



C MORE -PALVELUN TIETOSUOJASELOSTE

Näin käytämme tietojasi

Me, Telia Finland Oyj (jäljempänä "Telia") ja MTV Oy (jäljempänä "MTV"), olemme yhteisrekisterinpitäjiä käsitellessämme henkilötietoja C More -palvelussa tämän tietosuojaselosteen mukaisesti. Kerromme henkilötietojen käsittelystä tässä tietosuojaselosteessa.

Tätä C More -palvelun tietosuojaselostetta (jäljempänä "Tietosuojaseloste") sovelletaan, kun olet cmore.fi-suoratoistopalvelun asiakas tai olet tilannut C More -suoratoistopalvelun Telialta, ja palvelusopimus on sinun ja Telian välinen (jäljempänä "Palvelu").

Tätä Tietosuojaselostetta ei sovelleta C More -palveluun, jonka olet tilannut operaattorisi kautta. Operaattoritunnuksilla kirjautuvana asiakkaana ja paikallisoperaattoreiden koodiasiakkaana sopimuskumppanisi on MTV Oy ja palvelussa tapahtuvaan henkilötietojen käsittelyyn sovelletaan MTV:n tietosuojakäytäntöä.

Telia tarjoaa Palveluita, joita ylläpidetään ja kehitetään yhdessä MTV:n kanssa. MTV vastaa Palveluiden sisällöistä ja toimittaa ja tuottaa ohjelmia Palveluissa katsottaviksi. Telian tarjoama C More TV on osittain mainosrahoitteinen C More -suoratoistopalvelun tuote, joka on myynnissä eksklusiivisesti Telian liittymäasiakkaille. MTV vastaa mainonnasta C Moressa.

MTV tarjoaa C Moren rinnakkaispalvelua eli mainosrahoitteista mtv-palvelua, jonka toimittamisessa ja kehittämisessä sekä rahoitusmallin kannalta välttämättömässä mainonnassa Palveluiden asiakastiedot sekä Palveluiden käyttöä koskevat tiedot ovat keskeisessä roolissa.

Telia ja MTV voivat toimia Palveluihin antamiesi asiakastietojen sekä Palvelun käytön yhteydessä syntyvien tai muutoin kerättävien tietojen osalta sekä erillisinä että yhteisrekisterinpitäjinä tietojen käsittelytarkoituksesta riippuen. Telian ja MTV:n roolit eri käsittelytarkoitusten osalta kerrotaan tässä Tietosuojaselosteessa. Voit aina olla yhteydessä kumpaan tahansa yhtiöön tilanteesta riippumatta, mikäli sinulla on kysyttävää henkilötietojen käsittelystä. Yhteystiedot löytyvät tämän Tietosuojaselosteen kohdasta 2.

Lisätietoja tietosuojaoikeuksiesi käyttämisestä kohdassa 9.

1. YLEISTÄ

Me Teliällä ja MTV:llä olemme sitoutuneet noudattamaan tietosuojalainsäädäntöä ja käsittelemään henkilötietojasi (jäljempänä: "henkilötiedot" tai "tiedot") hyvän tiedonhallinta- ja tietojenkäsittelytavan mukaisesti. Olemme sitoutuneet myös noudattamaan toimialan itsesääntelyä, kuten Suomen

Asiakkuusmarkkinointiliitto ry:n ("ASML") suoramarkkinointia koskevia käytännesääntöjä ja Interactive Advertising Bureaun ("IAB") kohdennetun verkkomainonnan itsesääntelyohjeistusta.

Tietosuojalainsäädännöllä viitataan voimassa olevaan tietosuojalainsäädäntöön, kuten Euroopan unionin yleiseen tietosuoja-asetukseen (2016/679) sekä tietosuojalakiin (5.12.2018/1050). Niitä tietosuojaan liittyviä termejä, joita ei ole määritelty tässä Tietosuojaselosteessa, tulkitaan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

2. YHTEISREKISTERINPITÄJÄT JA TIETOSUOJAVASTAAVAT

Telia Finland Oyj

Y-tunnus: 1475607-9

Osoite: Pasilan asema-aukio 1, 00520 Helsinki

Tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Sähköposti: tietosuoja-telia@teliacompany.com

MTV Oy

Y-tunnus: 1093944-1

Osoite: Ilmalankatu 2, 00033 MTV

Tietosuojavastaavan yhteystiedot:

Sähköposti: tietosuojavastaava@mtv.fi

3. MITÄ HENKILÖTIETOJA KÄSITTELEMME?

Saamme käsittelemämme henkilötiedot sinulta itseltäsi, keräämällä tietoja Palveluiden käytöstä ja käyttäytymisestä eri kanavissa sekä hankkimalla tietoja ulkopuolisista lähteistä, kuten yhteistyökumppaneilta tai palveluntarjoajilta sekä muilta Telia Companyyn kuuluvilta yhtiöiltä (jäljempänä "Telia-yhtiöt").

