

1 Tillämpningsområde

- 1.1 Tillämpning av villkoren för underhåll av utrustning. Dessa Allmänna villkor för underhåll av utrustning tillämpas på underhållstjänster som TeliaSonera Finland Oyj eller dess dotterbolag (nedan Sonera) levererar till kunderna. Med underhållstjänster avses användarstöd, underhåll, översyn och reparation av en utrustning med program som innehåller av kunden enligt nedan nämnda villkor. Dessa villkor för underhåll av utrustning tillämpas, om inte något annat överenskommit skriftligt mellan kunden och Sonera.
- 1.2 Leverans av utrustning och programvaror. På leverans av utrustning och program tillämpas vid var tid gällande Soneras allmänna villkor för leverans av utrustning till företagskunder.
- 1.3 Hyresvillkor för utrustningar. På leverans av utrustning som hyrs ut till en kund tillämpas vid var tid gällande Soneras villkor för uthyrning av utrustning.

2 Anbudets giltighet, uppkomst av avtal och överföring av avtal

- 2.1 Anbudets giltighet. Soneras anbud gäller trettio (30) dagar om inte något annat sägs i anbudet.
- 2.2 Avtalets uppkomst. Parterna tecknar ett skriftligt avtal om underhållstjänsten. Avtalet uppkommer när parterna har undertecknat avtalet eller när Sonera har godkänt kundens beställning och kunden har tillställt Sonera en sådan eventuellt erforderlig förhandsbetalning eller säkerhet som avses i punkt 8.7.
- 2.3 Överföring av avtal. En part har inte rätt att överföra ett avtal till en tredje person utan ett på förhand givet skriftligt samtycke av den andra parten. Sonera har dock rätt att, utan kundens godkännande, överföra avtalet helt eller delvis till en tredje person som övertar den i avtalet avsedda affärsverksamheten. Sonera meddelar kunden om överföringen skriftligt. Sonera har dessutom rätt att överföra till en tredje person de fordringar som grundar sig på avtalet. Efter meddelande om överföringen av fordringarna kan betalningarna ske giltigt bara till cessionarien.

3 Kontaktpersoner

Kunden utser en kontaktperson som har till uppgift att informera inom sin organisation och Sonera om saker som gäller underhållsavtalet.

4 Mottagningsgranskning

Sonera har rätt att, innan underhållstjänsten inleds, kontrollera den utrustning som underhållstjänsten skall avtalas för. Granskningen omfattar funktionen och uppdateringsnivån samt en genomgång av utrustningens skick och vid behov iståndsättning av utrustningen i godtagbart skick. Kunden betalar kostnaderna för granskning och iståndsättning.

5 Underhållstjänsten omfattning

- 5.1 Villkor som tillämpas på tjänsten. Underhållstjänsten omfattar den i avtalet om underhållstjänst avsedda tjänstehelheten för den i avtalet avsedda utrustningen. Information i broschyrer och annat marknadsföringsmaterial utgör inte definition av tjänsten och binder inte Sonera. Underhållstjänsten gäller bara de gatuadresser som upptas i avtalet. Om det uppstår särskilda kostnader när tjänsten genomförs eller flyttas över till en annan adress är kunden är skyldig att ersätta kostnaderna.
- 5.2 Sonera förbinder sig.
- a) Att utföra den överenskomna underhållstjänsten för de utrustningar som finns uppräknade i avtalet.
- b) Att leverera till kunderna eller installera i utrustningen de kostnadsfria uppdateringar och programvarukorrigeringar

som tillverkaren rekommenderat och Sonera anser vara nödvändiga.

c) Att inleda felavhjälpningen efter övervägande med fjärrmanövrering eller vid behov i kundens lokalteter senast inom den svarstid som överenskommit i avtalet efter felanmälan av kunden eller av en övervakningsanordning.

d) Att utföra en påbörjad felavhjälpning under normal betjäningstid tills utrustningen är i skick.

e) Att leverera en ersättande utrustning medan felet avhjälpas, om särskilt har överenskommit.

