

Telian operaattorituotteiden yleiset toimitusehdot

1 Määritelmät

Näissä toimitusehdoissa tarkoitetaan

- **asiakkaalla** teleyritystä tai muuta yritystä, jolle Telia toimittaa palveluita
- **asiakaslaitteella** Telian asiakkaalle tai loppuasiakkaalle toimittamaa palveluun kuuluvaa laitetta tai ohjelmistoa, joka sijoitetaan asiakkaan tai loppuasiakkaan tiloihin palvelun tarjoamista varten
- **kortilla** SIM-korttia, ohjelmakorttia ja muita vastaavia fyysisiä tai sähköisiä kortteja
- **loppuasiakkaalla** asiakkaan kanssa liittymästä, yhteydestä tai muusta verkko- tai viestintäpalvelun käytöstä taikka muusta palvelusta sopimuksen tehnyttä luonnollista tai oikeushenkilöä, joka käyttää näitä palveluita muuhun kuin teletoimintaan
- **osapuolella** Teliaa ja asiakasta
- **palvelulla** Telian asiakkaalle toimittamia operaattorituotteita sekä muita palveluita, sisältäen, mutta kuitenkin rajoittumatta, liittymät, verkkopalvelut, verkottamispalvelut, viestintäpalvelut, laitetilapalvelut, laitteistot sekä datakeskus- ja pilvipalvelut
- **palvelun** osalla tarkoitetaan esimerkiksi yksittäistä liittymää, yksittäistä laitetilapalvelua tai muuta yksittäistä palvelun osaa
- **sopimuksella** Telian ja asiakkaan välistä sopimusta palvelusta, jossa määritellään palvelun tarkka sisältö ja siihen soveltuvat erityisehdot
- **teleyrityksellä** sähköisen viestinnän palveluista annetussa laissa tarkoitettua teleyritystä, joka vuokraa Telialta palveluita
- **tunnisteella** muun muassa käyttäjätunnusta, salasanaa, osoitteita, numeroita, PIN-koodia ja vastaavia tunnisteita.

2 Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Telia Finland Oyj:n (jäljempänä "Telia") asiakkaalle toimittamiin palveluihin, ellei toisin ole sovittu Telian ja asiakkaan välillä. Lisäksi palveluihin sovelletaan sopimuksessa määriteltyjä erityisehtoja.

Näitä toimitusehtoja ei sovelleta asiakkaan ja loppuasiakkaan väliseen sopimussuhteeseen, jossa asiakas vastaa kaikista tekemistään sitoumuksista ja sopimuksista suhteessa loppuasiakkaaseen. Asiakas vastaa loppuasiakkaasta aiheutuneista viivästyksistä ja muista loppuasiakkaaseen liittyvistä asioista kuin omistaan. Näitä toimitusehtoja ei sovelleta myöskään kuluttaja-asiakkaaseen, joka hankkii palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa

elinkeinotoimintaa varten, eikä myöskään teleyritysten väliseen yhdysliikenteeseen.

3 Palvelusta sopiminen ja palvelun tilaaminen

3.1 Sopimuksen syntyminen

Osapuolet sopivat palvelusta kirjallisesti tai sähköisesti. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Telia on hyväksynyt asiakkaan tekemän tilauksen ja toimittanut asiakkaalle tilausvahvistuksen. Mikäli asiakkaalta vaaditaan kohdan 12.4 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta, sopimus syntyy vasta kun asiakas on toimittanut vaaditun ennakkomaksun tai vakuuden.

3.2 Palvelun tilaaminen

Sopimuksen tekemisessä ja ylläpidossa käytetään pääsääntöisesti Telian määrittämää sähköistä tilaus- ja toimitusjärjestelmää, johon asiakas saa ei-eksklusiivisen käyttöoikeuden. Asiakas tekee tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta erilaiset saatavuuskyselyt, tarjouspyynnöt, tilaukset, muutokset ja irtisanomiset niiden palveluiden ja niiden toiminnallisuuksien osalta, jotka kuuluvat sähköisen tilaus- ja toimitusjärjestelmän piiriin.

Tilaus- ja toimitusjärjestelmään ja sen käyttöön sovelletaan kulloinkin voimassa olevia tilaus- ja toimitusjärjestelmään liittyviä erityisehtoja.