3.1. Itse antamasi tiedot

C More

- Rekisteröitymistiedot: käyttäjätunnus*, salasana*
- Sähköpostiosoite* (=käyttäjätunnus)
- Etu- ja sukunimi*

- Maksukorttitiedot (kortin numerosta 6 ensimmäistä ja 4 viimeistä numeroa sekä kortin voimassaoloaika)*
- Maksamisesta kertyvät laskutus- ja maksutiedot
- Luvat, suostumukset ja kiellot (esimerkiksi sähköisen suoramarkkinoinnin osalta)

C More TV -tuote

- Rekisteröitymistiedot: käyttäjätunnus*, salasana*
- Sähköpostiosoite* (=käyttäjätunnus)
- Etu- ja sukunimi*
- Syntymävuosi*
- Osoite*
- Postinumero*
- Sukupuoli
- Puhelinnumero
- Luvat, suostumukset ja kiellot (esimerkiksi sähköisen suoramarkkinoinnin osalta)
- Maksukorttitiedot (kortin numerosta 6 ensimmäistä ja 4 viimeistä numeroa sekä kortin voimassaoloaika)*
- Maksamisesta kertyvät laskutus- ja maksutiedot

*=Pakollinen tieto. Mikäli päätät olla antamatta meille näitä tietoja, emme välttämättä voi tarjota Palveluitamme sinulle.

Kun olet yhteydessä asiakaspalveluumme, osallistut kilpailuihin tai erilaisiin kyselyihin, annat palautetta taikka kommentoit Palveluidemme sivuilla, keräämme sinusta myös seuraavia tietoja:

- Yhteydenotot asiakaspalveluumme
- Kilpailuja koskevat tiedot
- Asiakaspalautteet
- Lähettämäsi julkaistavaksi tarkoitettu aineisto (valokuvat, mielipide- ja muut kirjoitukset)
- Kommentit ja muut käyttäjän reaktiot Palveluissamme

3.2. Teknisesti kerättyjä tietoja Palveluiden käytöstä

Keräämme tietoa Palveluidemme käytöstä, siitä mitkä Palveluistamme sinua kiinnostavat sekä millaista sisältöä katsot mielelläsi esimerkiksi verkkosivuillamme tai sovelluksissa. Keräämme tietoa myös käyttämiesi laitteiden teknisistä ominaisuuksista voidaksemme tarjota sinulle hyvän käyttökokemuksen. Tietojen kerääminen tapahtuu evästeiden (sisältäen vastaavat verkkoseurantatekniikat) tai käyttäjätunnuksen avulla.

Keräämiemme tietojen avulla meidän on mahdollista suositella sinulle ohjelmia ja sisältöjä, joiden uskomme kiinnostavan sinua.

Evästeitä käytetään myös Palveluiden toiminnallisuuden mahdollistamiseen ja analytiikkaan. Evästeiden avulla esimerkiksi Palvelujemme käyttö on sinulle helpompaa ja näkemäsi mainonta vastaa paremmin kiinnostusalueitasi.

Lisätietoja evästeiden käytöstä löydät [täältä](#).

Voit kirjautua C More -palveluun mtv-palvelun käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Kirjautuminen ei edellytä Palvelun tilaamista, mutta kirjautumisen takana oleva sisältö on rajoitettu. Keräämme tietoa kirjautumisesta ja käyttäjän toiminnasta myös tässä tilanteessa.

3.3. Muualta saadut tiedot

Voimme saada henkilötietojasi muilta Telia-yhtiöiltä (esimerkiksi mtv-palvelusta). Voimme myös yhdistää henkilötietojasi muiden Telia-yhtiöiden välillä tässä Tietosuojaselosteessa kuvatun mukaisesti.

Saamme henkilötietoja myös muista ulkoisista lähteistä, kuten yksityisistä rekisteripalveluista ja viranomaisten ylläpitämistä rekistereistä. Lisäksi yhdistämme evästeiden perusteella segmenttitasoisia tietoja yhteistyökumppaneidemme rekistereistä lainsäädännön edellytysten puitteissa.

