

## 1 Tillämpningsområde

### 1.1 Tillämpning av leveransvillkoren

Dessa leveransvillkor tillämpas på tjänster som Telia Finland Oyj eller bolag som ingår i samma koncern (nedan Telia) levererar till kunder. Dessa leveransvillkor tillämpas om inte annat har avtalats skriftligt mellan kunden och Telia.

Dessa villkor tillämpas inte på konsumentkunder som skaffar tjänsterna huvudsakligen för annat ändamål än för den näringsverksamhet de bedriver.

### 1.2 Villkor för försäljning och underhåll av utrustning

Telia levererar den utrustning som sålts till kunden i enlighet med Telias vid var tid gällande allmänna villkor för leverans av utrustning. På Telias tjänster för underhåll av utrustning tillämpas Telias vid var tid gällande allmänna villkor för underhåll av utrustning.

### 1.3 Hyresvillkor för utrustning

På leverans av till tjänsten hörande utrustning som hyrs ut till kunden tillämpas utöver dessa villkor vid var tid gällande Telias villkor för uthyrning av utrustning.

## 2 Uppkomst och överlåtelse av avtal

### 2.1 Uppkomst av avtal

Parterna avtalar skriftligt om tjänsten. Avtalet uppkommer när parterna har undertecknat avtalet eller när Telia har godkänt kundens beställning och kunden har lämnat Telia en förskottsbetalning eller säkerhet enligt punkt 10.3 som eventuellt krävs.

### 2.2 Överlåtelse av avtal

En part har inte rätt att överlåta avtalet till en tredje person utan den andra partens på förhand givna skriftliga samtycke.

Telia har dock rätt att utan kundens samtycke överlåta avtalet helt eller delvis till en aktör som ingår i samma koncern som Telia samt till en tredje person som övertar den i avtalet avsedda affärsverksamheten.

Telia lämnar kunden meddelande om överlåtelsen på förhand. Telia har dessutom rätt att till en tredje person överlåta sina fordringar som grundar sig på avtalet. Efter meddelande om överlåtelse av fordringar kan giltig betalning ske endast till mottagaren av överlåtelsen.

## 3 Leverans av tjänsten

### 3.1 Leveranstidpunkt

Telia är skyldigt att leverera tjänsten vid avtalad tidpunkt, eller om en bestämd tidpunkt inte särskilt avtalats, inom skälig tid räknat från det att avtalet uppkommit.

### 3.2 Godkännande av leveransen

Omedelbart efter leveransen ska kunden granska tjänsten och den till tjänsten anslutande utrustning som levererats till kunden. Leveransen anses vara godkänd om inte kunden skriftligt reklamerar upptäckta fel inom två (2) veckor från leveransen. Oberoende av reklamation anses leveransen vara godkänd om inte tjänsten innehåller ett i punkt 5.1 avsett fel. Kunden ansvarar för kostnader för granskning och sådan testning som inte ingår i tjänsten.

### 3.3 Kundens skyldighet att medverka

Kunden ska ordna tillträde för Telia till nödvändiga utrustningsrum och också i övrigt efter bästa förmåga medverka till leveransen av tjänsten. Kunden ska i god tid ge Telia tillräckliga och rätta tekniska uppgifter o.d. för utförande av tjänsterna och i god tid underrätta Telia om ändringar i de givna uppgifterna samt andra faktorer som är nödvändiga för att utföra tjänsten. Kunden ansvarar gentemot Telia för de uppgifter, anvisningar och bestämmelser han ger samt för att de tjänster som utförs enligt dem är lämpliga för ändamålet.

### 3.4 Kundens dröjsmål

Telia har rätt att debitera avgifter för tjänsten också för den tid då tjänsten inte har kunnat levereras av en orsak som beror på kunden. Vid behov ombesörjer Telia under en skälig period lagringen av till tjänsten hörande utrustningar på kundens ansvar och bekostnad. Om tjänsten av en orsak som beror på kunden levereras efter avtalad leveranstidpunkt har Telia rätt att välja lämplig leveranstidpunkt.

