

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

Välkommen till HBO Max! Vi hoppas att du ska gilla vår plattform, med dess unika anpassningsfunktioner och allt högklassiga, mångsidiga innehåll för hela familjen. Du har tillgång till allt innehåll från HBO-tjänsten samt övriga filmer, program och nya Max Original-produktioner.

FÖRST ETT VIKTIGT MEDDELANDE: LÄS IGENOM DESSA ANVÄNDARVILLKOR ("Villkor", "Användarvillkor" eller "Avtal") NOGA, EFTERSOM DE PÅVERKAR DINA JURIDISKA RÄTTIGHETER OCH SKYLDIGHETER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, AVSTÅENDE FRÅN RÄTTIGHETER, ANSVARSBEGRENSNING OCH DIN ERSÄTTNINGSSKYLDIGHET GENTEMOT OSS. OBSERVERA ATT DESSA VILLKOR, I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT GÄLLANDE LAG, PÅBJUDER TVISTELÖSNING GENOM SKILJEFÖRFARANDE PÅ INDIVIDUELL BASIS I STÄLLET FÖR VIA ALLMÄN DOMSTOL OCH RÄTTEGÅNG MED JURY, OCH ATT DE HÄR VILLKOREN BEGRÄNSAR DE ERSÄTTNINGAR SOM FINNS TILLGÄNGLIGA I HÄNDELSE AV TVIST.

I händelse av att någon bestämmelse i dessa Villkor enligt en domstol anses vara rättsstridig, ogiltig eller av annan anledning icke verkställbar, ska sådan bestämmelse anses särskiljbar från dessa Villkor och inte påverka giltigheten och verkställbarheten hos resterande bestämmelser.

1. Angående dessa användarvillkor

Dessa Villkor utgör ett juridiskt bindande avtal mellan dig och den enhet som ger dig tillgång till Plattformen vilket, beroende på det Serviceområde där du befinner dig, kan vara WarnerMedia Direct, LLC, WarnerMedia Direct Latin America, LLC, HBO Nordic AB, eller något av deras dotterbolag eller koncernbolag (senare "WM" eller "vi") och styr din användning av plattformen HBO Max. Se Avsnitt 5.8 för information om vilken WarnerMedia-enhet som ger dig tillgång till Plattformen och andra tillämpliga användarvillkor i ditt Serviceområde. Programmen, reklam och annat innehåll som finns tillgängligt via Plattformen HBO Max refereras till som "Innehåll". Detta Innehåll, tillsammans med alla andra element på plattformen HBO Max, inklusive dess funktioner, gränssnitt, programvara och alla associerade mobilapplikationer, webbplatser (såsom <https://hbomax.com>) och andra teknikplattformar, kallas i dessa Villkor gemensamt för "Plattformen". Plattformen ger dig tillgång till Innehållet som strömmas över internet till kompatibla enheter. Referenser till "du" och "dig" i dessa Användarvillkor kan även avse eventuella "Auktoriserade användare" (enligt definitionen i Avsnitt 2.2). Dessa Användarvillkor och vår Dataskyddspraxis kallas gemensamt för "Avtalet". Vår Dataskyddspraxis beskriver vår behandling av dina personuppgifter och hur vi kommunicerar med dig. Du hittar den på adressen <https://www.hbomax.com/privacy/>. Din användning av Plattformen bekräftar att du har läst och förstått Avtalet för din egen och eventuella andra Auktoriserade användares räkning och att du godkänner Avtalet för egen och eventuellt för andra Auktoriserade användares del.

2. Ställa in ditt HBO Max-konto och abonnemang

2.1. Vem kan ha ett abonnemang på plattformen:

Du måste uppfylla följande kriterier ("Kvalificerande Kriterier") för att kunna ha ett abonnemang på Plattformen: (a) bo i (a) någon av de femtio (50) staterna i Amerikas förenta stater ("USA"), District of Columbia, eller något av de amerikanska territorier angivna i Avsnitt 5.8 ("Serviceområdet USA"), (b) ett av länderna i Latinamerika eller Karibien som ger tillgång till Plattformen i enlighet med Avsnitt 5.8 ("Serviceområdet Latinamerika"), eller (c) ett av länderna i de Europeiska regioner som ger tillgång till Plattformen i enlighet med Avsnitt 5.8 ("Europeiska Serviceområdet", tillsammans med Serviceområdet USA och Serviceområdet Latinamerika, "Serviceområdet"); och (b) vara minst 18 år gammal, eller ha uppnått myndig ålder enligt lagarna i ditt land, stat eller ditt territorium. Om du är yngre än så kan du endast använda Plattformen som Auktoriserad användare av en förälders eller vårdnadshavares HBO Max-Konto.

2.2. Skapa ditt HBO Max-konto och köpa ett abonnemang:

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

Steg för att Skapa ett HBO Max-konto

För att få tillgång till HBO Max måste du ha ett HBO MAX-konto ("HBO Max-konto") och du måste ha ett aktivt abonnemang ("Abonnemang") hos oss eller hos en tredje part som har befogenhet att tillhandahålla Abonnemang till Plattformen ("Abonnemangslieferantör"). Om du köper ditt Abonnemang direkt från oss kan du skapa ditt HBO Max-konto samtidigt som du gör ditt första köp. Om du köper ditt Abonnemang genom en annan Abonnemangslieferantör kan du behöva vidta extra steg för att ställa in ditt HBO Max-konto, bland annat lämna din Abonnemangslieferantörs plattform för att bekräfta din information direkt till oss.

Ditt Abonnemang valideras automatiskt varje gång du loggar in på Plattformen. Du måste dock länka ditt Abonnemang till ditt HBO Max-konto om du skaffar ett nytt Abonnemang hos en annan Abonnemangslieferantör.

WM-abonnemang

Du kan köpa ett Abonnemang direkt genom WM. För att köpa ett abonnemang från oss förutsätter att du kan ange ett giltigt betalningssätt ("Betalningssätt"). Vi eller vår(a) auktoriserade leverantörer ("Betaltjänst") behandlar Betalningssättet. Vänligen rikta eventuella betalningsfrågor till HBO Max kundtjänst. Genom att förse oss med ett Betalningssätt godkänner du att vi och vår Betalningstjänst är behörig att periodvis debitera tillämplig Abonnemangsavgift och serviceavgifter ("Abonnemangsavgiften") med återkommande mellanrum tills du säger upp ditt Abonnemang i enlighet med reglerna. Du kan ändra ditt Betalningssätt genom att logga in på ditt HBO Max-konto och öppna din abonnemangsinformation. Vi eller vår Betalningstjänst kommer att försöka verifiera det Betalningssätt du har angett och kan göra detta genom att reservera ett belopp. Detta är en standardåtgärd. Om ditt Betalningssätt upphör att gälla och du inte uppdaterar ditt Betalningssätt eller säger upp ditt Abonnemang innan det förnyas automatiskt, ger du oss och/eller vår Betalningstjänst behörighet att fortsätta fakturera dig och du förblir ansvarig för eventuella upplupna avgifter. Om inget giltigt betalningssätt finns aktiverat på ditt HBO Max-konto när en betalning förfaller kan vi stänga av eller säga upp ditt Abonnemang.

Abonnemang hos annan Abonnemangslieferantör än WM

Om du köper ett Abonnemang genom en annan Abonnemangslieferantör än WM kommer din Abonnemangslieferantör, ej WM, att behandla ditt Betalningssätt och ge dig vidare information om hur du loggar in eller skapar ditt HBO Max-konto. Om du har frågor om betalningar genom din Abonnemangslieferantör, vänligen kontakta din Abonnemangslieferantör direkt.

Olika Abonnemangsplaner och byte av plan

Vi kan erbjuda flera abonnemangsplaner för åtkomst till Plattformen. Prissättningen och erbjudanden på Abonnemang till Plattformen kan variera för olika Serviceområden (eller inom ett Serviceområde) och vi kan komma att ändra dessa utan föregående meddelande (förutom där det krävs enligt gällande lagstiftning). Varje Abonnemangsplan kan erbjuda varierande tillgång till innehåll, funktioner, och enhetens kompatibilitet kan skilja sig åt eller omfattas av olika villkor eller begränsningar, vilket meddelas när du registrerar dig eller framgår av annat material som beskriver Abonnemangsplanen.

Du kan ändra ditt Abonnemang från en plan till en annan inom varje Serviceområde, och i mån av tillgänglighet hos din Abonnemangslieferantör. Övriga villkor som gäller för byte av en abonnemangsplan (till exempel gällande avgifter och ändringar av betalningsdatum) meddelas när du väljer alternativet "Ändra plan" i dina kontoinställningar på Plattformen i ditt Serviceområde.

Auktoriserade användare

När du har skapat ett HBO Max-konto kan du välja att lägga till upp till fem (5) auktoriserade användarprofiler till ditt HBO Max-konto ("Auktoriserade användare"). Vi kan begränsa maxantalet auktoriserade användare som du kan lägga till eller som kan använda Plattformen samtidigt. Auktoriserade användare är begränsat till medlemmar i din närmaste familj eller ditt hushåll.

