

1. Tillämpningsområde och definitioner

1.1 Tillämpningsområde för försäljningsvillkoren

Dessa försäljningsvillkor tillämpas på försäljningen av i punkt 1.2 avsedd Utrustning som Telia Finland Oyj och bolag inom samma koncern ("Telia") tillhandahåller via webbhandel, telefonförsäljning, kundtjänst per telefon samt andra eventuella distansförsäljningskanaler ("Distansförsäljningskanal"). Dessa villkor skall tillämpas, såvida inget annat avtalats skriftligt mellan Kunden och Telia.

1.2 Utrustning

Med "Utrustning" avses i dessa försäljningsvillkor de mobiltelefoner, utrustning, databärare, tillbehör, datorprogram samt eventuell tillhörande skriftlig dokumentation eller andra varor som erbjuds kunden via Distansförsäljningskanalen ("Utrustning").

1.3 Kund

Med Kund avses i dessa villkor en privatkund (konsumentkund) som köper Utrustning i huvudsak för annat syfte än för den näring som han idkar. Kunden skall vara en i Finland bosatt myndig person med rättshandlingsförmåga.

2. Uppkomst och överlåtelse av avtal

2.1 Uppkomst av avtal

Avtalet ingås när Telia har godkänt den beställning som Kunden har gjort och Kunden har betalat priset för Utrustningen eller förbundit sig att betala priset för Utrustningen enligt det betalningssätt Kunden valt bland de betalningsalternativ som vid var tid finns tillgängliga. Telia skickar en orderbekräftelse till Kunden för den godkända beställningen. Äganderätten och risken för Utrustningen övergår till Kunden när Kunden får Utrustningen i sin besittning.

2.2 Rätt att vägra ingå avtal

Telia har rätt att, om den så önskar, avböja att ingå avtal om försäljning av Utrustningen till kunden, om inte tvingande lagstiftning föreskriver annat.

3. Betalning av Utrustning

3.1 Betalning av Utrustning

Kunden ska betala det pris för Utrustningen som anges i Distansförsäljningskanalen till Telia med något av de betalningssätt som vid var tid erbjuds. De angivna priserna inkluderar mervärdesskatt. Telia har rätt att besluta om vilka betalningssätt som ska vara tillgängliga för Kunden, om inte tvingande lagstiftning föreskriver annat. På betalningssättet kan de villkor som tillhandahålls av en tredje part eller Telias särskilda villkor för det aktuella betalningssättet tillämpas.

4. Leverans av Utrustning

4.1 Leveranssätt för Utrustningen

Telia levererar den Utrustning som Kunden har beställt via Distansförsäljningskanalen inom skälig tid efter att avtalet ingåtts, antingen till den adress Kunden uppgett, till det paketautomat- eller annat utlämningsställe Kunden valt hos transportföretaget, eller till det Telia-försäljningsställe Kunden valt. De leveransalternativ som finns tillgängliga, inklusive eventuella miljövänliga leveransalternativ, anges i samband med beställningen och kan variera beroende på Utrustningen.

4.2 Leveranskostnader för beställningar

För beställningar som görs via Distansförsäljningskanalen tas de leveranskostnader ut som anges i samband med beställningen i Distansförsäljningskanalen. Leveranskostnaderna kan variera beroende på valt leveranssätt och på Utrustningen.

4.3 Begränsningar för leverans av Utrustningen

Telia levererar inte Utrustningen utanför Finland.

4.4 Returnering av trasig eller felaktig Utrustning för leverans av ersättande eller korrekt Utrustning

Kunden är skyldig att omedelbart kontrollera leveransförpackningen och den Utrustning som ingår i den när Kunden tar Utrustningen i sin besittning. Om Utrustningen är skadad när Kunden tar emot den, eller om fel Utrustning har levererats, ska Kunden utan dröjsmål meddela Telia genom att göra en returanmälan för Utrustningen på adressen telia.fi/laitepalautus och kontakta Telias kundservice (telia.fi/asiakastuki/yhteystiedot) för leverans av ny Utrustning. För Utrustning som levereras till den adress Kunden angett ska kunden dessutom be om att en anteckning om eventuell skada görs i leveransdokumentet i samband med mottagandet av Utrustningen.

5. Returrätt vid distansförsäljning

5.1 Meddelande om att häva avtalet

Kunden har rätt att häva det avtal om Utrustningen som ingåtts med Telia via Distansförsäljningskanalen inom 14 dagar från det att Kunden mottagit Utrustningen. Kunden kan lämna ett meddelande om hävning på adressen telia.fi/laitepalautus.

5.2 Kundens ansvar för mottagen Utrustning

Kunden ska hålla Utrustningen och dess försäljningsförpackning i väsentligen oförändrat och säljbart skick tills Kunden har beslutat att behålla Utrustningen. Om Kunden häver avtalet efter att ha tagit Utrustningen i bruk, ansvarar Kunden för den värdeminskning som detta medför.