Asiakas vastaa tilaus- ja toimitusjärjestelmän käyttämisen mahdollistavien tunnisteiden huolellisesta säilyttämisestä ja käyttämisestä. Asiakas valtuuttaa tilaus- ja toimitusjärjestelmälle pääkäyttäjän. Asiakkaan pääkäyttäjällä on oikeus liittää tilaus- ja toimitusjärjestelmään henkilöitä, joilla on valtuudet tehdä tilauksia sekä myös muutoksia asiakkaan olemassa olevaan palveluun. Tällaiset henkilöt voivat olla myös asiakkaan alihankkijan palveluksessa. Asiakas vastaa tehdyistä tilauksista ja niiden maksuista riippumatta siitä, kuka tilauksen on tehnyt. Asiakas vastaa siitä, että sen käyttämät alihankkijat noudattavat samoja järjestelmän käyttöä koskevia ehtoja kuin asiakas.

Mikäli tilaus- ja toimitusjärjestelmä vaihtuu tai muuttuu, ja tästä aiheutuu tarve muuttaa käytössä olevia rajapintoja tai taustajärjestelmiä, Telia ja asiakas vastaavat muutoksista aiheutuneista kustannuksista kumpikin omalta osaltaan.

Mikäli tilaus- ja toimitusjärjestelmän käyttö ei jonkin palvelun, palvelun osan tai toiminnallisuuden osalta ole mahdollista, tulee asiakkaan lähettää saatavuuskyselyt,

tarjouspyynnöt, tilaukset, muutokset ja irtisanomiset ja niihin liittyvät lisätiedot sähköpostitse Telian määrittämään sähköpostiosoitteeseen.

4 Palvelun toimittaminen

4.1 Toimitusajankohta

Telia toimittaa palvelun tai palvelun osan viimeistään sovittuna toimituspäivänä ("sovittu toimituspäivä") tai, jos toimituspäivästä ei ole erikseen sovittu, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä. Teliällä on oikeus muuttaa sovittua toimituspäivää Teliasta riippumattomien syiden tai olosuhteiden taikka muiden ennalta arvaamattomien tapahtumien perusteella, joita Telia ei ole kohtuudella voinut välttää.

Palvelu tai palvelun osa katsotaan toimitetuksi ajankohtana, jona Telia on omalta osaltaan tehnyt palvelun käyttöönottamiseksi tarvittavat toimenpiteet ja sopimuksen mukainen palvelu tai muu lopputulos on asiakkaan käyttönotettavissa ("toteutunut toimituspäivä"). Jos mahdollinen poikkeama palvelussa tai sen toimituksessa ei olennaisesti haittaa palvelun käyttöä siihen tarkoitukseen, johon se on suunniteltu ja tarkoitettu, sen ei katsota vaikuttavan toteutuneen toimituspäivän määrittämiseen.

4.2 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakkaan tulee myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on toimitettava Teliälle sen pyytämässä muodossa ja tavalla hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset ja muut tiedot palvelun tai palvelun osan toimittamista varten. Asiakkaan on ilmoitettava hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista palvelun tai palvelun osan toimittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Teliälle antamistaan tiedoista, tietojen oikeellisuudesta ja kattavuudesta sekä siitä, että tiedot ovat säädösten ja määräysten mukaisia.

Asiakkaan on huolehdittava omalla kustannuksellaan muun muassa Telian esteettömästä pääsystä palvelun toimituksessa tarvittaviin, tai muutoin palvelun toimituksessa edellytettäviin, tiloihin, laitteisiin tai ohjelmistoihin ja esimerkiksi sähkö- ja sisäjohtoverkon saatavuudesta toimitusosoitteessa.

4.3 Toimituksen hyväksyminen

Asiakkaan on tarkastettava palvelu tai palvelun osa ja mahdolliset asiakaslaitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Ellei toisin ole sovittu, toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoimalla mahdollisista virheistä 14 päivän kuluessa toteutuneesta toimituspäivästä tai jos asiakas on ottanut palvelun, palvelun osan tai asiakaslaitteen normaaliin käyttöön.

