

TELIA YRITYSNETTI

Asennus- ja käyttöönotto-ohje
Cisco C-1111 / C-1117



SISÄLLYS

| | |
|---|----|
| Tervetuloa Telian asiakkaaksi | 4 |
| Palveluun kuuluvan asiakaslaitteen käyttöönotto | 6 |
| Cisco - C1111-8PLTEW | 8 |
| C1111-8PLTEW Reitittimen käyttöönotto | 11 |
| Cisco – C1117-4PMLTEW | 12 |
| C1117-4PMLTEW Reitittimen käyttöönotto | 14 |
| Yritysnetti 5G | 15 |
| Yritysnetin 5G-toteutus | 15 |
| Lisätietoa porteista | 16 |
| Oletusverkko ja palomuri | 17 |
| Lisäpalvelu: Langaton lähiverkko (WLAN) | 18 |
| Lisäpalvelu: Avoin internet | 19 |

TERVETULOAA TELIAN ASIAKKAAKSI



Olet valinnut yrityksesi tarpeisiin liittymän, joka yhdistää Telian kiinteiden ja mobiilidatayhteyksien parhaat ominaisuudet. Saat yhdellä sopimuksella kiinteän ja mobiilin internet-yhteyden sekä tietoturvan.

Palveluun kuuluu laadukas asiakaslaite, jossa on käytössä oletuksena palomuri suojaamassa yhteyttä internetiin. Tarvittaessa saat käyttöösi myös täysin avoimen internet-yhteyden sekä kiinteät ja julkiset IPv4 -osoitteet.

Lisäpalveluna saat käyttöösi asiakaslaitteen sisään rakennetun tukiaseman avulla toteutetun langattoman lähiverkon, joka tukee WiFi-standardeja IEEE 802.11a/b/g/n/ac ja jossa liikenne on WPA2-salattua.

Mikäli käytössäsi on sekä kiinteä että mobiiliyhteys, palvelu sisältää automaattisesti internet-yhteyden varmistuksen: kiinteän yhteyden vikatilanteessa tietoliikenne siirtyy automaattisesti varmistavalle mobiilidatayhteydelle. Liikenteen siirryttyä hyödyntämään mobiilidatayhteyttä, sinun ei tarvitse tehdä mitään muutoksia omiin lähiverkon laitteisiisi, vaan palvelu on edelleen automaattisesti käytettävissä.

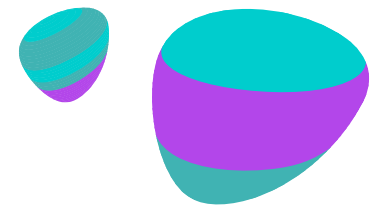


Palvelu on saatavissa myös puhtaana mobiiliratkaisuna, jolloin liikennöinti internetiin tapahtuu hyödyntäen pelkästään Telian mobiilidatayhteyttä.

Olet saanut käyttövalmiin asiakaslaitteen (eli reitittimen), jonka kautta voit liittää lähiverkkosi laitteet internetiin välittömästi mobiiliyhteyttä käyttäen. Tilaukseesi mahdollisesti kuuluva kiinteä yhteys (valokaapeli/ethernet/ADSL/VDSL) saattaa valmistua vasta myöhemmin; sen asennuksen vaatimat kytkennät suorittaa Telian asentaja.

Tämän asennusohjeen avulla asennat palveluun kuuluvan Cisco C1111-8PLTEW- tai C1117-4PMLTEW-reitittimen ja yhdistät omat laitteesi verkkoon.

Telia omistaa Yritysnetti -liittymässä käytettävän asiakaslaitteen ja SIM-kortin, joihin sinulla on käyttöoikeus. Telia ylläpitää ja hallitsee laitetta, eikä sen asetuksia voi muuttaa.



PALVELUUN KUULUVAN ASIAKASLAITTEEN KÄYTTÖÖNOTTO

Yritysnetti -palvelussa käytetään asiakaslaitteena Cisco C1111-8PLTEW- tai C1117-4PMLTEW- reititintä. Liittymässä käytettävä reititinmalli riippuu internet-yhteyden toteutustavasta. Laitteen mallimerkinnän voi tarkistaa reitittimen takaa vasemmasta alakulmasta, ks. Kuva 3 ja kuva 6. Laitteesta löytyy myös tarra, josta näet liittymätunnukseksi (muodossa INNxxxxx). Tarvitset liittymätunnusta asioidessasi Telian kanssa, löydämme sen avulla liittymäsi tiedot nopeasti.