Alla lista yrityksistä, joiden kanssa teemme yhteistyötä ja joiden tuottamien palvelujen avulla parannamme keräämiemme tietojen laatua ja luomme esimerkiksi mainonnanhallinnassa tarvittavia segmenttejä.

Päivitämme listaa, mikäli siihen on tarvetta.

YRITYS

- Bisnode Finland Oy
- Digi- ja väestötietovirasto
- Muut Telia-yhtiöt

Seuraavia yhteistyöyrityksiä käytämme sivustojemme kävijäliikenteen mittaamiseen ja raportointiin sekä Palveluidemme laadun seurantaan ja virheenhallintaan geneerisellä tasolla.

YRITYS

- Adform
- Adobe Systems Inc.
- Akamai
- Finnpanel (AudienceProject ApS)
- Google Analytics
- INVIDI Technologies Corporation

- Nice People at Work NPAW (Youbora)
- Sentry

3.4. Henkilötiedot ja esimerkkejä tietosisällöstä

HENKILÖTIEDOT JA ESIMERKKEJÄ TIETOSISÄLLÖSTÄ

- Rekisteröitymistiedot: käyttäjätunnus ja salasana
- Sähköpostiosoite
- Etu- ja sukunimi
- Syntymäaika
- Osoite
- Postinumero
- Sukupuoli
- Puhelinnumero
- Maksukorttitiedot (korttinumerosta 6 ensimmäistä ja 4 viimeistä numeroa sekä voimassaoloaika)
- Maksamisesta kertyneet laskutus- ja maksutiedot sekä tiedot erilaisista alennuskoodeista ja niiden käytöstä
- Asiakasviestinnän ja sähköisen markkinoinnin luvat ja kiellot sekä muut viestintäasetukset
- Asiakaspalvelupuhelut, sähköpostit, chat-viestit ja asiakaspalvelun kanssa käyty viestintä sosiaalisen median kanavissa
- Kilpailuvastaukset
- Kilpailun yhteydessä antamasi yhteystiedot
- Asiakaspalautteet ja muut yhteydenotot asiakaspalveluumme sekä muu kirjeenvaihto asiakkaiden kanssa ja mahdolliset reklamaatiot
- Asiakkaan lähettämä julkaistavaksi tarkoitettu aineisto
- Kommentit ja muut reaktiot Palveluidemme sivuilla
- Omiin suosikkeihin lisäämäsi ohjelmat
- Kesken jääneen ohjelman tiedot
- Evästeiden ja muiden verkkoseurantatekniikoiden perusteella kerätyt tiedot kuten IP-osoite, selaintyyppi ja käytetyt sivut ja vierailujen kesto
- Käyttämäsi laitteet ja niiden tekniset ominaisuudet
- Sivustoilla käynti ja siellä liikkuminen sekä katseluhistoria
- Asiakkaan tekemät toimet ja niiden ajankohdat Palveluissa
- MTV:ltä ja muilta Telia-yhtiöiltä saadut tiedot, kuten asiakkuuteen ja markkinointiin liittyvät tiedot sekä muiden Telia-yhtiöiden tuotteisiin ja palveluihin sekä niiden käyttöön liittyvät tiedot

4. MIHIN TARKOITUKSIIN JA MILLÄ OIKEUSPERUSTEELLA TIETOJASI KÄSITELLÄÄN

Käsitlemme henkilötietoja useisiin eri käyttötarkoituksiin, joista pääasiallisimmat on kuvattu alla. Kaikki käyttötarkoitukset löydät kohdasta 4.4.

4.1. Palveluiden tarjoaminen ja asiakassuhteen hoitaminen

Käsitlemme tietojasi käyttäjätilin luomiseksi, Palveluiden tuottamiseksi ja Palveluiden toimivuuden varmistamiseksi sekä mahdollisen tilauksen tekemiseksi sinun ja Telian välisen sopimuksen ja sen täytäntöönpanon perusteella.

4.2. Sisällön personointi ja tuotekehitys

Parantaaksemme asiakaskokemusta meidän on keräämiemme tietojen avulla mahdollista suositella sinulle ohjelmia ja sisältöjä, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Lisäksi Palveluiden käytöstä saatua tietoa käytetään Palveluiden ylläpitämiseen, kehittämiseen ja analytiikkaan sekä liiketoiminnan kehittämiseen. Tietojesi käsittely näihin tarkoituksiin perustuu välisemme asiakassuhteeseen ja siihen liittyvään oikeutettuun etuun.

4.3. Palvelun personointi, mainonta ja suoramarkkinointi

Tietojasi voidaan käyttää Telia-yhtiöiden palveluiden ja mainonnan personointiin sekä kohdentamiseen.

