

# TELIAS VILLKOR FÖR BETALNINGSTID



## SÄRSKILDA VILLKOR FÖR UTRUSTNING SOM TELIA SÅLT

### 1. Allmänt

Dessa villkor tillämpas på överförande av ägande till en kund hos Telia Finland Oyj ("Telia"), gällande terminalutrustning i anknötning till Yhteys kotiin-avtalet. Dessa villkor tillämpas inte på Telias hyresutrustning, som har en separat tjänstebeskrivning. Äganderätten till utrustningen framgår ur tjänstebeskrivningen.

Telia säljer den terminalenhet och de eventuella tillbehör som anges i Telia Yhteys kotiin-abonnemangsavtalet ("Utrustningen") till kunden i enlighet med dessa villkor. Kunden kan betala för Utrustningen antingen med en engångsbetalning eller månatligen i lika stora delar.

Den betalningstid som kunden har valt anges i abonnemangsavtalet för Yhteys kotiin.

### 2. Uppkomst av avtal och ångerrätt

Avtalet uppkommer efter att Telia har accepterat kundens beställning. Telia har rätt att kontrollera kundens person- och kredituppgifter innan beställningen accepteras och att vid behov kräva förskotts betalning eller säkerheter i enlighet med Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder.

För att kunna köpa Utrustningen från Telia ska kunden ha ett gällande Yhteys kotiin-abonnemang eller beställa ett sådant i samband med anskaffningen av Utrustningen.

Kunden har rätt att frånträda ett utrustningsavtal som kunden ingått via en distansförsäljningskanal (t.ex. telefon eller webbutik) inom 14 dygn från det att kunden har mottagit Utrustningen.

### 3. Äganderätt till Utrustningen

Utrustningens äganderätt och riskansvar övergår till kunden när Utrustningen överläts. Kunden ansvarar för Utrustningen och ansvarar för att betala avtalsenligt för den till Telia, även om kunden har gjort Utrustningen tillgänglig för en tredje part, eller även om Utrustningen blir stulen, tappas bort eller går sönder.

### 4. Utrustningens pris, betalning och betalningstid

Totalpriset för Utrustningen utgörs av en engångsavgift för det aktuella utrustningspaketet eller av en månadsbetalning multiplicerat med antalet betalningsmånader. Kunden kan betala för Utrustningen antingen med en engångsbetalning eller månatligen i lika stora delar. Utrustningens pris, betalningstiden och betalningssättet, storleken på månadsbetalningen och avtalets giltighetstid anges i kundens avtal eller i orderbekräftelsen. Kundens skyldighet att betala börjar när det abonnemang som nämns i kundens avtal för Yhteys kotiin har levererats.

Fakturan levereras till kunden på det sätt som kunden valt i avtalet, antingen som pappersfaktura eller per e-post. Om Utrustningen betalas per månad, faktureras den månatliga betalningen i samband med månadsavgiften för kundens Yhteys kotiin-abonnemang.

Om abonnemanget för Yhteys kotiin avslutas eller om abonnemangstypen byts till ett annat Yhteys kotiin-abonnemang eller om kunden byter Utrustningen till annan utrustning (gäller inte byten som omfattas av garanti), förfaller de obetalda månadsavgifterna för Utrustningen till betalning i sin helhet.

## 5. Leverans och installation av Utrustningen

Utrustningen kan levereras per post eller så kan kunden få den i samband med att avtalet ingås. Leveransen anses vara utförd när kunden kvitterat Utrustningen som mottagen. Utrustningen levereras per post endast inom Finland. Leveranstiden är cirka en (1) vecka efter avtalets uppkomst. Kunden ansvarar på egen bekostnad för installationen av Utrustningen och för att användningsmiljön motsvarar de medföljande installationsanvisningarna.

Programvaran i en del av Utrustningen som Telia tillhandahåller kan uppdateras via Telias fjärrhanteringssystem. I felsituationer kan Telia använda fjärrhanteringssystemet för att kontrollera enhetsinställningarna och vid behov göra ändringar i Utrustningens inställningar, om kunden samtycker till detta. Telia begär kundens samtycke innan Utrustningens programvara uppdateras eller innan Telia granskar och gör ändringar i enhetsinställningarna.