Om arbetet förhindras av att en reservdel eller programvaruversion saknas eller om stöd behövs av importören eller tillverkaren för att lösa problemet fortsätter Sonera felavhjälpningen av den felaktiga utrustningen när det är möjligt. Sonera förbehåller sin personal rätten till rimliga vilo-, mat och andra lagstadgade pauser.

5.3 Svarstid och betjäningstid.

Svarstiden för underhållstjänsten gäller och underhållsåtgärderna utförs under normal betjäningstid, om inte annat överenskommit.

a) Underhållstjänstens svarstid. Med svarstid avses den i avtalet angivna tiden inom vilken Sonera skall vidta åtgärder under normal betjäningstid. Om inte annat har avtalats är svarstiden åtta (8) timmar normal betjäningstid.

b) Normal betjäningstid. Normal betjäningstid är vardagar mån–fre klockan 8.00–16.00. Sonera tar emot felanmälningar alla dagar och under alla tider på dygnet.

c) Förlängning av betjäningstiden. Underhållstjänsten kan förlängas i avtalet utöver den normala betjäningstiden. Från fall till fall går det också att överenskomma om att utföra en i underhållstjänsten ingående uppgift utom normal betjäningstid. För arbete som utförs utöver normal betjäningstid debiteras en särskild ersättning.

d) Timarbete. Underhåll som beställs som timarbete utförs på en tidpunkt som Sonera anger. Sonera har rätt att ensidigt flytta tidpunkten, vilket meddelas kunden.

5.4 Tjänsteproduktion och ändringar.

Sonera har rätt att producera den avtalsenliga underhållstjänsten på bästa sätt efter eget övervägande och använda underleverantörer för tjänsteproduktionen. Sonera har rätt att göra ändringar som inverkar på utrustningens teknik och användning. Om dessa ändringar förutsätter ändringar i kundens andra utrustningar och programvaror skall kunden på egen bekostnad tillse sådana ändringar. Sonera eftersträvar att meddela om sådana på kunden inverkan ändringar i underhållstjänsten i rimlig tid på förhand.

5.5 Underhållet omfattar inte.

Underhållet omfattar inte sådan felavhjälpning eller skada på utrustningen som orsakats av kunden eller yttre faktorer så som:

- felaktig eller vårdslös användning av utrustningen, olycksfall, skadegörelse, liksom inte vårdslöshet eller försummelse att följa anvisningar om användning eller översyn av utrustningen liksom inte heller de miljökrav som ställs på tjänsten, eller

- utrustning som inte ingår i tjänsten, teleförbindelser, programvara eller inställning eller av någon annan än Sonera utförd ändring, reparation, anslutning eller tillbehör eller elnät som använts av en tredje person eller åska eller förändrade miljöförhållanden.

Underhållstjänsten omfattar inte fel som beror på utrustningens grundegenskaper som till exempel ett sådant fel som inte avhjälpas trots att en del av utrustningen eller hela utrustningen byts ut mot en ny likadan. Underhållsavgiften omfattar inte anskaffning eller förnyande av konsumtionsvaror, som akkumulatörer, eller reparation av utrustningens funktion eller yttre som beror på vanlig förslitning. Underhållstjänsten täcker inte reservdelar om inte annat avtalats.

