoita virheestä Palveluntarjoajalle sekä esitä korvausvaatimusta kohtuullisessa ajassa, kuitenkin korkeintaan kahden (2) kuu-kauden kuluessa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Asiakkaan, joka ei ole kuluttaja, on tehtävä kaikki maksuominaisuuteen liittyvät korvausvaatimukset ja muut vaatimukset neljäntoista (14) päivän sisällä sen laskun vastaanottamisesta, jonka laskutuskauteen vaatimus liittyy, minkä jälkeen oikeus korvaukseen on menetetty.

# SOPIMUSEHDOT MAKSUPALVELUIDEN TARJOAMISESTA LIITTYMÄASIAKKAALLE



## 7.6 Maksupalautus, maksusta pidättäytyminen, virheellinen maksu

Palveluntarjoaja välittää maksuominaisuudella vain maksuja, joihin Asiakas on antanut toimeksiannon. Asiakkaan tulee ilmoittaa Palveluntarjoajalle välittömästi, mikäli havaitsee maksussa virheen, kyse on oikeudettomasta tai toteutumatta jääneestä maksutapahtumasta tai Asiakas katsoo olevansa oikeutettu maksupalautukseen.

Asiakkaalla, jolla on sähköisen viestinnän palveluista annettun lain nojalla oikeus pidättäytyä maksusta taikka saada hinnan palautusta, vahingonkorvausta tai muu rahasuoritus Maksunsaajalta tämän sopimusrikkomuksen johdosta, on tämä oikeus myös sitä Palveluntarjoajaa kohtaan, joka on laskuttanut Asiakkaalta kulutushyödykkeen. Palveluntarjoaja ei ole kuitenkaan velvollinen maksamaan Asiakkaalle enempää kuin on tältä saanut maksuina.

Mikäli ilmoitusta ei ole tehty ilman aiheutonta viivytystä tai viimeistään 13 kuukauden kuluttua tapahtumasta, menettää Asiakas oikeuden vaatia maksupalautusta tai muuta hyvitystä tai korvausta asiasta. Asiakkaan, joka ei ole kuluttaja, on tehtävä tämän kohdan mukainen vaatimus kahdeksan (8) päivän sisällä sen laskun vastaanottamisesta, jonka laskutuskautteen vaatimus liittyy, minkä jälkeen oikeus korvaukseen on menetetty.

Mahdolliset maksettuun tuotteeseen tai palveluun liittyvät reklamaatiot tulee Asiakkaan käsitellä tuotteen myyjän tai palvelun suorittajan kanssa.

## REKLAMAATIOT

Vastaus maksupalvelua koskeviin reklamaatioihin annetaan 15 työpäivän kuluessa. Mikäli vastauksen antaminen viivästyy Teliasta riippumattomasta syystä, Telia antaa asiakkaalle väliaikaisen vastauksen, jossa ilmoitetaan vastauksen viivästyksen syy sekä määräaika, johon mennessä asiakas saa lopullisen vastauksen.

## 8. Viestintä ja muutokset palveluun ja sopimusehtoihin

### 8.1 Viestintä

Palveluntarjoaja voi viestiä Asiakkaalle lähettämällä tiedon siihen puhelinliittymään, johon maksuominaisuus liittyy, Asiakkaan nettipalvelussa, laskulla tai viestimällä muulla Asiakkaan ilmoittamalla yhteystiedolla. Ilmoitus katsotaan vastaanotetuksi viimeistään seitsemäntenä päivänä ilmoituksen lähettämisen tai saataville asettamisen jälkeen.

Tiedot maksutapahtumista ilmoitetaan Asiakkaan nettipalvelussa ja laskulla. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on tarvittavat laitteet ja yhteydet Asiakkaan nettipalvelun käyttämiseksi. Palveluntarjoaja voi myös lähettää tiedot Asiakkaan antamalla muulla yhteystiedolla Asiakkaalle.

Asiakkaan sopimustiedot sekä kulloinkin voimassaolevat sopimusehdot ja muut lain edellyttämät tiedot ovat saatavilla ja Asiakkaan tulostettavissa nettipalvelussa maksuominaisuuden voimassaoloajan.

Petolliseen toimintaan tai turvallisuuteen liittyvistä uhkista voidaan viestiä Asiakkaalle esimerkiksi sähköpostitse, tekstiviestillä, puhelimitse, ohjaamalla asiakas selaimen kautta tietyille informaationsivulle tai tiedottein.

Palvelun toimittamisessa ja asiakasviestinnässä käytetään suomen tai ruotsin kieltä siten kuin on osapuolten välillä sovittu. Jos erikielisten versioiden välillä on eroja, suomenkieliset ehdot ovat ratkaisevat.

### 8.2 Muutokset palveluun

Palveluntarjoaja voi tehdä teknisiä muutoksia palveluun. Merkittävistä muutoksista sekä huoltokatkoista ilmoitetaan Palveluntarjoajan nettisivuilla tai Asiakkaan nettipalvelussa.