Asiakkaan reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, mikäli palvelussa ei ole kohdan 8.1 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien testausten suorittamisesta ja

kustannuksista. Osapuolet voivat erikseen sopia, että Telia testaa asiakkaan kustannuksella palvelun tai palvelun osan toimivuuden.

4.4 Toimituksen viivästyminen

Mikäli toteutunut toimituspäivä on sovittu toimituspäivän jälkeen ja viivästyminen johtuu yksin Teliasta tai Telian alihankkijasta, Telia maksaa asiakkaalle sopimussakkoa asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Sopimussakko on puoli (0,5) prosenttia viivästyneen palvelun tai palvelun osan kiinteistä toistuvista maksuista 12 kuukauden ajanjaksolta kultakin alkavalta seitsemän (7) päivän mittaiselta ajanjaksolta, jonka palvelun toimittaminen viivästyy sovittuun toimituspäivästä. Sopimussakko voi kuitenkin olla enintään viisi (5) prosenttia edellä mainituista maksuista. Sopimussakkoa laskettaessa liikennemaksuja tai muita käytön määrään perustuvia maksuja tai kertamaksuja ei huomioida. Sopimussakkoa laskettaessa huomioidaan vain ne palvelun osat, joiden käyttöönotto viivästyi. Sopimussakkoa ei makseta myöskään sellaiselta ajalta, jolle Telia tarjoaa asiakkaan käyttöön vastaavan korvaavan palvelun. Teliällä on oikeus kuitata sopimussakko Telian asiakkaaseen kohdistuvista laskusaatavista.

Telian vastuu viivästyksestä rajoittuu yllä tässä kohdassa 4.4 kuvattuun sopimussakkoon, eikä asiakkaalla ole oikeutta saada vahingonkorvausta, hyvitystä tai muuta kompensatiota Telian viivästyksen johdosta.

Jos viivästyminen johtuu asiakkaasta, Teliällä on oikeus korvaukseen viivästyksistä johtuvista kustannuksista ja lisätyöstä Telian kulloinkin voimassa olevan yleisen hinnaston mukaisesti. Teliällä on oikeus periä palveluun tai palvelun osaan kohdistuvat sopimuksen mukaiset maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä.

Jos viivästyminen johtuu asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta, toimitusaikaa jatketaan, kunnes viivästyksen syy on poistunut.

5 Palvelun tuottaminen

Teliällä on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla. Teliällä on myös oikeus käyttää alihankkijoita sopimuksesta johtuvien velvoitteidensa täyttämiseen. Telia vastaa alihankkijoidensa tekemästä työstä kuten omastaan.

5.1 Palvelun muutokset

Teliällä on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia edellyttäen, että palvelun käytettävyyden ja hyödynnettävyyden pysyvät olennaisilta osiltaan samana kuin ennen muutosta. Muutokset pyritään tekemään siten, että niistä aiheutuu mahdollisimman vähän häiriöitä asiakkaalle.

Jos muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan vastuulla oleviin palveluihin, laitteistoihin tai järjestelmiin, kuten kaapelointeihin, yhteyksiin, laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Telia ilmoittaa asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

5.2 Palvelun tai sen osan lopettaminen tai korvaaminen

Ellei pakottavasta lainsäädännöstä tai viranomaisten määräyksistä muuta johdu, Telia voi lopettaa palvelun tai palvelun osan tuottamisen ilmoittamana ajankohtana perustellusta syystä. Teliällä on tällöin myös oikeus korvata palvelu toisella palvelulla, jonka tekninen toimintakyky ja käytettävyys vastaavat vähintään alkuperäistä palvelua tai sen osaa. Korvaavan palvelun hinta voi poiketa alkuperäisen palvelun hinnasta. Asiakas vastaa korvaavan palvelun osalta kaikista näiden toimitusehtojen mukaisista velvoitteista, ja erityisesti kohdassa 4.2 tarkoitettujen tietojen toimittamisesta.

Telia ilmoittaa edellä tässä kohdassa 5.2 tarkoitettusta muutoksesta asiakkaalle viimeistään kuusikymmentä (60) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Jos asiakas ei hyväksy Telian tarjoamaa korvaavaa palvelua, tulee asiakkaan ilmoittaa siitä kirjallisesti Teliälle 30 päivän kuluessa Telian palvelun tai sen osan päättymistä koskevan ilmoituksen vastaanottamisesta, muussa tapauksessa asiakkaan katsotaan hyväksyneen korvaavan palvelun.

