

TELIA YHTEYS HINNASTO



Telia Yhteys -liittymillä käytät puhelintasi tai tablettiasi aina huolettomasti myös reissussa. Käyttö kaikissa EU/ETA-maissa sisältyy liittymäsi kuukausihintaan. Liittymä toimii nopeassa 4G- tai 5G-verkossa ja siinä on aina rajaton netti kotimaassa. Puheluihin ja viesteihin voit valita huolettoman pakettiratkaisun tai maksaa niistä käyttösi mukaan. Tarkista myös ajankohtaiset etuhinnoitellut paketit osoitteesta telia.fi/yhteys

Liittymäpaketit

rajaton netti kotimaassa

Paketti	Arvioitu maksiminopeus	Netti EU/ETA-maissa	Puhelut	Viestit	Hinta/kk
Rajaton Lite 0,5 M	0,5 Mbit/s	7 Gt	0,07 €/alk. min	0,07 €/kpl	9,90 €/kk
Rajaton Lite 100 M	100 Mbit/s	14 Gt	0,07 €/alk. min	0,07 €/kpl	24,90 €/kk
Rajaton 0,5 M	0,5 Mbit/s	15 Gt	rajaton	rajaton	22,90 €/kk

rajaton netti kotimaassa, Pohjolassa ja Baltiassa*

Paketti	Arvioitu maksiminopeus	Netti EU/ETA-maissa	Puhelut	Viestit	Hinta/kk
Rajaton 2 M	2 Mbit/s	11 Gt	250 min	250 kpl	19,90 €/kk
Rajaton 20 M	20 Mbit/s	18 Gt	rajaton	rajaton	26,90 €/kk
Rajaton 150 M	150 Mbit/s	20 Gt	rajaton	rajaton	29,90 €/kk
Rajaton 200 M	200 Mbit/s	20 Gt	rajaton	rajaton	32,90 €/kk
Rajaton 5G 200 M**	200 Mbit/s	22 Gt	rajaton	rajaton	32,90 €/kk
Rajaton 5G 300 M**	300 Mbit/s	24 Gt	rajaton	rajaton	34,90 €/kk
Rajaton 5G 450 M**	450 Mbit/s	25 Gt	rajaton	rajaton	44,90 €/kk
Rajaton 5G 1000 M**	1000 Mbit/s	27 Gt	rajaton	rajaton	49,90 €/kk

Paketin ylimenevä liikenne 0,09 €/alkava minuutti, viestit 0,09 €/kpl.

Yhteys mukaan

Paketti	Arvioitu maksiminopeus	Netti	Puhelut	Viestit	Hinta/kk
Yhteys mukaan laitteeseen	Latausnopeus 0,256 Mbit/s, lähetysopeus 5 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, EU/ETA 4 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	Keskittäjän hinta 3,90 €*** Normaalihinta 6,90 €
Yhteys mukaan keskittäjälle 100 M	100 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, EU/ETA 100 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	Keskittäjän hinta 18,90 €*** Normaalihinta 29,90 €
Yhteys mukaan keskittäjälle 200 M	200 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, Pohjolassa ja Baltiassa*. EU/ETA 18 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	Keskittäjän hinta 21,90 €*** Normaalihinta 29,90 €
Yhteys mukaan 5G 300 M**	300 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, Pohjolassa ja Baltiassa*. EU/ETA 21 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	31,90 €
Yhteys mukaan 5G 1000 M**	1000 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, Pohjolassa ja Baltiassa*. EU/ETA 25 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	44,90 €/kk

* Rajaton netti koskee seuraavia maita: Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia ja Liettua.

**Liittymä toimii myös 5G-verkossa.

***Olet oikeutettu pysyvästi edulliseen Yhteys mukaan -liittymän keskittäjän hintaan, mikäli sinulta löytyy myös Telian puhelinliittymä tai laajakaista (ei koske Telia Prepaid-, Telia Dot- tai liikkuva laajakaista -liittymiä). Muissa tapauksissa liittymän hinta on taulukossa mainittu normaalihinta.