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

Om du är förälder eller vårdnadshavare och vill göra ditt minderåriga barn till en Auktoriserad användare kan du skapa en profil åt det minderåriga barnet ("Barnprofil"), för vilken du måste ställa in en PIN-kod och ställa in "Föräldrakontroller" för att styra vilket Innehåll varje Auktoriserad användare av en Barnprofil kan se på Plattformen. Du ansvarar för att kontrollera att ditt minderåriga barn använder Barnprofilen. Se avsnitt 3.3 om Föräldrakontroller för att lära dig hur du anpassar Innehållet på ditt HBO Max-konto för varje Barnprofil. När du lägger till en Barnprofil intygar och garanterar du att du är förälder eller vårdnadshavare till varje minderårigt barn som associeras med Barnprofilen och att du har behörighet att godkänna detta Avtal, för egen del och för varje Auktoriserad användare, inklusive varje Auktoriserad användare som är ett minderårigt barn.

Ditt HBO Max-konto fungerar som "huvudkonto" för alla Auktoriserade användare. VARJE AUKTORISERAD ANVÄNDARES AKTIVITET ÄR TILLGÄNGLIG FÖR DIG SOM INNEHAVARE AV HBO MAX-KONTOT. DET OMFATTAR STRÖMMADE TITLAR, FÖRÄLDRAKONTROLLER OCH ALLA ÄNDRINGAR I INSTÄLLNINGAR FÖR AUKTORISERADE ANVÄNDARE. DET ÄR DITT ANSVAR ATT INFORMERA VARJE AUKTORISERAD ANVÄNDARE OM DEN HÄR FUNKTIONEN.

Du är ansvarig för de Auktoriserade användarnas aktiviteter och för all annan aktivitet som sker på ditt HBO Max-konto, inklusive de enheter som används för att få tillgång till Plattformen. Du är ensamt ansvarig för att hålla ditt HBO Max-kontos e-post, lösenord och PIN-koden till föräldrakontrollen konfidentiella. För att förhindra obehörig åtkomst till ditt HBO Max-konto eller Plattformen, måste du och varje Auktoriserad användare, utöver ovanstående, ha kontroll på vilka enheter som används för att få tillgång till Plattformen, inte ge någon icke auktoriserad användare åtkomst till ditt HBO Max-konto, och inte avslöja din e-postadress, ditt lösenord eller betalningssätt för någon.

2.3. Kostnadsfria provperioder, studeranderabatt och kampanjerbjudanden:

Kostnadsfria provperioder

Plattformen kan göras tillgänglig för dig under en kostnadsfri och tidsbegränsad provperiod ("Prova på-Abonnemang"). Längden på varje Prova på-Abonnemang anges vid registreringen. Prova på-Abonnemang är begränsade till nya Plattformsabonnenter, om inget annat anges. Din status som ny abonnent på Plattformen avgörs av din Abonnemangslieferantör. Dessa Användarvillkor gäller för alla Prova på-Abonnemang, om inget annat anges.

För att kunna använda plattformen under Prova på-Abonnemangets giltighetstid måste du, vid tidpunkten för din registrering, ange ett giltigt Betalningssätt. Ditt betalningssätt blir inte debiterat under Prova på-Abonnemangets giltighetstid.

OM DU INTE SÄGER UPP DITT PROVA PÅ-ABONNEMANG I TID INNAN FÖRNYELSE DATUMET, KOMMER ABONNEMANGSAVGIFTEN FÖR PLATTFORMEN ATT DEBITERAS DITT BETALNINGSSÄTT NÄR DITT PROVA PÅ-ABONNEMANG GÅR UT.

Om vi erbjuder dig ett Prova på-Abonnemang eller annan kampanjbaserad prissättning för ett Abonnemang i ditt Serviceområde kommer de specifika villkoren för erbjudandet att meddelas vid registreringen eller i annat material som beskriver erbjudandet. Oavsett vilket kommer Betalningstjänsten påbörja fakturering av den vanliga Abonnemangsavgiften genom att använda ditt Betalningssätt för ditt Abonnemang när ditt Prova på-Abonnemang eller kampanjpris går ut, om du inte säger upp det innan perioden för erbjudandet går ut. Vi kommer inte att meddela dig om att ditt Prova på-Abonnemang eller kampanjpriserbjudande är på väg att upphöra, om inte gällande lagstiftning kräver att vi gör det.

Om du vill veta mer om ditt Prova på-Abonnemang, inklusive vilket datum Prova på-Abonnemanget avslutas, kan du gå till "Abonnemang"-sidan i din profil på Plattformen, där du hittar den senaste informationen vi har i våra register, eller kontakta din Abonnemangslieferantör direkt.

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

Kampanjerbjudanden

Om nya/efterföljande rabatter eller kampanjerbjudanden erbjuds efter att du registrerat dig på Plattformen kommer inga återbetalningar, justeringar eller prisskydd att appliceras på din Abonnemangavgift. Nya kunder kan endast utnyttja en kampanj för "nya kunder" en gång. Kraven för en specialkampanj anges varje gång ett erbjudande presenteras.

Du åtar dig att inte registrera dig flera gånger för samma kampanjerbjudande med olika namn, adresser, e-postadresser eller på andra sätt.

2.4. Betalning och fakturering:

Löpande abonnemang

När du skapar ett konto hos en Abonnemangslieferantör och förser Abonnemangslieferantören med ett Betalningssätt, åtar du dig att betala Abonnemangslieferantören en Abonnemangavgift. I enlighet med Avsnitt 2.3 (Kostnadsfria provperioder, studeranderabatt och kampanjerbjudanden) debiterar Abonnemangslieferantören ditt Betalningssätt för den första Abonnemangavgiften det datum då Abonnemangslieferantören bekräftar ditt köp av Abonnemanget. Därefter debiterar Abonnemangslieferantören ditt Betalningssätt för Abonnemangavgiften på återkommande basis i enlighet med ditt bestämda faktureringsintervall.

Faktureringsintervall

Abonnemangavgiften faktureras vid tidpunkten då du upprättar ditt Abonnemang och fortsätter faktureras löpande tills du säger upp ditt Abonnemang. Observera att längden på ditt faktureringsintervall varierar beroende på vilken typ av Abonnemang du väljer på Plattformen. Observera att tidpunkten för faktureringen kan ändras i händelse av problem med ditt Betalningssätt, till exempel om ditt kreditkort går ut eller om du ändrar din Abonnemangsplan. För att se ditt nästa faktureringsdatum, gå till Abonnemangsfliken på sidan "Mitt konto".

Ändringar avseende Abonnemangspris

Din Abonnemangslieferantör kan ändra priset för ett Abonnemang till Plattformen och kommer att meddela eventuella prisändringar i enlighet med gällande lagar.

Uppdatering av Betalningssätt

Om du har ditt Abonnemang direkt hos WM kan du uppdatera ditt Betalningssätt genom att gå till din profil och välja "Abonnemang" i ditt HBO Max-konto på Plattformen. Om du har ditt Abonnemang hos en annan Abonnemangslieferantör än WM, kan du uppdatera ditt Betalningssätt genom att gå in på ditt konto hos den Abonnemangslieferantören. En ändring av ditt Betalningssätt kan resultera i ändringar i ditt tidigare faktureringsintervall. Det är ditt ansvar att uppdatera och upprätthålla det Betalningssätt som är knutet till din Abonnemangavgift. Om du befinner dig utanför ditt Hemland och vill uppdatera ditt Betalningssätt måste ditt alternativa Betalningssätt vara ett giltigt betalningssätt utfärdat i eller på annat sätt godkänt i ditt hemland.

Obetalda belopp

Du är ansvarig för alla kostnader som uppkommer i anslutning till ditt Abonnemang.

Om ditt Betalningssätt inte kan täcka Abonnemangavgiften kan Abonnemangslieferantören komma att avbryta din tillgång till Plattformen tills du uppdaterar ditt Betalningssätt och betalar din Abonnemangavgift.

Vi kan göra ytterligare försök eller tillåta Betalningstjänsten att försöka debitera ditt Betalningssätt efter misslyckade försök (t.ex. om ditt Betalningssätt nekas). Vi kan driva in eller tillåta Betalningstjänsten eller en annan tredje part att driva in den summa du inte lyckas betala för ditt Abonnemang. Med undantag för vad som anges i Avsnitt 5.4 (Tvistlösning), förblir du betalningsskyldig för alla summor och kostnader som uppstår vid indrivning av dessa belopp såsom bankens övertrasseringsavgifter, inkassoavgifter, rimliga advokatkostnader och skiljedomskostnader.

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

Din Rätt till Uppsägning

DU KAN NÄR SOM HELST SÄGA UPP DITT ABONNEMANG. DU MÅSTE SÄGA UPP DITT ABONNEMANG INNAN DET FÖRNYAS FÖR ATT UNDVIKA ATT DU DEBITERAS ABONNEMANGSAVGIFT UNDER NÄSTA FAKTURERINGSINTERVALL. Om du säger upp ditt Abonnement avslutas Abonnementet vid utgången av den pågående abonnementsperioden och du har fortfarande tillgång till ditt Abonnement till slutet av denna period. Om du har ditt Abonnement direkt hos WM måste du säga upp ditt Abonnement genom WM. Om du skaffade ditt Abonnement genom en annan Abonnementsleverantör än WM måste du säga upp ditt Abonnement direkt hos den Abonnementsleverantören i enlighet med avtalet med den Abonnementsleverantören. Om du säger upp ditt Abonnement sparar vi dina uppgifter i enlighet med vår Dataskyddspraxis.