Organisationsuppgifter

TeliaSonera Finland Oyj
Industrigatan 15, 00510 Helsingfors
Hemort: Helsingfors
FO-nummer 1475607-9, Momsreg

6 Kundens särskilda rättigheter och skyldigheter

- 6.1** Kundens skyldighet att medverka.
Kunden skall ordna tillräde för Sonera till nödvändiga teletrustningsrum och också i övrigt efter bästa förmåga medverka till leveransen av tjänsten. Kunden skall i god tid ge Sonera tillräckliga och riktiga tekniska o.dyl. uppgifter för utförande av underhållstjänsten och meddela Sonera i god tid om ändringar i de givna uppgifterna samt andra faktorer som är nödvändiga för att utföra tjänsten. Kunden svarar inför Sonera för de uppgifter, anvisningar och bestämmelser han ger samt för utförande av underhållstjänsterna enligt dem.
- 6.2** Kundens dröjsmål.
Sonera har rätt att uppbära avgifter för underhållstjänsten också för den tid då underhållstjänsten inte har kunnat levereras på grund av en omständighet som beror på kunden. Sonera ombesörjer vid behov under en rimlig tid för lagring av utrustning som ingår i underhållstjänsten på kundens ansvar och bekostnad. Sonera har rätt att välja leveranstidpunkten om underhållstjänsten på grund av en omständighet som beror på kunden levereras på en tidpunkt som avviker från avtalet.
- 6.3** Gottgörelse av kunden.
Om Sonera av egna orsaker inte påbörjar felavhjälpningsåtgärden inom den avtalade svarstiden är kunden berättigad till en gottgörelse som är 10 % av månadsavgiften för underhållstjänsten för den felaktiga utrustningen per en överskridning, dock högst 1 månads underhållsavgift för den felaktiga utrustningen per kalendermånad. För att få gottgörelsen är kunden skyldig att göra en skriftlig reklamation inom en månad efter det inträffade. Soneras ansvar för fördröjningen begränsas sig till denna gottgörelse.
- 6.4** Kundens rätt att utföra reparations- eller ändringsarbete.
Kunden skall underhandla med Sonera innan han gör eller låter utföra reparationer eller ändringar i utrustningarna eller deras verksamhetsmiljö. Kunden får inte utan Soneras skriftliga tillstånd göra sådana reparationer eller ändringar som inverkar på utförandet av underhållstjänsten. Sonera har inte rätt att vägra ge tillstånd utan godtagbar motivering. Om kundens eller en tredje persons reparations- eller ändringsarbete påverkar eller kan påverka genomförandet av den av Sonera tillhandahållna underhållstjänsten har Sonera rätt att avbryta underhållstjänsten och göra en ny mottagningskontroll enligt punkt 4 samt höja underhållsavgifterna.
- 6.5** Miljökrav.
Kunden följer kontinuerligt upp och tillser att Soneras eller tillverkarens allmänna miljökrav för utrustningen uppfylls och kunden använder utrustningen med tillbehör enligt givna anvisningar.
- 6.6** Teleförcbindelser.
Kunden skaffar den teleförcbindelse (till exempel fjärrstyrning och diagnostik) som underhållstekniken kräver och nödvändiga utrustningar, till exempel modem. Sonera får vid behov använda kundens teleförcbindelse och utrustningar kostnadsfritt för försök, fjärrmanövrering och underhållsstöd för utrustningen.
- 6.7** Anmälan av kundens uppgifter.
Kunden skall omedelbart skriftligt meddela om ändringar av namn och/eller faktureringsadress till Sonera.
- 6.8** Felanmälan. Kunden meddelar Sonera omedelbart om störningar i utrustningen.

7 Användningsrätt till programvaror och dokument

Sonera ger kunden rätt att använda maskinskräpnsbaserade versioner av programvaror och dokument som Sonera har levererat på basis av avtalet om underhållstjänst, samt material och uppgifter som levererats för att testa utrustningen. Genom användningsrätten får kunden använda programvarorna och dokumenten samt testmaterialet och testuppgifterna bara enligt Soneras anvisningar och för det avtalsenliga ändamålet. Ägande- och immaterialrätten till programvaror, dokument, testmaterial och testuppgifter samt till ändrade versioner av dessa är Soneras eller en tredje parts (som Soneras huvudmans eller underleverantörs) egendom och kunden har inte utan Soneras på förhand givna skriftliga tillåtelse rätt att

kopiera eller ändra materialet, dokumenten eller programvarorna eller överlåta dem att användas av en tredje person eller översätta programmen till ursprungsspråket om det inte följer av ett tvingande lagstadgande. När användningsrätten upphör skall kunden antingen återbära eller på Soneras begäran förstöra de kopior av original och kopior, de datamedier och den dokumentation han innehar och skriftligt bekräfta saken.