#### Organisationsuppgifter

Telia Finland Oyj  
Industrigatan 15, 00510 Helsingfors  
Hemort: Helsingfors  
FO-nummer 1475607-9, Momsreg

## 4 Produktion och användning av tjänsten

### 4.1 Produktion av tjänsten och ändringar

Telia har rätt att producera den avtalsenliga tjänsten på det sätt det anser lämpligt och att anlita underleverantörer för produktion av tjänsten. Telia har rätt att göra ändringar som inverkar på tjänstens teknik och användningen av den. Om ändringarna föranleder ändringar i kundens utrustningar eller programvaror, ska kunden själv på egen bekostnad ombesörja sådana ändringar. Telia strävar efter att på förhand i skälig tid informera om förändringar i tjänsten som inverkar på kunden.

För ändringar som kunden kräver i tjänstens innehåll debiteras en avgift som bestämts av Telia.

En part ansvarar för sin underleverantörs prestation på samma sätt som för sin egen.

### 4.2 Tjänstens innehåll och särskilda villkor som tillämpas på tjänsten

Tjänstens innehåll och de särskilda villkor som tillämpas på den bestäms av tjänsteavtalet med bilagor.

### 4.3 Rätt att använda programvaror och dokument

Telia beviljar kunden rätt att använda maskinläsbara versioner av programvaror och dokument som Telia har levererat med stöd av avtalet samt material och uppgifter som levererats för att testa tjänsten. Med stöd av användningsrätten får kunden endast använda programvarorna och dokumenten samt testmaterialet och testuppgifterna enligt Telias anvisningar och bara i direkt anslutning till användningen av tjänsten eller för testning av den. Äganderätten och den immateriella rätten till programvaror, dokument, testmaterial och testuppgifter samt ändrade versioner av dem är Telias eller en tredje persons (såsom Telias huvudmans eller underleverantörs) egendom och kunden har inte utan Telias på förhand givna skriftliga samtycke rätt att kopiera, översätta eller ändra materialet, dokumenten eller programvarorna eller överlåta dem att användas av en tredje person, om inte annat följer av tvingande lagstiftning. När användningsrätten upphör ska kunden på egen bekostnad antingen återlämna eller på Telias begäran förstöra de original, kopior och datamedier samt den dokumentation han har i sin besittning.

### 4.4 Kundens utrustningar och programvaror

Kunden ansvarar för att utrustningar, teleförlbindelser och programvaror som inte ingår i tjänstebeskrivningen eller den avtalsenliga tjänsten anskaffas och är funktionsdugliga. Kunden ansvarar också för att dessa utrustningar eller programvaror är godkända och inte skadar eller stör Telias verksamhet eller trafiken i telenätet. Utrustningar eller programvaror som eventuellt orsakar störningar ska omedelbart kopplas från tjänsten.

### 4.5 Material som levererats via tjänsten

Kunden ansvarar för material som via tjänsten har levererats till andra användare eller Telias eller en tredje persons servrar. Kunden ansvarar framför allt för att material som levereras av kunden eller via kundens tjänst inte ger upphov till störningar i telenätet eller kränker en tredje persons upphovs rätt eller strider mot god sed eller lag eller mot myndigheters föreskrifter. Om Telia, en myndighet eller en tredje person visar att det via kundens tjänst har levererats sådant material till andra användare eller Telias eller en tredje persons servrar, har Telia rätt att utan att höra kunden avlägsna sådant kränkande material eller hindra användningen av det.

Eftersom Telia inte övervakar material som levererats till eller erhållits av en tredje person med hjälp av tjänsten, ansvarar Telia inte för tillgängligheten till materialet och informationen, och inte heller för deras olagliga eller kränkande innehåll. Telia ansvarar inte heller för skador som orsakas av att material som förmedlats med hjälp av tjänsten eventuellt fördröjs, förändras eller försvinner.