Kuva 1. C1111-8PLTEW /
C1117-4PMLTEW -reititin



Kuva 2. Yritysnetti -liittymän toimituspakkauksen sisältö

Toimitukseen kuuluvat seuraavat komponentit, tarkista että olet saanut ne kaikki. Mikäli huomaat jotain puuttuvan, ole yhteydessä Teliaan.

1. Reititin
2. Kaksi kappaletta LTE Antenneja
3. Virtalähde
4. Virtakaapeli
5. Asiakasohje
6. SIM-kortti mobiiliyhteyttä varten (asennettu käyttövalmiina laitteeseen).

CISCO - C1111-8PLTEW

Cisco – C1111 reititin on käytössä liittymässä, mikäli kiinteä yhteys internetiin on toteutettu käyttäen Ethernet- tai valokuitutekniikkaa tai mikäli yhteys on toteutettu hyödyntäen ainoastaan mobiilidatayhteyttä.

Seuraavana esitellään Cisco-C1111 reitittimen ulkoasu, merkivalot ja tärkeimmät liitännät.

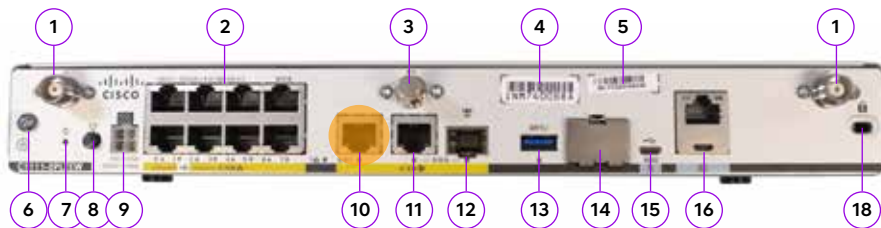


Kuva 3. C1111-8PLTEW -reititin takaa ja laitteen mallimerkintä



Kuva 4. C1111-8PLTEW / C1117-4PMLTEW reitittimen merkivalot edessä

| Nimi | Kuvaus |
|------------------|--|
| 1 Status | Vihreä = reititin toimii normaalisti (=normaalitilanne) Oranssi vilkkuva = BIOS / Rommon on käynnistymässä. Oranssi = BIOS / Rommon on käynnistynyt, laiteohjelmisto käynnistyy. Sammunut = Järjestelmä käynnistyy uudelleen tai ohjelmisto on viallinen |
| 2 VPN | Vihreä = vähintään yksi VPN-tunneli on käytössä Sammunut = ei VPN-tunneleita käytössä (=normaalitilanne) |
| 3 WLAN | Vihreä = WLAN on toimintavalmis ja vähintään yksi langaton laite kytkeytynyt Oranssi = Ohjelmistopäivitys käynnissä Punainen = WLAN ei ole käytössä |
| 4 GPS | Sammunut = GPS-paikannusominaisuus ei ole käytössä (=normaalitilanne) |
| 5 LTE RSSI/ Mode | Vihreä = laite on kytkeytynyt LTE (4G) verkkoon Oranssi = laite on kytkeytynyt 3G verkkoon 1 LED palaa = Huono mobiiliverkon kuuluvuus (RSSI on alle -100dBm) 2 LEDia palaa = Alhainen mobiiliverkon kuuluvuus (-99dBm < RSSI < -90dBm) 3 LEDia palaa = Keskinkertainen mobiiliverkon kuuluvuus (89dBm < RSSI < -70dBm) 4 LEDia palaa = Hyvä mobiiliverkon kuuluvuus (RSSI on yli -69dBm) |
| 6 LTE DATA/ SIM | Vihreä vilkkuva = Dataa siirretään tai vastaanotetaan mobiilidatayhteydellä. Oranssi = Modeemi on käyttövalmis ja SIM-kortti asennettu, mutta yhteys ei ole aktiivinen. Sammunut = Modeemi ei ole käyttövalmis tai modeemi muutoin käyttövalmis, mutta SIM-korttia ei ole asennettu |
| 7 Cisco Logo | Sininen = laitteen virransyöttö kunnossa (=normaalitilanne) |