Mikäli Telia ei tarjoa korvaavaa palvelua, Teliällä on oikeus päättää sopimus lopetettavan palvelun tai sen osan osalta siihen hetkeen, kun palvelun tai sen osan tuottaminen loppuu. Telian huomattavan markkinavoiman alueella sijaitsevien säädeltyjen tuotteiden osalta Telia pyrkii ilmoittamaan palvelun päättymisestä vähintään kolme (3) kuukautta aikaisemmin.

6 Palvelun keskeytykset

Teliällä on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tai palvelun osan tuottaminen, jos se on tarpeen rakennus-, korjaus-, huolto- tai kunnossapitotöitä varten tai palvelun tietoturvasta huolehtimisen takia. Telia pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Telia tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä verkkosivuillaan tai muutoin sähköisesti.

Palveluiden toiminnallisuudessa voi radiotekniikan, tiedonsiirron ja yleisten viestintäverkkojen ominaispiirteiden vuoksi esiintyä katvealueita ja paikallista tai tilapäistä liikenteen katkeamista tai hidastumista. Palveluissa ja niihin liittyvissä ohjelmistoissa voi esiintyä vähäisiä teknisiä puutteita, jotka eivät olennaisesti vaikuta palveluiden

käyttämiseen. Mainituista syistä Telia ei voi taata palveluiden keskeytyksetöntä toimivuutta kaikkialla.

Teliällä on oikeus päättää viestintäverkkonsa ("verkko") alueellisesta kattavuudesta sekä sen ominaisuuksista. Verkon alueellinen kattavuus voi osaksi riippua verkkojen kuormitusasteista, eikä kattavuus ole aina staattinen. Telia voi optimoida verkon osia ja toimintoja verkkoliikenteen, palveluiden toimivuuden, tietoturvan tai käytettävyyden turvaamiseksi. Teliällä on oikeus mitata ja muokata tietoliikennettä verkkoyhteyden ylikuormittumisen välttämiseksi. Tämä saattaa vaikuttaa tarjottavien palveluiden laatuun.

Teliällä on oikeus hallinnoida liikennettä verkoissaan, tilapäisesti keskeyttää palvelun tai palvelun osan käyttö tai sulkea liittymä ja toteuttaa muitakin välttämättömiä toimenpiteitä, jos se on tarpeen verkkoliikenteen, palveluiden toimivuuden, tietoturvan tai käytettävyyden turvaamiseksi. Pysyvistä palvelun käyttöön vaikuttavista muokkaustoimenpiteistä kerrotaan palvelukohtaisissa erityisohjeissa.

7 Tietoturva

Telia vastaa verkkonsa tietoturvasta ja tarjoamistaan tietoturvapalveluista. Telia ei vastaa julkisessa internetverkossa mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä, julkisen internetverkon tietoturvasta tai muista, Teliasta riippumattomista, palvelun käyttöä haittaavista tekijöistä. Telia ei vastaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen verkkojen, liittymien, laitteiden tai palveluiden tietoturvasta, ellei toisin ole erikseen sovittu.

Telia voi ryhtyä toimiin tietoturvaloukkausten torjumiseksi ja tietoturvaan kohdistuvien häiriöiden poistamiseksi, jos toimet ovat välttämättömiä palvelun tai viestin vastaanottajan viestintämahdollisuuksien turvaamiseksi. Telia mitoittaa toimenpiteet torjuttavan häiriön vakavuuden mukaan ja lopettaa ne heti, kun niiden toteuttamiselle ei ole perustetta. Telia tiedottaa tietoturvauhista, keinoista suojautua niitä vastaan, toimenpiteistä ja niiden vaikutuksista verkkosivuillaan (www.telia.fi) tai muulla tarkoituksenmukaisella tavalla.

8 Palvelun virhe ja palvelun ylläpitäminen

8.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos palvelun käytettävyys ja hyödynnettävyys poikkeaa olennaisesti sopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun sopimuksen mukaista käyttämistä.