Med att ta Utrustningen i bruk avses bland annat:

- att sätta in ett SIM-kort eller annat smartkort eller att aktivera ett eSIM-kort i Utrustningen;
- att ansluta Utrustningen till ett kommunikationsnät via någon trådlös eller trådbunden förbindelse (t.ex. WiFi- eller Ethernet-anslutningar);
- att installera eller ladda ner programvaror eller innehåll till Utrustningen;
- att ställa in en låskod eller logga in på Utrustningen med personliga inloggningsuppgifter; samt
- att ta bort skyddsfilm på skärmen eller annan motsvarande skyddsfilm.

5.3 Returnering av Utrustningen

Kunden ska noggrant packa Utrustningen samt eventuella kampanjprodukter som kunden fått enligt samma avtal tillsammans med alla tillbehör i dess originalförpackning. Kunden ska skriva de uppgifter på leveranspaketet som Kunden fått i instruktionerna utifrån anmälan om hävning, och returnera paketet enligt de mottagna instruktionerna senast 14 dagar efter att den i punkt 5.1 avsedda anmälan gjordes. Kunden ska inte göra några anteckningar på Utrustningens försäljningsförpackning eller fästa adresskort direkt på försäljningsförpackningen.

Telia står för kostnaderna för returneringen av Utrustningen, förutsatt att returneringen har gjorts i enlighet med denna punkt 5.3.

5.4 Återbetalning i samband med retur

Telia återbetalar den prestation som mottagits från kunden med samma betalningssätt som kunden använde när Utrustningen betalades, om inget annat har avtalats. Telia betalar återbetalningen senast 14 dagar efter att Telia har fått tillbaka Utrustningen eller efter att Kunden har visat att Utrustningen har skickats tillbaka.

5.5 Begränsningar av returrätten

Kunden har inte rätt att häva det avtal om Utrustningen som ingåtts med Telia via Distansförsäljningskanalen, om:

- Avtalet gäller Utrustning som tillverkas eller anpassas enligt Kundens krav eller tydligt för att motsvara Kundens personliga behov (t.ex. Utrustning som levereras som specialbeställning eller Utrustning som har försetts med gravyr eller annan särskild märkning eller egenskap)

- Utrustningen har levererats förseglad och av hälso- eller hygienskäl inte kan returneras, och förseglingen har brutits (t.ex. in-ear-hörlurar, rakapparater, elektriska tandborstar)
- Utrustningen har levererats förseglad och är en ljud- eller bildupptagning, ett datorprogram eller ett konsolspel, och förseglingen har brutits.

6. Annan retur- eller bytesrätt

Telia kan bevilja en separat retur- eller bytesrätt för Utrustningen utöver den 14 dagars ångerrätt som gäller vid distansförsäljning. Villkoren för en sådan annan retur- eller bytesrätt anges separat i Distansförsäljningskanalen i samband med att Kunden gör beställningen av Utrustningen.

7. Garanti och service

7.1 Telias Garanti

Utrustningen levereras till Kunden utan någon av Telia lämnad garanti avseende att Utrustningen är felfri eller lämplig för det avsedda ändamålet, om inte annat har avtalats eller tvingande lagstiftning föreskriver annat. Telia ansvarar inte heller för fel på grundval av en garanti som har lämnats av tillverkaren, producenten och/eller ett tidigare säljled, om felet inte omfattas av säljarens ansvar enligt de tvingande bestämmelserna i konsumentskyddslagen.

Telia kan för viss Utrustning bevilja en treårig (36 månader) förlängd garanti ("Telias egen förlängda garanti"). Denna garantiförlängning följer samma villkor som den garanti som tillverkaren har beviljat, när tillverkarens garanti är kortare och redan har upphört. Utrustningen ska vara i garantiberättigat skick och får inte ha reparerats hos obehöriga servicepunkter. Garantin omfattar inte fel som till exempel orsakas av mekaniska skador eller fukt. Den förlängda garantin omfattar inte batteriet och inte heller tillbehör som har levererats tillsammans med Utrustningen.

Telia beviljar Telias egen förlängda garanti för följande Utrustning som har köpts nya från Telia (gäller inte Telia Recycled-Utrustning)

- Mobiltelefoner
- Surfplattor
- Smartklockor med mobiluppkoppling (t.ex. 4G- eller 5G-anslutning)
- Datorer med mobiluppkoppling (t.ex. 4G- eller 5G-anslutning)

Telia beviljar Telias egen förlängda garanti till alla Kunder som har minst en av följande Telia-produkter:

- telefonabonnemang (exklusive förbetalda abonnemang)
- mobilt bredband (exklusive förbetalda abonnemang)
- fast bredband i hemmet (exklusive Bostadsbolagsnät utan tilläggshastighet)

Avtalet om någon av ovan nämnda produkter ska vara ingånget senast 30 dagar efter köpet av Utrustningen. Den förlängda garantin är personlig och kan inte överlåtas till tredje part. För att garantiförlängningen ska gälla krävs att något av avtalen för ovan nämnda produkter har varit i kraft utan avbrott från köpet av Utrustningen fram till dess att den har gått sönder.

