

TELIAN MAKSU-TV-PALVELUT PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telian maksu-tv-palvelut -sopimustasi.

1. Palvelun yleiskuvaus

Telia Finland Oyj ("Telia") välittää erilaisia ohjelmapaketteja, kanavia ja muita palveluja kuluttaja-asiakkaille. Sisältöjen vastaanottaminen edellyttää, että olet palvelun saatavuus-alueella ja että käytössäsi on palveluun tarvittavat laitteet ja yhteydet. Teliällä on oikeus palvelun tai sen osien muuttamiseen tai lopettamiseen.

Sisältötarjonnassa voi tapahtua muutoksia, joihin Telia ei voi vaikuttaa. Palvelun sisältö pyritään säilyttämään muutostilanteissa niin lähellä aiempaa sisältöä kuin mahdollista sekä riittävän monipuolisena. Tämä ei kuitenkaan ole aina mahdollista. Jos sisältö muuttuu olennaisesti, voit irtisanoa sopimuksen riippumatta siitä, onko se määräaikainen vai toistaiseksi voimassa oleva.

2. Palvelun käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Telian maksu-tv-palveluiden käyttöönotto edellyttää, että sinulla on Telian kaapeli-tv-liittymä ja kaapelikortti, Telia TV:n käyttöön soveltuva Telian laajakaistaliittymä tai sopimus Telia TV -palveluista, jos käytät palvelua toisen operaattorin kautta. Teräväpiirtokanavien katsomiseen tarvittavat lisäksi kaapeli-tv:ssä linkitettävän korttimoduulin. Saat kaapelikortin ja Telia TV -laitteet Teliältä. Muiden päätelaitteiden hankinnasta vastaat itse, ellei toisin ole sovittu.

Osa palveluista sisältää katseluoikeuden ohjelmakirjastoon. Joissakin tapauksissa Telia luovuttaa palvelua tuottavalle kanavayhtiölle palvelun katseluoikeuden vahvistamiseksi tarpeelliset yksilöintitiedot, kuten postinumeron ja Telian asiakastunnuksen. Vain välttämättömät tiedot luovutetaan.

Palvelusisällön tekijänoikeudet ja muut suojatut oikeudet kuuluvat Teliälle tai kolmannelle osapuolelle. Palvelun käyttö on sallittua vain yksityisessä käytössä. Et saa taltioida, lähettää edelleen tai käyttää palveluja ilman palvelua tarjoavan ohjelmayhtiön tai Telian lupaa etkä kopioida palveluja tekijänoikeuslain vastaisesti.

Telia vastaa palvelun toiminnasta kaapeli-tv-verkossa taloyhtiösi talovahvistimelle saakka. Telia TV -palvelussa Telia vastaa palvelun toiminnasta palveluun sisältyviin laitteisiin asti. Ohjelmayhtiöt ja muut sisällöntuottajat vastaavat palvelun sisällöstä. Telia ei vastaa ohjelmayhtiöiltä saaduista tiedoista kuten ohjelmatiedoista. Ohjelmiin saattaa tulla muutoksia.

Palvelun kehittäminen saattaa edellyttää muutoksia laitteistoihin, ohjelmistoihin, järjestelmiin, lähetystapaan tai tekniikkaan. Palveluun voidaan joutua tekemään muutoksia myös tietosuojaan, tietoturvan tai asiakkaan taloudellisen turvallisuuden vuoksi. Jos ennakoiaton ja Teliasta riippumaton muutos edellyttää muutoksia laitteisiisi tai ohjelmistoihisi ja haluat edelleen jatkaa palvelun käyttöä, sinun tulee huolehtia muutoksista omalla kustannuksellasi.

3. Laskutus

Teliällä veloittaa palvelusta hinnaston mukaisesti. Jos palvelu on suljettu maksamattomien laskujen vuoksi, palvelu avataan uudelleen 1–5 päivän kuluessa siitä, kun olet suorittanut kaikki erääntyneet maksut. Teliällä on oikeus periä palvelun avaamisesta hinnaston mukainen maksu.

4. Kaapelikortti

Kaapelikortti on Telian omaisuutta, joten sitä ei saa myydä tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Kaapelikorttia on säilytettävä huolellisesti ja se on palautettava viipymättä Teliälle sopimuksen päätyttyä. Jos kortti katoaa, vahingoittuu tai jää palauttamatta, asiasta veloitetaan hinnaston mukaisesti.

5. Telia TV

Palvelun käyttöön toimitetut laitteet ovat Telian omaisuutta, joten niitä ei saa myydä tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle. Laitteita on säilytettävä huolellisesti ja ne on palautettava viipymättä Teliälle sopimuksen päätyttyä. Jos laitteet katoavat, vahingoittuvat tai jäävät palauttamatta, asiasta veloitetaan hinnaston mukaisesti.

6. Muut ehdot

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille.