

TELIA MOBIILIVÄYLÄ KÄYTTÄJÄN OPAS



Telia Mobiiliväylä — käyttäjän opas

Telia Mobiiliväylä liittää työntekijän matkapuhelinliittymän osaksi Microsoft Skype for Business tai Microsoft Lync -viestintäjärjestelmää. Tässä ohjeessa kuvataan palvelun vakio toiminteet käyttäjän näkökulmasta. Palvelun yritys kohtaiset asetukset saattavat poiketa palvelun vakioasetuksista. Saat lisätietoa yritys kohtaisista asetuksista yrityksesi pääkäyttäjältä.

Puhelinnumerot

Telia Mobiiliväylä -palvelun käyttäjällä on matkapuhelinnumeron lisäksi käytössä myös kiinteän verkon numero (työnumero), joka näkyy käyttäjän numerona Skype for Business -järjestelmässä. Kiinteän verkon numero on yrityksen valinnan mukaan joko valtakunnallinen yritysnumero tai paikallisnumero.

Toiminnekoodit

Useita Mobiiliväylä-palvelun toimintoja hallitaan toiminnekoodeilla. Toiminnekoodi on lyhyt numero, johon soittamalla aktivoidaan valittu toiminto. Esimerkiksi koodi 9841 (matkapuhelinnumeron näyttö lähtevissä puheluissa) aktivoidaan valitsemalla puhelimesta kyseinen numero ja painamalla "Soita". Toiminnekoodeja voi käyttää matkapuhelimesta kotimaan verkossa. Ulkomailla toiminnekoodeja ei ole mahdollista käyttää. Usein käytetyt toiminnekoodit on mahdollista tallettaa myös matkapuhelimen osoitekirjaan.

Saapuvat puhelut

Käyttäjä voi hallita puhelinnumeroihin saapuvien puhelujen ohjautumista seuraavilla toiminnekoodeilla:

- 9831 Toimistolla: Käyttäjän matkapuhelin- ja työnumeroon saapuvat puhelut ohjataan käyttäjän matkapuhelimeen sekä Skype for Business -sovellukseen (oletusasetus). Poikkeuksena yrityksen omasta Skype for Business -järjestelmästä matkapuhelinnumeroon saapuvat puhelut ohjataan vain matkapuhelimeen.
- 9832 Mobiili: Käyttäjän matkapuhelin- ja työnumeroon saapuvat puhelut ohjataan vain käyttäjän matkapuhelimeen.
- 9833 Poissa: Käyttäjän matkapuhelinnumeroon soitetut puhelut ohjataan matkapuhelimeen, työnumeroon soitetuille puheluille annetaan poissa-tiedote.
- 9834 Lomaviesti: Käyttäjän matkapuhelin- ja työnumeroon saapuvat puhelut ohjataan lomaviestitiedotteeseen. Soittaja voi halutessaan ohittaa tiedotteen painamalla 2, jonka jälkeen puhelu ohjataan käyttäjän matkapuhelimeen.
- 9835 Poissaoloviesti: Käyttäjän matkapuhelin- ja työnumeroon saapuvat puhelut ohjataan poissaolotiedotteeseen. Soittaja voi halutessaan ohittaa tiedotteen painamalla 2, jonka jälkeen puhelu ohjataan käyttäjän matkapuhelimeen.

Kaikki vastaamattomat puhelut ohjataan palvelun postilaatikkoon, mikäli postilaatikko on käytössä. Kun käytössä on Lomaviesti tai Poissaoloviesti, aktivoidaan käyttäjän postilaatikko aina, vaikka se olisi muuten kytkettynä pois käytöstä.

Edellä kuvatut puhelujen ohjausvaihtoehdot eivät vaikuta Skype for Business -järjestelmän sisäisiin puheluihin. Nämä puhelut voidaan tarvittaessa ohjata omaan matkapuhelimeen Skype for Business -sovelluksen rinnakkaissoittoasetuksilla.

Mikäli palvelun käyttäjä käyttää Skype for Business -matkapuhelinsovellusta iPhone-puhelimesta, pitää sovelluksen asetuksissa kytkeä mobiili-integraatio-ominaisuus pois päältä, jotta saapuvaan puheluun vastaaminen ei aiheuttaisi puhelun katkaisemista tietyissä tilanteissa.