C More TV -tuotteen tilauksen yhteydessä antamiasi tietoja hyödynnetään muodostaessamme kohderyhmiä MTV:n mainostaja-asiakkaille. Mainosten avulla pystymme tarjoamaan C More TV -tuotteen normaalia C More -tilausta edullisemmin. Tietojesi käsittely näihin tarkoituksiin perustuu välisemme asiakassuhteeseen ja siihen liittyvään oikeutettuun etuun sekä kolmannen osapuolen liiketoimintaan liittyvään oikeutettuun etuun.

Mainonnan personointi ja kohdentaminen tapahtuu pääasiassa käyttäjätunnukseen liitetyn ikä- ja sukupuolisegmentin sekä postinumerotiedon ja evästeiden sekä vastaavien verkkoseurantatekniikoiden avulla kerättyjen tietojen perusteella. Segmentit muodostetaan antamiesi tietojen, rikastetun tiedon ja käyttöhistorian avulla.

Lisäksi henkilötietoja käytetään suoramarkkinointiin, mukaan lukien sähköinen suoramarkkinointi, lainsäädännön ja antamiesi suostumusten puitteissa niin Telia-yhtiöiden kuin yhteistyökumppaneidemme tuotteiden ja palveluiden markkinoimiseksi. Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme sekä lainsäädännön edellytysten mukaisesti sähköisen suoramarkkinoinnin osalta antamaasi suostumukseen.

4.4. Kaikki käyttötarkoitukset

Alla olevaan listaan olemme koonneet henkilötietojen käyttötarkoitukset. Käyttötarkoitukset eivät ole missään erityisessä järjestyksessä.

KÄYTTÖTARKOITUS	Henkilötietoja pääasiallisesti käsittelevä(t) yhtiö(t)
Palveluun rekisteröityminen ja Palvelun käyttäminen sekä Palveluiden ja tuotteiden toimittaminen	Telia
Asiakkaan tunnistaminen ja yksilöiminen	Telia
Asiakkaan tilaushistorian seuraaminen ja verotustekniset velvoitteet	Telia
Muutokset asiakkaan henkilötiedoissa	Telia
Asiakasviestintä ja asiakasviestinnän personointi	Telia
Mainonnan ja asiakasviestinnän kohdentaminen	Telia ja MTV
Suoramarkkinointi, mukaan lukien sähköinen suoramarkkinointi ja puhelinmarkkinointi sekä mainonnan ja markkinoinnin suunnitteleminen ja tehokkuuden mittaaminen sekä henkilötietojen yhdistäminen ja päivittäminen suoramarkkinointitarkoituksiin	Telia ja MTV
Mainonnan ja ohjelmien kohdentaminen ikäsegmentteittäin	Telia ja MTV
Mainonnan ja ohjelmien kohdentaminen sukupuolen mukaan	Telia ja MTV
Mainonnan kohdentaminen sekä asiakastapahtumien ja kilpailujen kohdentaminen tietyille alueille	Telia ja MTV
Asiakkaan mahdollisuus valita, millaista viestintää ja sähköistä suoramarkkinointia hän haluaa vastaanottaa ja millaista ei	Telia ja MTV
Kilpailun järjestäminen, siihen osallistuminen ja voittajan valinta (yleensä arvontapohjaisesti)	Telia ja MTV
Kilpailuvoittojen toimittaminen	Telia ja MTV

Asiakaspalvelu useissa eri asiakaspalvelukanavissa	Telia
Asiakkaan osallistamisen mahdollistaminen	Telia ja MTV
Asiakkaan Palvelun käyttöhistoria: Palvelun käytön ja kehityksen analysointi sekä asiakkaan palvelukokemuksen parantaminen	Telia ja MTV
Ohjelman löytämisen helpottaminen ja ohjelmien suosittelu	Telia ja MTV
Ohjelman katselun jatkaminen myöhemmin	Telia ja MTV
Palvelun personointi asiakkaan käyttöhistorian perusteella	Telia ja MTV
Palvelun ja laitekannan analysointi, uusien tuettavien laitteiden määrittelemineen, teknisten virhetilanteiden tunnistaminen ja Palveluiden laadun tarkkaileminen sekä tietoturvan ylläpito ja uhkatilanteiden torjunta ja Palveluiden jatkuvuuden turvaaminen esimerkiksi varmuuskopioiden avulla	Telia ja MTV
Liiketoiminnan, tuotteiden ja palveluiden kehittäminen ja analytiikka sekä liiketoiminnan suunnittelun kannalta tarpeellisen tiedon ja tilastojen tuottaminen	Telia ja MTV
Sisäinen sekä konsernin raportointi ja muut hallinnolliset toimenpiteet	Telia ja MTV
Lakisääteisten velvoitteiden, kuten kirjanpidon ja lakisääteisten raportointi- ja ilmoitusvelvollisuuksien hoitaminen	Telia
Väärinkäytösten ja petosten estäminen ja tutkinta	Telia ja MTV
Erimielisyystilanteiden selvittämien ja oikeudellisiin kanteisiin ja vaatimuksiin vastaaminen sekä tällaisten esittäminen tarvittaessa sekä kuluttajariitalautakuntamenettelyihin ja oikeudenkäynteihin sekä vastaaviin oikeudellisiin menettelyihin osallistuminen	Telia ja MTV