Ingen Återbetalning

FÖRUTOM NÄR SÅ KRÄVS ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING, GÖR VI INGA ÅTERBETALNINGAR FÖR NÅGRA ABONNEMANG; VI GER INTE HELLER NÅGON KREDIT, ÅTERBETALNING ELLER ACCEPTERAR DELBETALNINGAR FÖR UPPSAGDA ABONNEMANG. En Abonnementsleverantör kan välja att erbjuda återbetalningar, rabatter eller andra ersättningar som en egen uppgörelse. Men varje omständighet är unik och en Abonnementsleverantörs val att ge ett sådant erbjudande i ett fall skapar ingen skyldighet att göra det i ett annat.

3. Användning av plattformen

3.1 System- och kompatibilitetskrav:

För att använda Plattformen behöver du använda en dator, mobil enhet, spelare för strömmad media eller annan enhet som uppfyller Plattformens system- och kompatibilitetskrav (som vi kan komma att uppdatera då och då). Egenskaper och funktioner som vi gör tillgängliga genom Plattformen kan variera på olika enheter. Kontrollera kraven regelbundet då vi när som helst kan sluta att stödja viss maskinvara eller programvara eller göra ändringar i till dem relaterade krav. För att få tillgång till Plattformen behöver du en snabb internetuppkoppling till din kompatibla enhet. Du ansvarar för alla kostnader som är associerade med din internetjänst. Din användning av Plattformen kan räknas in i din dataförbrukning, beroende på villkoren i ditt avtal med din internetleverantör. Vid vissa tillfällen kan Plattformen vara otillgänglig av olika orsaker. Orsakerna kan inkludera men inte vara begränsade till: (a) utrustningsfel; (b) vårt periodiska underhåll eller reparationer; eller (c) orsaker bortom WM:s kontroll eller som vi inte rimligen kan förutspå.

3.2. Innehållsbegränsningar och nedladdningar:

Innehållsbegränsningar

Plattformens innehåll får endast användas i länder inom Serviceområdet där Plattformen är tillgänglig. Det specifika land eller territorium där du skapar ditt HBO Max-konto kallas för ditt "Hemland". Begränsningar kan gälla beroende på varifrån du ansluter till Plattformen. Vi kan använda olika tekniker och verifieringsmetoder i ett Serviceområde för att avgöra om din användning är tillåten i eller utanför ditt Hemland. När du använder Plattformen utanför ditt Hemland kan Innehållet, innehållsklassificeringar och andra egenskaper och funktioner ändras, baserat på var i Serviceområdet du befinner dig.

Innehållet som är tillgängligt för dig kan variera beroende på ditt Abonnement. Dessutom kommer de perioder när du kan se olika Innehåll att variera baserat på tillgängliga rättigheter för Innehållet och villkoren i ditt Abonnement.

Visst Innehåll kan ange ett åtkomstfönster inom vilket du kan se Innehållet. Åtkomstfönstret kan variera, så du bör läsa beskrivningen av Innehållet noga. Under åtkomstfönstret kan du titta på Innehållet så många gånger du vill, MEN NÄR ÅTKOMSTFÖNSTRET FÖR ETT VISST INNEHÅLL STÄNGS KAN DU INTE LÄNGRE KOMMA ÅT INNEHÅLLET. Det

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

är ditt ansvar att hålla koll på åtkomstfönstret för varje enskilt Innehåll. WM kan när som helst stänga av åtkomsten till ett visst Innehållsobjekt, med eller utan meddelande på förhand, och oavsett angivna åtkomstfönster eller programtablåer.

WM använder olika slags tekniker för att förse dig med en optimal tittarupplevelse. Med det sagt kan visningskvaliteten på Innehållet, inklusive upplösning och tiden det tar att börja spela upp Innehåll, påverkas av bland annat Innehållets format, var du befinner dig, hastigheten och bandbredden på din internetuppkoppling och enheterna du använder. HD-, Ultra HD- och 4K Ultra HD-tillgänglighet, om och när det är tillämpligt, för visst Innehåll beror på din abonnemangsplan, internetjänst och enhetens förmåga. Alla Abonnemangsplaner ger inte tillgång till Innehåll i alla format och allt Innehåll finns inte tillgängligt i alla format.

Dessutom är inte allt Innehåll tillgängligt för alla användare på alla kompatibla enheter. Åtkomst till visst Innehåll kan bero på din geografiska position (t.ex. kanske du inte kan komma åt Innehåll utanför ditt Serviceområde), huruvida du har en stadig internetuppkoppling eller tillräcklig bandbredd och vilken utrustning du använder för att få tillgång till Plattformen. Läs den detaljerade informationen om varje enskilt Innehåll för att avgöra alternativen för att se det Innehållet. Även om vi gör vårt bästa för att hålla Innehållets beskrivningar uppdaterade så kan vi inte garantera att dessa beskrivningar alltid är fullständiga, aktuella eller korrekta. Vi kan inte heller alltid garantera åtkomst till ett visst Innehåll.

Tillgänglighet och visningsbegränsningar för live-sportinnehåll

Live-sport är endast tillgängligt i vissa länder i det Latinamerikanska Serviceområdet och Live-sporten kan bli föremål för visningsbegränsningar. Om du exempelvis befinner dig i samma stad eller region som ett av lagen spelar i matchen, visas inte nödvändigtvis matchen som en del av ditt Abonnement. Visningsbegränsningar tillämpas baserat på de städer eller regioner där Plattformen används och vi kan använda olika teknik och metoder för att verifiera var du befinner dig när du försöker komma åt Live-sportinnehållet.

Samtidiga strömningar

Vi kan styra det maximala antalet samtidiga strömningar per HBO Max-konto oavsett hur många enheter som har tillgång till Plattformen. Vi kan ändra det maximala antalet samtidiga strömningar och/eller införa begränsningar i antalet enheter som du kan använda samtidigt. Antalet samtidiga strömningar kan variera beroende på Serviceområde och abonnemangsplan.

Nedladdningar

Visst innehåll på Plattformen kan vara tillgängligt att ladda ner tillfälligt på de enheter som stöds och i vissa Abonnemangsplaner, för att du ska kunna titta på Innehållet offline när du inte har en nätverksanslutning ("Nedladdningsbart Innehåll"). Om du vill ladda ner Innehåll, se till att du har en nätverksanslutning och logga in på Plattformen på din telefon eller surfplatta. Välj ett avsnitt eller en film som du vill ladda ner och klicka på "Ladda ner"-ikonen. WM kan styra hur mycket Nedladdningsbart Innehåll som är tillåtet för varje HBO Max-konto (alla Auktoriserade användare och enheter sammantaget) inom varje Serviceområde, och vilka förfalloregrer som gäller för varje enskilt nedladdningsbart Innehåll. Plattformen ger dig information om Innehållets nedladdningsbegränsningar och förfalloregrer för varje enskilt Nedladdningsbart Innehåll. När innehållit har förfallit kan du eventuellt förnya tillgången till nedladdningsbart innehåll när du befinner dig i ditt Hemland. När du befinner dig utanför ditt Hemland kan du kanske inte titta på visst Nedladdningsbart Innehåll som du laddat ner i ditt Hemland, även om du befinner dig i ett Serviceområde.

3.3. Innehållsklassificeringar/föräldrakontroller:

PLATTFORMEN ERBJUDER INNEHÅLL SOM KANSKE INTE ÄR LÄMPLIGT FÖR ALLA ÅLDRAR ELLER TITTARE. FÖR ATT HJÄLPA DIG NAVIGERA ANGES INNEHÅLLSTYPER, GENRER, KATEGORIER OCH BESKRIVNINGAR SOM FÖRSLAG. DU KANSKE INTE HÅLLER MED OM HUR ETT VISST INNEHÅLL ÄR KLASSIFICERAT, EN DEL INNEHÅLL ÄR KANSKE INTE KLASSIFICERAT OCH/ELLER KAN INNEHÅLLA GROVT SPRÅK ELLER SVORDOMAR, VÅLD, ALKOHOL, TOBAK, DROGER ELLER MISSBRUK, NAKENHET, SEXUELLT INNEHÅLL,

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

VUXNA TEMAN OCH/ELLER INNEHÅLL AVSETT ENBART FÖR VUXNA ELLER UNDER EN VUXENS TILLSYN.

Innehåll har en tendens att framkalla olika reaktioner hos olika personer. Precis som på många webbplatser och innehållsplattformar, kan du stöta på Innehåll som du finner stötande eller som du anser är opassande för vissa personer i din familj. När du får tillgång till Innehållet bekräftar du och accepterar dessa risker.

Du styr själv vilket innehåll du och din familj har tillgång till.

Plattformen ger dig möjlighet att anpassa dina inställningar för att styra vilket Innehåll du och din familj kan få tillgång till. Om du vill begränsa Innehåll kan du skapa och hantera en Barnprofil. Du kan ställa in "Föräldrakontroller" första gången du ställer in varje Barnprofil och du kan ändra Föräldrakontrollens inställningar genom att gå till sidan "Hantera Profiler" på Plattformen, och ange din PIN-kod för att ändra valen. På det här sättet kan du ställa in och hantera Föräldrakontrollens inställningar för varje Barnprofil som är länkad till ditt HBO Max-konto. Med Föräldrakontroller kan du ställa en maximal film- och tv-klassificering för varje Barnprofil. Egenskapen är till för att filtrera bort Innehåll som inte är klassificerat. Observera att ändringar som görs i Föräldrakontroller kanske inte börjar gälla omedelbart, och under vissa perioder kan det dröja något innan dina nya inställningar börjar gälla.