8 Avgifter och fakturering

- 8.1** Avgifter för tjänsten.
Kunden betalar Sonera avgifter enligt underhållstjänstens prislista eller avgifter enligt avtal. Avtalsavgifterna för underhållstjänstens hyresutrustning debiteras i samband med utrustningshyran. För arbete utfört utom den avtalsenliga betjäningstiden eller för arbete, tillbehör och konsumtionsvaror som inte ingår i tjänsten debiteras med en särskild räkning efteråt. Kunden är skyldig att betala Soneras vid var tid allmänt debiterade småfakturatillägg.
- 8.2** Faktureringsperiod och betalningsvillkor.
Faktureringsperioden för tjänstens avgifter är två (2) månader och betalningsvillkor för fakturorna är fjorton (14) dagar från faktureringsdatum. Avgiften för underhållstjänst debiteras på förhand.
- 8.3** Försenad betalning.
Avgifterna skall betalas senast på den förfallodag som har angivits på räkningen. Om kunden överskrider den avtalade kreditgränsen eller om exceptionellt mycket avgifter samlas under faktureringsperioden kan Sonera sända kunden en räkning avvikande från den normala faktureringsstidtabellen. Sonera har rätt att uppbära för de fördröjda avgifterna, utöver indrivningskostnader och expeditonsavgifter, en årlig dröjsmålsränta om 16 % eller mera i enlighet med räntelagen räknat från räkningens förfallodag. Om kunden inte har betalat de försenade räkningarna trots betalningsupplmaning, förfaller övriga sådana icke försenade fordringar, som skall faktureras för tjänsten, också omedelbart till betalning. Sonera förbehåller sig rätten att fakturera prestationsbaserade avgifter kalendermånadsvis även om ett reparationsarbete inte är slutfört när månaden utgår.
- 8.4** Anmärkning mot räkning.
Eventuella anmärkningar mot en räkning skall göras skriftligt före förfallodagen. Trots anmärkning skall kunden betala den ostridiga delen av räkningen senast på förfallodagen. Om anmärkningen vid utredning visar sig vara obefogad skall kunden betala räkningen med dröjsmålsränta inom två veckor från det att han har meddelats resultatet av utredningen.
- 8.5** Ändringar i prislista.
Sonera har rätt att ändra sina prislistor och avgifter för underhållstjänsten. Kunden meddelas om höjning av avgifterna i kundtidningen eller genom ett kundmeddelande som levereras till honom eller annars skriftligt till den faktureringsadress som kunden senast har meddelat. Kunden har rätt att säga upp avtalet för den del som har ändrats så att det upphör när de höjda priserna träder i kraft.
- 8.6** Skatter och offentliga avgifter.
Om inte annat klart har uppgivits är alla priser angivna utan mervärdesskatt och skatter och avgifter som enligt den tillämpade lagen skall betalas. Alla indirekta skatter och avgifter som en myndighet tar ut skall betalas av kunden.
- 8.7** Förskotts betalning och säkerhet.
Sonera har rätt att kontrollera kundens kredituppgifter. Sonera har rätt att kräva förskotts betalning eller säkerhet av kunden om kundens kredituppgifter, betalningsbeteende eller någon annan motiverad orsak föranleder Sonera att kräva det för tryggnad av sina fordringar. Sonera betalar inte ränta på förskotts betalningen. Sonera har rätt att av säkerheten eller förskotts betalningen uppbära sina fördröjda fordringar med dröjsmålsränta och indrivningskostnader.
- 9 Ersättning av kostnader och skador**
- 9.1** Ansvarsbegränsning.
Soneras ansvar för underhållstjänsterna begränsas sig till ett nytt utförande av ett felaktigt arbete eller ny leverans av tillbehör. Sonera svarar inte för skador som åsamkats av att ut-

rustningen inte kan användas för sitt ändamål på grund av ett fel eller en annan omständighet.

- 9.2** Skador som orsakats av Soneras vållande.
Sonera är skyldigt att betala skadestånd till kunden för direkta av kunden påvisade skador som orsakats av Soneras vållande. Soneras ansvar begränsar sig dock för varje månad högst till det belopp som motsvarar månadsfaktureringen av den del av tjänsten som Soneras vållande gäller. Månadsfaktureringen räknas enligt medeltalet för de sex månader som föregår skadefallet. Om avtalet har gällt mindre än sex månader före skadan räknas skadeersättningens maximibelopp enligt medeltalet av månadsfaktureringen under avtalets giltighetstid. Om Sonera ändå på grund av avtalet eller annars är skyldigt att betala kunden avtalsböter, gottgörelse eller annat sådant fast skadestånd för avtalsbrott begränsar sig Soneras skadeståndsskyldighet till beloppet av ett sådant fast skadestånd.
- 9.3** Begränsning av skadeersättningsskyldigheten.
Sonera ersätter varken indirekta skador eller skador som Sonera inte rimligen har kunnat förutse. Sonera ersätter inte heller skador som beror på faktorer som är kundens eller en tredje parts ansvar (som till exempel skador som beror av kundens, tjänsteanvändarens, ett annat teleföretags eller en annan tjänsteproducentens verksamhet eller av utrustningar, teleförelbindelser eller programvaror som är på deras ansvar) och inte skador som orsakats oberoende av Sonera (som till exempel spänningsstörningar, åska, elnätet, eldsvåda, vattenskada eller skador som beror på ett annat olycksfall). Sonera är inte heller skadeståndsskyldigt i fråga om användningen av sina rättigheter i detta avtal. Soneras skadeståndsskyldighet begränsas i sin helhet till ersättning av i detta kapitel avsedda skador.
- 9.4** Skadeståndsanspråk.
Anspråk på skadestånd skall lämnas in till Sonera inom en månad efter att det fel som är grunden till skadeståndsanspråket uppdagades eller borde ha blivit uppdagat.
- 9.5** Fel i utrustningen i kundens besittning.
Om ett fel beror på felaktiga eller felinställda utrustningar, programvaror eller teleförelbindelser anslutna till de utrustningar som underhålls är kunden skyldig att ersätta Sonera för eventuella skador och för kostnader som föranleds av sökande av fel.

10 Soneras egendom

- 10.1** Underhållsutrustning.
Sonera anskaffar på egen bekostnad allanödvändiga arbetsredskap, mätinstrument, testprogram, kopplingsscheman och bruksanvisningar, om de inte har levererats med utrustningen. Dessa utrustningar, redskap, anvisningar och program förblir Soneras egendom vare sig de förvaras varaktigt eller tillfälligt i kundens lokal. Kunden svarar för att denna Soneras egendom inte överläts eller ens tillfälligt överläts för användning till en tredje part.
- 10.2** Återlämning av underhållsutrustningarna när avtalet upphör.
Sonera har rätt att avlägsna eller kräva tillbaka materialet eller utrustningen i fråga när avtalet om underhållstjänst upphör.
- 10.3** Äganderätt till utbytta delar.
Äganderätten till kundägda delar som har utbytts i samband med den månadsavgiftsbelagda underhållstjänsten övergår till Sonera och äganderätten till de installerade eller överlätna Soneraägda delarna övergår på motsvarande sätt till kunden. Sonera har rätt att byta ut en del eller enhet som har bytts ut vid en översyn.