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on Palveluiden käyttämisen ja siihen liittyvien oikeuksien ja velvollisuuksien, kuten sopimusehtojen noudattamisen valvonnan osalta sopimussuhde ja sopimuksen täytäntöönpano. Lisäksi käsittelemme henkilötietoja oikeutetun edun perusteella esimerkiksi mainontaan, suoramarkkinointiin ja siihen liittyvään profilointiin sekä asiakasviestintään sekä palveluiden ja tuotteiden kehitykseen, raportointiin ja analytiikkaan ja väärinkäytösten estämiseen ja turvallisuuden varmistamiseen liittyen. Lisäksi henkilötietojen käsittelyn perusteena on lakisääteisen velvoitteen noudattaminen siltä osin

kuin henkilötietoja käsitellään lakisääteisten velvoitteiden, kuten lakisääteisten säilytysaikojen noudattamiseksi. Sähköisen suoramarkkinoinnin osalta henkilötietojen käsittely perustuu lainsäädännön edellytysten mukaisesti rekisteröidyn suostumukseen.

4.5. Henkilötietojen käsittely Telia-yhtiöiden välillä

Sen lisäksi mitä tässä Tietosuojaselosteessa on todettu, Telia-yhtiöt voivat käsitellä, yhdistää ja ristiin ajaa henkilötietoja muiden Telia-yhtiöiden kesken, mikäli sille on perusteltu tarve esimerkiksi yhtiöiden liiketoiminnan harjoittamiseksi ja suunnittelemiseksi, lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi ja muihin hallinnollisiin tarkoituksiin sekä tuotteiden ja palveluiden luomiseksi ja kehittämiseksi, asiakasymmärryksen lisäämiseksi, palvelun toimittamiseksi ja tuottamiseksi, markkinointiin sekä muihin tarkoituksiin, joihin kyseiset yhtiöt ovat kertoneet käsittelevänsä henkilötietoja. Telia-yhtiöt vastaavat henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuudesta sekä rekisteröityjen informoinnista ja rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta kulloinkin sovellettavien tietosuojakäytäntöjen mukaisesti.

4.6. Yhteisrekisterinpitäisyys Facebookin kanssa

Kun ylläpidämme Facebookissa fani- ja yrityssivuja, joiden ylläpitäjänä toimii Telia/MTV, Facebook ja Telia/MTV ovat tietosuojalainsäädännön tarkoittamia yhteisrekisterinpitäjiä soveltuvin osin kyseisen Facebook-sivun kävijöiden henkilötietojen osalta. Facebook ja Telia/MTV ovat yhteisrekisterinpitäjiä soveltuvin osin myös Facebookin yhteisöliitännäisten palveluiden osalta (kuten Facebookin Jaa-toiminto, joilla voidaan jakaa sivuston sisältöä sosiaalisessa mediassa).

Facebook käsittelee henkilötietoja oman tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti, lisätietoa on saatavilla [täältä](#). Facebook vastaa pääosin tietosuojalainsäädännön velvoitteiden noudattamisesta ja rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisesta palvelussaan. Telia/MTV vastaa omalta osaltaan tietosuojalainsäädännön velvoitteiden noudattamisesta ja käsittelee fani- ja yrityssivustojen kävijätietoja tämän Tietosuojaselosteen mukaisesti esimerkiksi mainonnan kohdentamiseen.

Lisätietoa Facebookin ja sivujen ylläpitäjän suorittamasta henkilötietojen käsittelystä sekä yhteisrekisterinpitäjien välisestä vastuunjaosta löydät [Facebookin rekisterinpitäjiä koskevasta lisäyksestä](#) sekä [täältä](#).