Lähtevät puhelut

Mobiiliväylä-palvelun käyttäjä voi soittaa puheluita matkapuhelimesta tai Skype for Business -sovelluksesta. Puhelut veloitetaan käyttäjän matkapuhelinlaskulla ja yrityksen sisäiset puhelut kotimaassa ovat maksuttomia. Puheluasetukset, esim. estot ja numeronnäyttöasetukset ovat samat soittotavasta riippumatta.

Käyttäjä voi hallita lähtevän puhelun numeronnäyttöasetuksia seuraavasti:

- 9841 Matkapuhelinnumero (oletusasetus)
- 9842 Työnumero
- 9843 Vaihdenumero
- 9844 Ei numeroa

Numeronnäyttöasetukset eivät ole voimassa soitettaessa matkapuhelimesta ulkomailla. Tällöin näytetään soittajan numerona aina käyttäjän matkapuhelinnumeroa.

Hätäpuhelut tulee soittaa ensisijaisesti matkapuhelimesta, jolloin puhelu ohjautuu käyttäjän sijainnin mukaiseen hätäkeskukseen. Skype for Business -sovelluksesta soitetut hätäpuhelut ohjataan hätäkeskukseen joko Skype for Business -palvelimen asetusten mukaisesti tai Mobiiliväylä-palvelun tilauksessa ilmoitetun oletuspaikkakunnan mukaisesti.

Soitonsiirrot

Välitön soitonsiirto aktivoidaan palvelussa toiminnekoodilla 987+kohdenumero. Esimeriksi soitonsiirto numeroon 0401234567 asetetaan soittamalla matkapuhelimesta numeroon 9870401234567. Soitonsiirto puretaan toiminnekoodilla 987.

Matkapuhelimen valikon kautta tai **-alkuisilla komennoilla asetettavien matkapuhelinverkon soitonsiirtojen käyttöä ei suositella Mobiiliväylä-palvelun käyttäjille.

Käyttäjä voi asettaa Skype for Business -sovelluksessa rinnakkaissoiton omaan matkapuhelimeensa. Soitonsiirtoa Skype for Business -sovelluksesta omaan matkapuhelimeen ei saa tehdä, sillä tämä voi estää kaikki saapuvat puhelut käyttäjälle. Muita soitonsiirtoja Skype for Business -sovelluksesta ei suositella.

Puhelun siirto omaan matkapuhelimeen

SfB-sovelluksessa käynnissä oleva puhelu voidaan siirtää omaan matkapuhelimeen käyttämällä SfB-sovelluksen puhelunsiirtotoimintoja.

Postilaatikko

Palvelu sisältää postilaatikon, joka toimii käyttäjäkohtaisena puhelinvastaajana. Postilaatikko on oletuksena kytketty päälle ja sen voi poistaa käytöstä ottamalla yhteyttä Telian Yritysassiakaspalveluun. Saapuneista viesteistä lähetetään käyttäjälle ilmoitus tekstiviestillä. Viestien kuuntelu ja postilaatikon asetusten muokkaus tapahtuu vastaajanumeron kautta, joka on sama kaikille yrityksen käyttäjille. Yrityksen vastaajanumerosta saat tietoa yrityksen pääkäyttäjältä ja löydät sen myös sinulle saapuneista postilaatikon ilmoitusviesteistä. Vaihtoehtoisesti viestit voidaan kuunnella ilmoitusviestissä löytyvän linkin kautta. Linkin kautta avautuu Internet-sivu, josta valitaan kuunneltava viesti. Viestin valinta käynnistää palvelusta takaisinsoiton ja viesti voidaan kuunnella, kun tähän saapuvaan puheluun vastataan.

Postilaatikon päävalikon komennot ovat seuraavat:

- 2 Kuuntele vanhat viestit
- 4 Toista oma tervehdys
- 5 Tallenna oma tervehdys
- 6 Poista oma tervehdys

0 Toista tämä valikko

* Lopeta puhelu

Viestin toiston aikaiset komennot ovat seuraavat:

1 Edellinen viesti

2 Toista valittu viesti

3 Seuraava viesti

7 Poista valittu viesti

0 Päävalikkoon

* Lopeta puhelu

Mobiiliväylä-palvelu ei ole yhteensopiva Telia Vastaja ja Telia Poissaolotiedote -palvelujen kanssa. Microsoft Exchange Unified Messaging -järjestelmän käyttöä Mobiiliväylä-palvelun yhteydessä ei suositella.