

TELIA LAAJAKAISTA SATELLIITTI PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Laajakaista Satelliitti -sopimustasi.

Palvelun yleiskuvaus

Telia Laajakaista Satelliitti -liittymä tarjoaa langattoman, aina auki olevan laajakaistaisen yhteyden internetiin satelliitin välityksellä. Mukana toimitetaan liittymä ja nopeusluokan mukaiset lisäpalvelut laajakaista- ja internetpalveluiden käyttöä varten.

Palvelu perustuu verkko-operaattori Skylogic Ltd:n satelliittiyhteyksiin. Liittymä sisältää yhteyden asiakkaan modeemista ("Päätelaite") ja lautasantennista satelliittiin sekä Skylogicin tietoverkkoon ja jatkoyhteyden nettiin. Asiakas voi käyttää liittymän nopeusluokan mukaisia laajakaistapalveluja, netin hyöty- ja huvipalveluja, sähköposti-, kotisivutila- ja muita lisäpalveluja, joista osa on maksullisia.

TUOTE	KULUTTAJALIITTYMÄT			
Nopeus	• 8 Mbit/s • 2 Mbit/s	• 12 Mbit/s • 4 Mbit/s	• 18 Mbit/s • 6 Mbit/s	• 18 Mbit/s • 6 Mbit/s
Liittymällä käytettävissä oleva tiedonsiirtomäärä	• 8 Gt	• 16 Gt	• 26 Gt	• 50 Gt

TUOTE	BUSINESS DATA-LIITTYMÄT		
Nopeus	• 10 Mbit/s • 4 Mbit/s	• 4 Mbit/s • 1 Mbit/s	• 4 Mbit/s • 4 Mbit/s
Liittymällä käytettävissä oleva tiedonsiirtomäärä	• 25 Gt	• 50 Gt	• 80 Gt

Kaikkiin nopeusluokkiin kuuluu

- Käyttäjätunnukset pääkäyttäjälle (1) ja käyttäjille (4)
- Sähköpostiosoitteet 5 kappaletta (500 Mb per osoite)
- Kotisivutilaa 5 kappaletta (URL-osoite, 25 MB levytilaa)

Liittymän nopeus on enintään mainittu maksiminopeus ja vähintään puolet tästä nopeudesta. Asiakkaan ylittäessä liittymään kuuluvan tiedonsiirtomäärän liittymän nopeus laskee alle ilmoitetun vähimmäisnopeuden aina 128kbit/s/128kbit/s nopeuteen saakka.

TELIA LAAJAKAISTA SATELLIITTI PALVELUKUVAUS



Käytösäännöt

Liittymän tarjoama tietoliikenneyhteys on salaamaton, joten kolmas osapuoli voi saada liittymän kautta välitettävän tiedon selville. Asiakas vastaa käyttämiensä tietokoneiden ja muiden asiakaslaitteiden (esimerkiksi reitittimen), järjestelmien ja tietoliikenteen tietoturvasta sekä toiminnasta kaikissa tapauksissa itse. Asiakas voi parantaa tietoturvaansa käyttämällä tietoturvapalveluita.

Lähtevän sähköpostin palvelimena voi käyttää vain mail.inet.fi-palvelinta. Liittymän portti 25 on suljettu lähtevältä liikenteeltä. Jos käyttäjä haluaa kuitenkin käyttää porttia 25 sähköpostin lähettämiseen, hänen tulee ohjata liikenne kulkemaan mail.inet.fi-palvelimen kautta.

Teliällä on oikeus suodattaa sähköpostiviestejä ja tehdä muita tarpeellisia toimenpiteitä, esimerkiksi rajoittaa lähtevien sähköpostiviestien lukumäärää palvelun tietoturvan kulloinkin edellyttämässä laajuudessa. Telia ei tutki eikä säilytä palvelun suodattamia viestejä tai niiden sisältöjä.

Roskapostin ja tietokonevirusten suodatus ei voi täydellisesti tunnistaa roskaposteja ja/tai viruksia, eikä se tarjoa täydellistä suojaa viruksia, virushyökkäyksiä tai niiden aiheuttamia vaikutuksia vastaan. Suodattimet on tarkoitettu toimimaan siten, että ne tunnistavat ja suodattavat ainoastaan tietokoneviruksia ja/tai roskapostia sisältäviä sähköpostiviestejä. Roskapostin ja tietokonevirusten suodatuksen yhteydessä voi kuitenkin suodattua myös muita viestejä. Telia ei ole korvausvelvollinen tietokonevirus- ja/tai roskapostisuodattimen poistamien viestien aiheuttamista vahingoista.