Netin päivähinnoittelu EU/ETA-maissa

Nettipaketit sisältävät taulukon mukaisen määrän netin käyttöä EU/ETA-maissa.

Rajaton ja Rajaton Lite -liittymillä

Kun nettipaketin kuukausihintaan sisältyvä EU/ETA-alueen nettimäärä on käytetty, siirrytään päivähinnoitteluun 1 €/vuorokausi. Päivähinta veloitetaan vain niiden päivien osalta, kuin nettiyhteys on käytössä. EU/ETA-alueella päivähinta sisältää 0,7 Gt nopeaa nettikäyttöä päivässä, jonka jälkeen nopeus hidastuu 128 kbit/s. Nopeus palautuu

TELIA YHTEYS HINNASTO



normaaliksi seuraavan vuorokauden alussa (Suomen aikaa). Netin päivähinta veloitetaan megatavupohjaisesti 0,0036 €/Mt, kunnes 1 € päivähinta on täyttynyt.

Yhteys mukaan -liittymillä

Kun nettipaketin kuukausihintaan sisältyvä EU/ETA-alueen nettimäärä on käytetty, siirrytään päivähinnoitteluun 2 €/vuorokausi. Päivähinta veloitetaan vain niiden päivien osalta, kuin nettiyhteys on käytössä. EU/ETA-alueella päivähinta sisältää 1,5 Gt nopeaa nettikäyttöä päivässä, jonka jälkeen nopeus hidastuu 128 kbit/s. Nopeus palautuu normaaliksi seuraavan vuorokauden alussa (Suomen aikaa). Netin päivähinta veloitetaan megatavupohjaisesti 0,0036 €/Mt, kunnes 2 € päivähinta on täyttynyt.

Puheluiden ja viestien hinnoittelu

Puheluiden ja viestien hinnoittelu voimassa kotimaan lisäksi kaikissa EU/ETA-maissa. Kaikki puhelu- ja tekstiviestihinnat normaalihintaisiin kotimaisiin puhelinnumeroihin, ei palvelu- tai yritysnomeroihin tai muihin erikoishinnoiteltuihin numeroihin. Puheluhinnoittelu koskee puheluita ja videopuheluita. Viestihinnoittelu koskee tekstiviestejä ja multimediatekstejä. Voit soittaa ja lähettää tekstiviestejä Suomesta Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Viroon, Latviaan ja Liettuaan kotimaan hinnoin. Muut puhelut ja tekstiviestit kotimaasta ulkomaille ulkomaan hinnaston mukaan.

Telia Yhteys -liittymien muut hinnat

Uuden liittymän avaus tai numeronsiirto	5,00 €
Vaihto vanhasta Soneran tai Tele Finlandin liittymästä	5,00 €
Yhteysliittymän muutos	5,00 €
Paketin ylimenevät puhelut, per alk. min	0,09 €
Paketin ylimenevät viestit, kpl	0,09 €
Matkapuhelinmaksu (mpm), per alk. min	0,09 €
• Yhteys Rajaton ja Yhteys mukaan -liittymillä	0,09 €
• Yhteys Rajaton Lite -liittymillä	0,07 €
Viestit Suomesta muihin EU/ETA-alueen maihin ulkomaiseen numeroon, kpl	0,09 €
Viestit Suomesta EU/ETA-alueen ulkopuolelle ulkomaiseen numeroon, kpl	0,29 €
Puhelut ja viestit lisämaksullisiin numeroihin	Palvelun hinta + mpm
Palvelun hinnan löydät kolmannen osapuolen/palveluntarjoajan hinnastosta	

Puheluiden ja viestien hinnat eri hintaryhmissä

Hintaryhmä	Puhelu Suomeen, oleskelumaahan tai hintaryhmien 1-2 maihin: €/min	Puhelu hintaryhmien 2B-5 maihin: €/min	Puhelun vastaanotto €/min	Textiviestien lähetys €/kpl
1 ja 2	Kotimaan hinta*	1,62	Maksuton	Kotimaan hinta*
2B	0,069	1,62	0,012	0,099
3	0,86	2,99	0,26	0,29
4	2,49	2,99	1,79	0,29
5	2,49	2,99	1,79	0,29

* Puhelut ja viestit veloitetaan kuten kotimaassa, paketista tai käytön mukaan.

