

# C MORE -SUORATOISTOPALVELU TELIA DOT LIITTYMÄASIAKKAALLE PALVELUKUVAUS

Tästä palvelukuvauksesta näet mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa C More -suoratoistopalvelussa käytettävästä sisältötuotteesta tekemääsi sopimusta.

Telia Dot on Telian digitaalinen liittymäpalvelu, joka muodostuu Telia Dot -sovelluksesta ja Telia Dot -liittymästä. C More -suoratoistopalvelu on Telia Finland Oyj:n ("Telia") ja MTV Oy:n ("MTV") Suomessa asuvalle kuluttaja-asiakkaalle suunnattu palvelu, joka kokoaa yhteen viihde- ja urheilusisältöjä erikseen tilattaviksi sisältötuotteiksi. Telia vastaa palvelun tilausprosessista ja laskutuksesta ja MTV C More -suoratoistopalvelun sisällöstä. C More -suoratoistopalvelu Telia Dot liittymäasiakkaalle on tarkoitettu Telia Dotin käyttäjille ja on mahdollista tilata vain Telia Dot -sovelluksen kautta.

Tätä palvelukuvausta sovelletaan C More -suoratoistopalvelu Telia Dot liittymäasiakkaalle -palveluun (jäljempänä "Palvelu").

Mikäli Palveluun sovellettavat erityisehdot ovat ristiriidassa tämän palvelukuvauksen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti palvelukuvausta, Palvelun erityisehtoja sekä viimesijaisesti Telian yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Kolmansien osapuolien tarjoamiin palveluihin sovelletaan lisäksi kyseisen kolmannen tahon sopimusehtoja.

## Tilaaminen

Voit tilata haluamasi sisältötuotteen Telia Dot -sovelluksesta. Tilaukseen ja palvelun laskutukseen sovelletaan tätä palvelukuvausta sekä Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille, jotka löytyvät osoitteesta: <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>

Voit tilata yhden tai useamman sisältötuotteen valikoimasta, jossa painottuvat erilaiset urheilu- tai viihdesisällöt. Sisältöpalveluun sovelletaan C More -palvelun omia käyttöehtoja, jotka löytyvät osoitteesta: <http://mtvyritys.fi/cmoredot/ehdot>

C More -suoratoistopalvelua koskeva sopimus syntyy, kun Telia on hyväksynyt tilauksen. Saat jokaisesta tilaamastasi sisältötuotteesta erillisen tilausvahvistuksen.

## Käyttöönotto ja käyttäminen

Kunkin tilaamasi C More -sisältötuotteen käyttämistä varten tarvitset käyttäjätunnuksen ja salasanan C More -suoratoistopalveluun.

Tilauksen jälkeen voit ottaa C More -sisältötuotteen käyttöön Telia Dot -sovelluksessa luomalla uuden käyttäjätunnuksen ja salasanan tai aktivoimalla olemassa olevat tunnukset. Palvelun käyttöönotto onnistuu vain Dot -sovelluksen kautta.

Unohtuneen tai uuden salasanan saat tilattua suoraan C More -suoratoistopalvelun sisäänkirjautumisen yhteydessä osoitteessa [cmoredot](https://www.telia.fi/cmoredot).

C More -suoratoistopalvelua voi käyttää sekä tietokoneella, osoitteessa [cmoredot](https://www.telia.fi/cmoredot), että puhelimeen, tablettiin tai älytelevisioon ladatulla C More -sovelluksella.

C More -suoratoistopalvelun käyttö edellyttää riittävän nopeaa netti- tai datayhteyttä. C More -suoratoistopalvelun käytöstä syntyvät datakulut laskutetaan käytössäsi olevan internet-yhteyden mahdollistavan liittymän sopimuksen ja hinnaston mukaisesti.

Parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi katso tarkemmat ohjeet, laitevaatimukset ja suositukset, liittyen sekä nettiyhteyteen että sovelluksiin ja selaimiin osoitteesta [cmoredot](https://www.telia.fi/cmoredot).

# C MORE -SUORATOISTOPALVELU TELIA DOT LIITTYMÄASIAKKAALLE PALVELUKUVAUS

## Muutokset tilaukseen

Voit tilata, irtisanoa tai vaihtaa Telia Dot -sovelluksessa tarjolla olevia C More -suoratoistopalvelun sisältötuotteita Telia Dot -sovelluksessa.

Palvelua on mahdollista tilata toistaiseksi jatkuvana tilauksena 30 päivän tilausjaksoissa. Toistaiseksi voimassa oleva tilaus jatkuu keskeytyksettä niin kauan, kunnes käyttäjä irtisanoo tilauksen, siten, että Palvelun käyttöoikeus jatkuu kulloinkin käynnissä olevan tilausjakson loppuun saakka. Jos etuun oikeuttava liittymä irtisanoetaan tai edun edellytykset eivät muutoin täyty, Palvelun tilaus päättyy ja katseluoikeus on voimassa käynnissä olevan tilausjakson loppuun asti.

## Rajoitukset

C More -suoratoistopalvelu on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille. C More -suoratoistopalvelun käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä se oikeuta käyttämään sisältöä kaupallisiin tarkoituksiin tai julkiseen näyttämiseen.

C More -suoratoistosovelluksen voi halutessaan ladata niin monelle laitteelle kuin haluaa, mutta yhdellä käyttäjätunnuksella voi käyttää sisältöä samanaikaisesti vain kahdella eri laitteella.

## Laskutus

C More -suoratoistopalveluun tilatuista sisältötuotteista laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Laskutuskausi on 30 vuorokautta. Palvelun laskutus alkaa tilaushetkestä, vaikka Palvelua ei aktivoitaisi C More suoratoistopalvelussa. Palvelua koskevat maksut veloitetaan samalla laskulla Telia Dot -liittymien kanssa. Huomaathan, että Palvelun tilausjakso poikkeaa liittymätuotteen tilausjaksosta. Tilausjaksot näet Telia Dot -sovelluksesta ja laskulta.

Palvelu laskutetaan Telia Dot -sovellukseen rekisteröidyltä maksukortilta kerran kuukaudessa. Saat laskuerittelyn ilmoittamaasi sähköpostiosoitteeseen kuukausittain.

## Peruuttamisoikeus ja irtisanominen

Suoratoistopalveluun ostamallasi sisältötuotteella ei ole sähköisesti toimitettavana digitaalisena sisältönä 14 päivän peruuttamisoikeutta sisältötuotteen aktivoimisen jälkeen, mikäli olet hyväksynyt, että Palvelu toimitetaan välittömästi tilauksen jälkeen.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva tilaus jatkuu keskeytyksettä niin kauan, kunnes käyttäjä irtisanoo tilauksen, siten, että Palvelun käyttöoikeus jatkuu kulloinkin käynnissä olevan tilausjakson loppuun saakka.

Palvelu on irtisanottavissa Telia Dot -sovelluksessa.

## Henkilötietojen käsittely

Telia toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun tilausprosessiin ja laskutukseen liittyen sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin Telian tietosuojalausunnossa on kerrottu: <https://www.telia.fi/tietosuoja>

MTV toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun sisällön toimittamiseksi sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin C More -palvelun tietosuojaselosteessa on kerrottu: <http://mtvyritys.fi/cmoredot/tietosuoja>

Telia ja MTV voivat luovuttaa henkilötietoja yhtiöiden välillä, mikäli se on tarpeen palvelun toimittamista, laskuttamista tai hallinnointia varten.