Utrustningen ska lämnas in för service via Telias kanaler. Om villkoren för den treåriga garantin uppfylls reparerar Utrustningen eller ersätts enligt Telias beslut. Ersättningen uppgår till högst 50 % av Utrustningens inköpspris.

7.2 Garantier, serviceåtgärder och uppdateringar som ges av andra parter

Eventuella garantivillkor som tillverkaren, producenten och/eller en annan aktör i ett tidigare säljled har gett, samt instruktioner för hur garantirättigheter ska användas, finns i produktförpackningen eller tillhandahålls på annat sätt i samband med att Utrustningen levereras. Uppgifter om en sådan garanti kan också ges med en EU-harmoniserad märkning, om Utrustningens producent har gjort dessa uppgifter tillgängliga för Telia. Instruktioner och information om garantiservice finns även på <https://www.telia.fi/asiakastuki/laitteet/takuu-ja-huolto>.

Utrustningens reparerbarhetspoäng eller information om tillgången till reparations- och serviceanvisningar samt eventuella begränsningar som gäller reparation, liksom tillgången till de reservdelar som krävs för att Utrustningen ska

kunna bibehållas i föreskrivet skick, samt uppskattade kostnader och beställningsförfaranden för dessa reservdelar, anges i Utrustningens produktinformation i Distansförsäljningskanalen om producenten har gjort dessa uppgifter tillgängliga för Telia.

Den minsta tidsperiod under vilken Utrustningens producent tillhandahåller kostnadsfria säkerhets- eller andra uppdateringar som behövs för att en Utrustning med digitala element ska bibehållas i föreskrivet skick anges i Utrustningens produktinformation i Distansförsäljningskanalen, om producenten har gjort uppgifter om en sådan minsta tidsperiod tillgängliga för Telia.

8. Telias felansvar

Telia ansvarar för fel i Utrustningen i enlighet med de tvingande bestämmelserna om felansvar i konsumentskyddslagen.

9. Behandling av personuppgifter

Telia behandlar personuppgifter på det sätt som beskrivs i Telias dataskyddsbeskrivning. Dataskyddsbeskrivningen finns tillgänglig på telia.fi/tietosuojat

10. Andra villkor

10.1 Överlåtelse av avtalet

Kunden har inte rätt att överlåta avtalet till en tredje part utan Telias på förhand givna skriftliga samtycke. Telia har dock, utan kundens samtycke, rätt att överlåta avtalet helt eller delvis inom koncernen eller till en tredje part till vilken den verksamhet som avtalet avser övergår. Telia har dessutom rätt att överlåta sina fordringar enligt avtalet till en tredje part. När kunden har fått meddelande om överlåtelsen av fordringarna kan kunden med giltig verkan endast betala till den som övertagit fordringarna.

10.2 Force majeure

Telia ansvarar inte för sina avtals- eller ersättningsförpliktelser i den utsträckning fullgörandet av avtalet förhindras eller fördröjs av force majeure. Med force majeure avses en omständighet som Telia inte kunde förutse när avtalet ingicks och som ligger utanför Telias kontroll. En sådan omständighet kan till exempel vara ett nationellt undantagstillstånd, arbetskonflikt, brand, naturkatastrof, avbrott i energidistributionen, avbrott i betalningssystemet, lagbestämmelse eller myndighetsföreskrift eller -beslut, skada orsakad av utomstående eller någon annan orsak med motsvarande effekt, samt leveransfel från en avtalspartner som beror på någon av de ovan nämnda omständigheterna.

Om fullgörandet av avtalet förhindras eller fördröjs på grund av force majeure, förlängs tiden för att fullgöra förpliktelsen med den tid som med beaktande av omständigheterna är skälig.

10.3 Tvister

Tvister mellan Telia och Kunden ska i första hand lösas genom förhandlingar. Kunden har dock rätt att hänskjuta en tvist som gäller avtalet till Konsumenttvistenämnden, vars beslut är av rekommendationskaraktär (www.kuluttajariita.fi). Innan ärendet förs till Konsumenttvistenämnden ska Kunden kontakta konsumentrådgivningen (<https://www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta>).

10.4 Tillämplig lagstiftning

Dessa försäljningsvillkor för Utrustning omfattas av finsk lag, med undantag för dess bestämmelser om lagval.

10.5 Tillämpliga villkor och villkorens giltighet

Telia kan ensidigt ändra dessa försäljningsvillkor för Utrustning, om inte tvingande lagstiftning föreskriver annat. De vid var tid gällande försäljningsvillkoren för Utrustning som erbjuds via Telias Distansförsäljningskanal finns på adressen <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>

Dessa försäljningsvillkor för Utrustning träder i kraft den 8 april 2026 och ersätter de tidigare gällande försäljningsvillkoren för Utrustning från Telia. Dessa försäljningsvillkor gäller från och med den 8 april 2026 tills vidare.

För frågor som inte nämns i dessa försäljningsvillkor tillämpas Telias vid var tid gällande allmänna leveransvillkor för konsumentkunder.