Paketin ylimenevät puhelut hinnoitellaan kuten kotimaassa.

Netinkäyttö ulkomailta

Netinkäytön hinnoittelu eri hintaryhmissä

Hintaryhmä	Nettikäytön hinta	Lisäpaketti
1 ja 2	Kotimaan hinta. Ks lisätiedot liittymäkohtaisesta hinnastosta	-
2B	0,0036 €/Mt (3,72 €/Gt)	-
3	Päivähinta 4,99 €/100 Mt** Päivähintaa pienempi käyttö 0,2480 €/Mt	4,99 €/100 Mt**
4	Päivähinta 9,99 €/100 Mt** Päivähintaa pienempi käyttö 0,99 €/Mt	9,99 €/100 Mt**
5	12,49 €/Mt	-

**Päivähinnoittelu on vuorokausikohtainen Suomen aikaa 0–24. Lisäpaketit ovat käytettävissä vuorokauden loppuun saakka Suomen aikaa.

TELIA YHTEYS HINNASTO



Nettinopeus 0,5 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,1–0,5 Mbit/s ja 4G-verkossa 0,1–0,5 Mbit/s

Nettinopeus 2 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–2 Mbit/s ja 4G-verkossa 0,4–2 Mbit/s.

Nettinopeus 20 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–20 Mbit/s ja 4G-verkossa 10–20 Mbit/s.

Nettinopeus 100 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s ja 4G-verkossa 10–150 Mbit/s.

Nettinopeus 150 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s ja 4G-verkossa 10–150 Mbit/s.

Nettinopeus 200 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s, 4G-verkossa 10–200 Mbit/s ja 5G-verkossa 10–200 Mbit/s

Nettinopeus 300 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s, 4G-verkossa 10–300 Mbit/s ja 5G-verkossa 10–300 Mbit/s.

Nettinopeus 450 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s, 4G-verkossa 10–450 Mbit/s ja 5G-verkossa 10–450 Mbit/s.

Nettinopeus 1000 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s, 4G-verkossa 10–450 Mbit/s ja 5G-verkossa 10–1000 Mbit/s.

Nettinopeus Yhteys Mukaan Laitteeseen

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,1–0,256 Mbit/s ja 4G-verkossa 0,1–0,256 Mbit/s. Lähtevän liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,1–4 Mbit/s ja 4G-verkossa 1–5 Mbit/s.

Muut viestipalvelut

SIM-kortin vaihto

- Kortin vaihto/liittymä 7,00 €

Liittymän omistussuhteen muutos

- Liittymän omistussuhteen muutos 5,00 €

Liittymänumeron vaihto

- Liittymänumeron vaihto 5,00 €

Numerovaraus

- Numerovarausmaksu 10,00 €

Suljetun liittymän avaaminen

Laskun takia suljetun liittymän automaattivaus 15,00 €
Asiakkaan pyynnöstä suljetun liittymän avausmaksu 15,00 €

- Itsepalveluna 7,50 €

Suljetun liittymän pika-avaus 39,00 €

- Itsepalveluna 19,00 €

Vastaaja

Kytentämaksu 0,00 €

- Itsepalveluna 0,00 €

Puheluhinta vastaajanumeroon/min

- Telian matkapuhelinliittymistä 0,17 €
- Kiinteästä verkosta
 - arkisin ma–pe klo 7–17 0,24 €
 - muina aikoina 0,16 €

Puheluista Vastaaajaan veloitetaan puhelin mukainen minuuttihinta jokaiselta alkavalta minuutilta.

Jos käytössäsi on puhepaketti, sisältyvät Vastaaajaan soitot pakettiin kotimaassa ja EU/ETA-maissa.

