

Palvelukuvaus Julkinen

Päivä
2025-11-01
Tunniste
TS1613574326

Sivu
1 (2)
Versio
5.0

Telia Optinen tilaajayhteys

1 Optinen tilaajayhteys

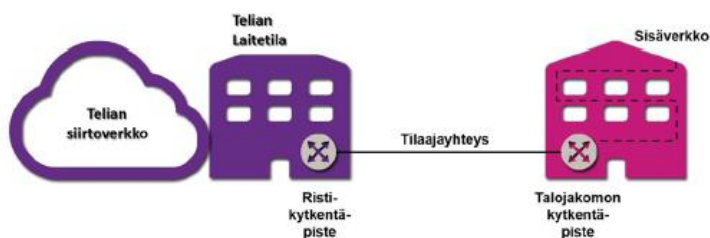
Optinen tilaajayhteys on tarkoitettu nimetyn henkilö- tai yritysasiakkaan käyttöön Telian H MV-alueilla. Optinen tilaajayhteys tuote ei ole tarkoitettu teletoiminnan harjoittamista varten, kuten yhteytenä tukiasemalle tai konesaliin. Optinen tilaajayhteys toteutetaan yksimuoto kuidulla tai kuituparilla (G.652).

Liityntäverkon Optinen tilaajayhteys on samalla Telian liityntäverkon palvelualueella oleva optinen yhteys, joka alkaa Telian laitetilan ristikytkentätelineestä ja päättyy loppuasiakkaan kiinteistön yleisen televerkon liityntäpisteeseen (talojakamon ristikytkentäteline tai vastaava kytkentäpiste).

Optinen tilaajayhteys FTTH = vapaa ja päätetty kuituyhteys loppuasiakkaan pienikiinteistöön (yhden asunnon talo, pari talo tai vapaa-ajan asuinrakennus).

Optinen tilaajayhteys FTTB = vapaa ja päätetty kuituyhteys loppuasiakkaan muuhun kuin pienikiinteistöön.

Optisia tilaajayhteyksiä (FTTH, FTTB) voidaan käyttää Viestintäviraston H MV-päätöksen edellyttämällä tavalla.



2 Tilaus- ja toimitusmenettely

Operaattoriasiakas tekee tarjouspyynnön Telian sähköisellä tilausjärjestelmällä.

Tavoitteellinen tarjouksen vastausaika on 1 viikko.

Hyväksytyn tarjouspyynnön mukaisen palvelun tilaus tehdään Telian sähköisellä tilausjärjestelmällä.

Tavoitteellinen toimitusaika on 2 viikkoa tai sopimuksen mukaisesti.

Toimituksissa noudatetaan kulloinkin voimassa olevia Telian operaattorituotteiden yleisiä toimitusehtoja.

3 Laskutus

Tuotteen laskutus alkaa Telian ilmoittamasta valmistumispäivästä. Yhteyden vuokra laskutetaan kuukausittain etukäteen. Ensimmäisen kuukausilaskun mukana laskutetaan kertamaksu yhteyden kytkennästä.

Yritystiedot

Telia Finland Oyj
Pasilan asema-aukio 1, 00520 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

4 Käytettävyyden hallinta

Huoltokatkokset

Huoltokatkoisaika on maanantaisin kello 00.00–04.00 (UTC+2).

Telia varaa itselleen mahdollisuuden suorittaa verkon huolto- ja muutostöitä myös muina aikoina. Verkon huolto- ja muutostöiden aiheuttama häiriö asiakkaalle pyritään minimoimaan.

Palvelupyynnöt ja vikailmoitukset

Asiointi Telia Wholesalen kanssa tapahtuu Minun Telia Yrityksille -asiointipalvelun kautta <https://www.telia.fi/kirjautu>. Asiointipalvelussa on mahdollista seurata vikailmoitusten ja palvelupyyntöjen edistymistä.

Vikatilanteessa asiakkaan tulee tehdä vikailmoitus Minun Telia Yrityksille -asiointipalvelussa. Kiireellisissä vikatilanteissa asiakkaan tulee olla yhteydessä puhelimitse +358 800 174 344. Muissa asioissa (esim. tarjouspyynnöt, toimitukset, laskutus) asiakkaan tulee tehdä palvelupyyntö asiointipalvelussa.

Yrityksen pääkäyttäjä huolehtii tarvittavien käyttöoikeuksien jakamisesta asiointipalveluun henkilöstölleen.

5 Palvelukuvausten muutokset

Telia voi muuttaa tätä palvelukuvausta. Kun palvelukuvaus muuttuu olennaisesti asiakkaan vahingoksi, niin niissä tapauksissa, asiakkaalle tiedotetaan muutoksesta vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Muissa tilanteissa Telia ilmoittaa muutoksista parhaaksi katsomallaan tavalla ja aikataululla.