Liittymän kautta lähetettävien sähköpostien lukumäärää on tietosuojasyistä rajoitettu siten, että siitä voi lähettää vain tavanomaista kotikäyttöä vastaavan määrän sähköposteja kutakin sähköposti- ja IP-osoitetta kohti tietyssä aikajaksossa. Myös yksittäisen sähköpostiviestin kokoa sekä viestin vastaanottajien lukumäärää on rajoitettu vastaavasti.

Kuluttajaliittymän IP-osoite

Liittymään kytketty asiakaslaite saa määrääjäksi käyttöönsä julkisen IP-osoitteen Telian hallinnoimasta IP-avaruudesta. Teliällä on oikeus muuttaa määrääjän pituutta verkon käyttöasteen mukaan. Yhteen liittymään jaetaan maksimissaan neljä osoitetta.

Asiakas ei saa käyttää käyttäjätunnusta kuin yhdessä liittymässä kerrallaan. Liittymän käyttäjätunnuksia on säilytettävä huolellisesti. Liittymään voidaan kytkeä vain yksi (1) päätelaite. Lisätietokoneiden kytkeminen on mahdollista kytkimen tai NAT-reitittimen avulla, jonka hankinta ja toimivuus ovat asiakkaan vastuulla. Liittymän kapasiteettia ei saa jakaa kolmannen osapuolen kanssa. Liittymää ei ole tarkoitettu vertaisverkkoliikenteeseen (peer-to-peer) tai suurien tiedostojen lataamiseen eikä verkkopalvelimeen esimerkiksi käyttäjän internetsivujen tai muiden palveluiden tuottamista varten. Palvelimen liittäminen normaalia kotikäyttöä varten on sallittu.

Business Data -liittymän IP-osoite

Business Data -liittymään voidaan määritellä maksimissaan neljä (4) kiinteää julkista IP-osoitetta.

TELIA LAAJAKAISTA SATELLIITTI PALVELUKUVAUS



Tietoturva

Telia voi tietoturvasyistä puuttua asiakkaan liittymän poikkeukselliseen käyttöön (mukaan lukien rajoituksetta häiriön aiheuttaminen verkolle tai toisille käyttäjille) yleisten toimitusehtojen mukaisesti sulkemalla asiakkaan yhteyden ja/tai palvelun. Asiakkaan palvelu on tällöin suljettuna siihen saakka, kunnes asiakas korjaa liittymän sulkemisen perusteena olleen tietoturvasyyn ja ilmoittaa siitä Telian asiakaspalveluun. Asiakas vastaa siitä, että liittymää käytetään lainmukaisiin tarkoituksiin.

KULUTTAJALIITYMÄT	RAJOITUS	EI RAJOITUSTA	4VKO AIKAIKKUNA
8 Mbit/s / 2 Mbit/s	Tiedonmäärä	-	8 Gt
8 Gt	Nopeus	8 Mbit/s / 2 Mbit/s	128 kbits/s / 128 kbits/s
12 Mbit/s / 4 Mbit/s	Tiedonmäärä	-	16 Gt
16 Gt	Nopeus	12 Mbit/s / 4 Mbit/s	128 kbits/s / 128 kbits/s
18 Mbit/s / 6 Mbit/s	Tiedonmäärä	-	26 Gt
26 Gt	Nopeus	18 Mbit/s / 6 Mbit/s	128 kbits/s / 128 kbits/s
18 Mbit/s / 6 Mbit/s	Tiedonmäärä	-	50 Gt
50 Gt	Nopeus	18 Mbit/s / 6 Mbit/s	128 kbits/s / 128 kbits/s

BUSINESS DATA-LIITYMÄT	RAJOITUS	EI RAJOITUSTA	4H LIUKUVA AIKAIKKUNA	4VKO LIUKUVA AIKAIKKUNA
10 Mbit/s / 4 Mbit/s	Tiedonmäärä	-	10 Gt	25 Gt
25 Gt	Nopeus	10 Mbit/s / 4 Mbit/s	5 Mbit/s / 2 Mbit/s	128 kbits/s / 128 kbits/s
4 Mbit/s / 1 Mbit/s	Tiedonmäärä	-	-	50 Gt
50 Gt	Nopeus	4 Mbit/s / 1 Mbit/s	4 Mbit/s / 1 Mbit/s	128 kbits/s / 128 kbits/s
4 Mbit/s / 4 Mbit/s	Tiedonmäärä	-	-	80 Gt
80 Gt	4 Mbit/s / 4 Mbit/s	4 Mbit/s / 4 Mbit/s	4 Mbit/s / 4 Mbit/s	128 kbits/s / 128 kbits/s

Liittymään sisältyy edellä olevan taulukon mukainen tiedonsiirtomäärä. Tiedonsiirtomäärää on mahdollista ostaa tarkastelujaksolla lisää voimassaolevan hinnaston mukaisella hinnalla. Liittymällä siirrettyä tiedonsiirtomäärää seurataan neljän (4) viikon jaksoissa. Hetkellisen kuormituksen vuoksi kuluttajaliittymissä nopeusprioriteettia voidaan muuttaa siten, että liittymät, jotka ovat käyttäneet alle puolet datapaketistaan, ovat etusijalla nimellisesnopeuden saamisessa.

