

# MAHTAVAA, ETTÄ VALITSIT TELIA PREPAIDIN

Lue tämä opas niin tiedät, mihin kaikkeen liittymäsi taipuu.

## 5 € jo ensimmäisestä latauksesta

Saat 5 € bonussaldoa, kun lataat Telia Prepaid -liittymällesi saldoa ensimmäisen kerran.

## Telia Prepaid Bonus

Saat bonuspisteitä jokaisesta verkossa tai sovelluksen kautta tehdystä latauksesta – bonuspisteitä voit käyttää pakettien latausmaksuihin.

4G-surffailua jopa 100 Mbit/s  
nopeudella



## KÄYTTÖNOTTO

Tervetuloa käyttämään laskutonta Telia Prepaid -liittymää! Vielä muutama pikkujuttu ja pääset linjoille.

- Raaputa SIM-kortin kehyksen takaa löytyvä PIN-koodi näkyville.
- Tarkista, minkälainen SIM-kortti puhelimesi sopii ja irrota se kehyksestä.
- Aseta SIM-kortti paikoilleen.
- Käynnistä puhelimesi ja näppäile PIN-koodi.
- Lataa Telia Prepaid -lataussovellus osoitteesta [telia.fi/lataussovellus](https://telia.fi/lataussovellus)
- Säilytä SIM-kortin kehys huolellisesti. Siitä löytyy liittymäsi puhelinnumero sekä tarvitsemasi PIN- ja PUK-koodit.

## LATAUSEDUT JA LATAUSSOVELLUS

7 € heti kättelyssä

Telia Prepaid -liittymässäsi on 7 € alkusaldo, jota voit käyttää vapaasti puheluihin, viesteihin tai netin käyttöön.

Voit ladata lisää saldoa Telia Prepaid -lataussovelluksella, Telia Kaupoissa, R-Kioskilla tai osoitteessa [telia.fi/prepaid](https://telia.fi/prepaid)

Mahtavat latausedut

5 € jo ensimmäisestä latauksesta

Saat 5 € bonussaldoa, kun lataat Telia Prepaid -liittymällesi saldoa ensimmäisen kerran.

Bonussaldoa voi käyttää kotimaan normaalihintaisiin puheluihin ja viesteihin sekä netin käyttöön 2G-, 3G- ja 4G-verkoissa hinnaston

mukaan. Bonussaldoa ei voi käyttää palvelu- tai yritysnumeroihin tai ulkomaille soittamiseen tai viestittämiseen.

## TELIA PREPAID BONUS -ETUOHJELMA

Saat jokaisesta verkossa tai sovelluksen kautta tehdystä latauksesta Bonuspisteitä, joita voit käyttää alennuksena pakettien latausmaksuista. Bonuspisteet kirjautuvat liittymänumerollesi automaattisesti. Ansaittuja pisteitä pääset käyttämään kirjautumalla nettiin [telia.fi/lataa](https://telia.fi/lataa) tai mobiilisovellukseen (iOS tai Android). Telia Prepaid Bonuspisteet ovat voimassa 6 kuukautta niiden ansainnasta. Lue lisää: [telia.fi/prepaid/bonus](https://telia.fi/prepaid/bonus)

Lataa netissä

Voit ladata lisää saldoa tai paketteja verkkopankkitunnuksillasi osoitteessa [telia.fi/lataa](https://telia.fi/lataa)

Saldon lataaminen latauslipukkeella

Latauslipukkeen saldo ladataan tekstiviestillä. Lähetä viesti LATAA X numeroon 15400 (X=latauslipukkeesi numerosarja). Viesti on maksuton. Voit käyttää saldoa välittömästi.

Voit ladata saldoa myös sovelluksella

Telia Prepaid -lataussovelluksella voit ladata liittymääsi suoraan matkapuhelimellasi. Voit maksaa latauksen kätevästi luotto- tai pankkikortilla (Visa tai Mastercard). Sovelluksen avulla voit myös tarkistaa liittymäsi saldon, edelliset lataukset sekä asettaa automaattisen latauksen. Prepaid Perhe -palvelulla voit hallinnoida perheesi kaikkien prepaid-liittymien saldoja ja latauksia. Tutustu sovellukseen osoitteessa [telia.fi/lataussovellus](https://telia.fi/lataussovellus)

# LADATTAVAT PAKETIT

Prepaid-pakettivaihtoehdot:

Paketti	Puhetta	Viestejä	Nettiä	Päiviä	Hinta
S	100 min	100 kpl	1 Gt	31	9,90 €
M	500 min	500 kpl	5 Gt	31	19,90 €
L	5000 min	5000 kpl	rajaton kotimaan netti	31	29,90 €

Paketit sisältävät normaalihintaisia puheluja ja viestejä kotimaassa sekä Pohjola & Baltia maihin, ja netin-käyttöä kotimaassa. Paketti ei sisällä puheluja ja viestejä palvelu- ja yrityksenumeroihin, eikä ulkomaille (pl. Pohjola & Baltia maat). L -paketissa vuorokausikohtaiset maksimikäytön rajat 165/min ja 165/kpl viestejä.

