

Telia Oma lasku palvelukuvaus



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Oma lasku -sopimustasi.

Yleiskuvaus

Telia Oma lasku -palvelu (jäljempänä ”palvelu”) on Telia Finland Oyj:n (jäljempänä ”Telia”) matkapuhelinliittymän lisäpalvelu. Palvelun sopija (työntekijä) on eri kuin liittymän omistaja (yritys). Palvelulla työsuhteliittymän palvelunumeroiden, ulkomaanpuheluiden ja Yhteys Multi-liittymän käytöstä syntyvä laskutus voidaan jakaa yrityksen ja työntekijän kesken kahdelle erilliselle laskulle liittymälle määriteltujen estojen mukaisesti.

Palvelun käyttöönotto

Yritys määrittelee työsuhteliittymälle estoluokan, jonka mukaisesti yritys sallii työsuhteliittymälle palvelunumeroiden käytön ja maksaa palvelunumeroiden käytöstä kertyneen laskun. Yritys voi samalla tavalla rajoittaa työsuhteliittymällä Suomesta ulkomaille soitettavia puheluita.

Yritys antaa kaikille työntekijöille luvan tilata palvelun työsuhteliittymilleen.

Työntekijä voi halutessaan tilata palvelun työsuhteliittymälleen ilman kytchentämaksua Minun Teliasta (telia.fi). Palvelun kuukausimaksu on 0,90 €/kk. Palvelun aktivoitumisesta ilmoitetaan tekstiviestillä siihen liittymään, johon palvelu on tilattu. Palvelu on voimassa toistaiseksi.

Palvelun aktivoitumisen jälkeen työntekijä pystyy käyttämään liittymällä palvelunumeroeston piirissä olevia palveluita, soittamaan puheluita Suomesta ulkomaille sekä liittämään Yhteys Multi-liittymän palveluun. Työntekijä itse maksaa erillisellä laskulla kyseisistä palveluista syntyneen käytön sekä palvelun kuukausimaksun. Työntekijästä tulee Oma laskupalvelun tilaamisen yhteydessä Telian kuluttaja-asiakas.

Palvelun käyttö

Yritys voi halutessaan milloin tahansa muuttaa liittymälle määriteltäviä palvelunumeroestoja tai ulkomaanpuheluiden estoa. Estojen muuttamisen jälkeen Oma lasku -palvelu poistuu käyttäjien liittymiltä automaattisesti. Yrityksen tulee tiedottaa käyttäjiä muuttuneista estopolitiikoista ja siten muuttuneesta laskutuksen jakautumisesta. Tällöin työntekijän on tilattava uudestaan Oma lasku -palvelu, joka vastaa yrityksen liittymälle valitsemia uusia estoja.

Kun palvelu on liittymällä aktiivisena, työntekijä voi käyttää liittymällä palvelunumeroita ja soittaa puheluita Suomesta ulkomaille yrityksen asettamista estoista huolimatta sekä käyttää Yhteys Multi-liittymää palvelun kautta. Kyseisten palveluiden käyttö laskutetaan työntekijältä erillisellä Oma lasku -palvelun laskulla. Lasku on mahdollista saada maksutta sähköpostitse tai paperisena kuluttajahinnaston mukaisesti. Ensimmäinen lasku tulee sähköisenä, jonka jälkeen työntekijä voi tehdä valinnan haluamastaan laskutustavasta. Minimilaskutusraja paperilaskulla on 20 € ja sähköisessä laskussa 10 €. Liittymän kokonaissaldo on nähtävissä Minun Teliasta (telia.fi).

Työntekijä vastaa henkilökohtaisesti kaikista palvelun piiriin kuuluvista veloituksista. Palvelun laskut peritään työntekijältä ja laskujen maksamatta jättämisen seurauksena Telialla on oikeus poistaa palvelu välittömästi käytöstä ja palauttaa liittymälle alkuperäiset estopalvelut käyttöön. Tämän jälkeen liittymää pystyy käyttämään vain yrityksen määrittelemien estojen mukaisesti. Palvelu on mahdollista ottaa käyttöön uudestaan, kun erääntyneet Oma lasku -palvelun laskut on maksettu.

Oma lasku on liittymäkohtainen lisäpalvelu. Mikäli työntekijän matkapuhelinliittymä vaihtuu, on työntekijän irtisanottava palvelu. Työntekijä vastaa liittymällä tehdystä palvelun käytöstä sekä palveluun liittyvistä maksuista siihen saakka, kunnes Oma lasku -sopimus on irtisanottu.

Telia Oma lasku palvelukuvaus

Työntekijä voi irtisanoa palvelun välittömästi, jolloin liittymälle palautetaan alkuperäistä vastaava estoluokka. Palvelu on mahdollista irtisanoa soittamalla Telian asiakaspalveluun.

Yrityksellä on oikeus saada tieto siitä, että liittymällä on käytössä Oma lasku -palvelu. Yrityksen pääkäyttäjällä on mahdollisuus nähdä Oma lasku -palvelu liittymäkohtaisesti Minun Telia Yrityksille portaalin kautta. Oma lasku- palvelun laskut ovat ainoastaan käyttäjälle nähtävissä. Yrityksellä on oikeus hallinnoida liittymää, jossa palvelu on. Yritys voi vaihtaa liittymätyyppiä, liittymän haltijan nimeä tai liittymän estoluokkia, irtisanoa liittymän tai vaihtaa liittymän matkapuhelinoperaattoria, jolloin palvelu irtisanoutuu liittymältä automaattisesti.

Yrityksellä on oikeus irtisanoa Oma lasku sopimus välittömästi, jolloin työntekijöiden Oma lasku -palvelut päättyvät.

Muut ehdot

Teliällä on oikeus sulkea palvelusta pois yritykset tai työntekijät, mikäli palvelun käyttäjä ei ole noudattanut sopimusta tai ehtoja.

Telia voi tuoda Oma lasku -palveluun uusia lisäpalveluvaihtoehtoja.

Telia voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Asioihin, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.