

# Telia Mobiilivarmenne – tunnistusperiaatteet



## TELIA MOBIILIVARMENNE – TUNNISTUSPERIAATTEET

### 1. Telia Mobiilivarmenne

Telia Mobiilivarmenne on palvelu, jossa asiakkaan matkapuhelimen liittymäkorttiin (SIM-kortti) liitetään henkilön vahva sähköinen tunniste eli varmenne. Varmenteella ja sitä tukevalla SIM-kortilla varustettua matkapuhelinta voi käyttää tunnistus- ja allekirjoitusvälineenä erilaisissa asiointi- ja viestintäpalveluissa.

Telia Mobiilivarmenneen käyttäjien yksilöivänä tietona käytetään varmenteissa olevaa sähköistä asiointitunnusta (SATU). Tämä koodi ja siihen liittyvät henkilönimet tarkistetaan aina Digi- ja väestötietoviraston tietokannasta. Lisätietoja SATU:sta on saatavilla Digi- ja väestötietoviraston verkkosivuilla osoitteessa <https://dvv.fi/>.

Telia Mobiilivarmenne perustuu X.509-varmenteisiin ja julkisen avaimen menetelmään, jossa varmenteisiin liittyvät yksityiset avaimet ovat SIM-kortilla tunnusluvulla suojattuna. Telia Mobiilivarmenneen allekirjoitusvarmenteella asiakas voi tehdä kehittyneitä sähköisiä allekirjoituksia, jotka perustuvat julkisen avaimen menetelmään, RSA- tai ECC-algoritmiin ja tietoturva-avaimiin. Kaikki uudet avaimet 02/2016 alkaen ovat ECC-avaimia.

Telia Mobiilivarmenne perustuu suomalaisten mobiilioperaattoreiden yhteisesti määrittelemään toimintamalliin. Telia Mobiilivarmenne on vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009) ("tunnistuslaki") mukainen vahva tunnistusväline. Telia Mobiilivarmenneen sähköisen tunnistamisen, allekirjoittamisen ja niihin liittyvän välityspalvelun turvataso on korotettu.

### 2. Varmenteen hakijan ensitunnistaminen

Mobiilivarmenneen hakija tunnistetaan Telian sähköisessä itsepalvelurekisteröinnissä tunnistuslain (617/2009) mukaisella ja Telian tukemalla vahvan sähköisen tunnistamisen menetelmällä.

### 3. Tietosuojaperiaatteet

Telian tietosuojaperiaatteet ja henkilötietojen käsittely on kuvattu osoitteessa <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>

### 4. Tunnistuspalvelun vaatimustenmukaisuuden arviointi

Tunnistuspalvelulle on tehty tunnistuslain 29 §:n mukainen määräaikaisesti tehtävä Traficomien valvoma vaatimuksenmukaisuuden arviointi 12/2023.

### 5. Palvelun hinnoittelu ja palveluun sovellettavat ehdot

Teliällä on oikeus periä palvelun käytöstä kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaiset tai muutoin sovitut maksut. Hinnasto on saatavissa Telian verkkosivuilta, sähköisistä asiakaspalvelukanavista, asiakaspalvelupisteistä sekä puhelimitse. Jos palvelu kytketään Telian palveluoperaattorin liittymään, niin tällöin noudatetaan kyseisen operaattorin hinnastoa.

Palveluun sovelletaan näiden tunnistusperiaatteiden lisäksi Telia Mobiilivarmenne -palvelun erityisehtoja sekä asiakassuh-teesta riippuen Telian yleisiä sopimusehtoja kuluttajille, Telian yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille tai Telian palveluope-raattorin sopimus- ja toimitusehtoja, riippuen siitä, minkä operaattorin matkapuhelinliittymä palvelun käyttäjällä on. Telian kulloinkin voimassa olevat ehdot löytyvät osoitteesta <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>.

# Telia Mobiilivarmenne – tunnistusperiaatteet



## 6. Sulkupalvelun yhteystiedot

Palveluun liittyvissä ongelmissa – kuten puhelimen katoamistilanteissa – asiakkaan tulee olla välittömästi yhteydessä Telian Asiakaspalveluun joko puhelimitse numeroon 020 690 400, sähköisesti tai Telian Asiakaspalvelupisteessä. Telian Asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät osoitteesta [www.telia.fi/asiakastuki/yhteystiedot](http://www.telia.fi/asiakastuki/yhteystiedot).

## 7. Yhteistyökumppanit

Mobiilivarmenteen palveluntarjoajana Telia on osa tunnustuslain (617/2009) 12 a §:ssä tarkoitettua luottamusverkostoa. Mobiilivarmenne on toteutettu yhteistyössä matkaviestinoperaattorien DNA Oyj:n ja Elisa Oyj:n kanssa. Yhdessä Telian kanssa ne muodostavat mobiilivarmenteen luottamusverkoston, jonka piiriin kuuluvat kaikki mobiilivarmennetta tarjoavat asiointipalvelujen tuottajat ja kaikki mobiilivarmennetta käyttävät kuluttajat.

## 8. Palveluntuottaja

Palvelun tuottaa Telia Finland Oyj.

Telia Finland Oyj  
Pasilan asema-aukio 1, Helsinki PL 106  
00051 TELIA  
PUH. 020401

## 9. Valvontaviranomainen

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom valvoo tunnustuslain (617/2009) mukaisten tunnistuspalvelun tarjoajien toimintaa kansallisen luottamusverkoston jäsenyyden osalta.

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom PL 320  
00059 TRAFICOM  
Vaihe: 029 534 5000  
[www.traficom.fi](http://www.traficom.fi)

Tunnistusperiaatteita on päivitetty 01/2024.