Paljonko on 1 Gt? Tässä esimerkki:

- 1,5 h videota
- 2 h nettisurffailua
- 20+ postausta someen
- 100+ sähköpostia
- 500+ WhatsApp-viestiä
- 40+ Tinder-tykkäystä

## Saldon tarkistus

Voit tarkistaa liittymän saldon lähettämällä tekstiviestin PREPAID SALDO numeroon 15400. Viesti on maksuton.

Turvanumero auttaa, kun saldo loppuu

Telia Prepaid -liittymässäsi on turvanumeropalvelu, jonka avulla voit saldon loputtua soittaa ja lähettää viestejä kotimaassa kahteen ennalta valitsemaasi kotimaan matkapuhelinnumeroon maksutta. Käytössäsi on yhteensä kolme minuuttia puheaikaa ja kolme tekstiviestiä.

Aseta turvanumerot lähettämällä viesti PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2 numeroon 15400 (X1 ja X2 = valitsemasi puhelinnumerot). Muista välilyönti numeroiden välissä. Viesti on maksuton.

## KÄYTTÖOHJEITA

### Vastaaja

Käytössäsi on myös Vastaaja-palvelu, johon puhelut siirtyvät silloin kun et ehdi vastaamaan 30 sekunnin kuluessa sekä silloin, kun puhelin on kiinni tai peittoalueen ulkopuolella. Lue lisää osoitteesta [telia.fi/vastaaja](https://telia.fi/vastaaja)

### Asetukset

Saat netin käyttöön tarvittavat palveluasetukset automaattisesti. Jos puhelimesi voi lähettää ja vastaanottaa multimediatekstejä, saat samalla niiden vaatimat asetukset. Asetukset lähetetään sinulle 1–3 tekstiviestinä. Tallenna

asetukset puhelimeesi. Voit tilata asetukset myös lähettämällä viestin ASETUKSET numeroon 15400. Viesti on maksuton.

## Voimassaoloaika

Liittymä on otettava käyttöön ennen pakkaukseen merkittyä päivämäärää. Tämän jälkeen liittymänumero poistuu käytöstä, eikä sitä voi enää aktivoida käyttöön. Käyttöön otetun liittymän voimassaoloaika on kuusi (6) kuukautta käyttöönotosta ja/tai kaksitoista (12) kuukautta viimeisimmästä latauksesta. Jos liittymää ei ladata kuuden (6) kuukauden sisällä käyttöönotosta tai kahdentoista (12) kuukauteen edellisestä latauksesta, se sulkeutuu.

## Tärkeää tietoa liittymästäsi

- Saat automaattisen muistutuksen, kun liittymäsi saldo on alle 5 € ja alle 2 €.
- Muista tutustua liittymäsi toiminnallisuuksiin, hinnastoon sekä toimitus- ja erityisehtoihin.

Telia Prepaid -liittymällä ei voi soittaa maksupalvelulain mukaisiin 0606-, 0707- ja 0708- alkuisiin numeroihin, eikä lähettää viestejä 169-, 177- ja 178- alkuisiin lyhytnumeroihin. Liittymällä voi tehdä enintään 50 euron määräisiä digitaalisten sisältöjen, ääniperusteisten palveluiden, hyväntekeväisyystoiminnan tai lippujen (kuten matka-, pysäköinti- tai pääsylippujen) kertaostoja tai näitä koskevia ostoja, joiden yhteenlaskettu määrä on enintään kolmesataa (300) euroa kalenterikuukaudessa liittymää kohden.

## HINNASTO

Puhelut kotimaassa	0,066 €/min
Puhelut ulkomaille:	
Pohjola&Baltia	0,066 €/min
EU/ETA	0,2356 €/min
Muut maat	Maakohtainen ulkomaanpuhelu-maksu
Puhelut palvelunumeroihin	0,08 €/min + palvelupuhelumaksu
Puhelut Vastaajaan	0,066 €/min
Tekstiviesti kotimaassa	0,066 €/kpl
Tekstiviesti ulkomaille:	
Pohjola&Baltia	0,066 €/kpl
EU/ETA	0,0744 €/kpl
Muut maat	0,29 €/viesti
MMS viesti kotimaassa ja ulkomaille	0,066 €/viesti
Soitonsiirrot kotimaassa	0,066 €/min/siirretty puhelu
Soitonsiirrot ulkomaille Pohjola&Baltia	0,066 €/min/siirretty puhelu
EU/ETA	0,2356€/min/siirretty puhelu
Muut maat	Maakohtainen ulkomaanpuhelu-maksu
Soitonsiirto Vastaajaan	maksuton
Netin käyttö kännykällä	0,01 €/Mt, maksimiveloitus 0,99 €/päivä

Netin käytön pienin laskutusyksikkö on 1 kilotavu (kt). 1 megatavu (Mt) koostuu 1024 kilotavusta

# HUIPPUNOPEA NETTI

Voit surffaila jopa 100 Mbit/s nopeudella.