Ulkomailla Telian matkapuhelinkuluttaja-asiakkaalta ei veloiteta Vastaaajaan jätettyjen puheluiden ulkomaanosuutta. Mikäli asiakas itse soittaa Vastaaajaansa ulkomailla, niin hän maksaa normaalin puhelulukun ulkomaanhinnaston mukaisesti.

Mobiilivarmenne

- Kuukausimaksu 0,00 €

- SIM-kortin vaihtomaksu 7,00 €
- Kytentämaksu 0,00 €

Mobiilivarmenne on matkapuhelinliittymän maksuton lisäpalvelu. Mobiilivarmenneen käytöstä ulkomailla laskutetaan ulkomaan SMS-hinnaston mukaisesti. Käytännössä mobiilivarmenneen käytössä saapuvia viestejä tulee yksi ja lähteviä viestejä on 1–3 kappaletta.

Fax

Kytentämaksu 1,93 €

- Itsepalveluna 0,00 €

Lähtevästä fax-puhelusta laskutetaan liittymätyyppin mukainen matkapuhelumaksu.

Haku- ja numeropalvelut

Telia 0200 1000 Numeropalvelu

Soittamalla 0200 1000

- Puhelun aloitusmaksu 2,50 €
- Palvelumaksu €/min 4,00 € + mpm/pvm
- Ajoneuvon rekisteritiedot 1,50 € / haku

Puhelun yhdistäminen ja tietojen lähetyksen tekstiviestillä sisältyvät puhelun hintaan. Mahdollisen yhdistämisen jälkeen yhdistetystä puhelusta peritään normaali puhelumaksu. Jos puhelu yhdistetään maksulliseen yritys- tai palvelunumeroon, yhdistetyn puhelun ajalta peritään kyseisen numeron voimassa oleva hinta. Yhden puhelun aikana voidaan luovuttaa maksimissaan kolmen ajoneuvon tiedot (1 ajoneuvo = 1 haku).

Tekstiviestillä numeron 0200 1000

- Onnistunut haku, nimi- ja numerotiedot 2,00 € / haku
- Epäonnistunut haku, nimi- ja numerotiedot 0,14 € / haku

- Lisähaku, nimi- ja numerotiedot 1,00 € / haku
- Ajoneuvon rekisteritiedot 3,00 € / haku

Soitonsiirrot

Omasta puhelimesta itse aktivoituna soitonsiirtojen kytentä on maksutonta. Telian kautta aktivoitu soitonsiirto/siirto 8,03 €

Puhelumaksut

- **Soitonsiirto Suomessa** Telian matkapuhelinliittymään tai kiinteän verkon liittymään on maksutonta
- **Soitonsiirto muiden operaattoreiden matkapuhelinliittymiin:** Puhelun siirtäjä maksaa soitetusta puhelusta oman liittymänsä ja siirron vastaanottavan liittymän välisen puhelumaksun oman liittymätyyppinsä mukaisesti.
- **Soitonsiirto Suomesta ulkomaille Telian liittymään:** Siirto on tekijälle maksuton. Vastaanottaja maksaa vastaanottomaksun.
- **Soitonsiirto Suomesta ulkomaiseen numeroon:** Siirron tekijältä laskutetaan siirtävästä puhelusta sama hinta kuin soitettaessa Telian 990-hinnaston ulkomaanpuhelu ko. maahan.
- **Soitonsiirto ulkomailta Suomeen:** Välitön soitonsiirto toiseen Telian matkapuhelinliittymään/omaan vastaajaan on tekijälle maksuton. Välillinen soitonsiirto maksaa vastaanottomaksun sekä kyseisen operaattorin puhelumaksun Suomeen Matkapuhelin ulkomailla -hinnaston mukaisesti.
- **Soitonsiirto ulkomailta ulkomaille:** Välittömän soitonsiirron tekijältä laskutetaan Telian 990-puheluhinta

Välillinen soitonsiirto maksaa vastaanottomaksun sekä kyseisen

TELIA YHTEYS HINNASTO



operaattorin puhelumaksun Matkapuhelin ulkomailta-hinnaston mukaisesti.

