

Hinnasto

Laajakaistapalvelut

23.11.2016

Soneran oma numeropalvelu

Soneran oma numeropalvelu palvelee 24 h vuorokaudessa, viikon jokaisena päivänä. Tallenna nyt numero 0200 1000 puhelimeesi! Palvelu on yksinkertainen käyttää: kerro minne haluat soittaa ja me yhdistämme puhelusi. Haemme tarvittaessa tiedot myös netistä. Hinnoittelumme on helppoa: numeroon soittaminen maksaa 1,50 €/puhelu ja puhuminen asiakaspalvelijamme kanssa 2,99€/minuutti + pvm/mpm. Puhelun yhdistäminen ja tietojen lähettäminen tekstiviestillä sisältyvät hintaan. Katso lisää: sonera.fi/02001000

Muokkaa liittymääsi Omilla Sivuilla

Omat sivut -verkkosivusto palvelee sinua vuorokauden ympäri:
sonera.fi/omatsivut

- Voit tarkistaa kaikki laskusi: näet eräpäivät, viitenumerot ja summat sekä tiedon siitä, onko lasku maksettu vai ei. Tarvittaessa pystyt myös hakemaan lisää maksuaikaa laskullesi.
- Tilaat uusia palveluja tai poistat tarpeettomia.
- Saat PUK-koodin nopeasti ja veloituksetta. Jos siis vahingossa näppäilet pin-koodin kolmesti väärin, saat avauskoodin Omilta Sivuilla.
- Voit hallinnoida Vastaaja-palvelusi asetuksia
- Voit jättää kuuluvuuspalautteen tai häiriöilmoituksen.
- Näet kaikkien omistuksessasi olevien liittymien tiedot sekä päivität liittymiäsi.
- Suljet liittymän tilapäisesti katoamistapauksessa.
- Löydät vinkkejä ja vastauksia usein kysytyihin kysymyksiin.

Luo itsellesi tunnukset ja tutustu
Omiiin Sivuihin: sonera.fi/omatsivut

Sonera Kodin Netti

Sonera Kodin netti on laadukas ja huippunopea laajakaista, joka tarjoaa rajattoman netin kaikille kodin nettilaitteille. Sillä hoituvat niin nettipelailut kuin etätyökin, ja videot sekä elokuvat toistuvat laadukkaasti. Netin käyttöönotto onnistuu helposti, ja tarvittaessa apua saa myös Helpsonilta. Vikatilanteissa asiakas saa korvaavan netin käyttöön veloituksetta.

Kodin Netti - asiakkaat saavat hyviä etuja myös Sopiva- ja Liikkuva Netti -liittymistä.

Sonera Kodin Nettialk. **24,90 €/kk**
XS, S, M, L ja XL, nopeudet 2 - 1000 Mbit/s, 24 kk sopimus.
Tarkista saatavuus ja hinta osoitteesta sonera.fi/kodinnetti

Toimenpidemaksut

Liittymien ja palveluiden toimenpidemaksut 1.3.2016 alkaen.

Liittymän siirto	0,00 €
Liittymän siirto veloituksetta kerran vuodessa muuton yhteydessä.	
Liittymän siirto useammin kuin kerran vuodessa	10,00 €
Maksajan muuttaminen	15,00 €
Huom! Itsepalveluna 0 €	
Omistajan muuttaminen	10,00 €
Käyttäjän muuttaminen	0,00 €
Liittymätyypin vaihto	0,00 €
Huom! Hinta koskee kiinteiden laajakaistojen (ADSL/Valokuitu/Kaapeli) välisiä vaihtoja.	
Liittymän nopeusluokan nosto	0,00 €
Liittymän nopeusluokan lasku	15,00 €
Salasanan vaihto	0,00 €
Maksusopimus laskulle	10,00 €
Huom! Itsepalveluna 5,00 €	
Laskukopio asiakaspalvelusta	15,00 €/lasku
Laskukopio itsepalveluna	5,00 €/lasku
Laskutusryhmän vaihto	15,00 €
Laskutuskauden muutos	15,00 €
Perusmaksu liittymän ollessa suljettuna	19,00 €
Liittymä voi olla suljettuna yhden kerran kalenterivuodessa 1–3 kuukautta kerrallaan. Ei koske määräaikaaisia sopimuksia.	
Suljetun liittymän avaus	19,00 €
Veloitetaan, kun suljettu liittymä avataan automaattisesti uudelleen.	

