

## Bästa kund,

vill du veta vilka olika personuppgifter om dig som vi har hanterat? Med detta formulär kan du beställa ett registerutdrag av de personuppgifter som är under behandling.

Om du har använt våra tjänster under en längre tid kan den informationsmängd som levereras via registerutdraget vara stor. Med formuläret kan du också välja att beställa information om högvolymprodukter enbart om du behöver den. På grund av den stora informationsmängden behöver vi också exakta datum för vilka du vill ha informationen.

Du kan beställa information enbart om tjänster som du har tillgång till: en del av den information som genereras vid användning av tjänsterna omfattas av konfidentialiteten för användaren av kommunikationstjänsten, och vi får endast överlåta den till användaren av abonnemanget. Därför, om du beställer information om tjänster som kan ha fl era användare eller för vilka användaren kan vara någon annan än beställaren, måste vi ha samtycke från alla användarna.

När användaren begär om ovan nämnda uppgifter ber vi abonnemangets ägare bekräfta vem som har använt abonnemanget. Kontaktuppgifterna till abonnemangets användare och ägare måste lämnas i en separat bilaga.

Kontaktuppgifterna som vi samlar in med beställningsformuläret används endast för att behandla och leverera registerutdraget.

Om du upptäcker fel i informationen i ditt registerutdrag, kan du korrigera felet elektroniskt från din kundinformation eller genom att kontakta vår kundtjänst. Leveransen av registerutdraget tar 3–4 veckor. Snabbast kan du se fakturorna i ditt fakturaarkiv och beställa en samtalsspecifikation genom att logga in på [Telia.fi](https://telia.fi).

# Beställ ett registerutdrag av de personuppgifter som är under behandling

Obligatorisk information

Namn

Personbeteckning

Vid behov kan jag kontaktas eller mer information begäras (ange ett alternativ):

1. Telefonnummer

2. Gatuadress

Postnummer

Stad

3. E-postadress

Välj vilken information du vill ha i registerutdraget

1.1 Information relaterad till Telias kundrelation

Jag vill beställa information med anknytning till Telias kundrelation (till exempel mer detaljerad information om din avtalshistorik och dina ärenden hos Telia).

1.2 Tidsperiod

Jag beställer specifikationer och användningsrelaterad information för tiden

/ 20 - / 20

1.3 Specificering av förmedlad information

Jag beställer information om samtal som har ringts från abonnemanget samt om text- och bildmeddelanden som har skickats. Den information som begärs här ingår i användarens konfidentiella kommunikation. Behandling av information om en annan persons konfidentiella kommunikation är förbjuden enligt lag. Om du inte är den enda användaren av abonnemanget ska du också ange information om övriga användare på bilagesidan. Informationen behövs för att inhämta tillstånd från övriga användare. Utan tillstånd från övriga användare får ett registerutdrag över förmedlad information inte överlämnas.

Om abonnemangsnumret

Abonnemanget tillhör företaget (anställningsrelaterad telefon) Företagets namn

Jag försäkrar att jag är den enda användaren av abonnemanget och inser att en oriktig försäkran kan medföra påföljder för mig. Jag förstår att för leverans av specifikationen krävs alltid samtycke av beställaren av abonnemanget och alla användare över 13 år. Jag förstår att om jag lämnar en oriktig försäkran kan det medföra påföljder för mig.

Om abonnemangsnumret

Abonnemanget tillhör företaget (anställningsrelaterad telefon) Företagets namn

Jag försäkrar att jag är den enda användaren av abonnemanget och inser att en oriktig försäkran kan medföra påföljder för mig. Jag förstår att för leverans av specifikationen krävs alltid samtycke av beställaren av abonnemanget och alla användare över 13 år. Jag förstår att om jag lämnar en oriktig försäkran kan det medföra påföljder för mig.

Om abonnemangsnumret

Abonnemanget tillhör företaget (anställningsrelaterad telefon) Företagets namn

Jag försäkrar att jag är den enda användaren av abonnemanget och inser att en oriktig försäkran kan medföra påföljder för mig. Jag förstår att för leverans av specifikationen krävs alltid samtycke av beställaren av abonnemanget och alla användare över 13 år. Jag förstår att om jag lämnar en oriktig försäkran kan det medföra påföljder för mig.

1.4 Information med anknytning till användning av Mobile ID

Jag vill beställa en lista av mina Mobile ID händelser.

Om abonnemangsnumret

1.5 Information om användning av Telia Play- och underhållningstjänster

Jag vill beställa en rapport om Telia Play- och underhållningstjänster som jag prenumererar på.

1.6 Specifikationsinformation om IP-adress

Jag vill beställa information om IP-adresserna för mitt fasta internetabbonemang.

# Beställ ett registerutdrag av de personuppgifter som är under behandling

## 1.7 Specificering av positionsinformation

Den information som begärs här ingår i användarens konfidentiella kommunikation. Behandling av information om en annan persons konfidentiella kommunikation är förbjuden enligt lag. Om du inte är den enda användaren av abonnemanget ska du också ange information om övriga användare på bilagesidan. Informationen behövs för att inhämta tillstånd från övriga användare. Utan tillstånd från övriga användare får ett registerutdrag över positionsinformation inte överlämnas.

Jag vill ha min positionsinformation

Om abonnemangsnumret

---

Abonnemanget tillhör företaget (anställningsrelaterad telefon) Företagets namn

---

Jag försäkrar att jag är den enda användaren av abonnemanget och inser att en oriktig försäkran kan medföra påföljder för mig. Jag förstår att för leverans av specifikationen krävs alltid samtycke av beställaren av abonnemanget och alla användare över 13 år. Jag förstår att om jag lämnar en oriktig försäkran kan det medföra påföljder för mig.