## 5 Fel i tjänsten; underhåll av tjänsten och felavhjälpning

### 5.1 Fel i tjänsten

Det föreligger ett fel i tjänsten om den i väsentlig grad avviker från de funktioner som har specificerats i tjänsteavtalet och

# Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder

- denna avvikelse i väsentlig grad försvårar användningen av tjänsten.
- 5.2 Underhåll av tjänsten och felavhjälpning**  
Telia håller tjänsten i funktionsdugligt skick avtalsenligt och avhjälp fel i tjänsten vardagar (inte lördagar) klockan 8.00–16.00 och så snabbt som möjligt. Under övriga tider kan felavhjälpning utföras på särskild överenskommelse och för reparationsarbetet debiteras en avgift enligt prislista.  
Telia har rätt att tillfälligt avbryta produktionen av tjänsten om det är nödvändigt för byggnads-, reparations- eller underhållsarbeten. Telia strävar efter att avbrottet blir kortvarigt och att det föranleder kunden så liten olägenhet som möjligt. Telia informerar kunden om avbrottet i mån av möjlighet.
- 5.3 Begränsning av underhållet**  
Underhållet täcker inte avhjälpning av ett sådant fel som har uppkommit av orsaker som är oberoende av Telia eller som kunden ansvarar för, exempelvis:
- 5.3.1 felaktig användning av tjänsten, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa anvisningar om användning eller service av tjänsten eller de miljökrav som gäller tjänsten eller
- 5.3.2 utrustning, teleförbindelser, programvaror eller inställningar som inte omfattas av tjänsten eller ändringar, reparationer eller anslutningar som utförts av någon annan än Telia eller tillbehör som använts av någon annan än Telia.
- 5.4 Felavhjälpning**  
Telias ansvar för fel i tjänsten begränsar sig till reparation av en felaktig tjänst som Telia ansvarar för eller ett nytt utförande av en felaktigt utförd tjänst.
- 6 Intrång i immateriella rättigheter**
- 6.1 Telias ansvar för immateriella rättigheter**  
Telia ansvarar för att de tjänster Telia levererar inte gör intrång i en immateriell rättighet som gäller i Finland när avtalet tecknas.
- 6.2 Försvar av rättigheter**  
Om det väcks talan eller framställs krav mot kunden på grund av att användningen av en av Telia levererad tjänst i Finland gör intrång i en skyddad immateriell rättighet, ombesörjer Telia försvaret av kunden på det sätt det anser lämpligt och ersätter de ersättningar som kunden har dömts att betala. Kunden har inte rätt att utan Telias på förhand givna skriftliga samtycke ingå avtal i ärendet eller med något annat arrangemang bilägga ärendet med den som väckt talan eller framställt krav. Telias ansvar förutsätter att kunden skriftligt informerar Telia om kraven så snart som han fått veta om dem och samtidigt ger Telia fullmakt att tillse kundens intressen samt ger Telia den information och hjälp som behövs för att sköta ärendet.
- 6.3 Avhjälpande av konstaterat intrång**  
Om ett i punkt 6.2 avsett intrång i en immateriell rättighet vinner laga kraft eller om Telia anser intrånget sannolikt, kan Telia efter eget gottfinnande på egen bekostnad skaffa sig rätt till fortsatt användning av tjänsten eller en del av denna, ersätta tjänsten med en annan motsvarande produkt vars användning inte gör intrång i ovan avsedda rättigheter eller ändra tjänsten så att intrång inte längre sker. Telia har då också rätt att upphöra med produktionen av tjänsten utan uppsägningstid. Telias ansvar för intrång i immateriella rättigheter begränsar sig till åtgärderna i enlighet med detta kapitel 6.
- 6.4 Begränsning av ansvaret**  
Telia ansvarar inte gentemot kunden för sådana intrång i immateriella rättigheter som beror på att tjänsten har ändrats eller använts för ett ändamål som den inte är planerad eller godkänd för, eller att tjänsten används tillsammans med en produkt eller tjänst som levererats av en annan leverantör eller producerats av kunden eller i strid med Telias anvisningar.