Business Data 25Gt -liittymässä on 4 viikon seurantajakson sisällä myös erillinen 4 tunnin aikaikkuna. Business Data 50Gt ja 80Gt -liittymissä tätä erillistä 4 tunnin aikaikkunaa ei ole. Jos siirrettävä datamäärä kasvaa aikaikkunan aikana määritellyn tiedonsiirtorajan yli, liittymän tiedonsiirtonopeus laskee. Vastaavasti nopeus palautuu, jos käyttö vähenee. Jos aikaikkunan tiedonsiirtomäärä käytetään kokonaan, liittymän nopeus laskee 128 kbit/s/128 kbit/s nopeuteen.

TELIA LAAJAKAISTA SATELLIITTI PALVELUKUVAUS



Business Data 25 Gt -liittymässä yöaikaan (klo 22.00–6.00) huomioidaan tiedonsiirtorajoitusta laskettaessa puolet (50 %) käytetystä tiedonsiirtomäärästä. Business Data 50Gt ja 80Gt -liittymissä yö- ja päiväaikaan tapahtuvaa tiedonsiirtoa käsitellään samalla tavalla.

Tiedonsiirtorajoituksen tarkoituksena on hallita käytettävissä olevan satelliitin ja/tai satelliitin palvelualueen datakapasiteettia siten, että kaikki käyttäjät voisivat saada palvelua mahdollisimman tehokkaasti. Liittymän siirtonopeus saattaa vaihdella asiakkaiden käyttämän tiedonsiirtomäärän mukaisesti, suurten yksittäisten käyttöjen saattaessa pudottaa nopeutta. Liittymien ollessa pienemmällä käytöllä, nopeus palautuu maksiminopeuteen.

Telia ei tiedota asiakkaalle liittymän tiedonsiirtorajan lähestymisestä tai ylittymisestä. Asiakas voi seurata liittymän tiedonsiirtomäärää päätelaitteensa hallintasivun kautta osoitteessa checkportal.skylogicnet.com. Telia pyrkii ilmoittamaan mahdollisista tietoturvaan liittyvistä seikoista ja muuttuvista käyttörajoituksista osoitteessa telia.fi/tietosuoja.

Lista liittymän vaatimista laitteista, palvelukuvaus, käyttöohjeet, kulloinkin saatavilla olevat lisäpalvelut ja voimassa olevat hinnastot ovat nähtävillä osoitteessa telia.fi/laajakaista.

Käyttöönoton edellytykset ja käyttö

Liittymän käyttö on mahdollista satelliittilaajakaistaverkon palvelualueella tarkoitukseen sopivan satelliittipäätelaitteen kanssa. Palvelualueen ja tarvittavan laitteiston voi tarkistaa osoitteesta telia.fi/laajakaista. Satelliittipäätelaitteen antenni tulee asentaa riittävän tukevalla kiinnityksellä paikkaan josta on esteetön näkyvyys satelliitin suuntaan. Päätelaitteen saamaa signaalia voivat heikentää ilmakehän radioaaltojen etenemistä vaikeuttavat ilmiöt, voimakkaat sateet ja antennin lumettuminen. Liittymän nopeusluokkina ilmoitetut nopeudet ovat teoreettisia maksiminopeuksia ja liittymän todelliset nopeudet voivat olla tätä alhaisempia. Liittymän nopeudet sekä muu palvelun laatuaso voivat vaihdella satelliittilaajakaistapalvelun ominaisuuksista kuten toteutusteknologiasta johtuvista syistä ilmoitetun vaihteluvälin puitteissa. Liittymän nopeuteen voivat vaikuttaa myös Telian vaikutuspiirin ulkopuolella olevat asiat, kuten esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan tietokoneen kapasiteetti, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden, salausten menetelmien käyttö sekä muiden mahdollisten käytössä olevien ohjelmistojen kuormitus.