Vi garanterar inte att eventuella klassificeringar av filmer eller tv-program är korrekta. Föräldrakontroller kanske inte alltid lyckas begränsa allt Innehåll som du eller en annan Auktoriserad användare anser är stötande, till exempel kanske du inte håller med om klassificeringen av Innehållet eller åldersklassificeringen, om ändringar i Föräldrakontrollerna försenas eller inte börjar gälla direkt, om en Auktoriserad användare av en Barnprofil får tillgång till eller kan titta på Innehåll från en annan Auktoriserad användare som saknar eller har andra Föräldrakontrollinställningar, eller om de har tillgång till PIN-koden för att ändra Föräldrakontrollens inställningar.

Om du väljer att få tillgång till eller titta på, eller låter en Auktoriserad användare få tillgång till eller titta på något Innehåll för personer över 13 år eller vuxet Innehåll på Plattformen så godkänner du att du eller de kan exponeras för Innehåll som kan innehålla nakenhet, sexuella aktiviteter, våld, grovt språk, alkohol, tobak, droger eller missbruk, eller andra grafiska skildringar. Du är ensamt ansvarig för att kontrollera och övervaka all användning av ditt HBO Max-konto, även för andra Auktoriserade användare.

3.4. Reklam på plattformen:

Visst Innehåll på Plattformen kan vara reklamfinansierat och detta Innehåll kan ändras med tiden. Vid Datumet för Ikraftträdande av dessa Användarvillkor innehåller Innehållet på HBO-tjänsten och visst annat Innehåll ingen reklam, men det kan ändras när som helst och utan ett förhandsmeddelande. Besök vårt Hjälpcenter på <https://help.hbomax.com> för mer information om reklamfinansierat Innehåll. WM stödjer inte någon annonsör, produkt eller tjänst från tredje part som syns på Plattformen och WM tar inte heller något ansvar för någon sådan annonsör, produkt eller tjänst. All interaktion mellan dig och en annonsör genom ditt användande av Plattformen kommer att vara mellan dig och denna annonsör. Om du medverkar i en transaktion med en annonsör på Plattformen, inklusive att förse sagda annonsör med eventuella personuppgifter, godkänner du att WM inte är ansvariga för sådan transaktion eller tillhandahållandet av personuppgifter och du godkänner även att WM inte skall hållas ansvariga för några anspråk eller förluster som kan uppstå genom din interaktion med någon annonsör.

3.5. Serviceuppdateringar och programvara:

Vid vissa tillfällen kan WM välja att göra uppdateringar, felkorrigeringar eller andra ändringar och förbättringar i Plattformen ("Serviceuppdateringar") tillgängliga. Genom att ha ett Abonnemang på Plattformen samtycker du till att ta emot alla Serviceuppdateringar utan föregående meddelande. Serviceuppdateringar kan vara

- (a) automatiska, till exempel i anslutning till generella ändringar eller nya funktioner på webbplatsen, eller uppdateringar av data som krävs av Plattformen;

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

- (b) valda av dig, och i dessa fall får du information och instruktioner om hur du godkänner valfria Serviceuppdateringar; eller
- (c) obligatoriska, där du måste godkänna Serviceuppdateringen, eller installera eller uppgradera ett plugin-program från tredje part för att behålla din tillgång till Plattformen.

Observera att Plattformen kan vara otillgänglig under en Serviceuppdatering.

3.6. Avstängning och uppsägning:

Varje Abonnemangslieferantör kan inaktivera, stänga av eller säga upp ditt Abonnement och din tillgång till Plattformen och/eller ditt HBO Max-konto omedelbart, oavsett anledning eller helt utan anledning. Det gäller exempelvis om en Abonnemangslieferantör har rimliga skäl att tro att du har lämnat felaktiga konto- eller betalningsuppgifter, att du inte längre uppfyller de Kvalificerande Kriterierna eller på annat sätt bryter mot dessa Villkor. Om det sker måste du sluta använda Plattformen. Om vi stänger av ditt Abonnement och/eller din tillgång till hela eller delar av Plattformen, åtar du dig att inte skapa ett annat HBO Max-konto eller försöka få tillgång till Plattformen utan vår tillåtelse.

3.7. Kundtjänst:

- (a) För kundtjänstfrågor som rör Plattformen eller ditt Abonnement genom WM (inklusive Abonnemangsavgift och Betalningssätt) kan du besöka vårt Hjälpcenter på <https://help.hbomax.com/>.

Om du befinner dig i Serviceområdet USA och inte kan lösa ditt problem genom att besöka vårt Hjälpcenter på <https://help.hbomax.com/> eller om du har anledning att tro att användaruppgifterna till ditt HBO Max-konto har äventyrats eller missbrukats på något sätt, kontakta HBO Max Kundtjänst på +1-855-442-6629 eller via e-post på support@hbomax.com.

Om du befinner dig i Serviceområdet Latinamerika och inte kan lösa ditt problem genom att besöka vårt Hjälpcenter på <https://help.hbomax.com/> eller om du har anledning att tro att användaruppgifterna till ditt HBO Max-konto har äventyrats eller missbrukats på något sätt, kontakta HBO Max Kundtjänst på 1-800-796-1616 eller via e-post på soporte@hbomax.com (spanska), suporte@hbomax.com (portugisiska) eller supportca@hbomax.com (engelska – Karibien).

Om du befinner dig i det Europeiska Serviceområdet och inte kan lösa ditt problem genom att besöka vårt Hjälpcenter på <https://help.hbomax.com/> eller om du har anledning att tro att användaruppgifterna till ditt HBO Max-konto har äventyrats eller missbrukats på något sätt, kontakta HBO Max Kundtjänst på följande sätt:

- Spanien: 900 834 155 eller contacto@hbomax.com
 - Danmark: 70 89 99 22 eller kundeservice@hbomax.com
 - Finland: 0800 915 765 eller asiakaspalvelu@hbomax.com
 - Norge: 32 29 91 00 eller kundetjeneste@hbomax.com
 - Sverige: 0770 455 000 eller kundtjanst@hbomax.com
- (b) För kundtjänstären den som rör ditt Abonnement genom en annan Abonnemangslieferantör än WM (inklusive Abonnemangsavgift och Betalningssätt) eller andra ärenden som rör fakturering genom din Abonnemangslieferantör, kontakta din Abonnemangslieferantör direkt.
 - (c) Om du har specifika problem med textningen, vänligen kontakta:

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

I Serviceområdet USA

Arthur Woo
WarnerMedia Direct, LLC
30 Hudson Yards
New York, NY 10001
E-post: hbomaxclosedcaptioning@hbomax.com
Telefon: 833-778-9212

I Serviceområdet Latinamerika

Arthur Woo
WarnerMedia Direct Latin America, LLC
30 Hudson Yards
New York, NY 10001
E-post: hbomaxclosedcaptioning@hbomax.com
Telefon: 833-778-9212

Europeiska Serviceområdet

Arthur Woo
HBO Nordic AB
Kungsgatan 12
111 35 Stockholm, Sweden
E-post: hbomaxclosedcaptioning@hbomax.com
Telefon: 833-778-9212

3.8. Återkoppling, innehållsförslag, fotouppladdningar och inlägg:

Återkoppling

Delar av Plattformen kan fråga om du vill ge oss återkoppling, dela kommentarer eller annan information ("Återkoppling"). Vi välkomnar din återkoppling, eftersom den hjälper oss att göra Plattformen till en ännu bättre produkt för dig och alla våra abonnenter. Genom att lämna återkoppling godkänner du att vi kan använda denna återkoppling för att förbättra Plattformen eller i något annat syfte som är tillåtet enligt gällande lagstiftning.

Oombedda förslag

WM tar inte emot oombedda förslag om koncept, kreativa idéer, uppslag, historier eller annat potentiellt innehåll. Det är för att undvika risken för framtida missförstånd när projekt som utvecklas av personal eller representanter för WM kan likna inskickade koncept, kreativa idéer, uppslag, historier eller annat potentiellt innehåll. Därför bör du inte skicka några oombedda förslag till WM. Om du gör det är du medveten om att inget material du skickar till oss kommer att behandlas som konfidentiellt.

Fotouppladdningar och inlägg

Om Plattformen ger dig eller andra användare en möjlighet att ladda upp foton, betyg, videor eller publicera och utbyta information, innehåll, idéer och åsikter (tillsammans kallat "Inlägg"), är du medveten om att WM har rätten, men ingen skyldighet gentemot dig, att granska och övervaka Inlägg, och kan välja att ta bort eller redigera eventuella Inlägg som vi anser vara stötande eller på andra sätt bryter mot dessa Villkor, innan de visas på Plattformen eller någon annanstans. En PIN-kod till Föräldrakontrollen kan krävas för Inlägg på en Barnprofil. Inlägg återspeglar inte WM:s åsikter och WM avsäger sig allt ansvar och skadeståndsplikt som kan uppstå på grund av Inläggen.