Virheenä ei kuitenkaan pidetä esimerkiksi

- sellaisia puutteita palvelussa, jotka johtuvat asiakkaan tai palvelua käyttäneen kolmannen osapuolen toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka asiakkaan tai palvelua käyttäneen kolmannen osapuolen vastuulle kuuluvasta seikasta

- b) sellaisia puutteita palvelussa, jotka johtuvat asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevien laitteiden tai teknisten ympäristöjen, kuten päätelaitteiden tai sisäjohtoverkkojen, puutteellisesta toimintakunnosta
- c) sellaista keskeytystä, joka ei ole yhtäjaksoinen tai toistuva ja jota voidaan pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisenä (kuten kohdassa 6 mainituista syistä johtuvat satunnaiset ja lyhytaikaiset käyttökatkokset)
- d) rakennus- ja kunnossapitotöistä, mukaan luettuna verkon rakennus- ja kunnossapitotyöt, aiheutuneita tilapäisiä keskeytyksiä
- e) puutetta palvelussa tai keskeytystä, joka johtuu kolmannen osapuolen verkosta
- f) puutetta palvelussa tai keskeytystä, jonka on aiheuttanut virus tai muu asiakkaan tai kolmannen osapuolen ohjelmistoon kohdistunut ulkoinen hyökkäys.

8.2 Virheen korjaaminen

Asiakkaan tulee ilmoittaa Telialle palvelun tai palvelun osan virheestä välittömästi sen havaittuaan. Telia korjaa palvelussa tai palvelun osassa havaitut virheet sopimuksen mukaisesti tai kohtuullisessa ajassa, mikäli viankorjauksesta ei ole erikseen sopimuksessa sovittu. Telia suorittaa virheiden korjaustoimenpiteitä arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8.00–16.00 paikallista aikaa tai muuna erikseen ilmoitettuna ajankohtana ("viankorjauksen palveluaika"). Telia pyrkii korjaamaan palvelun tai palvelun osan virheet niin pian kuin mahdollista viankorjauksen palveluajan puitteissa. Muuna kuin viankorjauksen palveluaikana palvelun tai palvelun osan virheet voidaan korjata erikseen sovittaessa.

8.3 Vastuu virheestä

Jos asiakas liittyy palveluun tai asiakaslaitteeseen asiakkaan tai kolmannen osapuolen vastuulla olevia viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määrittämiä tai ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu asiakkaan tai kolmannen osapuolen hallinnassa tai vastuulla olevista laitteista, teleyhteyksistä, määrittämisistä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan Telialle mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

Telialla on oikeus saada asiakkaalta korvausta asiakkaan vikailmoituksesta johtuvasta vian selvittämisestä ja korjaamisesta aiheutuvasta työstä ja kustannuksista, jos vika ei johdu Telialta tai Telian vastuulla olevasta syystä, tai jos asiakkaan vikailmoitus on ollut aiheeton. Ellei muuta ole sovittu, työn korvaus määräytyy Telian kulloinkin voimassa olevan yleisen hinnaston mukaan ja kustannukset toteutuneen mukaan.

Telian vastuu palvelun tai palvelun osan virheestä rajoittuu Telian vastuulla olevan virheellisen palvelun tai palvelun osan korjaamiseen tai virheellisesti suoritettujen palvelun tai palvelun osan uudelleen suorittamiseen.

8.4 Palvelun ylläpitäminen

Telia voi tehdä huolto- ja ylläpitotöitä verkkoihinsa ja palveluihinsa ("huoltoikkuna-aika"). Yleiset ja palvelukohtaiset huoltoikkuna-ajat ilmoitetaan sopimuksessa, asiakasportaalissa tai muussa sähköisessä kanavassa. Telia pidättää oikeuden muuttaa huoltoikkuna-aika.

Telialla on oikeus tehdä huolto- ja ylläpitotöitä myös muulloin kuin huoltoikkuna-aikana. Asiakkaan palveluihin vaikuttavista huolto- ja ylläpitotöistä pyritään ilmoittamaan asiakkaalle vähintään viisi (5) työpäivää ennen suunniteltua huoltotoimenpidettä, ellei kyse ole huolto- ja ylläpitotyöstä, jonka suorittamista ei ole mahdollista lykätä. Telia ei vastaa palvelun toimivuudesta yleisenä tai palvelukohtaisena huoltoikkuna-aikana tai muiden huolto- ja ylläpitotöiden aikana, tai mikäli huolto- ja ylläpitotyötä ei ole asiakkaasta johtuvista syistä mahdollista suorittaa sovittuna aikana.

