

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ PREPAID



На подключения Telia Prepaid и пополнение баланса распространяются общие условия предоставления услуг Telia для клиентов-потребителей и нижеприведенные особые условия для продуктов Telia Prepaid.

Подключения Telia Prepaid (Easy Prepaid, Prepaid Netti, Telia Prepaid, ниже «Подключение») работают только в Финляндии, за рубежом не работают. Подключение может использоваться для вызовов на любые финские мобильные и проводные номера по нормальной цене, а также на сервисные номера и номера экстренной помощи. Подключение может использоваться для вызовов и отправки СМС за рубеж в соответствии с тарифами.

В дополнение к нормальным СМС и мультимедийным сообщениям, Подключение можно использовать для отправки и получения сервисных сообщений. Функциональность голосовых открыток и СМС-поздравлений, СМС-пожертвований и других подобных услуг всегда зависит от поставщика таких услуг. В подключение входит веб-серфинг, позволяющий просматривать веб-страницы и, в частности, читать сообщения электронной почты.

Срок действия подключения составляет 6 месяцев с момента начала пользования подключением и 12 месяцев со времени последнего пополнения. Возможный оставшийся неиспользованным баланс Подключения и предварительно оплаченные пакеты мы не возвращаем. Детализация речевых вызовов Подключения не предоставляется. На сервисные номера можно делать вызовы при балансе не менее 20 евро. Вызовы на некоммерческие сервисные номера (категория обслуживания I) разрешаются при балансе менее 20 евро. К таким сервисным номерам относятся, частности, номера, начинающиеся на 0800, 116, 0100, 010, 0200, 020, 0300 и 030.

Не забудьте сохранить имеющуюся в пакете рамку карты, в которой указаны PIN-код и PUK-код. На номер Подключения могут отправляться СМС с данными о Подключении (например, информация о балансе или изменениях, касающихся услуги). Сообщения, отправленные на номер Подключения, мы считаем доведенными до вашего сведения на следующий день после их отправки. СМС отправляются на финском языке. На номера подключений Telia Prepaid компания Telia Company и ее партнеры могут отправлять, в частности, СМС и мультимедийные сообщения с информацией об услугах, льготах и предложениях. Вы можете в любое время отказаться от получения сообщений электронного маркетинга, отправив СМС: KIELTO на номер:15400 (0 евро).

В целях заботы об информационной безопасности и защиты сети Telia может модифицировать интернет-трафик, предпринимая необходимые меры. Telia может ограничить или заблокировать движение трафика в Интернет или из Интернета, среди прочего, в случаях, когда ваше мобильное устройство причиняет серьезные ущерб или помехи, или если вы используете службу для передачи спама или вредоносных программ.

Telia может фильтровать вредоносный трафик для предотвращения сетевых атак. Telia может также модифицировать или ограничивать трафик услуг Интернета для обеспечения уровня качества. Воздействие ограничивается указанными диапазонами скоростей, Telia может модифицировать или ограничивать трафик также в соответствии с законом или по запросу представитель властей, или по решению суда. Эффект от автоматической оптимизации трафика по своему типу является кратковременным и может вызвать замедление связи или задержки во времени отклика сети. Данная функциональность не зависит от используемого приложения, устройства пользователя или услуг Интернета.

Для обеспечения работы критически важных для бизнеса услуг, в частности, функционирования услуг для представителей властей, Telia может оптимизировать трафик сети так, чтобы в целом обеспечить сетевые службы. К таким ситуациям относятся, в частности, атаки или сбои в сети.

Автоматическая оптимизация обеспечивает как можно короткое временное воздействие принятых мер на конечного пользователя. При необходимости Telia имеет право предложить немаршрутизируемые IP-адреса вместо общественных маршрутизируемых в Интернете IP-адресов.

В связи с техническим осуществлением обработки данных, часть данных может физически находиться на серверах внешних субподрядчиков компании Telia, где они обрабатываются посредством технических средств сопряжения. Данные не передаются за пределы Европейского союза или Европейского экономического пространства, если этого не требует техническое осуществление службы.

SIM-карту подключения Telia Prepaid можно поменять на SIM-карту, поддерживающую Telia сертификат для мобильного устройства. После этого клиент может начать пользоваться Telia сертификатом для своего подключения Prepaid, зарегистрировав сертификат в магазине Telia Кауппа. Сертификат для мобильного устройства действителен в течение 5 лет. Однако срок действия подключения Telia Prepaid составляет 6 месяцев с момента начала пользования подключением и 12 месяцев с момента последнего пополнения. По истечении срока действия подключения Prepaid истекает также срок действия сертификата для мобильного устройства. Клиент должен вновь зарегистрировать сертификат для мобильного устройства и заплатить за него действительную в каждом случае плату за подключение.

Данные по состоянию на 01/2017. Telia сохраняет за собой право вносить изменения в функциональные возможности подключения. Об изменениях мы стараемся информировать посредством СМС. Вы можете ознакомиться с действующими функциональными возможностями, тарифами и условиями Подключения на веб-сайте: telia.fi/prepaid