11 Exportbegränsning

Alla åtgärder förutsätter att Sonera får nödvändiga exportlicenser eller exporttillstånd. Kunden förbinder sig att på egen bekostnad skaffa eventuella behövliga skriftliga tillstånd av tillverkningslandets myndigheter och fi nska myndigheter innan produkterna eller till dessa anknuten teknisk information eller anknuten system, där motsvarande produkter ingår, exporteras från Finland.

12 Soneras rätt att avbryta tjänsten

- Sonera har rätt att avbryta underhållstjänsterna om
- kunden inte senast på förfallodagen betalar en fordran som förfallit
 - kunden överskrider den kreditgräns som Sonera har beviljat,
 - kunden inte levererar den förskottsbetalning eller säkerhet som avses i punkt 8.7 inom en vecka efter att Sonera har krävt det,
 - kunden har sökts i likvidation eller konkurs eller annars har råkat I allvarliga ekonomiska svårigheter s"att det fi nns välgående skäl aat anta att hans avtalskyldigheter inte uppfylls
 - kunden inte har uppfyllt sina avtalsförplikter trots påminnelse eller väsentligen bryter mot sina avtalsenliga skyldigheter eller
 - kunden inte kan nås för att han skall redogöra för ärenden som berör avtalet.
- Om kunden lämnar en skriftlig anmärkning om räkningen till Sonera och betalar den ostridliga delen av räkningen, stänger Sonera inte tjänsten på grund av den obetalda stridiga delen under den tid anmärkningen utreds. Om tjänsten avbryts på grund av en omständighet som beror på kunden avbryts inte kundens avtalsenliga betalningsskyldighet.

13 Avtalets giltighet och avslutande

- 13.1** Avtalets giltighet.
Avtalet om underhållstjänst gäller tillsvidare eller en bestämd tid. Ett tidsbundet avtal fortsätter efter utgången av perioden ett år i sänder om det inte sägs upp skriftligt minst två (2) månader innan innevarande avtalsperiod utgår. Ett avtal som gäller tillsvidare kan sägas upp med två (2) månaders uppsägningstid.
- 13.2** Kundens rätt att häva avtalet.
Kunden har rätt att häva avtalet, om underhållstjänsten väsentligen avviker från det avtalade och Sonera inte åtgärdar bristen inom en rimlig tid efter kundens skriftliga anmärkning, eller om leveransen av tjänsten försenas oskäligt på grund av en orsak som beror på Soneras vållande. Kundens rätt att häva avtalet gäller endast den felaktiga eller försenade delen av tjänsten.
- 13.3** Soneras rätt att häva avtalet.
Sonera kan häva avtalet om underhållstjänst att upphöra omedelbart helt eller delvis, om den avtalade underhållstjänsten har varit avbruten en månad av en annan på kunden beroende orsak än kundens begäran eller om kunden annars väsentligen har brutit mot sina avtalsenliga förpliktelser och inte rättar till sin förseelse senast fjorton dygn efter Soneras skriftliga krav.
- 13.4** Meddelande om hävning och uppsägning.
Meddelanden om hävning eller uppsägning skall göras skriftligt.
- 13.5** Upphörande av utförande av tjänsten.
Om Sonera upphör med utförande av underhållstjänsten eller en egenskap därav av ekonomiska skäl eller produktionsorsaker eller myndighetsbestämmelser har Sonera rätt att säga upp avtalet till de delar som gäller den tjänst eller egenskap som upphört utan särskild ersättningsskyldighet genom att skriftligt meddela kunden om att tjänsten upphör sex (6) månader på förhand.

14 Övriga villkor

- 14.1** Meddelanden.
Kunden skall sända meddelanden som gäller detta avtal skriftligt till den adress, det telefaxnummer eller den e-postadress som nämns i Soneras avtal eller som senare har meddelats. Sonera skall sända meddelanden som gäller detta avtal skriftligt till den adress som kunden senast meddelat eller det telefaxnummer eller den e-postadress som kunden meddelat Sonera. Meddelanden som Sonera har sänt med posten anses ha kommit kunden till kännedom den sjunde dagen räknat från avsändningsdatum och meddelanden avsända per e-post eller telefax följande vardag efter avsändandet.