Telia ei vastaa asiakkaan tai kolmannen osapuolen omistamien tai hallussa olevien sisäverkkojen tai suljettujen alueverkkojen ylläpidosta tai toimivuudesta, ellei siitä ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu Telian ja asiakkaan välillä. Telia ei myöskään vastaa tällaisissa verkoissa olevista vioista ja virheistä tai niiden aiheuttamista katkoksisista tai muista vaikutuksista Telian palveluille. Mikäli Telian oikeus käyttää verkkoa palvelutuotannossaan asiakkaalle päättyy, Telialla on oikeus irtisanoa asianomaiset palvelut siihen hetkeen, kun edellä tarkoitettu oikeus verkon käyttöön päättyy.

Ylläpito ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut Telialta riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä, kuten

- a) palvelun tai asiakaslaitteen virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laiminlyönnistä käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai teknisten ympäristövaatimusten noudattamisessa
- b) palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, teleyhteyksistä, ohjelmistoista tai määrittämisistä taikka muun kuin Telian tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liittämisestä tai käyttämisestä tarvikkeesta.

9 Palvelun käyttö

Asiakkaalla on oikeus käyttää palvelua ainoastaan siihen tarkoitukseen ja siinä laajuudessa kuin sopimuksessa on sovittu tai palvelua koskevissa erityisehdoissa tai käyttöohjeissa on lausuttu. Asiakkaan tulee varmistaa esimerkiksi, että

- a) palvelun käytöstä ei aiheudu vahinkoa Telialle tai kolmannelle osapuolelle
- b) palvelun käytöstä ei aiheudu kohtuutonta kuormitusta tai muuta haittaa tai häiriötä Telialle, verkon toimivuudelle, muille verkon käyttäjille, kolmansille osapuolille tai muutoin Telian palveluille

- c) asiakkaan tilaama, hankkima tai toimittama aineisto tai palvelun käyttö ei vaaranna palvelun tai verkon tietoturvaa tai käytettävyyttä, eikä loukkaa Telian tai muiden oikeuksia, hyvää tapaa tai lain ja viranomaisten määräyksiä, mukaan luettuna tietosuojasäännöksiä.

Asiakkaan on kytkettävä välittömästi irti verkosta sen tai palvelun toimintaa häiritsevät laitteet tai ohjelmistot. Häiriö- tai häirittilanteissa Teliällä on oikeus kytkeä laitteet tai ohjelmistot irti verkosta asiakasta kuulematta, mikäli tämä on välttämätöntä Teliälle, muille Telian asiakkaille tai kolmansille osapuolille aiheutuvien häiriöiden ja haittojen estämiseksi.

10 Vastuu asiakkaan ja loppuasiakkaan aineistosta

Telia ei vastaa asiakkaan ja loppuasiakkaan aineiston sisällöstä ja palvelun kautta toisille loppuasiakkaille taikka Telian tai kolmansien osapuolten palvelimille toimitetusta aineistosta ja niiden siirrosta. Telia ei vastaa näiden aineistojen (mukaan luettuna ohjelmistot) ja tietojen saatavuudesta, asiakkaan oikeudesta käyttää aineistoa taikka aineiston lainvastaisesta tai loukkaavasta sisällöstä, ellei kyse ole Telian tarjoamasta aineistosta. Telia ei myöskään vastaa palvelun avulla välitetyn aineiston mahdollisesta viivästymisestä, muuttumisesta, katoamisesta tai niistä aiheutuvista vahingoista. Telia ei vastaa siitä, että aineisto on hyvän tavan mukaista, eikä loukkaa kolmannen osapuolen oikeuksia.