Liittymän käyttöönottoa ja käyttöä varten tarvittavat tietokoneen ja satelliittipäätelaitteen, joka sisältää satelliittimodeemin, sopivan lautasantennin ja lähetin-vastaanotinyksikön. Päätelaitteen omistusoikeus ja vaaranvastuu siirtyy asiakkaalle heti sopimuksen teon jälkeen tai mikäli laitteet toimitetaan asiakkaalle postitse kun asiakas on saanut laitteet haltuunsa. Laitteet asennetaan ja liittymä otetaan käyttöön valtuutetun asentajan toimesta. Asiakkaan tulee hyväksyä lautasantennin ja satelliittimodeemin yhdistävän kaapelin läpivienti seinästä. Telia ei ota vastuuta mahdollisista vahingoista.

Päätelaite voidaan liittää tietokoneeseen esimerkiksi Ethernet-verkkosovittimen, erillisen kytkimen tai NAT-reitittimen kautta. Asiakkaan tietokoneen ja päätelaitteen toimivuus ja yhteensopivuus ovat asiakkaan vastuulla.

Liittymää ei ole kiinteästi sidottu tiettyyn maantieteelliseen osoitteeseen vaan päätelaitteeseen. Asiakas voi vaihtaa päätelaitteen paikkaa missä tahansa saman satelliittilaajakaistan palvelualueella, mikäli se on teknisesti mahdollista.

TELIA LAAJAKAISTA SATELLIITTI PALVELUKUVAUS



Terminaalien asennuksesta ja käytöstä lentokenttien lähialueella

Satelliittilaajakaistaterminaalit ovat taajuusluvasta vapaita. Luvasta vapauttamiseen liittyy kuitenkin lentokenttien lähialueita koskeva rajoitus ilmailuturvallisuuden takia (ECC:n päätös ECC/DEC/(06)03). Rajoituksen perusteena on lentokoneiden navigointijärjestelmien mikroaaltotaajuuksien läheteiden häiriönsietospesifikaatio. Asennettavuus tulee tarkistaa operaattorin tai asennusyrityksen kanssa.

Sopimuksen voimassaoloaika

Sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassaolevana. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa osapuolten sopiman määräajan. Määräaikaisen sopimuksen keston katsotaan alkavan siitä, kun Telia on toimitannut sopimuksen mukaisen palvelun asiakkaalle. Telia vahvistaa toimitusajan asiakkaalle etukäteen sähköpostilla, tekstiviestillä tai muulla erikseen sovitulla tavalla. Määräaikainen sopimus jatkuu sopimuskauden jälkeen automaattisesti toistaiseksi voimassaolevana, ellei asiakas viimeistään kahta (2) viikkoa tai Telia viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä ole irtisanonut sopimusta, jolloin sopimus päättyy alkuperäisen sopimuskauden päättyessä. Toistaiseksi voimassaoleva sopimus on irtisanottavissa Telian palveluiden yleisten toimitusehtojen mukaisesti. Määräaikaista sopimusta ei voi irtisanoa kesken sopimuskauden. Tällä ehdolla ei rajoiteta kuluttaja-asiakkaan lakiin perustuvaa irtisanomisoikeutta sosiaalisen suorituseseen johdosta.

Asiakastiedotus

Telia voi lähettää liittymää koskevat tiedotteet sähköpostiosoitteeseen, jonka asiakas on saanut käyttöönsä hankkiesaan liittymän. Sähköpostiin lähetetään asiakastiedotteita liittymämuutoksista ja muista liittymää koskevista asioista.

Laskutus

Laskutuskauti on yksi (1) kuukausi. Laskutus alkaa liittymän toimitusta seuraavasta päivästä. Mahdollisten maksullisten palveluiden käyttömaksut veloitetaan jälkikäteen. Laajakaistalasku toimitetaan sähköisessä muodossa. Laskun voi myös saada maksullisena paperilaskuna, josta peritään voimassa olevan hinnaston mukainen hinta.

Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Mikäli kuluttaja-asiakas on tehnyt tilauksen liittymästä etäviestimellä esimerkiksi puhelimitse tai internetissä, kuluttaja-asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen vastaanottamisesta ottamalla yhteyttä Telian asiakaspalveluun. Siltä osin kuin liittymä on toimitettu ja asiakkaan käytettävissä ennen peruuttamisoikeuden käyttämistä on Telialla oikeus periä asiakkaalta tätä aikaa vastaava kohtuullinen korvaus.

Muut ehdot

Niissä asioissa, joita tässä palvelukuvauksessa ei mainita, sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille tai Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja yritysasiakkaille sopimukseen merkitystä asiakassuhteesta riippuen. Telialla on oikeus periä asiakaspalvelusta kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.