Facebookin tietosuoja-asetuksia voit hallinnoida Facebookissa, jonka lisäksi voit olla yhteydessä Facebookin halutessasi käyttää rekisteröidyn oikeuksia. Yhteystiedot löydät Facebookin tietosuojakäytännöstä, johon linkki yllä. Lisätietoa rekisteröidyn oikeuksista Telian/MTV:n osalta löydät jäljempänä tämän Tietosuojaselosteen kohdasta 9.

5. KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME TIETOJASI?

Säilytämme henkilötietoja niin pitkään, kuin on tarpeen tässä Tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi, ellei lainsäädäntö, raportointivelvoite tai muu oikeudellinen velvoite velvoita säilyttämään henkilötietoja pidempään. Kun tietoja ei enää tarvita, ne poistetaan kohtuullisen ajan kuluessa.

Alla on kuvattu pääasialliset säilytysaikoja koskevat käytäntömme.

C More ja C More TV -tuote:

Pääsääntöisesti säilytämme käyttäjän henkilötietoja kaksi vuotta siitä, kun käyttäjä on viimeksi käyttänyt Palvelua taikka tilaus ollut voimassa. Mikäli käyttäjä ei kahden vuoden sisällä ole käyttänyt Palvelua, eikä tilaus ole voimassa, poistamme käyttäjätilin. Voimme kuitenkin säilyttää C Moren tilin poistamisen jälkeen kyseiseen tiliin liitettyä sähköpostiosoitetta käyttöehtojen valvomiseksi ja väärinkäytösten estämiseksi enintään kahden vuoden ajan tilin sulkemisesta.

Asiakastyytyväisyyskyselyt, muut tutkimukset ja markkinointia varten tarpeelliset tiedot:

Asiakastyytyväisyystutkimusten ja muiden kyselyiden osalta, kyselytutkimuksesta riippuen vastaajien henkilötiedot poistetaan tai anonymisoidaan viimeistään kahden vuoden kuluessa sen kalanterivuoden päättymisestä, jonka aikana kyselytutkimus on suoritettu.

Palvelukohtaisten säilytysajoista poiketen, markkinointia varten tarpeellisia henkilötietoja säilytetään kuitenkin niin pitkään, kun kohdistamme markkinointia rekisteröidylle tai rekisteröityyn ollaan yhteydessä tietyistä Palveluista tai tuotteista, eikä rekisteröity ole ilmoittanut vastustavansa henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointiin, tai suoramarkkinoinnin perustuessa suostumukseen, peruuttanut antamaansa suostumusta. Henkilötietojen käsittelyn suostumuksia, kielloja ja rajoituksia säilytetään niin kauan kuin ne ovat voimassa.

Muut henkilötietojen säilytysajat ja säilytysaikoja koskevat kriteerit:

Yllä mainituista pääsäännöistä poiketen henkilötietoja voidaan säilyttää tarvittavan ajan, mikäli niitä tarvitaan esimerkiksi reklamaation tai vastaavan asian selvittämiseen tai oikeudenkäyntiin liittyen. Lisäksi henkilötietoja voidaan säilyttää lakisääteisten velvoitteiden hoitamiseksi. Tallennamme esimerkiksi kaikki tiedot maksutapatumista kuuden vuoden ajan kirjanpito- ja verolainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Lisätietoja:

Toimitamme pyynnöstä lisätietoja henkilötietojen säilytysajoista ja säilytysaikoja koskevista kriteereistä. Ks. yhteystiedot kohdasta 2.

6. KENELLE TIETOJASI LUOVUTETAAN TAI SIIRRETÄÄN?

Noudatamme henkilötietojen luovutuksissa ja henkilötietojen käsittelijöiden käyttämisessä tietosuojalainsäädäntöä.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa tai siirtää Telia-yhtiöille tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti, silloin kuin luovutukselle tai siirrolle on laillinen käsittelyperuste. Telia-yhtiöt voivat käsitellä henkilötietoja tässä Tietosuojaselosteessa määriteltyihin tarkoituksiin mukaan lukien markkinoidakseen tuotteitaan tai palveluitaan.

Mikäli Telia tai MTV on osallisena fuusiossa, liiketoimintakaupassa tai muussa yritysjärjestelyssä, voimme joutua luovuttamaan henkilötietoja siihen osallisille tahoille.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa viranomaisille lainsäädännön velvoittamissa tilanteissa. Lisäksi henkilötietoja voidaan joutua luovuttamaan, mikäli olemme osallisena oikeudenkäynneissä tai vastaavissa oikeudellisissa menettelyissä.