Puhelut asiakaspalveluun

- Asiakaspalvelu mpm/pvm
- Myyntipalvelu mpm/pvm
- Telia Helppi 2,25 €/min + mpm/pvm, jonotusajalta mpm/pvm

Telia Yhteys Multi

Kytkeä maksu 5,00 €

Kuukausimaksu

- Multi 7,90 €
- Multi+ 14,90 €
- Multi+ 5G 29,90 €/kk (sis. Multi+ 14,90 €/kk ja 5G-lisäpalvelu 15,00 €/kk)

Telia Kamu

- Perusmaksu 1,90 €/kk
- Kytkeä maksu 0,00 €
- Kuukausimaksu 1,00 €/Kamunumero
- Numeroiden muutos jälkikäteen 1,00 €/liitetty numero
- Numeroiden muutos jälkikäteen itsepalveluna 1,00 €/liitetty numero

Saldo- ja maksupalvelut

Saldosopimus

- Kytkeä- ja muutosmaksu 5,00 €
- Itsepalveluna 0,00 €
- Kuukausimaksu 3,00 €

Saldovahti

- Kytkeä maksu 0,00 €
- Kuukausimaksu 0,00 €

Saldokysely

- Tekstiviestillä 0,15 €
- Asiakaspalvelusta/kysely 0,91 €
- Netissä ja matkapuhelimen selaimella 0,00 €

Käyttöraja

- Kytkeä maksu 0,00 €
- Kuukausimaksu 0,00 €
- Käytön eston poisto ja palvelun muutokset 0,00 €

Puheluerittely

- Kertaluontoinen puheluerittely 0,00 €
- Jatkuvan puheluerittelyn kytkeä maksu 0,00 € – Itsepalveluna 0,00 €
- Jatkuvan puheluerittelyn kuukausimaksu 0,00 €

Maksajan erittely

- Kytkeä maksu 15,00 €

Paperilasku

- Paperilaskun toimitusmaksu 4,90 €/kpl

Sähköinen lasku

- Sähköinen lasku 0,00 €

- Käyttö netissä ja matkapuhelimen selaimella 0,00 €

Maksuaikaa laskulle

- Itsepalveluna tehty maksusopimus 5,00 €/maksusopimus
- Netissä ja matkapuhelimen selaimella 0,00 €
- Asiakaspalvelun kautta tehty maksusopimus 10,00 €/maksusopimus

Laskutiedot tekstiviestillä

Laskun tiedot automaattisesti matkapuhelimeen

- Kytkeä maksu 5,00 €
- Itsepalveluna 0,00 €

Mikäli matkapuhelinlasku lähetetään sähköisesti, ei kytkeä maksua peritä.

Laskun maksutietojen haku

- tekstiviestillä numerosta 15400 0,17 €/haku

Latauslipuke

Latauslipukkeella ladattu saldo pienentää seuraavaa puhelinlaskua tai saldon voi käyttää Telia Prepaid ja Telia Easy Prepaid puheluihin, tekstiviesteihin ja netissä surffailuun. Voit ladata puheaikaa netissä tai hakea latauslipukkeen R-kioskilta tai Telia Kaupasta.

- Latauslipukevaihtoehdot 10, 20, 30, 40 ja 50 €
- Netistä ladattaessa 10, 20, 30, 40 ja 50 €
- Sähköinen Latauslipuke (R-kioskista) 10, 15, 20, 30 ja 50 €
- Painettu Latauslipuke 20,00 €

Puhelumaksun siirto

- Kytkeä maksu 10,00 €
- Kuukausimaksu 1,05 €/kk

Muita maksuja

- Määräaikaisen sopimuksen irtisanomismaksu 50,00 €

Lisäksi laskutetaan määräaikaisella sopimuksella hankitun laitteen jäljellä olevat kuukausimaksut