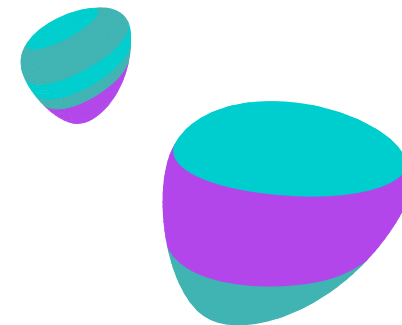


Kuva 5. C1111-8PLTEW liitännät takana, "Avoin internet" -lisäpalvelussa käytettävä portti korostettu kuvassa oranssilla värillä.

| Nimi | Huom! |
|--|--|
| 1 LTE-antennien liittimet – 2 kpl, Main ja Diversity | Molemmat antennit oltava kytkettyinä |
| 2 Ethernet-kytkin, portit 0/1/0 – 0/1/7 | Portit asiakaslaitteiden liittämiseksi |
| 3 GPS-antennin liitin | Ei käytössä |
| 4 CLEI-tunnus | Common Language Equipment Identifier (CLEI) |
| 5 Laitteen sarjanumero | |
| 6 Maadoituspiste | |
| 7 Reset -nappi | Ei käytössä |
| 8 Virtakytkin | |
| 9 Virtajohdon liitin | |
| 10 GE 0/0/1 portti | Avoin internet (lisäpalvelu), korostettu oranssilla värillä |
| 11 GE 0/0/0 – RJ45 | Ethernet WAN (internet), ei voi käyttää lähiverkon laitteiden liittämiseen |
| 12 GE 0/0/0 – SFP | Kuitu WAN (internet), ei voi käyttää lähiverkon laitteiden liittämiseen |
| 13 USB 3.0 portti | Ei käytössä |
| 14 SIM-korttipaikat | Ei saa avata – SIM-korttia ei saa poistaa |
| 15 LTE Diagnosointiportti (RSVD) | Ei käytössä |
| 16 RJ45 / Micro USB-konsoli | |
| 18 Kensington-lukitus | |

C1111-8PLTEW REITITTIMEN KÄYTTÖNOTTO

- Kiinnitä molemmat LTE-antennit liittimiin, jotka on numeroitu 1:llä kuvassa 5. Huom! Molemmat antennit on oltava kiinnitettyinä mobiilikäytön varmistamiseksi.
- Kytke virtajohto muuntajaan ja muuntaja asiakaslaitteeseen, liitin 9 kuvassa 5.
- Kytke laitteeseen virta päälle, kytkin 8 kuvassa 5.
- Odota n. 10min kunnes laite on käynnistynyt.
- Tarkista mobiiliverkon voimakkuus etupaneelistä, (ks. Kuva 4) merkkivalo 5.
- Yhteytesi on käyttövalmis.
- Voit liittää lähiverkon laitteet palomuurilla suojattuun oletusverkkoon porteista 0/1/0 – 0/1/7, (ks. Kuva 5), Liittimet 2.
- WLAN (Langaton lähiverkko) -lisäpalvelu hyödyntää palomuurilla suojattua oletusverkkoa, WLAN:in käyttöön tarvittavat asetukset: SSID ja salausavain on toimitettu sähköpostilla teknisellä lomakkeella ja ne löytyvät myös laitteessa olevasta tarrasta. WLAN tukiaseman käynnistyminen kestää vielä n. 10min reitittimen käynnistymisen jälkeen.
- Avoin internet -lisäpalvelu löytyy reitittimen portista GE 0/0/1 (korostettu oranssilla värillä kuvassa 5). Avoimessa internet-yhteydessä tarvittavat IP-osoitteet on toimitettu teknisellä lomakkeella tilauksen yhteydessä. Avoin internet -yhteydessä käytettävät IP-osoitteet jaetaan DHCP:n avulla. Voit myös määrittää käytettävät IP-osoitteet lähiverkon laitteelle manuaalisesti, jolloin ne säilyvät laitteella pysyvästi niin kauan kun laitteen verkkoyhteys on aktiivinen.