Tarkemmat nopeudet ja vaihteluvälit näet oheisesta taulukosta.

Verko- tekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4–40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1–4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

(kt). Hinnaston mukaiset maksut veloitetaan liittymään ladatulta saldolta. Tarkista voimassa-oleva hinnasto osoitteesta [telia.fi/prepaid](http://telia.fi/prepaid)

Voit vaihtaa Telia Prepaid -liittymäsi laskutettavaksi matkapuhelinliittymäksi helposti.

Jos haluat saada käyttöösi monipuolisemmat liittymäpalvelut, voit vaihtaa liittymäsi laskutettavaan liittymään netissä ja Telia Kaupassa. Voit halutessasi ladata saldoa myös laskutettavaan liittymään, jolloin se otetaan huomioon seuraavassa puhelinlaskussa.

**Edullinen nettipaketti koko kuukaudeksi**  
Netin käyttö maksaa sinulle korkeintaan 0,99 € päivässä (0,01 €/Mt), jos surffaat saldollasi.

Jos käytät nettiä päivittäin, sinun kannattaa hankkia rajaton 4G-nettipaketti (19,90 €/kk). Nettipaketti sisältää rajatonta netin käyttöä kuukaudeksi Telian 2G-, 3G- ja 4G-verkoissa jopa 100 Mbit/s nopeudella. Lataa nettipaketti Telia Prepaid lataussovelluksella,

Telia Kaupassa, R-Kioskilla tai osoitteessa [telia.fi/prepaid](http://telia.fi/prepaid)

**Uutta: Voit käyttää puhelintasi myös sähköiseen tunnistautumiseen**

Mobiilivarmenne on matkapuhelimen SIM-korttiin liitettävä sähköinen henkilöllisyystodistus, jonka avulla voit todistaa henkilöllisyytesi erilaisissa verkkopalveluissa helposti ja luotettavasti vain yhtä tunnuslukua käyttäen. Palvelun käyttöönotto maksaa 39,90 €, mutta sen käyttäminen on maksutonta.

**Toimi näin:**

Vaihda prepaid-liittymäsi SIM-kortti mobiilivarmennetta tukevaan korttiin Telia Kaupassa ja ota mobiilivarmenne käyttöön rekisteröitymällä. Rekisteröinti edellyttää, että olet vähintään 18-vuotias ja että sinulla on mukanasasi voimassa oleva kuvallinen henkilöllisyystodistus. Lähimmän Telia Kaupan löydät osoitteesta [telia.fi/kauppiashaku](http://telia.fi/kauppiashaku)

## PREPAID-ERITYISEHDOT

Telian Prepaid -liittymiin ja saldon lataukseen sovelletaan Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä alla mainittuja Telian Prepaid -tuotteiden erityisehtoja.

Telian Prepaid -liittymät (Easy Prepaid, Prepaid Netti, Telia Prepaid, jatkossa ”Liittymä”) toimivat vain Suomessa, ei ulkomailla. Voit soittaa Liittymällä kaikkiin suomalaisiin normaalihintaisiin lanka- ja matkapuhelinnumeroihin sekä palvelu- ja hätänumeroihin. Liittymällä voit soittaa ja lähettää viestejä ulkomaille hinnaston mukaisesti.

Normaalien tekstiviestien ja multimediasivestien lisäksi voit lähettää ja vastaanottaa Liittymälläsi myös palveluviestejä. Tekstiviestien lähetysten ja -lahjoitusten sekä niiden vastaavien palveluiden toimivuus riippuu aina kyseisestä palveluntarjoajasta. Liittymässä on nettiyhteys ja voit surffata sillä internetissä sekä esimerkiksi lukea sähköposteja.

Liittymän voimassaoloaika on 6 kuukautta liittymän käyttöönotosta ja 12 kuukautta aina edellisestä latauksesta. Emme palauta Liittymälle mahdollisesti käyttämättä jäävää saldoa eikä ennalta maksettuja, pakettihinnoiteltuja maksuja. Liittymästä ei voida toimittaa puheluierittelyä. Palvelunumeroihin soitettaessa salden tulee olla vähintään 20 €. Soitot yleishyödyllisiin palvelunumeroihin (palveluluokka I) sallitaan alle 20 euron saldolla. Näitä palvelunumeroita

ovat esimerkiksi 0800-, 116-, 0100-, 010-, 0200-, 020-, 0300- ja 030-alkuiset numerot.