Asiakaspalvelun palvelumaksut

- Tiliotteen tilaaminen 15,00 €
- Todistus maksetusta laskusta 15,00 €
- Maksajan muutos 10,00 €
- Laskunkirjoitus, kertamaksu/lasku 19,00 €
- IMEI-sulku 15,00 €

Palveluntarjoajien sisältöpalvelut ks. palveluntarjoajan hinnasto

Telian palvelutekstiviestien hakusana

- Lista €/haku 0,14 €
- Ohjeiesti/viesti 0,14 €

Numeropalvelutietojen muutos/liittymä 10,00€
PUK-koodi asiakaspalvelusta 5,00 €

- Itsepalveluna Minun Teliasta 0,00 €
- Itsepalveluna soittamalla asiakaspalvelunumeroon 020 690 400 mpm/pvm

Rekisteriote käsiteltävistä henkilötiedoista

- Ensimmäinen tilaus 0,00 €
- Tilauksen uusinta 6 kk:n sisällä 25,00 €/kpl

Laskutukseen liittyviä lisämaksuja

- Ulkomailla lähetettävien laskujen laskutuslisä €/lasku 19,00 €
 - Kopio lähetetystä laskusta €/lasku 10,00 €
 - Maksukehotus (veroton) 5,00 €
- Lisäksi muut mahdolliset perinnästä aiheutuneet kulut

Asiakaspalvelun kautta tehtävä maksusopimus €/maksusopimus 10,00 €

Laskulle/laskuille voi tehdä maksusopimuksen itsepalveluna netissä (telia.fi/laskuarkisto)

Itsepalveluna tehty maksusopimus 5,00 €

Netissä tehtynä laskutetaan tiedonsiirtomaksu liittymässä olevan tiedonsiirtopalvelun mukaisesti

Laskutuskauden muutos 10,00 €

Maksun viivästymisestä laskutetaan vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien. Korkolain mukainen vuotuinen viivästyskorko on kulloinkin voimassa oleva Suomen Pankin vahvistama viitekorko lisätyn seitsemällä prosenttiyksiköllä.

Laskutuskauden pituus on kuukausi. Liittymän ensimmäinen laskutuskausi voi olla lyhyempi ja se veloitetaan päiväkohtaisesti. Liittymän kuukausimaksuun/paketteihin sisältyvien puheluiden ja/ tai tekstiviestien käyttämättä jäänyttä osuutta ei hyvitetä asiakkaalle. Alle kuukauden kestävästä asiakassuhteesta laskutetaan päiväkohtaisesti. Irtisanomistilanteessa viimeisellä laskulla hinnoittelu tapahtuu päiväkohtaisesti irtisanomishetken asti. Laskua ei lähetetä laskutuskuukautena, jos paperilaskun summa on alle 20 € tai sähköisen laskun summa on alle 10 €. Summa siirretään seuraavan kuukauden laskuun.

Puhepaketeissa veloitus tapahtuu sekuntipohjaisesti. Minuuttiveloitteisissa liittymissä veloitus tapahtuu jokaisen alkavan minuutin mukaan. Puhepaketin ylittävät minuutit laskutetaan aina minuuttiveloitteisesti alkavan minuutin mukaan.

TELIA YHTEYS HINNASTO



Telia Turvapaketti

- 25:lle laitteelle 6,90 €/kk
- Lisätiedot: telia.fi/turvapaketti

Estot ja rajoitukset

- Kytentämaksu 0,00 €
- Muutosmaksu 5,00 €
- Itsepalveluna 0,00 €

- Lähtevän ja/tai saapuvan tekstiviestin esto
- Ulkomailla soitettujen puheluiden ja tekstiviestien esto
- Ulkomaisen verkon käytön esto
- Ulkomailla käytetyn tiedonsiirron esto
- Multimediaviestin esto
- Nettiliikenteen esto
- Viihde-, hyöty-, palvelu- ja aikuisviihde-numeroesto
- Viihde-, hyöty-, palvelu- ja aikuisviihde-viestiesto
- Soittajan numeron näytön esto
- Lähtevän ja tulevan tekstiviestin esto ulkomaisessa verkossa

Ulkomaanpuhelut

Ulkomailla soitettaessa Telian liittymäasiakkailta laskutetaan 990-hinnaston mukainen ulkomaanpuhelumaksu ilman erillistä matkapuhelumaksua. Muiden operaattoreiden asiakkailta veloitetaan 990-tunnuksella soitetuista ulkomaanpuheluista liittymätyypin mukainen matkapuhelumaksu (mpm) sekä 990-hinnaston mukainen ulkomaanpuhelumaksu.