Suljetun liittymän pika-avaus **39,00 €**
Veloitetaan kun suljettu liittymä halutaan heti auki.

Maksullinen asentajakäynti **99,89 €**
Veloitetaan loppukäyttäjältä, mikäli laajakaistan toimituksen tarkistuksessa tai viankorjauksessa todetaan vian olevan loppukäyttäjän laitteissa (modeemi, tietokone) tai sisäverkossa.

Asiakaspalvelun käsittelymaksu **15,00 €**

Liittymän avausmaksut
Kodin Netti **129,00 €**
Kodin Netti mobiili..... **5,00 €**

Liittymismaksu **1090,00 €**

Liittymismaksu veloitetaan loppukäyttäjältä, kun kiinteistö tai rakennus kytketään Soneran viestintäverkkoon.

Liittymismaksu veloitetaan jokaiselta liittymiskerralta erikseen, eli se on maksettava myös siinä tapauksessa, että kohde on aiemmin ollut liitettyä verkkoon, jos kohde on tilaushetkenä irti verkosta. Liittymismaksu veloitetaan myös siinä tapauksessa, että asiakas haluaa liittää verkkoon saman kiinteistön alueella toisen rakennuksen.

Liittymismaksu sisältää asiakkaan tontin ulkopuolista verkon rakentamista maksimissaan 100 m lähimmältä olemassa olevalta verkon liittymäpisteeltä. Soneralla on lisäksi oikeus periä asiakkaalta hinnastossa määritellyn liittymismaksun lisäksi erillinen tapauskohtaisesti määritelty rakentamismaksu edellä määritellyn 100 m ylittävältä osuudelta. Tämä rakentamismaksu määräytyy todellisten kustannusten mukaan, asiakkaan hyväksymän Soneran tekemän tarjouksen perusteella. Asiakkaan kannattaa tarkistaa verottajalta saako asennustyön osuuden maksusta (470 €) kotitalousvähennyksenä voimassaolevan verotuskäytännön mukaisesti.

Paperilasku

Postitse lähetettävä paperilasku..... **2,90 €**

Sähköpostilasku

Sähköpostitse lähetettävä lasku **0 €**

Internet Avustaja

Internet Avustaja on Soneran laajakaista-asiakkaille maksuton.

Helpson-tukipalvelut

Palvelupuhelun hinta 2,25 €/min + pvm / mpm
Tutustu palveluun tarkemmin osoitteessa helpson.fi.

Sähköposti

Kodin Netti asiakkaana saat sähköpostin tarvittaessa käyttöösi. Sähköpostilaatikoita 5 kpl.

Lisäpostilaatikat..... **2,08 €/kk**
Lisäpostilaatikoiden koko on 500 Mt/kpl.

Sähköpostilaatikon lisätila..... **1,51 €/kk**
Sähköpostilaatikon lisätila on 500 Mt.
Sähköpostin edelleenlähetys matkapuhelimeen **0,09 €/viesti**

Kotikuitu

Omakotitalot:
liittymismaksu ja asennusmaksu **1090,00 €**

Paritalot:

liittymismaksu ja asennusmaksu **1090,00 €**
Paritaloihin tulee tilata molempiin asuntoihin oma Sonera Kotikuitu.

Lisäksi voidaan periä rakentamisselvitykseen pohjautuva lisämaksu, mikäli kuidunrakentaminen alueelle vaatii erillisiä toimenpiteitä. Lisätietoja pientalorakentajan tietoliikenneoppaassa.

Maksukehoitus (veroton) **5,00**
(lisäksi muut mahdolliset perinnästä aiheutuneet kulut)

Sonera Turvapaketti

1:lle laitteelle **2,90 €/kk**
3:lle laitteelle **6,90 €/kk**
5:lle laitteelle **8,90 €/kk**
7:lle laitteelle **10,90 €/kk**
10:lle laitteelle **13,90 €/kk**
Lisätiedot: sonera.fi/turvapaketti

Spotify Premium

Musiikkipalvelu **9,95 €/kk**