## 6. Fel i Utrustningen och Utrustningens garanti

Terminalutrustningen täcks av en garanti som utfärdats av Utrustningens tillverkare eller importör. Garantivillkorens villkor följs i fråga om garantin. Den exakta garantitiden nämns skilt för varje enhet i t.ex. bruksanvisningen. Kunden godkänner tillverkarens garantivillkor genom att ingå ett Yhteys kotiin-avtal eller då kunden vid byte kvitterar Utrustningen som mottagen. Telia har rätt att överlåta skötseln av garantirelaterade ärenden till tillverkarens servicepartner. Telia ansvarar för eventuella fel i terminalutrustningen i enlighet med konsumentskyddslagen. I felsituationer har Telia och/eller Utrustningens tillverkare rätt att, efter eget val, reparera Utrustningen eller leverera ny Utrustning inom rimlig tid.

Telias ansvar täcker inte fel som beror på faktorer som är på kundens eller en tredje parts ansvar. Sådana är bl.a. fel som beror på att kunden gett felaktiga eller bristfälliga uppgifter, instruktioner eller order, använt Utrustningen i andra förhållanden än avtalet förutsätter, använt, förvarat, installerat, utfört service, underhållet eller reparerat Utrustningen på felaktigt eller bristfälligt sätt eller mot anvisningarna, fel som beror på felaktiga eller olämpliga datatillbehör samt fel som beror på faktorer som ligger utanför Telias inflytande. Sådana är bl.a. fel till följd av programvirus, fel som beror på spänningsstörningar, åska, elnätet, eldsvåda, vattenskada eller annan olycka eller normalt slitage på Utrustningen. Telias ansvar täcker inte programprodukter eller deras bruksanvisningar. Program och deras bruksanvisningar levereras "i befintligt skick", såvida den som beviljat licens för ett program inte har nämnt något särskilt i det licensavtal som medföljer programmet.

När det gäller retur av utrustning som omfattas av garanti ska Utrustningen returneras komplett, det vill säga med alla delar som ingick i det ursprungliga paketet (Utrustning, ledningar, kopplingsanordningar osv.). För att returen skall kunna godkännas ska Utrustningens serienummer eller modemets MAC-adress vara läsbara. Telia ansvarar inte för innehåll, data eller annat material i Utrustningen som gått förlorat eller förstörts i samband med en garantiservice eller reparation.

## 7. Avtalets upphörande

Avtalet för Utrustningen upphör när kunden har betalat Telia alla betalningar som gäller Utrustningen.

## 8. Tillämpliga regler och villkorens giltighet

Dessa villkor gäller fr.o.m. den 21 oktober 2020. Utöver dessa villkor tillämpas Telias allmänna leveransvillkor för tjänster till konsumentkunder.

# VILLKOR FÖR BETALNINGSTID FÖR TELIAS INSTALLATION

## 1. Allmänt

Dessa villkor tillämpas på överförande av ägande till en kund hos Telia Finland Oyj ("Telia"), av Telia Finland Oyj ("Telia").

Telia säljer en i Yhteys kotiin-abonnemangsavtalet specificerad installation ("Installation") till kunden i enlighet med dessa villkor. Kunden kan betala för Installationen antingen genom engångsbetalning eller månatligen i lika stora delar.

Den betalningstid som kunden har valt anges i abonnemangsavtalet för Telia Yhteys kotiin.

## 2. Uppkomst av avtal och ångerrätt

Avtalet uppkommer efter att Telia har godkänt kundens beställning. Telia har rätt att kontrollera kundens person- och kreditupplysningar innan beställningen accepteras och att vid behov kräva förskottsbetalning eller säkerheter i enlighet med Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder.

För att skaffa sig Installationen från Telia ska kunden ha ett gällande Yhteys kotiin-abonnemang eller beställa ett sådant i samband med anskaffningen av Installationen.