Muista säilyttää paketissa oleva korttikehys, jossa ovat PIN- ja PUK-koodit. Liittymään voidaan lähettää sitä koskevia tietoja (esimerkiksi saldotietoja tai tietoja palvelun muutoksesta) tekstiviestillä. Liittymään lähetettyjen ilmoitusten katsomme tulleen tietoosi niiden lähetystä seuraavana päivänä. Tekstiviestit ovat suomenkielisiä. Telia Finland Oyj voi lähettää Telian Prepaid -liittymään tietoa vain Prepaidia koskevista palveluista, eduista ja tarjouksista teksti- ja multimediasivesteillä ilman erillistä markkinointilupaa. Voit perua nämä viestit milloin tahansa lähettämällä tekstiviestin KIELTO numeroon 15400 (0 €). Saat viestejä enintään 5 kpl viikossa. Lue lisää Telian henkilötietojen käsittelystä Telian tietosuojalausunnosta: <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva/tietosuojalausunto>.

Telia voi muokata internetyhteyspalvelun liikennettä tietoturvallisuudesta huolehtimiseksi ja verkon suojaamiseksi välttämättömillä toimenpiteillä. Telia voi rajoittaa tai estää liikenteen välityksen internetiin tai internetistä muun muassa tilanteissa, joissa laitteesi aiheuttaa merkittävää haittaa tai häiriötä, tai käytät palvelua roskapostien tai haittaohjelmien välittämiseen.

Telia voi suodattaa haitallista liikennettä palvelunestohyökkäysten torjumiseksi. Telia voi myös muokata tai rajoittaa internetyhteyspalvelun

liikennettä laatusojen varmistamiseksi. Vaikutus rajoittuu palvelun ilmoitettuihin nopeuden vaihteluväleihin. Telia voi muokata tai rajoittaa liikennettä myös lakiin perustuvilla syillä tai viranomaismääräyksistä tai tuomioistuinten päätöksistä johtuen. Automaattisen liikenteen optimoinnin vaikutus on tyypiltään lyhytkestoista ja voi aiheuttaa yhteyden hidastumista tai vasteajan pidentymistä. Tämä toiminta on riippumaton käytetystä sovelluksesta, päätelaitteesta tai internetpalvelusta.

Samassa verkossa toimivien liiketoimintakriittisten palveluiden, kuten viranomaispalveluiden toimivuuden turvaamiseksi Telia voi optimoida verkon liikennettä niin, että verkossa toimivat palvelut voidaan kokonaisuudessaan varmistaa. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi palvelunestohyökkäys tai verkon vikatilanne.

Automaattisella optimoinnilla varmistetaan, että toimenpiteen vaikutus on loppukäyttäjän kannalta ajallisesti aina lyhyin mahdollinen. Telialla on tarvittaessa oikeus tarjota julkisien, internetissä reitittyvien IP-osoitteiden sijaan reitittymättömiä IP-osoitteita.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Telian ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista.

Telia Prepaid -liittymän SIM-kortti voidaan vaihtaa Telia Mobiilivarmenne -tuelliseen SIM-korttiin. Sen jälkeen asiakas voi ottaa käyttöön Prepaid-liittymäänsä Telia Mobiilivarmenteen rekisteröimällä sen Telia Kaupassa. Mobiilivarmenne on voimassa asiakkaalla 5 vuotta, mutta Telia Prepaid -liittymän voimassaoloaika on 6 kuukautta liittymän käyttöönotosta ja 12 kuukautta aina edellisestä latauksesta. Mikäli Prepaid-liittymän voimassaoloaika päättyy, päättyy myös Mobiilivarmenteen voimassaoloaika. Asiakkaan pitää rekisteröidä Mobiilivarmenne uudelleen, ja maksaa siitä kulloinkin voimassaoleva kytkentämaksu.

Tiedot perustuvat 01/2017 tilanteeseen. Telia pidättää oikeuden tehdä muutoksia toiminnallisuuksiin. Pyrimme ilmoittamaan muutoksista tekstiviestillä. Voit käydä katsastamassa voimassa olevat Liittymän toiminnallisuudet, hinnat ja ehdot nettisivuillamme osoitteessa [telia.fi/prepaid](http://telia.fi/prepaid)

Telian yleiset toimitusehdot kuluttajille löytyvät osoitteesta [telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset](http://telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset)

# OLLAAN YHTEYDESSÄ

Asiakaspalvelu 020 690 400 (mpm/pvm, myös jonotusajalta)

[telia.fi/prepaid](https://telia.fi/prepaid)

