

TJÄNSTEBESKRIVNING AV ABONNEMANGET TELIA PREPAID



På Telia Prepaid-abonnemangen och saldoladdning tillämpas Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder samt specialvillkoren för Telia Prepaid-produkterna som finns nedan. Telias Prepaid-abonnemang (Easy Prepaid, Prepaid Netti och Telia Prepaid, nedan "Abonnemang") fungerar endast i Telias nät i Finland, Norden och Baltikum, inte i andra länder eller nät.

Allmänt

Abonnemangets giltighetstid är sex (6) månader från det att abonnemanget tagits i bruk och 12 månader från senaste laddning. Eventuellt outnyttjat saldo eller paketprissatta, förbetalda avgifter återbetalas inte.

Det går inte att få samtalsspecifikation för Abonnemanget. Om du vill ringa inrikes servicenummer måste Abonnemangets saldo vara minst 20 euro. Samtal till allmännyttiga servicenummer (serviceklass I) är tillåtna också med ett saldo under 20 euro. Sådana servicenummer är nummer som börjar på exempelvis 0800, 116, 0100, 010, 0200, 020, 0300 och 030.

Kom ihåg att spara kortramen som medföljer paketet. På den finns PIN- och PUK-koderna.

Vi kan sms:a information till Abonnemanget, t.ex. saldoinformation eller information om ändringar i tjänsten. Meddelanden som sänts till Abonnemanget anses ha kommit till din kännedom dagen efter sändningen. Sms:en är på finska. Dessutom kan vi skicka marknadsföringsmeddelanden som gäller prepaid-produkten till Abonnemanget per sms eller mms. Du kan annullera dessa meddelanden när som helst genom att sms:a KIELTO till numret 15400 (0 €).

Med Abonnemanget kan du ringa alla inrikes fastnäs- och mobilnummer till normalpris samt service- och nödnummer. Med Abonnemanget kan du ringa och sända meddelanden till utlandet enligt prislista. Utöver normala sms och mms kan du också sända och ta emot servicemeddelanden med ditt Abonnemang.

Funktionalitet för omröstningar och donationer per sms och andra motsvarande tjänster är alltid beroende av den aktuella tjänsteleverantören.

Abonnemanget har internetanslutning, så du kan surfa på webben och exempelvis läsa e-post.

Användning utomlands, d.v.s. roaming

Med ditt Abonnemang kan du surfa med Prepaid-paketet eller med saldo också i Norden och Baltikum (Sverige, Danmark, Norge, Estland, Lettland och Litauen) utan tilläggskostnader. Med prepaid-paketet, beroende på det prepaid-paket du har, kan du surfa utomlands antingen med hela Prepaid-paketets surfmängd eller med den paketspecifika mängden för rimlig användning. Då du surfar med ditt abonnemangssaldo, har abonnemanget en gräns för rimlig användning per dag. Internetanvändningen debiteras främst från Prepaid-paketet, om ditt abonnemang har ett sådant. I annat fall debiteras den från saldot.

Om du uppnår gränsen för rimlig användning, kan du inte längre surfa utomlands om du inte laddar ett nytt paket eller mera saldo. Du får ett sms till ditt abonnemang när du närmar dig gränsen för den rimliga användningen per dag eller den rimliga användningen för paketet. Mer information hittar du på adressen www.telia.fi/prepaid/ulkomailla (på finska).

Med ditt abonnemang kan du i regel surfa, ringa och skicka meddelanden till inrikes priser också i Norden och Baltikum. I Norden och i Baltikum kan du använda Abonnemanget endast i Telias nät. Telia Companys nät:
Sverige: Telia Company AB (SE Telia), Danmark: Telia Danmark (DK Telia), Norge: Telia Norge AS (Telia N), Estland: Telia Eesti AS (EE Telia), Lettland: Telia Lietuva AB (Telia Lietuva AB) ja Litauen: Latvijas Mobilais Telefons (LMT).

Med Abonnemanget kan du ringa alla normalprissatta inrikesnummer och nödnummer. Sms eller samtal till servicenummer är inte tillgängliga i Norden och Baltikum, förutom Telias eget kundtjänstnummer.

Mobilcertifikat

Du kan byta ut SIM-kortet för ditt Abonnemang till ett SIM-kort som stöder Mobilcertifikat. Därefter kan du aktivera Mobilcertifikatet genom att registrera det i en Telia Butik (Telia Kauppa). Mobilcertifikatet är giltigt i fem (5) år, men ditt Abonnemang är giltigt i sex (6) månader från det att abonnemanget tagits i bruk och 12 månader från senaste laddning. Om giltighetstiden för ditt Abonnemang upphör, upphör även giltighetstiden för Mobilcertifikatet. Om du vill aktivera ditt Mobilcertifikat på nytt, måste du omregistrera certifikatet och betala gällande kopplingsavgift.

Användning utomlands i Norden och Baltikum, uppföljning och prissättning

Användning utomlands i EU/EES-området, uppföljning

Telia har rätt att följa med användningen av ett abonnemang per trafikslag (samtal, meddelanden och internet) och dess läge i EU/EES-länderna och ingripa vid eventuella missbruk.