Matkapuhelumaksu on sama kuin liittymän puhelumaksu Suomessa. Soitettaessa video- ja satelliittipuheluita ulkomailla laskutetaan valitun operaattorin mukainen ulkomaanpuhelumaksu ja kulloinkin voimassa oleva matkapuhelumaksu (mpm).

Valitsemalla ulkomaantunnuksen "00" tai "+"-etumerkin (matkapuhelimesta) ilman operaattoritunnusta, puhelut ohjautuvat automaattisesti 990-verkkoon.

Liittymä sisältää myös normaalihintaiset puhelut ja viestit Suomesta Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Viroon, Latviaan ja Liettuaan (ei palvelunumeroihin tai erityismaksullisiin numeroihin). Huomaathan, että hinnoittelu näihin maihin on voimassa vain seuraavilla ulkomaantunnuksilla soitettaessa: +, 00 tai 990.

Matkapuhelin ulkomailla

Puhelut ja tekstiviestit ulkomailla

Yhteys-liittymät toimivat kotimaan hinnoilla EU/ ETA-alueella. Netin käyttömäärään liittyvät rajoitukset on esitetty hinnaston taulukossa (sivulla 1). Tekstiviestin

vastaanottaminen on maksutonta kaikkialla maailmassa.

EU/ETA-alueelta (hintaryhmät 1 ja 2) Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU/ETA-maihin soittaessa minimiveloitus on 30 sekuntia, sen jälkeen veloitus 1 sekunnin välein. Puheluiden veloitusjakso hintaryhmissä 2B, 3, 4 ja 5 on 30 sekuntia. Puheluiden vastaanotto EU/ETA-alueella on maksutonta, hintaryhmissä 2B, 3, 4 ja 5 veloitusjakso on 30 sekuntia.

Hinnat koskevat normaalihintaisia puheluita ja viestejä, eivät erityishinnoiteltuja puheluita tai viestejä esim. palvelunumeroihin. Multimediaviestit veloitetaan käytetyn tiedonsiirron ja tiedonsiirtomaksun mukaan.

Huomioithan, että ulkomailla paikallisiin palvelunumeroihin soittamisen hinta voi vaihdella operaattoreittain myös saman palvelunumeron osalta, ja puhelut veloitetaan paikallisen operaattorin Telialle ilmoittaman hinnan mukaan. Paikallisille tarjottavat maksuttomat palvelunumerot eivät välttämättä ole maksuttomia Telian asiakkaille.

Tiedonsiirto EU/ETA-alueella (hintaryhmä 1 ja 2) Yhteys-liittymät sisältävät tiedonsiirron EU/ ETA-alueella. Katso lisää liittymäkohtaisesta hinnastosta.

Tiedonsiirto hintaryhmän 2B maissa Hintaryhmän 2B maissa tiedonsiirto maksaa 0,0036 €/Mt (3,72 €/Gt) ja veloitusväli on 1 kt.

Tiedonsiirto hintaryhmän 3 maissa Hintaryhmän 3 maissa on voimassa päivähinnoittelu. Tiedonsiirto maksaa 0,2480 €/Mt, kunnes päivähinta tulee täyteen vuorokauden aikana (0–24 Suomen aikaa). Veloitusväli on 1 kt. Päiväkohtaisen käytön täytyttyä on mahdollista tilata lisäpaketteja. Lisäpaketit veloitetaan kokonaisuudessaan tilaushetkellä. Lisäpaketti on voimassa vuorokauden loppuun saakka (Suomen aikaa)

Tiedonsiirto hintaryhmän 4 maissa Hintaryhmän 4 maissa on voimassa päivähinnoittelu. Tiedonsiirto maksaa 0,99 €/Mt, kunnes päivähinta tulee täyteen vuorokauden aikana (0–24 Suomen aikaa). Veloitusväli on 50 kt.