CISCO – C1117-4PMLTEW

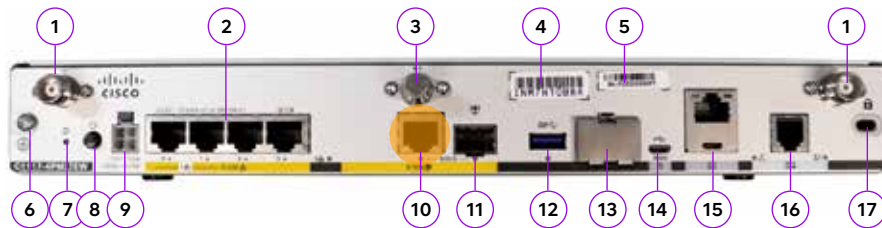
Cisco – C1117-4PMLTEW reititin on käytössä liittymässä mikäli kiinteä yhteys internettiin on toteutettu ADSL- tai VDSL -tekniikalla.

Alla on kuvattu Cisco – C1117-4PMLTEW reitittimen ulkoasu, merkivalot ja tärkeimmät liitännät.

C1117-4PMLTEW reititin on edestä katsottuna samanlainen kuin C1111-8PLTEW-reititin, joka on kuvattu edellisessä kappaleessa. Myös laitteen edessä olevat merkivalot ja niiden tulkinta on yhtäläinen, kuvaukset merkkivaloista löytyvät edellisestä kappaleesta, Kuva 4.

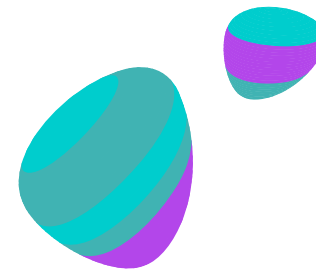


Kuva 6. Cisco C1117-4PMLTEW takaa ja laitteen mallimerkintä



Kuva 7. Cisco C-1117-4PMLTEW liitännät takana, "Avoin internet" -lisäpalvelussa käytettävä portti korostettu kuvassa oranssilla värillä.

| Nimi | Huom! |
|--|---|
| 1 LTE-antennien liittimet – 2 kpl, Main ja Diversity | Molemmat antennit oltava kytkettyinä |
| 2 Ethernet-kytkin, portit 0/1/0 – 0/1/3 | Portit asiakaslaitteiden liittämiseksi |
| 3 GPS-antennin liitin | Ei käytössä |
| 4 CLEI-tunnus | Common Language Equipment Identifier (CLEI) |
| 5 Laitteen sarjanumero | |
| 6 Maadoituspiste | |
| 7 Reset -nappi | Ei käytössä |
| 8 Virtakytkin | |
| 9 Virtajohdon liitin | |
| 10 GE 0/0/0 – RJ45 | Avoin internet (lisäpalvelu), korostettu oranssilla värillä |
| 11 GE 0/0/0 – SFP | SFP-paikka, ei käytössä, ei voi käyttää lähiverkon liittämiseen |
| 12 USB 3.0 portti | Ei käytössä |
| 13 SIM-korttipaikkojen suojakansi | Ei saa avata – SIM-korttia ei saa poistaa |
| 14 LTE Diagnostiikkaportti (RSVD) | Ei käytössä |
| 15 RJ45 / Micro USB-konsoli | |
| 16 DSL-liitäntäportti | ADSL / VDSL – WAN (internet) |
| 17 Kensington-lukitus | |



