

TJÄNSTEBESKRIVNING FÖR ABONNEMANGET TELIA PREPAID



På Telia Prepaid-abonnemangen och saldoladdning tillämpas Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder, samt nedanstående specialvillkor för Telia Prepaid-produkterna.

Abonnemangen Telia Prepaid (Easy Prepaid, Prepaid Netti, Telia Prepaid, nedan "Abonnemang") fungerar endast i Finland, Norden och Baltikum (Sverige, Danmark, Norge, Estland, Lettland och Litauen), Spanien, Tyskland, Grekland, Italien och Frankrike (nedan "Utomlands").

Allmänt

Abonnemangets giltighetstid är sex (6) månader från det att abonnemanget tagits i bruk och 12 månader från senaste laddning. Eventuellt outnyttjat saldo eller paketprissatta, förbetalda avgifter återbetalas inte.

Det går inte att få samtalsspecifikation för Abonnemanget. Om du vill ringa inrikes servicenummer måste Abonnemangets saldo vara minst 20 euro. Samtal till allmännyttiga servicenummer (serviceklass I) är tillåtna med ett saldo som understiger 20 euro. Sådana servicenummer är nummer som börjar på exempelvis 0800, 116, 0100, 010, 0200, 020, 0300 och 030.

Kom ihåg att spara kortramen som medföljer paketet. På den finns PIN- och PUK-koderna.

Vi kan sms:a information som gäller Abonnemanget till Abonnemanget, t.ex. saldoinformation eller information om ändringar i tjänsten. Meddelanden som sänts till Abonnemanget anses ha kommit till din kännedom dagen efter sändningen. Sms:en är på finska. Dessutom kan vi skicka marknadsföringsmeddelanden som gäller prepaid-produkten till Abonnemanget per sms eller mms. Du kan annullera dessa meddelanden när som helst genom att sms:a KIELTO till numret 15400 (0 €).

Internetanvändning

Om ditt Abonnemang har ett surfpaket med begränsad internetanvändning, kan du surfa utan tilläggskostnader också i Norden och Baltikum samt Spanien, Tyskland, Grekland, Italien och Frankrike. Överstigande användning debiteras på samma sätt som inrikes.

En gräns för rimlig daglig användning Utomlands har fastställts för ditt Prepaid-surfpaket. Mer information finns på adressen www.telia.fi/prepaid/ulkomailla (på finska). När surfmängden är förbrukad, upphör nätanvändningen Utomlands om du inte har laddat ett nytt paket för att fortsätta surfa. Du får ett sms till ditt Abonnemang när du närmar dig gränsen för surf per dag eller gränsen för ditt paket.

Roaming

Surfpaketet för ditt Abonnemang, samt avgifter för samtal och meddelanden debiteras i princip till inrikespris också i Norden och Baltikum, samt i Spanien, Tyskland, Grekland, Italien och Frankrike. I Norden och i Baltikum kan du använda Abonnemanget endast i Telias nät (Telia Companys nät: I Sverige (Telia, Sweden 3G), i Norge (Telia N, Netcom), i Danmark (Telia Danmark), i Estland (Telia Eesti, EMT), i Lettland (LMT) och i Litauen (Telia LT, Omnitel).

Med Abonnemanget kan du ringa alla normalprissatta inrikesnummer samt service- och nödnummer. Med Abonnemanget kan du ringa och skicka meddelanden till utlandet enligt prislistan. Utöver sms och mms kan du även skicka och ta emot servicemeddelanden. Funktionen för sms-röstning, sms-donationer och andra liknande tjänster beror alltid ifrågavarande tjänsteleverantör. Servicemeddelanden och servicenummer är inte tillgängliga Utomlands, med undantag för Telias eget kundtjänstnummer.

Mobile ID

Du kan byta ut sim-kortet för ditt Abonnemang till ett sim-kort som stöder Mobil ID. Därefter kan du aktivera ditt Mobil ID genom att registrera det i en Telia Kauppa-butik. Ditt Mobil ID är giltigt i fem (5) år, men Abonnemanget är giltigt i sex (6) månader från att Abonnemanget tagits i bruk och i 12 månader från senaste laddning. Om giltighetstiden för Abonnemanget upphör, upphör även giltighetstiden för ditt Mobil ID. Om du vill aktivera ditt Mobil ID på nytt, måste du registrera om det och betala vid var tid gällande kopplingsavgift.