- 7 Identifieringsuppgifter**
- 7.1 Kundens identifieringsuppgifter**  
Efter att ha hört kunden, har Telia rätt att välja till tjänsten hörande användarnamn, nummer, adresser och andra sådana identifieringsuppgifter (nedan Identifieringsuppgifter) som kunden får tillgång till. De kvarstår i Telias ägo och kunden har inte rätt till dem efter att avtalet har upphört, om inte annat har överenskommit skriftligt.
- 7.2 Ändring av Identifieringsuppgifter på kundens begäran**  
Identifieringsuppgifterna kan ändras på kundens begäran mot avgift, förutsatt att ändringen är tekniskt möjlig och inte medför oskälig olägenhet för Telia eller en tredje person.
- 7.3 Telias rätt att ändra Identifieringsuppgifter**  
Telia har rätt att ändra Identifieringsuppgifterna om
- 7.3.1 myndigheters föreskrifter, telenätets struktur eller tjänstebaserade eller andra tekniska orsaker som hänför sig till telenätet förutsätter det. Telia informerar kunden om sådana ändringar minst två (2) månader innan ändringen träder i kraft; eller
- 7.3.2 Telia har grundad anledning att anta att tjänstens eller kundens datasäkerhet förutsätter detta. Telia informerar kunden om ändringar utförda av säkerhetsskäl så snabbt som det rimligen är möjligt.
- 8 Kunduppgifter och deras användning**
- 8.1 Givande av uppgifter**  
Innan tjänsten öppnas ska kunden lämna Telia de för tjänsten nödvändiga uppgifter som Telia kräver (nedan Kunduppgifter) och kontrollera att de registrerade uppgifterna är korrekta. Kunden ska utan dröjsmål underrätta Telia om ändringar i sina Kunduppgifter. Kunden ansvarar för att de av kunden uppgivna användarna av tjänsten vet att Kunduppgifter om dem har lämnats till Telia.
- 8.2 Kataloger och nummertjänst**  
Telia har rätt att göra upp en katalog över de Kund- och Identifieringsuppgifter som är nödvändiga för identifiering av kunder och tjänsteanvändare och publicera uppgifterna i en skriftlig eller elektronisk katalog. Uppgifterna kan också användas i nationell och internationell nummertjänst. De uppgifter som kunden har uppgett publiceras i enlighet med katalogvillkor och katalogprislista. Kunden har rätt att förbjuda att hans kataloguppgifter publiceras och lämnas ut för användning i nummertjänsten.
- 8.3 Utlämnande av Kund- och Identifieringsuppgifter**  
Telia har rätt att lämna ut Kund- och Identifieringsuppgifter inom ramen för det som gällande lagar tillåter och förpliktat till.
- 9 Ersättning av kostnader och skador**
- 9.1 Skador som orsakats av vållande**  
En part är skyldig att betala skadestånd till den andra parten för direkta av den skadelidande parten påvisade skador som åsamkats av partens vållande. En parts ansvar begränsar sig för varje månad högst till det belopp som motsvarar månadsfaktureringen av den del av tjänsten som vållandet gäller. Månadsfaktureringen räknas enligt medeltalet för de sex månader som föregår skadefallet. Om avtalet har gällt mindre än sex månader innan skadan uppstod, räknas skadeståndets maximibelopp enligt medeltalet av månadsfaktureringen under avtalets giltighetstid. Om en part emellertid med stöd av avtalet eller annars är skyldig att betala den andra parten avtalsböter, gottgörelse eller annan sådan standardersättning för avtalsbrott, begränsar sig partens skadeståndsskyldighet till beloppet av en sådan standardersättning.
- 9.2 Begränsning av skadeståndsskyldigheten**  
En part är inte skyldig att ersätta indirekta skador eller skador som parten inte rimligen har kunnat förutse. En part är heller inte skyldig att ersätta skador som beror på faktorer som den andra parten eller en tredje person ansvarar för (exempelvis skador som beror på kundens, en tjänsteanvändares, ett annat teleföretags eller en annan tjänsteproducents verksamhet



# Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder

- eller på utrustningar, teleförbindelser eller programvaror som de ansvarar för) och inte heller skador orsakade oberoende av parten (exempelvis skador som orsakats av spänningsstörningar, åska, elnätet, eldsvåda, vattenskada eller annat olycksfall). En part är inte skadeståndsskyldig för utövandet av sina rättigheter i enlighet med detta avtal, exempelvis för problem som beror på i punkt 5.2 nämnda tillfälliga avbrott i produktionen av tjänsten. En parts skadeståndsskyldighet begränsas i sin helhet till ersättning av i detta kapitel 9 nämnda skador. Standardersättning, standardgottgörelse, prisavdrag eller skadeståndsskyldighet i enlighet med 15 kapitlet i informationssamhällsbalken (917/2014) tillämpas inte på avtalsförhållanden mellan Telia och en företagskund, om inte annat särskilt avtalats mellan parterna.
- 9.3 Skadeståndsanspråk**  
Anspråk på skadestånd ska framställas inom en rimlig tid efter att det fel som ligger till grund för skadeståndsanspråket har upptäckts eller borde ha upptäckts eller efter att leveransen har skett.
- 9.4 Fel i utrustning i kundens besittning**  
Om kunden i strid med punkt 4.4 ansluter felaktiga eller störande utrustningar, inställningar eller programvaror till tjänsten eller om det fel kunden uppgett beror på utrustningar, teleförbindelser, inställningar eller programvaror som är i kundens besittning, är kunden skyldig att ersätta Telia för eventuella skador och för kostnader som föranleds av sökande av fel.
- 10 Avgifter och fakturering**
- 10.1 Avgifter för tjänsten**  
Kunden betalar Telia avgifter för tjänsten och dess användning enligt prislistan eller avtalet i enlighet med de faktureringsperioder som bestämts av Telia. Telia kan fakturera kunden också för andra, via Telias tjänst använda, teleföretags och tjänsteproducenters avgifter, om därom har avtalats med teleföretaget eller tjänsteproducenten i fråga.
- 10.2 Avgifter som förfaller till betalning**  
Avgifterna ska betalas senast på den förfalldag som anges på fakturan. Om kunden överskrider en överenskommen kreditgräns eller om det uppstår exceptionellt mycket avgifter under en faktureringsperiod, kan Telia sända kunden en faktura med avvikelser från det normala faktureringsstidsschemat. Telia har rätt att för försenad betalning debitera, utöver indrivningskostnader och expeditionsavgifter, även en årlig dröjsmålsränta i enlighet med gällande räntelag räknat från fakturans förfalldag. Om kunden inte har betalat de förfallna fakturorna trots betalningsuppmaning och stängning av tjänsten, förfaller även övriga icke förfallna fordringar som ska faktureras för tjänsten till omedelbar betalning.
- 10.3 Förskottsbetalning eller säkerhet**  
Telia har rätt att kontrollera kundens kredituppgifter. Telia har även rätt att kräva förskottsbetalning eller säkerhet av kunden om Telia anser att kundens kredituppgifter, betalningsbeteende eller någon annan grundad anledning förutsätter det för tryggandet av Telias fordringar. Telia betalar inte ränta på förskottsbetalningen eller säkerheten. Telia har rätt att ur säkerheten eller förskottsbetalningen ta ut sina förfallna fordringar med dröjsmålsränta och indrivningskostnader.
- 10.4 Ansvar för användning av tjänsten**  
Kunden ansvarar för betalning av avgifter för tjänsten till Telia också i det fall att någon annan än kunden har använt tjänsten, om inte kunden påvisar att tjänsten har använts obehörigt och att den obehöriga användningen har varit möjlig på grund av Telias vållande. Om kundens mobilanslutning obehörigen kommer i en tredje persons besittning ska kunden omedelbart meddela Telias kundtjänst detta. Telia har rätt att stänga mobilanslutningen omedelbart efter ovan nämnda anmälan.