11 Tilat, laitteet ja ohjelmistot

11.1 Asiakkaan tilat, laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa omalla kustannuksellaan palvelun käyttöön tarvittavista, mutta palveluun kuulumattomista, tiloista, laitteista, liittymistä, suojauksista, ohjelmistoista, lisensseistä ja verkoista (mukaan lukien asiakkaan ja kolmansien osapuolten tilojen verkot), niiden hankkimisesta, tietoturvasta ja -suojasta sekä niiden dokumentaatiosta ja ylläpidosta (jäljempänä "asiakasympäristö"). Asiakas varmistaa, että asiakasympäristö on voimassa olevan lainsäädännön ja viranomaismääräysten (esimerkiksi osuhteita ja sähkökytkentöjä koskevat lait ja määräykset) sekä Telian antamien ohjeiden mukainen. Asiakas vastaa asiakasympäristön riittävästä tietoturvasta. Asiakas vastaa palvelun käyttöön liittyvästä sähkönsyötöstä, sähkönkäyttökustannuksista sekä mahdollisista palvelun toimittamisen edellyttämien tiloihin kohdistuvien viranomaisten, kiinteistön omistajan ja muiden tahojen lupien hankkimisesta ja olemassaolosta.

11.2 Telian tilat, laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa kaikista laitteidensa (mukaan lukien kaapelit, telineet, kuitupäätteet) asennukseen ja huoltoon liittyvistä kustannuksista. Asiakkaan tulee toimittaa aina asennusilmoitus tehtyään asennuksia

Telian tiloissa. Asennussuunnitelmat toimitetaan Telian ohjeistuksen mukaisesti ennen tarjouspyynnön tekemistä, mikäli asiakas tekee itse suunnitelmat. Asiakkaan tulee noudattaa Telian laitetiloja koskevia ohjeita asennusten ja suunnittelun osalta. Asiakas suostuu omalla kustannuksellaan siirtämään laitteensa Telian osoittamaan paikkaan samassa laitetilassa, jos Telian toiminta sitä vaatii. Asiakkaan laitteet eivät saa aiheuttaa häiriötä Telian laitteille tai muille laitteille tai toiminnoille. Jos häiriötä aiheutuu, osapuolet ryhtyvät viipymättä toimenpiteisiin asiantilan korjaamiseksi. Asiakas vastaa laitteidensa tai niitä hoitavien henkilöiden Teliälle ja Telian laitetiloille aiheuttamista vahingoista sekä vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että vuokraajan käyttöön annetut avaimet, kulkukortit tai vastaavat katoavat tai joutuvat ulkopuolisen käyttöön. Asiakkaalla ei ole oikeutta tuoda Telian tiloihin omaa sähköliittymää tai voimalaitteita, ellei asiasta ole erikseen toisin sovittu.

12 Maksut

12.1 Palvelun maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan palvelusta ja sen käytöstä Teliälle sopimuksessa sovitut maksut, tai jos jostakin maksusta ei ole sopimuksella erikseen sovittu, Telian kulloinkin voimassa olevan soveltuvan hinnaston mukaiset maksut. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa olevan verokannan mukainen arvonlisävero, ellei soveltuvasta lainsäädännöstä muuta johdu. Telia päättää palveluidensa eräpäivistä, laskutuskausista ja laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole sovittu.

Telia voi laskuttaa asiakkaalta myös palvelun kautta tai sen osana käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien palveluista, jos Telia on siitä asiakkaan kanssa sopinut.

12.2 Muut maksut

Palveluiden tai asiakaslaitteiden toimitukseen kuulumattomasta työstä, asennuksesta, tarvikkeista ja kulustavaroista veloitetaan erikseen. Mahdollinen matka-aika ja -kulut veloitetaan toteutuneen mukaisina.

Jos asennusta ei pystytä tekemään sovittuna ajankohtana asiakkaasta johtuvista syistä, Teliällä on oikeus laskuttaa asiakkaalta asennusmaksu. Teliällä on oikeus laskuttaa erikseen asiakkaalta asennusmaksu myös uusinta-asennuksesta.

Mikäli sopimuksen syntymisen jälkeen asiakkaan vaatimuksesta sopimuksen sisältöä tai palveluratkaisua muutetaan, Teliällä on oikeus laskuttaa muutoksesta aiheutuvat lisäkustannukset ja -työt erikseen.

Mikäli Telia löytää tiloistaan ylimääräisiä asennuksia, joille ei ole tehty tilausta, Teliällä on oikeus laskuttaa palvelumaksut takautuvasti ja selvitystyö toteutuneiden kustannusten mukaan, kuitenkin vähintään 2 tunnin työmäärän mukaisesti.