Användning utomlands, uppföljning och prissättning

Användning utomlands i EU/EES-området, uppföljning

Telia har rätt att följa med användningen av ett abonnemang per trafikslag (samtal, meddelanden och internet) och dess läge i EU/EES-länderna och ingripa vid eventuella missbruk.

Som missbruk betraktas:

1. att abonnemanget finns i ett annat EU/EES-land än Finland över två (2) månader under en fyra (4) månaders uppföljningsperiod, förutsatt dessutom att
2. Över 50 % av abonnemangets trafik sker i andra EU/EES-länder än Finland under den aktuella uppföljningsperioden.

För missbruk ges en varning per sms, där kunden förutsätts övergå till att använda abonnemanget i Finland i sju (7) dygn under de följande 14 dyggen. Om ovan nämnda villkor inte uppfylls har Telia rätt att ta ut en extra avgift per trafikslag för ovan beskrivna missbruk av abonnemanget.

Om kunden kan påvisa att ovannämnda villkor för debitering av en extra avgift inte uppfylls, debiteras ingen extra avgift.

Saldokontroll

Du kan kontrollera saldot för ditt Abonnemang i appen Telia Prepaid eller genom att sms:a PREPAID SALDO till numret 15400. Det kostar ingenting att skicka meddelandet.

Kundtjänst och kundreklamationer

Telias kundtjänst svarar på numret 020 690 400 vardagar kl. 8–18 (msa/lna).
Anmälningar om störning tas emot vardagar kl. 8–20 och lördagar kl. 9–16.30.

Anmälan om störning kan också göras på nätet: <https://www.telia.fi/asiakastuki/viat-ja-hairiot/hairioilmoitus> (på finska).

Vid nödsituationer är chatten tillgänglig 24/7 (t.ex. puk-kod och stängning av abonnemang).
Chatten når du genom att logga in på [telia.fi/kirjaudu](https://www.telia.fi/kirjaudu) (på finska).

Be oss kontakta dig på adressen
<https://www.telia.fi/asiakastuki/lomakkeet/yhteydenottoypynto>.

Kundreklamationer kan också lämnas in till Telias fysiska adress

Hantering av trafik och datasäkerhet

På grund av den kraftiga och ofta oförutsägbara variationen i nättrafiken utförs trafikhantering i nätet, vilket tidvis kan orsaka överbelastning i olika delar av nätet. För att hantera överbelastning används mekanismer för trafikhantering som säkerställer att kritiska tjänster och applikationer fungerar pålitligt även i sådana situationer. Konsekvenserna för kunden är i regel små (t.ex. kan anslutningen vara långsam en kort stund eller så kan det förekomma fördröjningar mer än vanligt) och endast vid trafiktoppar. I allmänhet är sådana konsekvenser en följd av fel på nätet eller beror på externa störningsfaktorer, såsom överbelastningsattacker. Trafikhanteringsmetoder kan vara t.ex. kösättning av trafik, prioritering, begränsning och signalering av överbelastning till kundens applikation.

Dessa metoder utnyttjas automatiskt och deras dynamiska effekter går inte att bedöma exakt eller applikationsspecifikt. Nätets prestanda övervakas kontinuerligt och trafikströmmarna optimeras och nätkapaciteten utökas så att trafikhanterings effekter för kunden ska vara så små som möjligt, oberoende av tjänst och applikation.

I sitt nät använder Telia trafikhanteringsmetoder som kan vara inriktade på tjänsteanvändarens applikationer, tjänster eller innehåll eller som kan bero på mottagaren, avsändaren eller terminalen, om det är nödvändigt för att möta ett exceptionellt datasäkerhetshot eller säkra nätets normala funktion.

Här ingår t.ex. trafikfiltrering vid överbelastningsattacker eller tillfällig stängning av abonnemanget t.ex. i situationer då kundens utrustning orsakar avsevärd olägenhet eller störning eller tjänsten används för förmedling av skräppost eller skadeprogram. Dessutom kan Telia på grund av tjänstens tillgänglighet, filtrering av skadlig trafik eller av andra datasäkerhetsskäl tillfälligt begränsa användningen av tjänsten, antingen genom att avlägsna vissa trafikslag (protokoll) eller datatrafikportar eller tillfälligt

helt ta bort möjligheten att använda internettjänst. För trafikbegränsning eller tillfällig borttagning av abonnemangens internettjänster är det möjligt att Telia använder automatiska system.