Kunden har rätt att frånträda ett installationsavtal som kunden ingått via en distansförsäljningskanal (t.ex. telefon eller webbutik) inom 14 dygn från det att kunden har mottagit Installationen. För annullering av produkter, tjänster eller andra anskaffningar som har gjorts via nätet eller per telefon kan debiteras en skäligen avgift, om produkterna, tjänsterna eller övriga anskaffningar har använts under de 14 första dygna efter anskaffningsbeslutet.

## 3. Installationens pris, betalning och betalningstid

Totalpriset för installationen utgörs av månadsbetalningen som valts multiplicerat med motsvarande antal betalningsmånader. Kunden kan betala för Installationen antingen genom engångsbetalning eller månatligen i lika stora delar. Det totala priset för Installationen, betalningstiden och betalningssättet, storleken på den månatliga betalningen och avtalets giltighetstid anges i kundens avtal eller orderbekräftelse.

Moms ingår i priset som nämns i avtalet eller orderbekräftelsen. Kundens skyldighet att göra betalningar börjar när

Telia Yhteys kotiin -abonnemanget som nämns i kundens abonnemangsavtal har levererats.

Fakturan levereras till kunden på det sätt som kunden valt i avtalet, antingen som pappersfaktura eller per e-post. Om Installationen betalas per månad, faktureras månadsbetalningen i samband med månadsavgiften för kundens Yhteys kotiin-abonnemang. Fakturan betalas med de på fakturan angivna konto- och referensuppgifterna senast på den förfallodag som anges i fakturan.

Telia har rätt att debitera förseningsränta för försenade betalningar enligt räntelagen. Betalningsuppsmaningar för försenade betalningar debiteras enligt prislistan. Telia eller den som sköter indrivningsverksamheten för Telias räkning har också rätt att debitera rimliga kostnader som uppstått i samband med den försenade betalningen.

Om Yhteys kotiin-abonnemanget sägs upp eller abonnemangstypen byts till ett annat Yhteys kotiin-abonnemang eller om kunden byter utomhusenheten till en annan (gäller inte byten som omfattas av garantin), förfaller de obetalda månadsavgifterna för Installationen till betalning på i sin helhet. Kunden har också rätt att i förväg betala alla återstående månadsbetalningar på engångsbasis.

## 4. Leverans och installation av utomhusenheten

Utomhusenheten som ska installeras levereras till kunden per post. Utomhusenheten anses vara levererad när kunden har kvitterat utomhusenheten som mottagen. Utomhusenheten levereras med post endast i Finland. Leveranstiden för utomhusenheten är cirka en (1) vecka efter avtalets uppkomst.

Arbetskedena och leveransen av installationen beskrivs i detalj i Telia Yhteys kotiin-abonnemangets tjänstebeskrivning.

## 5. Fel i installationen och garanti

Telias ansvar täcker inte fel som beror på faktorer som är på kundens eller en tredje parts ansvar. Sådana är bl.a. fel som beror på att kunden gett felaktiga eller bristfälliga uppgifter, instruktioner eller order, använt de installerade kablarna i andra förhållanden än avtalet förutsätter, använt, förvarat, installerat, utfört service, underhållit eller reparerat kablarna på felaktigt eller bristfälligt sätt eller mot anvis-

ningarna, fel som beror på felaktiga eller olämpliga datatillbehör samt fel som beror på faktorer som ligger utanför Telias inflytande. Sådana är bl.a. fel som beror på spänningsstörningar, åska, elnätet, eldsvåda, vattenskada eller annan olycka.

Installationsgarantin är två (2) år.

## 6. Avtalets upphörande

Avtalet för Installationen upphör när kunden har betalat Telia alla betalningar som gäller Installationen.

## 7. Övriga villkor

Finlands lag tillämpas på detta avtal och på dess förhandsuppgifter.

Under avtalsförhållandet används i regel det språk på vilket kundens avtal har ingåtts. Telia använder antingen finska, svenska eller engelska för sin kommunikation gällande avtalsförhållandet, beroende på vilket språk kunden valt.

## 8. Tillämpliga regler och villkorens giltighet

Dessa villkor gäller fr.o.m. den 21 oktober 2020. Utöver dessa villkor tillämpas Telias allmänna leveransvillkor för tjänster till konsumentkunder.