Luovutamme yhteistyökumppaneillemme segmenttitasoisista tietoa digitaalisen mainonnan kohdentamista varten ja tietoja markkinointia varten. Sivustomme ja Palvelumme sisältävät kolmansien osapuolten evästeitä.

Huomioithan lisäksi, että sivustomme voi sisältää linkkejä myös yhteistyökumppaneidemme ja muiden kolmansien osapuolien palveluihin. Näiden kolmansien osapuolien toimiessa rekisterinpitäjänä, sovelletaan kyseisen osapuolen omaa tietosuojakäytäntöä, emmekä me vastaa niiden sisällöstä emmekä näiden kolmansien osapuolien harjoittamasta henkilötietojen käsittelystä. Suosittelemme tutustumaan kyseisen sivuston tietosuojakäytäntöihin.

Käytämme Palveluidemme tuottamiseen ja siihen liittyvään henkilötietojen käsittelyyn erilaisia ulkopuolisia palveluntarjoajia, kuten sähköpostipalveluiden tarjoajia, maksukorttiyhtiötä, digitaalisen markkinoinnin palveluyrityksiä, asiakkuuksien hallintaan liittyviä palveluntarjoajia, ulkoista asiakaspalvelua, datan rikastamista tekeviä yrityksiä, tutkimuksia toimeksiannostamme tekeviä yrityksiä ja erilaisia teknisiä alustoja tarjoavia yrityksiä sekä muita henkilötietojen käsittelijän asemassa olevia tahoja. Palveluntarjoajat käsittelevät henkilötietojasi määrittelemillämme tavoin Palveluidemme tuottamiseksi. Lisäksi olemme huolehtineet tietosuojalainsäädännön edellyttämistä sopimuksista näiden tahojen kanssa.

7. SIIRRETÄÄNKÖ TIETOJASI EU:N TAI ETA-ALUEEN ULKOPUOLELLE?

Käsittelemme tietoja pääsääntöisesti Euroopan Unionin ("EU") ja Euroopan talousalueen ("ETA") sisällä, mutta niitä voidaan käsitellä myös EU:n ja ETA-alueen ulkopuolella. Mikäli henkilötietoja siirretään EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle, huolehdimme henkilötietojen siirron Lainmukaisuudesta soveltuvalla suojamekanismeilla, kuten Euroopan komission mallisopimuslausekkeita käyttämällä.

Toimitamme pyynnöstä lisätietoja henkilötietojen siirtoihin ja käytettyihin suojamekanismeihin liittyen. Voit olla yhteydessä tietosuojavastaaviimme.

8. HENKILÖTIETOJEN SUOJAUS

Suojaamme henkilötiedot asianmukaisesti teknisin ja organisatorisin toimenpitein mukaan lukien henkilötietojen pseudonymisointi ja salaus. Pyrimme myös varmistamaan järjestelmämme toimivuuden vikatilanteissa ja tietojen palauttamismahdollisuudet.

Tietojasi käsittelevät vain henkilöt, joilla on oikeus henkilötietojen käsittelyyn, kuten asiakaspalvelussa työskentelevät henkilöt ja muut työtehtäviensä takia tietoja käsittelevät henkilöt.

Henkilötietoja ylläpidetään asianmukaisesti suojatuilla palvelimella ja palveluissa. Näihin suojauksiin kuuluu muun muassa pääsynhallinta, kulunvalvonta, palomuurit ja salasanasuojaus. Pääsyoikeudet tietoihin ovat vain tarvittavilla Telian-yhtiöiden työntekijöillä sekä sopimussuhteessa olevilla palveluntarjoajilla, taikka muilla lainsäädännön ja erikseen määriteltyjen edellytysten mukaisesti.

Ilmoitamme Palveluiden kautta mahdollisista tietoturvahaukista ja mahdollisista tietoturvaloukkauksista suoraan viranomaisille tai käyttäjälle soveltuvan lainsäädännön mukaisesti. Voimme myös tilapäisesti sulkea Palvelut henkilötietojen suojaamiseksi.

9. SINUN OIKEUTESI

Rekisteröitynä sinulla on kaikki tietosuojalainsäädännön mukaiset oikeudet. Oikeutesi soveltaminen kussakin yksittäistilanteessa riippuu kuitenkin henkilötietojen käsittelytarkoituksesta sekä -tilanteesta.