Om de två villkoren nedan uppfylls, tolkas det som missbruk.

1. Abonnemanget finns i ett annat EU/EES-land än Finland över två (2) månader under en fyra (4) månaders uppföljningsperiod.
2. Över 50 % av abonnemangets trafik sker i andra EU/EES-länder än Finland under den aktuella uppföljningsperioden.

För missbruk ges en varning per sms, där kunden förutsätts övergå till att använda abonnemanget i Finland i sju (7) dygn under de följande 14 dyggen. Om ovan nämnda villkor inte uppfylls har Telia rätt att ta ut en extra avgift per trafikslag för ovan beskrivna missbruk av abonnemanget.

Om kunden kan påvisa att ovan nämnda villkor för debitering av en extra avgift inte uppfylls, debiteras ingen extra avgift.

Hantering av trafik och datasäkerhet

På grund av den kraftiga och ofta oförutsägbara variationen i nättrafiken utförs trafikhantering i nätet, vilket tidvis kan orsaka stockning i olika delar av nätet. För att hantera trafikstockningar används mekanismer för trafikhantering som säkerställer att kritiska tjänster och applikationer fungerar pålitligt även i dessa situationer. Du som kund påverkas i regel bara litet (t.ex. kan anslutningen vara långsam en kort stund eller så kan det förekomma fördröjningar mer än vanligt) och endast vid trafiktoppar. I allmänhet förekommer sådana här om det är fel på nätet eller det finns yttre störande faktorer som t.ex. överbelastningsattacker. Trafikhanteringsmetoder kan vara t.ex. kösättning av trafik, prioritering, begränsning och signalering av överbelastning till kundens applikation. Dessa metoder utnyttjas automatiskt och deras dynamiska effekter går inte att bedöma exakt eller applikationsspecifikt. Nätets prestanda övervakas kontinuerligt och trafikströmmarna optimeras och nätkapaciteten utökas så att trafikhanteringsmetoder för kunden ska vara så små som möjligt, oberoende av tjänst och applikation. I sitt nät använder Telia trafikhanteringsmetoder som kan vara inriktade på tjänsteanvändarens applikationer, tjänster eller innehåll eller som kan bero på mottagaren, avsändaren eller terminalen, om det är nödvändigt för att möta ett exceptionellt datasäkerhetshot eller säkra nätets normala funktion. Här ingår t.ex. trafikfiltrering vid överbelastningsattacker eller tillfällig stängning av abonnemanget t.ex. i situationer då kundens utrustning orsakar avsevärd olägenhet eller störning eller tjänsten används för förmedling av skräppost eller skadeprogram. Dessutom kan Telia på grund av tjänstens tillgänglighet, filtrering av skadlig trafik eller av andra datasäkerhetsskäl tillfälligt begränsa användningen av tjänsten, antingen genom att avlägsna vissa trafikslag (protokoll) eller datatrafikportar eller tillfälligt helt ta bort möjligheten att använda internettjänst. För trafikbegränsning eller tillfällig borttagning av abonnemangens internettjänster är det möjligt att Telia använder automatiska system. Möjliga trafikhanteringsmetoder är till exempel begränsning av användningen av nätet genom domstolsbeslut. Med en sådan begränsning spärras åtkomst till nättjänster som används för olaglig distribution av innehåll som är skyddat av upphovsrätt. Sådana spärrar kan vara utförda så att tjänstens användare inte har åtkomst till nätadresser eller så att vissa nätserveradresser inte förmedlas till tjänstens användare från Telias namntjänst. Trafikhanteringsmetoder är också portspärrar som gör det omöjligt att utnyttja sårbarheter i tjänsteanvändarens terminalutrustning. Anslutning av en terminalutrustning till öppna internet och installation av applikationer är förenat med risker (t.ex. virus och andra skadliga program) som kan försvaga möjligheterna till kommunikation eller äventyra användningen av och/eller konfidentialiteten hos den information som finns i terminalutrustningen. Kunden ansvarar för sina apparaternas skydd och dataskydd. Kunden kan förbättra datasäkerheten genom att använda datasäkerhetstjänster. Telia informerar om eventuella omständigheter som hänför sig till datasäkerhet och om ändringar i användningsreglerna på sin webbplats på adressen telia.fi/tietosuoja (på finska). Nya hot mot datasäkerheten dyker upp hela tiden och en aktuell förteckning över trafikhanteringsmetoder och metoder för att garantera informationssäkerheten publiceras på adressen telia.fi/tietoturvainfo (på finska).

Behandling av personuppgifter och dataskydd

Personuppgifterna behandlas enligt Telias dataskyddspolicy. Dataskyddspolicyn finns tillgänglig på adressen <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva/dataskyddspolicy>.

Informationen baserar sig på situationen 03/2020. Telia förbehåller sig rätten till ändringar i funktionerna. Vi strävar efter att informera om ändringar med sms. Du kan kolla gällande funktioner, priser och villkor för Abonnemanget på vår webbplats på adressen telia.fi/prepaid och telia.fi/prepaid/ulkomailla (på finska).