C1117-4PMLTEW REITITTIMEN KÄYTTÖNOTTO

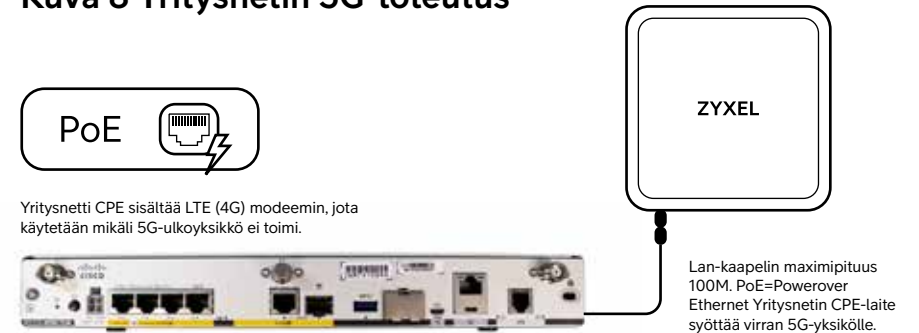
1. Kiinnitä molemmat LTE-antennit liittimiin, jotka on numeroitu 1:llä kuvassa 7. Huom! Molemmat antennit on oltava kiinnitettyinä mobiilikuuluvuuden varmistamiseksi.
2. Kytke virtajohto muuntajaan ja muuntaja asiakaslaitteeseen, liitin 9 kuvassa 7.
3. Kytke laitteeseen virta päälle, kytkin 8 kuvassa 7.
4. Odota 10 min kunnes laite on käynnistynyt.
5. Tarkista mobiiliverkon voimakkuus etupaneelistä, merkkivalo 5 kuvassa 4.
6. Yhteytesi on käyttövalmis.
7. Voit liittää lähiverkon laitteet palomuurilla suojattuun oletusverkkoon porteista 0/1/0 – 0/1/3, liittimet 2 kuvassa 7.
8. WLAN (Langaton lähiverkko) -lisäpalvelu hyödyntää palomuurilla suojattua oletusverkkoa, WLAN:in käyttöön tarvittavat asetukset: SSID ja salausavain on toimitettu sähköpostilla teknisellä lomakkeella ja ne löytyvät myös laitteessa olevasta tarrasta. WLAN tukiaseman käynnistyminen kestää vielä n. 10min reitittimen käynnistymisen jälkeen.
9. Avoin internet -lisäpalvelu löytyy reitittimen portista GE 0/0/0 (korostettu oranssilla värillä kuvassa 7). Avoimessa internet-yhteydessä tarvittavat IP-osoitteet on toimitettu teknisellä lomakkeella tilauksen yhteydessä. Avoin internet -yhteydessä käytettävät IP-osoitteet jaetaan DHCP:n avulla. Voit myös määrittää käytettävät IP-osoitteet lähiverkon laitteelle manuaalisesti, jolloin ne säilyvät laitteella pysyvästi niin kauan kun laitteen verkkoyhteys on aktiivinen.

YRITYSNETTI 5G

Yritysnetti 5G:ssä käytetään Cisco 1111-8PLTEW -reitintä. Tähän reitittimeen liittyvät merkkivalojen ja liitäntöjen kuvaukset löydät tämän ohjeen aikaisemmilta sivuilta.

Yritysnetti 5G -liittymään (XL tai XXL) kuuluu myös ulkoasennukseen soveltuva (IP68-luokiteltu) vastaanotin, jonka suuntaus ja sijoittelu on valmiiksi määritelty. Telian asentaja on asentanut vastaanottimen sinulle käyttövalmiiksi. Huom! Vastaanotin voidaan asentaa tarvittaessa myös sisätiloihin.

Kuva 8 Yritysnetin 5G-toteutus



Kuva 8. Periaatteellinen kuva Yritysnetti 5G toteutuksesta

5G-ulkoyksikkö saa tarvitsemansa käyttövirran Yritysnetin sisätiloihin asennetusta reitittimestä Power over Ethernet (PoE) -tekniikan avulla. Erillistä virransyöttöä ei 5G-ulkoyksikölle tarvita. Reitittimen ja 5G-ulkoyksikön välissä on Ethernet-kaapeli, jota käytetään sekä 5G-ulkoyksikön tarvitseman sähkön syöttämiseksi että liikenteen välittämiseksi internettiin.

Yhteys internettiin on varmennettu 5G-ulkoyksikön osalta siten, että Cisco 1111-8PLTEW -reitittimessä on sisäänrakennettu 4G-yhteys internettiin. Mikäli ulkoyksikköön tulee vika, muodostetaan yhteys reitittimen 4G-modeemin kautta automaattisesti, eikä sinun tarvitse tehdä mitään muutoksia lähiverkon asetuksiin.