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

Du garanterar (a) att du äger alla nödvändiga rättigheter till alla Inlägg du tillhandahåller och till allt material, innehåll och information som Inläggen innehåller, samt att dina Inlägg inte bryter eller gör intrång i någon äganderätt, immateriella rättigheter eller annan rättighet tillhörande någon tredje part; (b) att du inte kommer ladda upp eller publicera något naket, obscen material, hatiska uttalanden eller annat anstötligt, kränkande, olagligt eller på annat sätt skadligt material på Plattformen.

3.9. Vår kommunikation med dig:

Genom att använda Plattformen godkänner du att vi och våra Abonnemangslieferantörer kan skicka dig e-post, sms, aviseringar i appen, pushmeddelanden eller annan elektronisk servicekommunikation gällande ditt konto. I den utsträckning som tillåts enligt gällande lagstiftning, godkänner du även att ta emot elektroniska reklammeddelanden, erbjudanden, enkäter och annat material. Du är medveten om att sms, samtal eller förinspelade meddelanden kan genereras av system för automatisk telefonuppringning. Att du accepterar att ta emot dessa reklam-sms innebär inte att du måste köpa några varor eller tjänster. Om du vid någon tidpunkt inte längre vill ta emot reklamkommunikation kan du välja bort det på följande sätt:

- Avprenumerera genom att klicka på länken längst ner i den elektroniska kommunikationen.
- Avsluta sms, genom att svara STOPP.
- Logga in på Plattformen och uppdatera dina val under "Meddelanden" i "Inställningar". Ändringar som sker i dina aviseringarinställningar kanske inte aktiveras direkt och det kan vara en fördröjning innan dina nya inställningar träder i kraft.

4. Upphovsrätter och varumärken

4.1. Upphovsrätter och varumärken:

Plattformen och allt material som finns på Plattformen är skyddat genom upphovsrätt, patent, som varumärken, affärshemligheter eller andra juridiska rättigheter. Upphovsrättsinnehavarna har licensierat detta Innehåll enbart för privat bruk och inte för offentlig eller kommersiell visning. Det betyder att du inte får (a) visa något Innehåll offentligt inför publik eller titta på det på en offentlig plats; eller (b) försöka kringgå, undvika, avlägsna, inaktivera, hindra eller på annat sätt komma runt någon kryptering, rättighetsanspråk eller teknik för kopieringsskydd till Innehållet. Otillåten kopiering, redigering, visning, sändning eller distribution av ett upphovsrättsskyddat program kan resultera i allvarliga straffrättsliga och civilrättsliga påföljder enligt amerikansk eller annan gällande lagstiftning.

Vissa tecken, logotyper eller andra bilder på Plattformen är också skyddade som våra registrerade eller oregistrerade varumärken, handelsnamn och/eller servicemärken ("Varumärken"). Alla övriga varumärken är egendom tillhörande respektive innehavare. Användandet av våra eller någon annans Varumärken är inte tillåtet på annat sätt än så som de anges på Plattformen.

Vi kan samla in data om plattformsanvändning och annan information för att säkerställa att Plattformen används i enlighet med dessa Villkor. Du åtar dig att inte hindra denna insamling av data. Om du gör det kommer det att ses som en överträdelse av dessa Villkor och kan resultera i omedelbar uppsägning av ditt Abonnement.

4.2. Upphovsrättsmeddelande:

Om du tror att något Innehåll som visas på någon del av Plattformen har kopierats på ett sätt som utgör ett upphovsrättsintrång enligt lagarna i USA, länderna inom Serviceområdet Latinamerika eller länderna inom det Europeiska Serviceområdet, ber vi dig vidarebefordra följande information till nedanstående Upphovsrättsombud:

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

- Ditt namn, din adress, ditt telefonnummer och din e-postadress;
- En beskrivning av det upphovsrättsskyddade verk som enligt dig är föremål för intrång;
- Den exakta URL eller en beskrivning av var det påstådda intrånget finns;
- En kommentar från dig om att du i god tro anser att den omtvistade användningen inte är godkänd av upphovsrättsinnehavaren, dennes ombud eller är tillåten enligt lag;
- En elektronisk eller fysisk underskrift från personen som är behörig att agera som ombud för ägaren till det upphovsrättsskyddade materialet; och
- Ett uttalande av dig om att ovanstående information såvitt du vet är korrekt och att du är upphovsrättsinnehavaren eller har behörighet att agera å dennes vägnar.

I Serviceområdet USA

WarnerMedia Direct, LLC
30 Hudson Yards
New York, NY 10001
Attn: Legal Department/Copyright Agent
E-post: hbomaxcopyrightviolations@hbomax.com

I Serviceområdet Latinamerika

WarnerMedia Direct Latin America, LLC
30 Hudson Yards
New York, NY 10001
Attn: Legal Department/Copyright Agent
E-post: hbomaxcopyrightviolations@hbomax.com

Europeiska Serviceområdet

HBO Nordic AB
Kungsgatan 12
111 35 Stockholm, Sweden
Attn: Legal Department/Copyright Agent
E-post: hbomaxcopyrightviolations@hbomax.com

Vänligen observera att även om WM försöker bibehålla alla undantag från skadestånd som kan vara tillgängliga under upphovsrättslagen, utgör detta inte ett fastställande om att WM är en tjänsteleverantör enligt definitionen i 17 U.S. Code-lagens avsnitt 512 (c) eller någon annanstans i lagen.

4.3. Begränsningar i användandet av plattformen:

Observera att skapandet av en otillåten kopia av något element eller någon del av Plattformen, inklusive Innehållet, eller underliggande programvara utgör upphovsrättsintrång.

Du har endast tillåtelse att komma åt och visa Innehåll på Plattformen i eget icke-kommersiellt, personligt underhållningssyfte på kompatibla enheter så länge ditt Abonnement förblir aktivt och vid goda meriter, och endast enligt vad som är tillåtet i dessa Användarvillkor. Du får inte

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

- kopiera, reproducera, distribuera, överföra, sälja, licensiera, publicera, lägga in i en databas, uppvisa, framföra offentligt, modifiera, ladda upp, redigera, länka till, utarbeta, sända, hyra ut, leasa, eller underlicensiera, eller på något sätt exploatera någon del av Plattformen eller skapa modifierade versioner av dem, eller försöka störa driften av Plattformen;
- använda någon form av datautvinning, robotar, virus, internetmaskar, buggar eller andra verktyg för insamling och extrahering av data på Plattformen, eller utarbeta någon del av Plattformen, eller försöka manipulera, hacka, skada eller hindra administrationen och/eller säkerheten på Plattformen;
- använda Innehållsfiler eller andra element på Plattformen för att bygga någon sorts databas;
- kopiera, översätta, demontera, redigera, anpassa, lägga beslag på, reproducera, visa offentligt, framföra, överföra, sälja, licensiera, ompublicera, skicka till server, redigera, publicera, distribuera, dela, exploatera, eller på annat sätt översätta, helt eller delvis, Plattformen eller något av dess Innehåll, utreda deras tillverkningssätt eller källkod, skapa arbeten baserade på dem, kringgå deras skydd, försöka eller bistå någon annan att utföra ovanstående handlingar; eller
- kringgå, sätta ur spel, eller på annat sätt manipulera säkerhetstekniken som skyddar något Innehåll, systemresurser, konton eller annan del av Plattformen, eller försöka eller bistå någon annan att göra ovanstående åtgärder. Det är förbjudet att använda eller distribuera verktyg avsedda att sätta säkerhet ur spel (t.ex. program för att gissa lösenord, dekrypteringsverktyg eller verktyg för nätverkssonering).

Om WM ger dig tillstånd att kopiera någon del av Plattformen, så är detta tillstånd begränsat till att titta på en kopia, enbart i icke-kommersiellt, personligt underhållningssyfte, och kräver att du bevarar alla meddelanden om upphovsrätt, varumärken och annan äganderätt. Användning av något material på någon annan tjänst eller dator i nätverksmiljö är förbjudet.

5. Övriga juridiska användarvillkor

I den största utsträckning som är tillåten enligt tillämplig lagstiftning skall följande ytterligare villkor gälla:

5.1. Friskrivning från garantier:

PLATTFORMEN TILLHANDAHÅLLES "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "SÅ SOM TILLGÄNGLIG" UTAN NÅGON SLAGS GARANTI, VARE SIG UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHETEN FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, INNEHÅLLETTS TILLGÄNGLIGHET OCH BILDKVALITET, SAMT ICKE-INTRÅNG. WM GARANTERAR INTE ATT PLATTFORMEN ÄR TILLGÄNGLIG, FUNGERAR UTAN AVBROTT ELLER ÄR FRI FRÅN FEL, ATT DEFEKTER RÄTTAS TILL, ELLER ATT PLATTFORMEN ELLER SERVARNASOM GÖR DEN TILLGÄNGLIG ÄR FRIA FRÅN VIRUS ELLER ANDRA SKADLIGA KOMPONENTER. UTÖVER DETTA SKALL WM OCH DESS ABONNEMANGSLEVERANTÖRER INTE HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA FÖRLUSTER ELLER SKADOR SOM UPPSTÅR GENOM DIN ANVÄNDNING ELLER MISSBRUK AV DITT HBO MAX-KONTO.