Möjliga trafikhanteringsmetoder är till exempel begränsning av användningen av nätet genom domstolsbeslut. Med en sådan begränsning spärras åtkomst till nättjänster som används för olaglig distribution av innehåll som är skyddat av upphovsrätt. Sådana spärrar kan vara utförda så att tjänstens användare inte har åtkomst till nätadresser eller så att vissa nätserveradresser inte förmedlas till tjänstens användare från Telias namntjänst. Trafikhanteringsmetoder är också portspärrar som gör det omöjligt att utnyttja sårbarheter i tjänsteanvändarens terminalutrustning. Anslutning av terminalutrustning till ett öppet internet och installation av applikationer är förenat med risker (t.ex. virus och andra skadliga program) som kan försvaga möjligheterna till kommunikation eller äventyra användningen av och/eller konfidentialiteten i den information som finns i terminalutrustningen. Kunden ansvarar för sina apparaternas skydd och dataskydd. Kunden kan förbättra datasäkerheten genom att använda datasäkerhetstjänster. Telia informerar om eventuella omständigheter som hänför sig till datasäkerhet och om ändringar i användningsreglerna på sin webbplats på adressen telia.fi/tietosuoja (på finska).

Nya hot mot datasäkerheten dyker upp hela tiden och en aktuell förteckning över trafikhanteringsmetoder och metoder för att garantera datasäkerheten publiceras på adressen telia.fi/tietoturvainfo (på finska).

Behandling av personuppgifter och dataskydd

Personuppgifterna behandlas i enlighet med Telias dataskyddspolicy. Dataskyddspolicyn finns tillgänglig på adressen www.telia.fi/tietosuoja.

Uppgifterna baserar sig på situationen 1/2021. Telia förbehåller sig rätten till ändringar i funktionerna. Vi strävar efter att informera om ändringar per sms. Besök vår webbplats på adressen telia.fi/prepaid and telia.fi/prepaid/ulkomailla (på finska) för att se de giltiga funktionerna och priserna för Abonnemanget.

Personuppgifter som krävs innan avtalet ingås

Uppgifter för att kunna personifiera eller identifiera kunden behövs inte innan avtalet ingås eller när avtalet ingås.

Om avtalet ingås i Telias webbutik tillfrågas kunden innan avtalet ingås endast om uppgifter som behövs för att leverera tjänsten (namn och kontaktuppgifter). Uppgifterna behöver inte tillhöra den kund som ska använda tjänsten. Uppgifterna behövs endast för att kunna leverera tjänsten till kunden.

Person- och förmedlingsuppgifter som samlas in när tjänsten används

När tjänsten används kan kundens personuppgifter samlas in, såsom kontaktuppgifter eller andra uppgifter som uppges i samband med användningen av tjänsten eller vid kundkommunikation, marknadsföring, avtal, reklamationer, samt uppgifter i anslutning till användning, laddning och betalning av saldo. Dessa uppgifter kan samlas in och uppdateras av kunden själv och de kan också genereras när tjänsten används.

När tjänsten används behandlas också uppgifter i anslutning till användningen av tjänsten och dess saldo samt förmedlingsuppgifter i anslutning till kommunikationen, t.ex. händelser, parter, plats och tid, samt vilka enheter som användes vid kommunikationen.

Mer information om behandlingen av person- och förmedlingsuppgifter

Mer information om de person- och förmedlingsuppgifter som samlas in och behandlas, behandlingsgrunderna, kundens rättigheter i samband med behandlingen av uppgifterna samt kontaktuppgifterna finns i Telias dataskyddspolicy samt i eventuella tjänstespecifika dataskyddsbeskrivningar. Dessa finns tillgängliga på Telias webbplats på adressen: telia.fi/tietosuoja och vid Telias kontor.

Produkter och tjänster som lämpar sig för personer med funktionsnedsättning

Telias tjänster för samtal, internetanslutning och dataöverföring har inga särskilda funktioner för slutanvändare med funktionsnedsättning och på grund av egenskaperna för dessa tjänster är det inte möjligt att införa sådana. När det gäller tillgängligheten till tjänsterna är terminalenhetens egenskaper avgörande. Anpassad tilläggsutrustning och programvara för terminalenheten underlättar användningen av tjänsterna. Mera information om hjälpmedel och programvara fås från organisationer för personer med funktionsnedsättning.