---

Om abonnemangsnumret

---

Abonnemanget tillhör företaget (anställningsrelaterad telefon) Företagets namn

---

Jag försäkrar att jag är den enda användaren av abonnemanget och inser att en oriktig försäkran kan medföra påföljder för mig. Jag förstår att för leverans av specifikationen krävs alltid samtycke av beställaren av abonnemanget och alla användare över 13 år. Jag förstår att om jag lämnar en oriktig försäkran kan det medföra påföljder för mig.

---

Om abonnemangsnumret

---

Abonnemanget tillhör företaget (anställningsrelaterad telefon) Företagets namn

---

Jag försäkrar att jag är den enda användaren av abonnemanget och inser att en oriktig försäkran kan medföra påföljder för mig. Jag förstår att för leverans av specifikationen krävs alltid samtycke av beställaren av abonnemanget och alla användare över 13 år. Jag förstår att om jag lämnar en oriktig försäkran kan det medföra påföljder för mig.

---

Om abonnemangsnumret

---

Abonnemanget tillhör företaget (anställningsrelaterad telefon) Företagets namn

---

Jag försäkrar att jag är den enda användaren av abonnemanget och inser att en oriktig försäkran kan medföra påföljder för mig. Jag förstår att för leverans av specifikationen krävs alltid samtycke av beställaren av abonnemanget och alla användare över 13 år. Jag förstår att om jag lämnar en oriktig försäkran kan det medföra påföljder för mig.

---

## 1.8 Begäran om kontroll av samtalsinspelning

Ange i rutan nedan tidpunkten för det samtal med kundtjänsten som du vill kontrollera. Om du inte kommer ihåg tidpunkten kan du också specificera vad samtalet handlade om. Uppge det telefonnummer som du ringde samtalet ifrån.

## 1.9 Begäran om kontroll av videoinspelning

Ange i rutan nedan Telia-butiken, datum för ditt ärende och den tidpunkt som du vill kontrollera.

## 1.10 Telia.fi sökhistorik

Jag vill beställa en lista av min Telia.fi:s sökhistorik

---

# Beställ ett registerutdrag av de personuppgifter som är under behandling

Leverans av information och villkor för registerutdrag

Jag vill att registerutdraget ska skickas elektroniskt till mig.

E-postadress

Jag vill att registerutdraget levereras till mig på papper. Leveransadress för kontrollförfrågan.

Namn

Gatuadress

Postnummer

Stad

Datum och underskrift

Ort och datum

Sökandens underskrift

Namnförtydligande

Lämna ett undertecknat formulär och bilagor till Telia per post till adressen:

Telia Finland Oyj  
Telia Kundtjänst  
PB 0400  
65101 VASA

Du kan beställa ett registerutdrag kostnadsfritt en gång var sjätte månad. Om du beställer registerutdrag oftare debiterar vi en avgift enligt prislista för detta, för att täcka hanteringskostnaderna. Handläggningstiden för begäran om registerutdrag är en månad. När vi har levererat registerutdragets information till dig, är du personligen ansvarig för hanteringen av informationen i rapporten.

Du kan också beställa informationen i datorläsbart format (rätt att överföra data från ett system till ett annat). Den information som tillhandahålls baseras på avtalet och samtycket, och därför kan innehållet vara mer begränsat än i registerutdraget. Filen levereras i CSV-format.

Den information som begärs om personuppgifter i registerutdraget ingår i användarens konfidentiella kommunikation. Behandling av information om en annan persons konfidentiella kommunikation är förbjuden enligt lag. Om du inte är den enda användaren av abonnemanget ska du på bilagesidan också ange information om övriga användare. Informationen behövs för att inhämta tillstånd från övriga användare. Utan tillstånd från övriga användare får ett registerutdrag över förmedlad information inte överlämnas.

**Abonnemangsnumret**

Namn på användaren/vårdnadshavaren (om användaren är under 13 år) eller intressebevakaren/ägare av abonnemang Personbeteckning

Kontaktnummer

Namn på användaren/vårdnadshavaren (om användaren är under 13 år) eller intressebevakaren/ägare av abonnemang Personbeteckning

Kontaktnummer

Namn på användaren/vårdnadshavaren (om användaren är under 13 år) eller intressebevakaren/ägare av abonnemang Personbeteckning

Kontaktnummer

**Abonnemangsnumret**

Namn på användaren/vårdnadshavaren (om användaren är under 13 år) eller intressebevakaren/ägare av abonnemang Personbeteckning

Kontaktnummer

Namn på användaren/vårdnadshavaren (om användaren är under 13 år) eller intressebevakaren/ägare av abonnemang Personbeteckning

Kontaktnummer

Namn på användaren/vårdnadshavaren (om användaren är under 13 år) eller intressebevakaren/ägare av abonnemang Personbeteckning

Kontaktnummer

**Abonnemangsnumret**

Namn på användaren/vårdnadshavaren (om användaren är under 13 år) eller intressebevakaren/ägare av abonnemang Personbeteckning

Kontaktnummer

Namn på användaren/vårdnadshavaren (om användaren är under 13 år) eller intressebevakaren/ägare av abonnemang Personbeteckning

Kontaktnummer

Namn på användaren/vårdnadshavaren (om användaren är under 13 år) eller intressebevakaren/ägare av abonnemang Personbeteckning

Kontaktnummer