### 8.3 Muutokset sopimusehtoihin ja hinnastoon

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa maksupalvelun ehtoja ja palvelun hinnastoa. Muutoksesta ilmoitetaan Asiakkaalle nettipalvelussa tai Palveluntarjoajan nettisivuilla. Asiakkaalle toimitetaan viesti muutoksesta joko viestillä puhelimeen tai muuhun laitteeseen, laskulla tai kirjallisesti Asiakkaan ilmoittamalla yhteystiedolla. Voimassaolevat sopimusehdot maksupalveluiden tarjoamisesta liittymäasiakkaalle ovat kokonaisuudessaan saatavilla Palveluntarjoajan nettisivuilla. Muutos tulee voimaan Palveluntarjoajan ilmoittamana ajankohtana, kuitenkin aikaisintaan kahden (2) kuukauden kuluttua ilmoituksesta. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa maksuominaisuus tällaisen muutoksen voimaantulopäivään mennessä ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Palveluntarjoajalle.

Asiakas voi myös soittaa Palveluntarjoajan asiakaspalveluun. Sopimuksen päättyessä Palveluntarjoajalla on välittömästi oikeus lopettaa maksujen välittäminen. Maksuominaisuuden päättyminen ei vaikuta viestintäpalvelu- tai puhelinliittymäsopimuksen voimassaoloon, mutta sillä voi olla vaikutuksia viestintäpalvelun sisältöön ja käytettävissä oleviin palveluihin.



# SOPIMUSEHDOT MAKSUPALVELUIDEN TARJOAMISESTA LIITTYMÄASIAKKAALLE



Asiakkaan on ilmoitettava Palveluntarjoajalle muutoksista yhteystietoihinsa.

## 9. Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos hän voi osoittaa, että hänelle kuuluvan velvoitteen täyttämisen on estänyt epätavallinen ja ennalta arvaamaton syy, johon hän ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia hän ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Palveluntarjoaja ei myöskään vastaa vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien velvoitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Palveluntarjoajan velvollisuuksia. Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Palveluntarjoaja voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisessa tiedotusvälineessä.

## 10. Asiakastiedot

Maksuominaisuutta käyttävä Asiakas hyväksyy nimenomaisesti sen, että Palveluntarjoaja käsittelee maksupalvelun tarjoamiseksi tarpeen olevia asiakkaan henkilötietoja makсутapahtumien toteuttamiseksi.

Palveluntarjoaja voi käsitellä asiakastietoja ja laskutustietoja Palveluntarjoajan ja sen yritysryhmän sisällä kaikkiin lain mukaisiin tarkoituksiin ja erityisesti Asiakkaan maksukykyisyyden arvioimiseksi. Palveluntarjoaja voi luovuttaa Asiakkaan tietoja myös kolmansille teosuojaistelosteesta ilmenevissä tapauksissa.

## 11. Maksuominaisuuden (puitesopimuksen) voimassaolo ja päättymisen

Sekä toistaiseksi voimassaolevaan että määräaikaiseen puhelinliittymään liitetty maksuominaisuus on voimassa toistaiseksi. Puhelinliittymään liitetty maksuominaisuus päättyy aina, kun puhelinliittymän voimassaolo päättyy mistä tahansa syystä. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa maksuominaisuus päättymään välittömästi ilmoituksen saavuttua

Palveluntarjoajalle. Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään kuluttaja-Asiakkaan osalta kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla ja Asiakkaan, joka ei ole kuluttaja, osalta neljäntoista (14) päivän irtisanomisajalla. Palveluntarjoaja voi ilmoittaa Asiakkaalle sopimuksen irtisanomisesta Asiakkaan nettipalvelussa, viestillä Asiakkaan puhelimeen tai muuhun laitteeseen, laskulla tai vaihtoehtoisesti kirjallisesti Asiakkaan ilmoittamalla yhteystiedolla.

Mikäli maksuominaisuus päättyy tilanteessa, jossa puhelinliittymän tai muun viestintäpalvelun voimassaolo jatkuu, voi maksuominaisuuden päättymisellä olla vaikutusta viestintäpalvelun sisältöön ja käytettävissä oleviin palveluihin siten, että viestintä joihinkin palvelunumeroihin estyy samalla.

Sekä Asiakkaalla että Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa maksuominaisuutta koskeva sopimus päättymään välittömästi, mikäli toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut sopimukseen perustuvia velvoitteitaan. Palveluntarjoajalla on oikeus purkaa maksuominaisuutta koskeva sopimus päättymään välittömästi, mikäli Asiakas on antanut Palveluntarjoajalle vääriä tietoja.

## 12. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Maksuominaisuuteen ja maksuihin sovelletaan Suomen lakia. Riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai valinnaisesti kuluttaja-asiakkaan vakituisen asuinpaikan käräjäoikeudessa Suomessa.

## 13. Voimaantulo

Nämä sopimusehdot maksupalvelujen tarjoamisesta liittymäasiakkaille tulevat voimaan 13.9.2019 ja ne korvaavat 1.2.2018 voimaan tulleet ehdot.

Lisätietoja Telian palveluista saa osoitteesta [telia.fi](https://telia.fi) ja numerosta 020 690 400 (paikallisverkko- tai matkapuhelinmaksu).