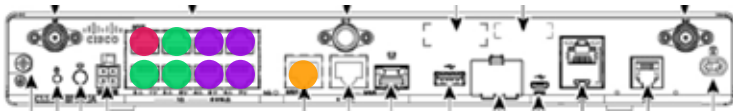
Lisätietoa porteista

Reitittimen LAN-portti 0/1/0 on varattu 5G-ulkoyksikölle ja siihen ei saa liittää muita lähiverkon laitteita.

Reitittimen portit 0/1/1 – 0/1/3 sen sijaan syöttävät virtaa PoE-standardin mukaisille laitteille, joten voit liittää niihin myös muita PoE-yhteensopivia lähiverkon laitteita. Portit soveltuvat myös pelkän dataliikenteen välittämiseen.

Portit 0/1/4 – 0/1/7 ovat normaaleja RJ-45 10/100/1000 Ethernet-portteja, joita voit käyttää lähiverkon laitteiden kytkemiseksi palveluun.

Porttien käyttötarkoitukset on havainnollistettu alla olevassa kuvassa.



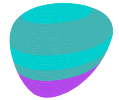
Kuva 9. Reitittimen porttien käyttötarkoitukset 5G toteutuksessa

- Portti 0/1/0 on varattu 5G-ulkoyksikön liittämiseksi. Siihen ei saa kytkeä lähiverkon laitteita.
- RJ-45 10/100/1000 Ethernet-portit 0/1/1 – 0/1/3 ovat tarkoitettu lähiverkon laitteiden kytkemiseksi. Porteissa on PoE-virransyöttömahdollisuus.
- RJ-45 10/100/1000 Ethernet-portit 0/1/4 – 0/1/7 ovat tarkoitettu lähiverkon laitteiden kytkemiseksi. Porteissa ei ole PoE-virransyöttömahdollisuutta.
- GE 0/1/0 Avoin internet -lisäpalvelu käytettävissä tämän portin kautta.

OLETUSVERKKO JA PALOMUURI

LAN-porteissa 0/1/x ja lisäpalveluna saatavassa langattomassa lähiverkossa on määritelty käyttöön privaattiverkko 192.168.200.0/24 ja tätä ei ole mahdollista muuttaa. Verkko on konfiguroitu seuraavasti:

Oletusreitti: 192.168.200.254
 Aliverkkopeite: 255.255.255.0
 Asiakkaan käytössä olevat kiinteät osoitteet:
 192.168.200.193– 192.168.200.253
 DHCP:n jakamat osoitteet:
 192.168.200.1 – 192.168.200.192 (192 osoitetta)
 DNS-palvelimet: 193.210.19.19, 193.210.19.190



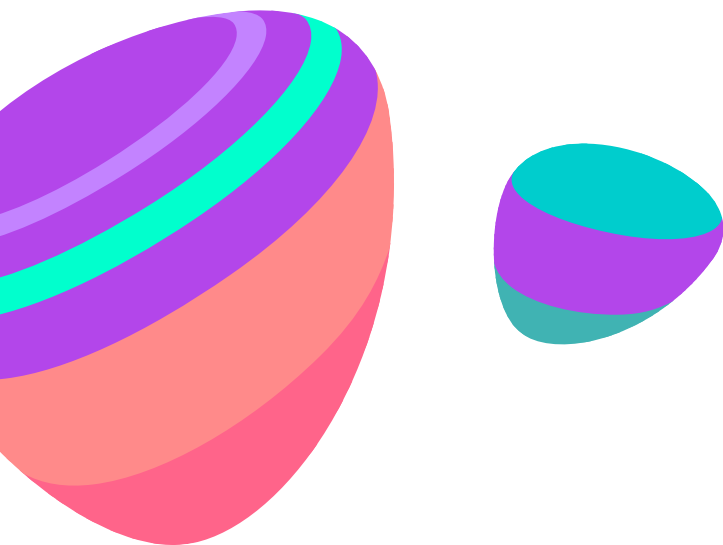
Asiakslaitteiden käyttämille ei-julkisille IP-osoitteille tehdään reitittimessä osoitteen muunnos NAT/PAT.