5.2. Ansvarsbegränsning och tidsbegränsning för anspråk:

Begränsning av ansvar

DU GODKÄNNER ATT WM OCH DERAS MODERBOLAG, ABONNEMANGSLEVERANTÖRER, DISTRIBUTÖRER, LEVERANTÖRER, LICENSGIVARE OCH FASTSTÄLLDA PARTER, SAMT ALLA DERAS RESPEKTIVE ANSTÄLLDA, REPRESENTANTER, MEDLEMMAR OCH BEFATTNINGSHAVARE (TILLSAMMANS "FRISKRIVNA PARTER") INTE HAR NÅGOT ANSVAR GENTEMOT DIG ELLER NÅGON TREDJE PART FÖR EVENTUELLA INDIREKTA, SÄRSKILDA, OFÖRUTSEDDA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER ANDRA SKADOR AV NÅGOT SLAG, INKLUSIVE FÖRLORAD VINST ELLER FÖRLORADE DATA SOM UPPSTÅR GENOM ELLER I ANSLUTNING TILL

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

PLATTFORMEN (TILLSAMMANS "FRISKRIVNA ÄRENDEN"). DE FRISKRIVNA PARTERNAS ANSVAR GENTEMOT DIG, OAVSETT GRUND OCH FORM AV HANDLING, SKALL ALLTID BEGRÄNSAS TILL DET BELOPP, OM NÅGOT, SOM BETALATS AV DIG, ENBART FÖR HBO MAX-PLATTFORMEN UNDER TOLV (12) MÅNADER INNAN ANSPRÅKET. VISSA JURISDIKTIONER TILLÅTER INTE BEGRÄNSNINGAR ELLER EXKLUDERING AV VISSA TYPER AV SKADOR. OVANSTÅENDE UNDANTAG GÄLLER ENDAST I DEN UTSTRÄCKNING SOM ÄR TILLÅTET ENLIGT GÄLLANDE LAGSTIFTNING. DU GODKÄNNER ATT ALLA SKADOR SOM UPPKOMMER I ANSLUTNING TILL DETTA AVTAL INTE ÄR OERSÄTTLIGA OCH INTE ÄR TILLRÄCKLIGA FÖR ATT BERÄTTIGA DIG TILL ETT DOMSTOLSFÖRELÄGGANDE ELLER ANNAN MOTSVARANDE ÅTGÄRD SOM BEGRÄNSAR TILLGÅNGEN TILL, ELLER NÅGON ANNAN PERSONS TILLGÅNG TILL, NÅGON DEL AV PLATTFORMEN.

Tidsbegränsning för anspråk

I DEN UTSTRÄCKNING DET ÄR TILLÅTET ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, MÅSTE ALLA ANSPRÅK SOM PÅ NÅGOT SÄTT RELATERAR TILL PLATTFORMEN ELLER DESSA VILLKOR FRAMSTÄLLAS INOM ETT (1) ÅR FRÅN FÖRSTA GÅNGEN HÄNDELSERNA SOM GAV UPPHOV TILL ATT ANSPRÅKET UPPSTOD. OM DE INTE FRAMSTÄLLS INOM DENNA TIDSPERIOD PÅ ETT (1) ÅR, ÄR DU OCH WM PERMANENT FÖRHINDRADE ATT DRIVA DETTA ANSPRÅK.

5.3. Skadeslöshetsåtagande:

Du åtar dig att hålla WM, Abonnemangslieferantörer och deras respektive moderbolag, dotterbolag, systerbolag, samarbetspartners, agenter och licensgivare samt deras representanter, chefer, anställda, medlemmar och aktieägare (tillsammans "Skadeslösa Parter"), skadeslösa från allt ovanstående samt anspråk, förluster, utgifter, skador och kostnader från tredje part, inklusive rimliga advokatkostnader, som resulterar från din faktiska eller påstådda överträdelse av dessa Villkor.

Du åtar dig att samarbeta så mycket och som rimligen kan krävas i WM:s försvar vid något anspråk. WM förbehåller sig rätten att, på egen bekostnad, ta på sig ensamt försvar och kontroll i alla frågor som annars kan röra ditt skadeslöshetsåtagande, och du ska under inga omständigheter göra upp i sådana frågor utan skriftligt tillstånd från WM.

5.4. Tvistlösning:

Vår kundtjänstavdelning kan lösa de flesta kundproblem snabbt och till kundens belåtenhet. Kontakta HBO Max Kundtjänst i ditt Serviceområde på följande sätt: I serviceområdet USA kan du ringa till nummer 1-855-442-6629 eller skicka e-post till adressen support@hbomax.com och inom Serviceområdet Latinamerika kan du ringa till nummer 1-800-796-1616 eller skicka e-post till adressen soporte@hbomax.com (spanska), suporte@hbomax.com (portugisiska) eller supportca@hbomax.com (engelska – Karibien). Om du är abonnent i Serviceområdet USA eller Serviceområdet Latinamerika (undantaget Brasilien), i den osannolika händelse att du inte skulle vara nöjd med Kundtjänstens lösning (eller om WM inte har lyckats lösa en tvist de har med dig efter att ha försökt göra detta informellt), accepterar båda parter att lösa dessa tvister genom bindande skiljedomsförfarande eller småmålsdomstol (small claims court) i stället för i allmän domstol.

Skiljedomsförfarande är mer informellt än en ordinarie rättegång i allmän domstol. I skiljedomsförfaranden används en neutral skiljedomare i stället för en domare eller jury, och möjligheten till granskning av frågorna är mer begränsad. Domstolarna granskar förfarandena väldigt begränsat. Om ansvar inte uttryckligen begränsas genom denna tvistlösningsklausul kan skiljedomare utdöma samma skadestånd och besluta som samma åtgärder som en domstol. Skiljedomsförfaranden enligt detta Avtal sker på individuell basis; gemensamma skiljedomsförfaranden och grupptalan är inte tillåtna. För alla icke grundlösa anspråk som inte överstiger \$75 000, betalar vi alla kostnader för skiljedomsförfarandet. Vid skiljedomsförfaranden är du dessutom berättigad att återfå dina advokatkostnader av oss i åtminstone samma utsträckning som i domstol.

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

Under vissa omständigheter (som förklaras nedan) betalar vi dig dessutom mer än summan enligt skiljedomen och betalar det dubbla beloppet för ditt juridiska ombuds (om du har någon) skäliga avgift, om skiljedomaren tilldömer dig ett belopp som är större än det vi erbjöd dig för att lösa tvisten.

För Abonnenter i Brasilien

Detta avsnitt 5.4 skall vara skrivet och tolkas enligt brasiliansk lag. I händelse av tvist, anspråk eller kontrovers accepterar du och WM härmed att lösa dessa tvister i godo. Du måste i sådana fall skicka ett e-postmeddelande till oss, där du beskriver denna tvist, anspråk eller kontrovers mellan dig och WM ("BR-notis"). BR-notisen skickas till e-postadressen suporte@hbomax.com. BR-notisen måste innehålla (a) ditt namn och din e-postadress; (b) en beskrivning av beskaffenheten och grunden för ditt anspråk eller tvisten, och (c) en beskrivning av din specifika begäran om tvistelösning. Om du och WM inte kommer överens om en lösning på tvisten inom 30 dagar efter att WM mottagit meddelandet kan du inleda ett rättsligt förfarande i frågan som du tog upp i BR-notisen.

För Abonnenter i det Europeiska Serviceområdet

I händelse av tvist, anspråk eller kontrovers accepterar du och WM härmed att lösa dessa tvister i godo. Således måste du först skicka oss ett e-postmeddelande där du beskriver sådan tvist, anspråk eller kontrovers mellan dig och WM ("Europa-notis"). Europa-notisen bör skickas till den e-postadress som anges i avsnitt 3.7 (Kundtjänst) för den aktuella regionen i det Europeiska Serviceområdet. Europa-notisen måste innehålla (a) ditt namn och din e-postadress; (b) en beskrivning av beskaffenheten och grunden för ditt anspråk eller din tvist, och (c) en beskrivning av din specifika begäran om tvistelösning. Om du och WM inte kommer överens om en lösning på tvisten inom 30 dagar efter att WM mottagit meddelandet kan du inleda ett rättsligt förfarande i frågan som du tog upp i Europa-notisen. Tvisten ska lösas av en behörig domstol och ska styras av svensk lag, såvida inte lagen i ditt Hemland är mer gynnsam för dig. Som konsument har du rätt att överlämna ärendet till en domstol där du bor. Du kan även välja att lämna in en reklamation till den första instansen av den relevanta EU- eller nationella nämnden för konsumenttvister:

- Europeiska unionen: Tvistelösning på nätet, Europa <https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>
- Sverige: Allmänna reklamationsnämnden <https://www.arn.se>
- Finland: Konsumenttvistenämnden <https://www.asiointi.kuluttajariita.fi/kuluttaja/#/fi>
- Norge: Norska konsumentrådet (Forbrukerrådet) <https://www.forbrukerradet.no>
- Danmark: Danske Center for Klageløsning, Nævnenes Hus) <https://www.kfst.dk/forbrugerforhold/klageforhold/center-for-klageoesning>

För abonnenter i Serviceområdena USA och Latinamerika (undantaget Brasilien):

Skiljeavtal

(a) Anspråk som leder till Skiljedomsförfarande: WM och du godkänner att använda skiljedomsförfarande vid alla tvister och anspråk mellan oss, undantaget anspråk som uppstår på grund av kroppsskada eller som berör efterlevnaden, skydd eller giltighet av dina eller våra immateriella rättigheter (eller någon av våra licensgivares, intressebolags och samarbetspartners immateriella rättigheter). Detta skiljeavtal är avsett att tolkas brett. Det inkluderar, men är inte begränsat till:

- anspråk som relaterar till någon aspekt av vår relation, vare sig den baseras på avtal, skadeståndsgrundande handling, bedrägeri, oriktig framställning eller annan lagstiftning eller rättspraxis;
- anspråk som uppstod innan detta eller något tidigare Avtal (inklusive, men inte begränsat till, anspråk som relaterar till reklam);
- anspråk om mentalt eller känslomässigt lidande eller skada som inte uppstått genom fysisk kroppsskada;
- anspråk som för närvarande är del av en påstådd grupp talan där du inte är en del av den inblandade gruppen; och

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

- anspråk som kan uppstå efter utgången av detta Avtal.