Päiväkohtaisen käytön täytyttyä on mahdollista tilata lisäpaketteja. Lisäpaketit veloitetaan kokonaisuudessaan tilaushetkellä. Lisäpaketti on voimassa vuorokauden loppuun saakka (Suomen aikaa)

Tiedonsiirto hintaryhmän 5 maissa Hintaryhmän 5 maissa tiedonsiirto maksaa 12,49 €/Mt ja veloitusväli on 50 kt.

Hintaryhmä 1: Latvia, Liettua, Norja, Ruotsi, Tanska, Viro

Hintaryhmä 2: Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Guadeloupe, Irlanti, Islanti, Italia, Itävalta, Kanariansaaret (Espanja), Kreikka, Kroatia, Kypros, Liechtenstein, Luxemburg, Madeira (Portugali), Malta, Martinique, Mayotte, Portugali, Puola, Ranska, Ranskan Guayana, Réunion, Romania, Saint-Barthélemy (Ranska), Saint-Martin (Ranska), Saksa, San Marino, Slovakia, Slovenia, Tseki, Unkari, Vatikaani

Hintaryhmä 2B: Gibraltar, Guernsey, Iso-Britannia, Jersey, Mansaari, Pohjois-Irlanti

Hintaryhmä 3: Albania, Andorra, Armenia, Bosnia-Hertsegovina, Färsaaret, Georgia, Grönlanti, Monaco, Montenegro, Pohjois-Kypros, Pohjois-Makedonia, Serbia, Sveitsi, Thaimaa, Turkki, Ukraina, Valko-Venäjä, Venäjä

Hintaryhmä 4: Argentiina, Australia, Bahrain, Brasilia, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Etelä-Afrikka, Etelä-Korea, Filippiinit, Gambia, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indonesia, Intia, Israel, Japani, Kanada, Kiina, Kolumbia, Macao, Malesia, Meksiko, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Uruguay, Vietnam, Yhdistyneet Arabiemiirikunnat, Yhdysvallat

Hintaryhmä 5: Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua ja Barbuda, Aruba, Azerbaidzhan, Bahama, Bangladesh, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Sint Eustatius ja Saba, Botswana, Brittiläiset Neitsytsaaret, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caymansaaret, Curaçao, Djibouti, Dominica, Dominikaaninen tasavalta, Egypti, Eswatini, Etiopia, Falklandinsaaret, Fidzi, Gabon, Ghana, Grenada, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jordania, Kambodza, Kamerun, Kap Verde, Kazakstan, Kenia, Keski-Afrikan tasavalta, Kirgisia, Kongon demokraattinen tasavalta, Kosovo, Kuuba, Kuwait, Laos, Lentokoneet, Libanon, Liberia, Libya, Madagaskar, Malawi, Malediivit, Mali, Marokko, Mauritania, Mauritius, Moldova, Mongolia, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Norsunluurannikko, Oman, Pakistan, Palestiina, Papua-Uusi-Guinea, Paraguay, Päiväntasaajan Guinea, Qatar, Ranskan Polynesia, Risteilyalukset, Ruanda, Saint Kitts ja Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent ja Grenadiinit, Sambia, Samoa, Saudi-Arabia, Senegal, Seychellit, Sierra Leone, Sint Maarten (Alankomaat), Sudan, Suriname, Syyria, Tadžikistan, Tansania, Togo, Tonga,

TELIA YHTEYS HINNASTO



Trinidad ja Tobago, Tsad, Tunisia,
Turkmenistan, Turks- ja Caicossaaret,
Uganda, Uusi-Kaledonia, Uusi-Seelanti,
Uzbekistan, Venezuela, Yhdysvaltain
Neitsytsaaret, Zimbabwe