Oikeus saada pääsy tietoihin

Sinulla on tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus saada vahvistus siitä, käsitelläänkö henkilötietojasi, ja jos niitä käsitellään, saada pääsy tietoihin sekä oikeus saada tietosuojalainsäädännössä määritellyt tiedot henkilötietojen käsittelystä. Lisäksi sinulla on oikeus saada jäljennös henkilötiedoista.

Oikeus tietojen oikaisuun ja oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on tietyin rajoituksin oikeus vaatia virheellisen tai epätarkan taikka puutteellisen henkilötiedon korjaamista. Lisäksi sinulla on tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti oikeus vaatia henkilötietojesi poistamista. Pyynnöstäsi poistamme henkilötiedot, ellei lainsäädäntö edellytä meitä säilyttämään niitä, taikka jokin muu tietosuojalainsäädännön mukainen poikkeusperuste sovellu.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Sinulla on tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti oikeus pyytää tietyissä tilanteissa henkilötietojen käsittelyn rajoittamista.

Oikeus tietojen siirtämiseen

Sinulla on tietosuojalainsäädännön mukaisesti oikeus vaatia henkilötietojesi siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Siirto oikeus koskee lähtökohtaisesti sellaisia henkilötietoja, jotka olet toimittanut meille jäsennellyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja joiden käsittelyn perusteena on antamasi suostumus tai sopimus, ja joiden käsittely suoritetaan automaattisesti.

Oikeus käsittelyn vastustamiseen

Sinulla on oikeus tietosuojalainsäädännön edellytysten mukaisesti vastustaa oikeutettuihin etuihin perustuvaa henkilötietojesi käsittelyä, profilointi mukaan lukien. Voimme kieltäytyä pyynnöstä, jos käsittely on tarpeen Telian, MTV:n taikka kolmannen tahon pakottavien ja oikeutettujen etujen toteuttamiseksi. Sinulla on kuitenkin aina oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin ja suoramarkkinointiin liittyvään profilointiin.

Oikeus peruuttaa suostumus

Jos henkilötietojen käsittely perustuu antamaasi suostumukseen, sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus. Huomioithan, että suostumuksen peruuttamisella ei ole vaikutusta ennen peruutusta suoritettuun henkilötietojen käsittelyyn.

Lisäksi sinulla on oikeus peruuttaa sähköiseen suoramarkkinointiin antamasi suostumus.

Miten voit käyttää näitä oikeuksia?

Voit tarkastaa henkilötietosi C Moren Omat tiedot -osiosta. Siellä voit hallinnoida esimerkiksi asiakasviestinnän ja sähköisen suoramarkkinoinnin lupiin liittyviä asioita sekä tarkastella sinusta kerättyjä henkilötietoja sekä poistaa tietojasi Palvelusta. Jos haluat käyttää muita rekisteröidyn oikeuksia, olethan yhteydessä [yhteydenottolomakkeella C Moren asiakaspalveluun](#).

Jos sinulla on muuta kysyttävää tietojesi käsittelystä, voit lähettää tiedustelusi osoitteeseen tietosuoja-telia@teliacompany.com.

Henkilöllisyytesi tarkistetaan ennen pyynnön käsittelemistä. Pyyntöön vastataan kohtuullisessa ajassa ja mahdollisuuksien mukaan kuukauden kuluessa pyynnön esittämisestä ja henkilöllisyyden tarkistamisesta lukien. Jos pyyntöön ei voida suostua, kieltäytymisestä ilmoitetaan erikseen.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Toivomme, että olet yhteydessä meihin, jos sinulla on kysymyksiä henkilötietojesi käsittelyyn liittyen. Mikäli et ole tyytyväinen saamiisi vastauksiin, ja katsot henkilötietojasi käsittelyn olevan tietosuojalainsäädännön

vastaista, sinun on mahdollista tehdä asiasta valitus toimivaltaiselle tietosuojaviranomaiselle. Suomen tietosuojaviranomaisen yhteystiedot löydät [täältä](#).

10. MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEESEEN

Kehitämme Palvelua ja toimintaamme jatkuvasti ja voimme ajoittain muuttaa tätä Tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös tietosuojalainsäädännön muuttumiseen. Kehotammekin säännöllisesti tarkistamaan Tietosuojaselosteen muutosten havaitsemiseksi. Uusin versio on saatavilla nettisivuillamme. Olennaisista muutoksista pyrimme ilmoittamaan ensisijaisesti Palvelussa näkyvin ilmoituksin sekä mahdollisuuksien mukaan tarvittaessa myös käyttäjältä saatuun sähköpostiosoitteeseen.

Tietosuojaseloste on julkaistu 24.5.2021 ja se tulee voimaan 1.7.2021.