Referenser till "WM", "du" och "oss" i detta Skiljedomsavtal inkluderar våra respektive ombud, underleverantörer, dotterbolag, representanter, anställda, licensgivare och Innehållsleverantörer vid den tidpunkt då anspråket uppstår; respektive föregångare relaterade till ärendet, efterträdare och fastställda parter (såsom AT&T och dess parter); samt alla auktoriserade eller icke auktoriserade användare eller förmånstagare av Plattformen enligt detta eller tidigare Avtal mellan oss. Oaktat det föregående kan båda parter väcka talan i småmålsdomstol (small claims court) endast för att söka individuell ersättning, så länge denna talan stannar i den domstolen och inte flyttas eller överklagas i en allmän domstol. Detta skiljeavtal hindrar dig inte på något sätt från att ta upp ärenden hos federala, statliga eller lokala myndigheter. Sådana myndigheter kan, om lagen tillåter, söka ersättning av oss å dina vägnar. Du godkänner att både du och vi avsäger oss rätten till prövning av jury och deltagande i grupptalan genom att ingå detta Avtal. Detta Avtal styrker en transaktion i handel över statsgränserna och därmed styr den federala skiljedomslagen (Federal Arbitration Act) tolkningen och verkställigheten av detta förbehåll. Denna skiljedoms klausul gäller även efter utgången av detta Avtal.

- (b)** Meddelande om tvist innan skiljeförfarande: En part som tänker ansöka om skiljeförfarande måste först skicka ett skriftligt meddelande om tvist ("Meddelande"). Meddelandet till WM bör skickas med professionell budtjänst till: WarnerMedia Entertainment General Counsel, 30 Hudson Yards, New York, NY 10001 ("Meddelandeadress"). Meddelandet måste innehålla (a) ditt namn, adress och din e-postadress; (b) beskrivning av beskaffenheten och grunden för anspråket eller tvisten samt (c) ange vilken ersättning som söks ("Krav").

Om vi inte når en överenskommelse för att lösa anspråket inom 30 dagar från Meddelandets mottagande, kan du eller vi inleda ett skiljedomsförfarande. Under skiljedomsförfarandet skall summan av ett förlikningserbjudande från oss eller dig inte avslöjas för skiljedomaren förrän efter att skiljedomaren har fattat beslut om den summa, om någon, som du eller vi är berättigad till. Du kan ladda ner ett formulär för att inleda skiljedomsförfarandet på: adr.org/sites/default/files/Consumer_Demand_for_Arbitration_Form_1.pdf.

- (c)** Skiljedomsförfarande: Skiljedomsförfarandet regleras av Konsumentreglerna för Skiljedom (Consumer Arbitration Rules) ("AAA-Regler") från American Arbitration Association ("AAA"), efter modifieringarna i denna skiljedoms klausul, och administreras av AAA. (Om AAA inte är tillgängliga, skall en alternativ leverantör av skiljedomstjänster utses av parterna eller domstolen.) AAA:s regler kan erhållas online på adressen <https://www.adr.org/>, genom att ringa AAA:s nummer 1-800-778-7879 eller begäras ut skriftligen via Meddelandeadressen. Alla ärenden skall avgöras av skiljedomaren, med undantag för ärenden som relaterar till tillämpningsområdet och verkställbarheten av skiljedoms klausulen, eller avgörandet av om en tvist kan eller måste hanteras genom skiljedomsförfarande, vilket är upp till domstolen. Skiljedomaren kan överväga beslut i andra skiljedomsförfaranden men sådana tidigare beslut är inte bindande. Om inte du och vi kommer överens om annat, skall alla skiljedomsförhandlingar äga rum i samma land (eller kommun) som din faktureringsadress. Om ditt anspråk är högst 10 000 USD, godkänner vi att du väljer om skiljedomsförfarandet ska bedömas enbart baserat på de dokument som tillhandahållits skiljedomaren, genom en telefonförhandling eller genom en förhandling på plats i enlighet med AAA:s regler. Om ditt anspråk överstiger 10 000 USD, avgörs rätten till förhandling av AAA:s regler. Oavsett hur skiljeförfarandet genomförs, ska skiljedomaren utfärda ett skriftligt motiverat yttrande som förklarar de väsentliga domskäl och slutsatser som beslutet grundas på. Med undantag för vad som anges i underavsnitt (f) nedan, kan skiljedomaren utdöma samma skadestånd och individuell ersättning som en domstol under gällande lagstiftning.
- (d)** Skiljedomsavgifter: När vi har mottagit ett meddelande till Meddelandeadressen om att du har inlett skiljedomsförfarande kommer vi snarast att ersätta dig för din betalning av registreringsavgiften, såvida ditt anspråk inte överstiger 75 000 USD i värde. (Registreringsavgiften är för närvarande 200 USD men kan komma att ändras av en skiljedomsleverantören. Om du inte kan betala denna avgift så betalar vi den direkt när vi får en

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

skriftlig begäran på Meddelandeadressen.) Vi betalar alla AAA-avgifter för registrering, administration och skiljedomare för varje skiljeförfarande som inleds i enlighet med ovanstående meddelandekrav. Om skiljedomaren däremot anser att underlaget för ditt anspråk eller ersättningen som anges i kravet är grundlöst eller anförs på felaktiga grunder (enligt den standard som fastställts i Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), skall betalningen av alla sådana avgifter styras av AAA:s regler. I sådana fall accepterar du att ersätta oss för det belopp vi tidigare betalat och som annars är din skyldighet att betala enligt AAA-Reglerna. Om du inleder ett skiljeförfarande där du söker ersättning till ett värde över \$75 000 (antingen åt dig eller oss) skall betalningen av dessa avgifter också styras av AAA-Reglerna.

(e) Alternativ betalning och ersättning för advokatarvoden: Om du inleder skiljeförfarandet i enlighet med meddelandekraven ovan (b) och skiljedomaren beviljar en ersättning till din fördel som är högre än det senaste skriftliga förlikningserbjudande som gjordes innan en skiljedomare utsågs, kommer vi att:

- betala dig det beviljade beloppet eller 10 000 USD ("den alternativa betalningen") beroende på vilket som är högst;
- betala dubbelt arvode till ditt juridiska ombud, om du har någon, och ersätta dig för eventuella utgifter (inklusive ersättning och kostnader för expertvittnen) som ditt juridiska ombud rimligtvis ådrar sig för att undersöka, förbereda och driva ditt anspråk under skiljedomsförfarandet ("advokatarvodet").

Om vi inte gav dig ett skriftligt erbjudande om förlikning innan en skiljedomare utsågs, har du och ditt juridiska ombud rätt att få den alternativa betalningen respektive advokatarvodet, om skiljedomaren tilldelar dig någon ersättning vid prövning i sak. Skiljedomaren kan fatta beslut och lösa tvister om betalning och återbetalning av avgifter, utgifter och den alternativa betalningen och advokatarvodet när som helst under förfarandet och på begäran av endera part som görs inom 14 dagar från skiljedomarens prövning i sak. När vi bedömer om ersättningsbeslippet inklusive advokatarvoden eller utgifter är högre än värdet av vårt senaste skriftliga förlikningserbjudande, skall beräkningen endast inkludera den del av den beviljade ersättningen som representerar advokatens arvode eller utgifter och som rimligen kan ha uppkommit för att driva skiljedomsförfarandet till datumet för vårt förlikningserbjudande.

Rätten till ersättning för advokatarvodet kompletterar eventuell rätt till advokatkostnader och -utgifter som du kan ha enligt gällande lagstiftning. Om du därför är berättigad till ett högre belopp enligt gällande lagstiftning, hindrar denna punkt inte att skiljedomaren tilldömer dig det beloppet. Du kan däremot inte få både advokatarvodet som överlappande ersättning av advokatkostnader eller utgifter. Även om vi under viss lagstiftning har rätt till en ersättning av advokatkostnader och utgifter om skiljedomen är till vår fördel, så åtar vi oss att inte söka sådan ersättning.