- 10.5 Anmärkning mot faktura**  
Eventuella anmärkningar mot en faktura ska göras skriftligt före förfalldagen. Trots anmärkningen ska kunden betala den ostridiga delen av fakturan senast på förfalldagen. Om anmärkningen vid utredning visar sig vara obefogad, ska kunden betala fakturan med dröjsmålsränta inom två veckor från det att han har meddelats resultatet av utredningen.
- 10.6 Grundavgift**  
Telia har rätt att debitera en fast, på tid baserad grundavgift enligt prislista eller avtal från leveransen av varje anslutning eller del av tjänst. Grundavgifterna debiteras en faktureringsperiod i förskott. Grundavgiften ska också betalas för den tid då tjänsten är avstängd. Om ett avtal om en tjänst upphör mitt i en faktureringsperiod, debiteras grundavgiften för hela faktureringsperioden, utan att grundavgiften återbetalas.
- 10.7 Specifikation av faktura**  
Telia levererar på kundens begäran uppgifter om faktureringsens uppbyggnad i den utsträckning det är möjligt tekniskt och enligt lagen. För specifikationen har Telia rätt att debitera en avgift enligt prislista.
- 10.8 Ändringar i prislista**  
Telia har rätt att ändra sina prislistor och avgifter som debiteras för användning av tjänsten. Kunden underrättas om höjning av avgifterna minst fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft i en kundtidning, med ett kundmeddelande eller annars antingen skriftligt eller elektroniskt till den faktureringsadress eller e-postadress som kunden senast har meddelat. Om inget annat avtalats någon annanstans i avtalet om Telias rätt att ändra prislistor och avgifter som faktureras för användningen av tjänsten har Kunden rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan när de höjda priserna träder i kraft.
- 11 Stängning av tjänsten**
- 11.1 Kundens rätt att begära stängning av tjänsten**  
Telia stänger tjänsten för en viss tid eller tills vidare på kundens begäran. För stängning av tjänsten och öppning av den på nytt debiteras en avgift enligt prislistan.
- 11.2 Telias rätt att stänga tjänsten.**  
Telia har rätt att stänga kundens alla tjänster om
- kunden, trots betalningsuppmaning, har försummat att betala Telias eller något annat teleföretags förfallna fordran inom två veckor efter att en betalningsuppmaning har sänts
  - kunden överskrider den kreditgräns Telia har beviljat
  - kunden inte levererar förskotts betalning eller säkerhet enligt punkt 10.3 inom en vecka efter att Telia har krävt det
  - kunden har sökt i likvidation, saneringsförfarande eller konkurs, kunden har sökt offentlig stämning på sina fordringsägare eller han annars har konstaterats vara betalningsoförmögen
  - kunden har orsakat störningar i telenätet, teletrafiken eller för andra användare eller trots anmärkning använder utrustningar eller programvaror som är i olag
  - kunden har levererat eller det via kundens tjänst har levererats i punkt 4.5 avsett icke-önskvärt material (s.k. spam-massförsändelser medräknade) till andra användare av tjänsten eller Telias eller tredje persons servrar, eller kunden har använt tjänsten i strid med vid marknadsföring tillämpade regler om god sed
  - kunden inte har uppfyllt sina avtalsförpliktelser trots anmärkning eller väsentligen bryter mot sina avtalsenliga skyldigheter eller
  - kunden enligt en handelsregisteruppgift eller annan sådan registeruppgift har upphört eller
  - kunden inte kan nås för att utreda en fråga som berör avtalet.
- Om kunden lämnar en skriftlig anmärkning om en faktura till Telia och betalar den ostridiga delen av fakturan, stänger Telia inte tjänsten på grund av den obetalda stridiga delen under den tid anmärkningen utreds.
- Telia har dessutom rätt att stänga tjänsten omedelbart, om tjänsten har öppnats med felaktiga uppgifter eller om tjänsten



# Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder

- har öppnats av en av Telia befullmäktigad tredje part och Telia med stöd av punkt 10.3 har rätt att kräva förskottsbetalning eller säkerhet av kunden och sådan förskottsbetalning eller säkerhet inte har levererats till Telia.
- 11.3 Spärrande av användning**  
Om kundens försummelse av betalningsskyldighet gäller en annan tjänst än en kommunikationstjänst, har Telia rätt att spärra användningen av en sådan tjänst.  
På begäran av kunden eller tjänsteanvändaren spärrar Telia kostnadsfritt användningen av en tjänst för annat ändamål än kommunikationstjänst, såvida detta är tekniskt enkelt att genomföra. Om användningsspärren på begäran av kunden eller tjänstens användare avlägsnas, har Telia rätt att debitera en avgift enligt prislista för åtgärderna.
- 12 Avtalets upphörande**
- 12.1 Informationssamhällsbalkens (917/2014) tillämplighet**  
Bestämmelserna i informationssamhällsbalken (917/2014) om uppsägning eller hävning av ett kommunikationstjänst-avtal tillämpas inte mellan parterna till de delar som står i strid med denna punkt 12.
- 12.2 Avtal som gäller tills vidare**  
Avtal som gäller tills vidare kan sägas upp med två (2) månaders uppsägningstid.
- 12.3 Kundens rätt att häva avtalet**  
Kunden har rätt att häva avtalet om tjänsten väsentligt avviker från det avtalade och Telia inte åtgärdar bristen eller förnyar leveransen inom en rimlig tid efter kundens skriftliga anmärkning, eller om leveransen av tjänsten oskäligt fördröjs på grund av orsak som beror på Telias vållande. Kundens rätt att häva avtalet gäller endast den felaktiga eller fördröjda delen av tjänsten.
- 12.4 Telias rätt att häva avtalet**  
Telia kan häva tjänsteavtalet helt eller delvis om
- tjänsten har varit stängd på kundens begäran över ett år,
  - tjänsten har varit stängd på grund av i punkt 11.2 nämnd orsak en månad eller
  - kunden väsentligen brutit mot sina avtalsenliga förpliktelser utan att rätta till sitt avtalsbrott inom fjorton (14) dagar efter Telias skriftliga krav.
- 12.5 Meddelande om hävning och uppsägning**  
Meddelanden om hävning och uppsägning ska lämnas skriftligt.
- 12.6 Upphörande av produktion av tjänst**  
Telia har rätt att upphöra med produktionen av en tjänst eller dess funktion av grundad orsak. Telia har då rätt att säga upp avtalet om den upphörda tjänsten eller funktionen genom att underrätta kunden om det inom skälig tid på förhand.
- 13 Anslutningar i fasta nätet**  
På anslutningar i fasta nätet tillämpas dessutom följande:
- 13.1.1 Telia äger teleanslutningen.
- 13.1.2 Terminalutrustningar och inomhusnät hör inte till en anslutning.
- 13.1.3 Kunden ansvarar för att det för anslutningen finns tillgång till fastighetens inomhusnät, som ska uppfylla vid var tid gällande tekniska bestämmelser och vara behörigen dokumenterat.
- 13.1.4 Kunden ansvarar för behövlig ertillförsel till anslutningen.
- 13.1.5 Om byggande eller flyttning av anslutningen till en annan adress orsakar särskilda kostnader är kunden skyldig att ersätta dem.
- 13.1.6 Kunden skaffar vid behov på egen bekostnad Telia de lov som behövs för att bygga anslutningen.
- 14 Mobiltjänster**  
På mobiltjänsterna tillämpas dessutom följande:
- 14.1.1 Telia har rätt att besluta om den regionala omfattningen av sina mobilnät. Telia garanterar inte tjänstens funktion överallt inom tjänstens täckningsområde. Telia ansvarar inte för eventuella begränsningar i användningen av tjänsten utomlands.
- 14.1.2 Telia äger det SIM-kort som krävs för användningen av anslutningen. Kunden ansvarar för kostnaderna för reparation, förnyande och byte av SIM-kortet.
- 14.1.3 När kunden använder sin mobilanslutning i utlandet ska han följa lagarna i landet i fråga och tjänsteleverantörens anvisningar och bestämmelser.
- 14.1.4 När kunden använder sin mobilanslutning i utlandet är det lagarna i landet i fråga och nätoperatörens praxis som gäller för kundens datasekretess.
- 15 Övriga villkor**
- 15.1 Tystnadsplikt**  
En part förbinder sig att hålla konfidentiella alla sådana konfidentiella material och uppgifter som han fått av den andra parten. Telia förbehåller sig alla rättigheter till material och uppgifter som överlämnas, och kunden har inte rätt att utan särskild skriftlig överenskommelse använda dem annat än i direkt anslutning till avtalsenlig verksamhet. När avtalet upphör ska en part återlämna de uppgifter och material som han fått av den andra parten och förstöra material och kopior som han innehar på sitt datamedium. Vardera parten ansvarar för sin del för att deras anställda och underleverantörer, som en part eventuellt anlitar, förbinder sig till ovannämnda bestämmelser om tystnadsplikt.  
Detta villkor om tystnadsplikt gäller också när avtalet har upphört.
- 15.2 Avgörande av tvister och tillämplig lag**  
På avtalet tillämpas Finlands lag. Tvister gällande detta avtal avgörs efter kändandens val av Helsingfors tingsrätt eller av underrätten på svarandens hemort.
- 15.3 Tolkningsordning**  
Om ett undertecknat avtalsdokument och dess bilagor är sinsemellan stridiga, tillämpas avtalsdokumentet primärt och bilagorna i deras nummerföljd sekundärt.
- 15.4 Meddelanden**  
Kunden ska sända meddelanden som gäller detta avtal skriftligt eller elektroniskt till en adress som nämns i Telias avtal eller som meddelas senare.  
Telia ska sända meddelanden som gäller detta avtal skriftligt eller elektroniskt till den faktureringsadress som kunden senast meddelat eller den e-postadress som kunden meddelat Telia.  
Meddelanden som Telia har sänt med posten anses ha kommit kunden till kännedom den sjunde dagen efter att de sänts och elektroniskt sända meddelanden följande vardag efter av-sändandet.
- 15.5 Force majeure**  
En avtalspart befrias från sina förpliktelser och sin skadeståndsskyldighet om orsaken till ett avtalsbrott eller uteblivet fullgörande av avtalsförpliktelserna beror på force majeure. Som force majeure betraktas en sådan exceptionell och på saken inverkan händelse som inträffat efter att avtalet har uppkommit och som avtalsparten inte har skäl att beakta vid ingående av avtalet och som är oberoende av avtalsparterna eller vars verkningar inte skäligen kan undvikas eller övervinas. En sådan händelse kan vara t.ex. krig, uppror, valutabegränsningar, lagstadganden och myndighetsföreskrifter, icke-beviljad exportlicens, tvångsrekvisition eller kvarstad, import- eller exportförbud, naturkatastrof, allvarlig epidemi, pandemi, avbrott i allmän trafik, telekommunikation eller energidistribution, begränsat transportmateriel, allmän varubrist, drivkraftsbegränsningar, arbetstvist, eldsvåda, fel eller fördröjningar i teleförbindelser eller utrustningar som anskaffats av eller innehas av en tredje part, kabelskada orsakad av tredje person





## Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder

eller en annan ovanlig och av avtalsparterna oberoende orsak med motsvarande verkan samt fel eller fördröjningar i underleverantörs leveranser som beror på ovan i denna punkt nämnda faktorer.

Om fullgörandet av en avtalsförpliktelse fördröjs av en i föregående stycke nämnd orsak, förlängs tiden för fullgörandet av avtalsförpliktelsen så mycket som är skäligt med beaktande av alla omständigheter som inverkar på fallet.

### 16 Sammanslutningsabonnent

Om kunden är en sammanslutningsabonnent i enlighet med informationssamhällsbalken (917/2014) och Telia tillhandahåller kunden en tjänst och vid tillhandahållandet av tjänsten behandlar sammanslutningsabonnentens eller användarens uppgifter och/eller meddelanden, verkar Telia som underleverantör till sammanslutningsabonnenten. Kunden ansvarar för att han har alla rättigheter och samtycken som behövs för behandling av uppgifterna (inklusive förmedlingsuppgifter och personuppgifter) och/eller meddelandena, oberoende av om kunden själv behandlar uppgifterna och/eller meddelandena eller om Telia behandlar dem på uppdrag av kunden. I fråga om de personuppgifter som behandlas verkar kunden som registeransvarig i enlighet med personuppgiftslagen och ger Telia fullmakt att behandla personuppgifter i egenskap av underleverantör till kunden i den utsträckning tjänsten förutsätter.

### 17 Leveransvillkorens giltighet

#### 17.1 Leveransvillkorens ikraftträdande

Dessa leveransvillkor träder i kraft 1.7.2015 och gäller tills vidare.

#### 17.2 Ändringar i leveransvillkoren

Telia kan ändra dessa leveransvillkor. Kunden informeras om de nya leveransvillkoren senast en månad innan de träder i kraft genom kundmeddelanden eller annars skriftligt eller elektroniskt. Om villkoren har ändrats väsentligt till nackdel för kunden har kunden rätt att inom en månad efter meddelandet säga upp avtalet utan iakttagande av uppsägnings-tid om inte ändringsbehovet beror på ändringar i lagstiftningen eller på myndighetsbeslut eller är baserade på grunder som specificerats i avtalsvillkoren.