Liikenne oletusverkosta on suojattu tilallisen (stateful) palomuurin vakiosäännöillä, jota ei pysty muuttamaan. Kaikki liikenne internetin suunnasta asiakkaan lähiverkkoon on oletusarvoisesti estetty, mutta kaikki asiakasverkosta lähtöisin oleva liikennöinti on sallittu myös paluupaketien osalta.

LISÄPALVELU: LANGATON LÄHIVERKKO (WLAN)

Mikäli liittymässäsi on langaton lähiverkko -lisäpalvelu, palvelussa käytettävä tukiasema on integroitu laitteen sisään ja ulkoisia antennia ei ole. Tilauksen yhteydessä on sovittu langattoman lähiverkon käyttöön tarvittavat asetukset: verkon nimi (SSID) ja salausavain. Nämä tiedot on toimitettu tilauksen yhteydessä teknisellä lomakkeella ja löytyvät myös laitteessa olevasta tarrasta.

Käyttäessäsi internet-yhteyttä langattoman lähiverkon yli, käytössä on sama palomuurilla suojattu oletusverkko, mikä on käytössä kytkettäessä laitteita LAN-portteihin 0/1/x. Liikenne langattomassa lähiverkossa on WPA-2 salattua. Langaton lähiverkko tukee IEEE 802.11a/b/g/n/ac standardeja.



LISÄPALVELU: AVOIN INTERNET

Tilauksen yhteydessä on toimitettu avoimen internet-yhteyden IP-osoitetiedot n.s. teknisellä lomakkeella. Tämän lisäksi käytettävissä olevat julkiset IP-osoitteet on toimitettu asiakaslaitteen mukana tulevalla lomakkeella. Avoimessa internet-yhteydessä on käytössä julkinen IPv4-aliverkko /29, eli julkisia IP-osoitteita on käytettävissä viidelle asiakaslaitteelle.

Avoimessa internet -palvelussa käytettävät IP-osoitteet jaetaan alla määritettyyn ethernet-porttiin liitettävälle asiakaslaitteelle oletusarvoisesti DHCP-palvelun avulla. Käyttäjä voi halutessaan myös määrittellä IP-osoitetiedot käyttämilleen asiakaslaitteille pysyvästi.

Telian nimipalvelimia voi käyttää IP-osoitteiden ja verkko-osoitteiden ratkomiseen. Tällöin asiakaslaitteiden verkkoasetuksissa pitää määrittellä käytettäväksi DNS-palvelimet osoitteissa 193.210.19.19 ja 193.210.19.190.

Avoimessa internet-yhteys on täysin avoin internetiin ja mitään porttisuodatusta ei tehdä kumpaankaan liikennöintisuuntaan. Avointa internet-yhteyttä käytettäessä yhteyden tietoturva on asiakkaan vastuulla ja siihen pitää kiinnittää erityistä huomiota.

Reitittimen portti, jonka kautta voit kytkeä laitteesi avoimeen internet-yhteyteen riippuu käytössä olevasta laitemallista, porttitieto löytyy alla olevasta taulukosta sekä tästä ohjeesta oranssilla värillä korostettuna kuvista 5 ja 7.

| Laitemalli | Avoimessa Internet (julkiset IP-osoitteet) |
|-----------------|--|
| C1117-4PMLTEEAW | Gi 0/0/0 |
| C1111-8PLTEEAW | Gi 0/0/1 |

Huom! Liittymän avoimesta internet-yhteydestä ei voi liikennöidä palomuurilla suojattuun privaattiverkkoon.





Katso Yritysnetin käyttöönotto-ohjeet AR By Telian avulla

1. Lataa AR by Telia-sovellus
2. Skannaa alla oleva heräte



ASIAKASPALVELU

PK-yritykset

020 355 800

(8,35 snt/puh + 16,69 snt/min)

Suuryritykset

020 693 693

(mpm/pvm)

Voit olla yhteydessä Telian asiakaspalveluun myös
Yritysportaalin kautta: **yritysportaali.telia.fi**