(f) Krav på Individuellt skiljeförfarande: Skiljedomaren kan besluta om fastställelse eller föreläggande enbart till fördel för den part som söker ersättning och endast i den utsträckning som krävs för att ge ersättning i enlighet med den partens individuella anspråk. **DU OCH VI GODKÄNNER ATT VI ENDAST KAN FRAMSTÄLLA ANSPRÅK MOT DEN ANDRA I DIN ELLER VÅR EGENSKAP SOM ENSKILD OCH INTE SOM EN KÄRANDE ELLER DEL AV EN GRUPPTALAN ELLER STATSÅKLAGARÄRENDE.** Om inte du och vi kommer överens om annat kan skiljedomaren inte heller konsolidera mer än en persons anspråk och kan inte på annat sätt leda någon annan form av grupp-talan eller statsåklagarärende. Om, när varje möjlighet till överklagan har uttömts, något av dessa förbud mot icke-individuellt fastställande eller åläggande av ersättning; representativt, grupp- eller statsåklagaranspråk; och konsolidering finnes vara omöjlig att verkställa med hänsyn till ett särskilt anspråk eller med hänsyn till ett särskilt krav på ersättning (till exempel ett krav på ersättning som söks med hänsyn till ett särskilt anspråk), så godkänner parterna att ett sådant anspråk eller krav på ersättning avgörs i domstol, efter att alla andra anspråk och krav på ersättning har avgjorts genom skiljedomsförfarandet.

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

- (g) Framtida ändringar i Skiljedoms klausulen: Oaktat någon bestämmelse i detta Avtal med annat innehåll, förbinder vi oss till att om vi gör framtida ändringar i denna skiljedoms klausul (utöver en ändring av Meddelandeadressen), så kan du motsätta dig en sådan ändring genom att skicka oss ett skriftligt meddelande om detta inom 30 dagar från ändringen, till Meddelandeadressen som angetts ovan. Genom att motsätta dig en framtida ändring accepterar du att du, vid en tvist mellan oss, kommer att delta i ett skiljeförfarande i enlighet med lydelsen i denna skiljedoms klausul.

5.5. Utredningar:

WM kan utreda misstänkta överträdelse av detta Avtal. Som en del av en sådan utredning kan WM samla in information från dig och vidta tillämpliga åtgärder för att ta itu med sådana överträdelse. Vi samlar in och använder den här informationen i enlighet med HBO Max dataskyddspraxis.

5.6. Hyperlänkar till och från tredje parts webbplatser:

Plattformen kan länka dig till andra webbplatser på internet inklusive, utan begränsningar, webbplatser som ägs eller kontrolleras av WM eller av våra Abonnemangslieferantörer. Dessa andra webbplatser står inte under WM:s kontroll, och du godkänner att (vare sig dessa webbplatser på något sätt är förknippade med WM eller dess Abonnemangslieferantörer) ansvarar inte WM för korrektheten, iakttagande av upphovsrätter, laglighet, anständighet eller andra aspekter hos dessa webbplatser.

5.7. Användarvillkor för tredje parts abonnemangslieferantör:

Dessa Användarvillkor utgör ett avtal mellan dig och WM, och inte mellan dig och någon annan Abonnemangslieferantör. Om inget annat anges i dessa Användarvillkor, har Abonnemangslieferantörer ingen skyldighet att tillhandahålla underhålls- eller stödtjänster av Plattformen, eller svara på produktanspråk gällande Plattformen. Abonnemangslieferantörer är inte ansvariga för någon produkt eller immateriella rättighetsanspråk förknippade med Plattformen. Läs igenom din Abonnemangslieferantörs användarvillkor och användaravtal för att bekräfta att du efterlever dessa villkor.

iOS-Abonnenter

Du måste efterleva App Stores användarvillkor, utöver dessa användarvillkor, när du får tillgång till Plattformen via iOS-produkter. Du bekräftar och godkänner att Apple, Inc., ("Apple") och eventuella dotterbolag till Apple är berättigad tredje part till dessa Användarvillkor. När du godkänner dessa Användarvillkor har Apple rätt (och anses ha accepterat rätten) att verkställa dessa Villkor som berättigade tredje part.

5.8. Tillåtet serviceområde:

Plattformen är endast avsedd för att användning inom Serviceområdet. Det är förbjudet att använda någon teknik som döljer din position eller som hindrar WM från att avgöra var du befinner dig. WM kan använda teknik som verifierar din geografiska plats.

WarnerMedia-enheten som ger dig tillgång till Plattformen varierar beroende på Serviceområde enligt följande:

WarnerMedia Direct, LLC

Serviceområdet USA omfattar USA, District of Columbia och följande amerikanska territorier: Amerikanska Samoa, Guam, Puerto Rico, Nordmarianerna och Jungfruöarna.

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

Kontaktinformation för Serviceområdet USA:

WarnerMedia Direct, LLC
30 Hudson Yards
New York, NY 10001

WarnerMedia Direct Latin America, LLC

Serviceområdet Latinamerika omfattar Anguilla, Antigua och Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bolivia, Brasilien, Brittiska Jungfruöarna, Caymanöarna, Chile, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominikanska republiken, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaica, Mexiko, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, St Kitts och Nevis, St Lucia, St Vincent och Grenadinerna, Surinam, Trinidad och Tobago, Turks och Caicos, Uruguay och Venezuela.

Kontaktinformation för Serviceområdet Latinamerika:

WarnerMedia Direct Latin America, LLC
30 Hudson Yards
New York, NY 10001

HBO Nordic AB

Det Europeiska Serviceområdet inkluderar Andorra, Spanien, Norge, Sverige, Finland och Danmark.

Kontaktinformation för Serviceområdet Europa:

HBO Nordic AB
Kungsgatan 12
111 35 Stockholm
Sweden

5.9. Tillämplig lag och jurisdiktion:

Dessa Användarvillkor ska regleras av lagarna i staten New York, utan hänsyn till lagvalsreglerna. En tvist som enligt avsnitt 5.4 (Tvistlösning) i dessa Villkor inte ska hänföras till skiljeförfarande skall tas upp i lämplig statlig eller federal domstol i New York County, New York; och vi och du samtycker oåterkalleligen till att alla de tvister som inte behandlas i skiljeförfarande, tas endast upp hos de statliga eller federala domstolarna i New York County, New York.

För abonnenter i det Europeiska Serviceområdet tillämpas för dessa Villkor den lagstiftning som beskrivs i avsnitt 5.4 "För abonnenter i det Europeiska Serviceområdet".

5.10. Force majeure:

WM har inga skyldigheter gentemot dig vid någon försening eller underlåtenhet att leva upp till någon skyldighet i dessa Villkor om förseningen eller underlåtenheten sker på grund av händelse som utgör force majeure, såsom naturkatastrof, storm, eldsvåda, olycksfall, oväntat arbetsbortfall, elavbrott, satellitfel, strejk, lockout, arbetstvist, civil olydnad, upplopp, krig, allmän hälsokris, epidemi, pandemi eller nationell kris, myndighetsingripande, eller annan orsak bortom vår kontroll.

5.11. Exportbegränsningar, efterföljande av OFAC-regler:

ANVÄNDARVILLKOR FÖR HBO MAX STREAMINGTJÄNST

Du får inte använda eller på annat sätt exportera eller vidareexportera programvaran utöver vad som är tillåtet enligt USA:s lagar och lagarna i den jurisdiktion där programvaran införskaffades. I synnerhet, men utan begränsning av allmängiltigheten enligt föregående, får programvaran och andra relevanta element av Plattformen inte exporteras eller vidareexporteras till något land under amerikansk handelsbojkott eller till länder till vilka export är förbjuden enligt USA:s lagar, regler och förordningar.

Genom att använda Plattformen bekräftar du att du inte lyder under sanktioner från USA och att Office of Foreign Assets Control (OFAC) inte anser dig vara en person av särskilt intresse.

5.12. Vad händer om vi ändrar dessa användarvillkor:

Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra dessa Användarvillkor eller någon del av Plattformen. Vi kommer att meddela väsentliga ändringar i dessa Villkor genom att göra de reviderade Villkoren tillgängliga på Plattformen. Om du använder Plattformen via en mobil enhet kommer vi även att meddela ändringar genom uppdaterade versioner av Plattformens programvara. Datumet när dessa Användarvillkor senast ändrades finns i slutet av dessa Användarvillkor. De ändrade Villkoren träder i kraft och styr ditt användande av Plattformen vid det datum och den tidpunkt då de läggs upp på Plattformen.

Om någon ändring väsentligt påverkar Plattformens användbarhet kommer vi att publicera de ändrade Användarvillkoren på Plattformen och dessutom strävar vi efter att informera om begränsningar genom att e-post till den adress som är kopplat till ditt HBO Max-konto. Därför är det viktigt att du ser till att informationen på ditt HBO Max-konto alltid är uppdaterad.

Genom din fortsatta användning av Plattformen efter att ändringar av Villkoren trätt i kraft och, i fråga om ett Abonnemang, ditt val att inte säga upp ditt Abonnemang innan det förnyas eller inom en relevant uppsägningstid, innebär att du godkänner att vara bunden till ändringarna.

5.13. Övriga användarvillkor:

Du kan behöva godkänna ytterligare användarvillkor för att kunna använda vissa funktioner som erbjuds genom Plattformen. Om det uppstår en konflikt eller motsägelser mellan de ytterligare villkoren och dessa Villkor, skall de ytterligare villkoren endast gälla din användning av den funktion som de avser.

5.14. Övrigt:

Detta Avtal utgör hela avtalet mellan dig och WM med hänsyn till detta innehåll och ersätter alla tidigare eller samtida skriftliga eller muntliga avtal mellan dig och oss, avseende detta innehåll. Dessa Användarvillkor får inte ändras och inga förpliktelser avsägas, utan vårt skriftliga medgivande.

Senast uppdaterad: 2021/19/10