- 14.2** Tystnadsplikt.
Kunden förbinder sig att behandla konfidentiellt de konfidentiella material och uppgifter som han fått av Sonera. Sonera förbehåller sig rätten till de uppgifter som överläts och kunden har ingen rätt att utan särskilt skriftligt avtal använda dem utom i samband med en verksamhet som direkt anknyter till avtalet. När avtalet upphör skall kunden returnera de uppgifter och material som han har fått av Sonera och förstöra de material och uppgifter han har på sina datamedier. Kunden svarar för att kundens anställda och de underleverantörer kunden eventuellt använder förbinder sig till ovannämnda bestämmelser om tystnadsplikt. Tystnadsplikten gäller också efter att avtalet har upphört.
- 14.3** Force majeure.
En avtalspart befrias från sina skyldigheter och sin skadeståndsskyldighet om förbrytelsen mot avtalsförpliktelsen eller en utebliven fullgörande beror på force majeure. Som force majeure betraktas en exceptionell och på saken inverkan händelse som inträffat efter att avtalet har tecknats, som avtalsparten inte har skäl att beakta vid uppgörande av avtalet och som är oberoende av avtalsparterna eller vars verkningar inte skäligen kan undvikas eller övervinnas. En sådan händelse kan vara t.ex. krig, uppror, valutabegränsningar, lagstadganden och myndighetsbestämmelser, icke-beviljad exportlicens, tvångsinlösen eller kvarstad, import- och exportförbud, naturkatastrof, avbrott i allmän trafik, telekommunikation eller energiförsörjning, begränsat transportmateriel, allmän begränsning av varor, begränsning av driftsresurser, arbetstvist, eldsvåda, fel och förseningar i teleförbindelser och utrustningar som anskaffats av eller innehas av en tredje part, kabelskada orsakad av tredje part eller annan ovanlig orsak med motsvarande verkan som är oberoende av avtalsparterna samt fel och förseningar i underleverantörs leveranser som beror av ovan i denna punkt avsedda faktorer. Om fullgörande av avtalsprestation försenas av en i föregående kapitel avsedd orsak, förlängs tiden för fullgörandet av avtalsprestationen så mycket som är skäligt med beaktande av alla omständigheter som inverkar på fallet.
- 14.4** Avgörande av tvister och tillämplig lag.
På avtalet tillämpas Finlands lag. En tvist som föräretts av detta avtal avgörs efter kärandens val av Helsingfors tingsrätt eller av underrätten på svarandens hemort.
- 14.5** Tolkningsordning.
Om det visar sig att ett undertecknat avtalsdokument och dess bilagor är sinsemellan stridiga, tillämpas avtalsdokumentet primärt och bilagorna i deras nummerföljd sekundärt.
- 14.6** Överlåtelse av kunduppgifter.
Sonera har rätt att överlåta kunduppgifter inom ramen för det som gällande lag tillåter och förpliktar till.
- 15** **Ikraftträdande av villkoren för underhåll av utrustning**
- 15.1** Ikraftträdande.
Dessa villkor för underhåll av utrustning träder i kraft 1.2.1999 och gäller tillsvidare. Avtalsvillkoren ersätter tidigare utgivna allmänna villkor för underhållstjänster och dessa villkor tillämpas också på avtal som tecknats innan dessa villkor trädde i kraft.
- 15.2** Ändringar i villkoren för underhåll av utrustning.
Sonera kan ändra dessa villkor för underhåll av utrustning. De nya villkoren meddelas kunden minst en månad innan de träder i kraft genom ett kundmeddelande eller annars skriftligt. När villkoren har ändrats har kunden rätt att inom en månad från meddelandet säga upp avtalet utan att följa uppsägningstiden.