12.3 Maksuehto ja laskutus

Ellei sopimuksessa ole toisin sovittu, maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä. Lasku tulee maksaa laskussa annettujen maksutietojen ja ohjeiden mukaisesti.

Palvelun tai palvelun osan laskutus alkaa aikaisintaan toteutuneena toimituspäivänä ja päättyy viimeistään sen kuukauden lopussa, jolloin sopimus päättyy.

Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi ellei muuta ole sovittu.

Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Jos asiakas ylittää sovitun luottorajan tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, Telia voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti. Teliällä on oikeus periä viivästyneistä maksuista voimassa olevan lain mukaisen vakiokorvauksen lisäksi vakiokorvauksen ylittävät todelliset perintäkulut ja käsittelymaksut sekä kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista vuotuista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien maksupäivään asti. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

Asiakkaan on tehtävä mahdolliset laskuhuomautukset kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on laskuhuomautuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos laskuhuomautus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

Ellei muuta ole sovittu, asiakkaalle mahdollisesti maksettavat hyvitykset ja muut vastaavat suoritukset suoritetaan ensisijaisesti vähentämällä ne tulevasta laskutuksesta.

12.4 Luottotietojen tarkastaminen, ennakkomaksu ja vakuus

Teliällä on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot sekä oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Telia katsoo asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Telia ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Teliällä on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

12.5 Maksujen muutokset

Teliällä on oikeus muuttaa hinnastojaan ja palvelun tai palvelun osan käytöstä laskutettavia maksuja. Telia ilmoittaa hintojen ja maksujen korotuksista asiakkaalle vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen aiottua voimaantuloa. Muista muutoksista

ilmoitetaan ennen niiden voimaantuloa. Telia ilmoittaa muutokset asiakastiedotteessa tai muutoin joko kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, sähköpostiosoitteeseen tai asiakkaan käytettävissä olevaan sähköiseen asiointikanavaan. Ellei sopimuksessa ole toisin sovittu, on asiakkaalla oikeus Telian korottaessa maksuja irtisanoa korotuksen kohteena olevat sopimuksensa kirjallisesti päättymään samana päivänä, jona uusien hintojen on määrä astua voimaan. Asiakkaan katsotaan hyväksyneen uudet hinnat, jos asiakas ei ole irtisanonut sopimusta määräjän kuluessa.

Asiakkaalla ei kuitenkaan ole edellä tässä kohdassa 12.5 tarkoitettua irtisanomisoikeutta, mikäli hinnankorotus perustuu lainsäädännön muutokseen taikka oikeuden tai viranomaisen päätökseen. Tällainen korotus astuu voimaan viimeistään sinä päivänä, jona muutos tai päätös tulee voimaan. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta irtisanomiseen hinnankorotuksen perusteella, jos korotus kohdistuu sellaisiin palveluihin tai hinnastoelementteihin, joita ei sopimuksen perusteella sovelleta asiakkaan ja Telian välillä.

12.6 Maksut kolmannen osapuolen palveluista

Mikäli asiakas ostaa Telian kautta kolmannen osapuolen lisenssejä tai muiden teleyritysten tai muiden palveluntuottajien palveluja ja kyseinen kolmas osapuoli muuttaa lisenssien tai palvelujen hintoja, Teliällä on aina oikeus muuttaa hintojaan vastaavasti. Asiakkaalla ei tällöin ole kohdassa 12.5 tarkoitettua irtisanomisoikeutta.

13 Palvelun sulkeminen ja palvelun käytön rajoittaminen

Teliällä on oikeus sulkea palvelu tai rajoittaa palvelun käyttöä, jos

- asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Telian laskuttamaa erääntyneitä saatavaa kahden (2) viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä
- asiakas on ylittänyt luottorajansa tai ei ole toimittanut kohdassa 12.4 tarkoitettua vakuutta tai ennakkomaksua sovitussa ajassa
- asiakas on ylittänyt asetetun käyttörajan; tällöin palvelua ei suljeta, mutta sen käyttöä voidaan rajoittaa
- se on tarpeen väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi
- tuomioistuimien, poliisin tai muun toimivaltainen viranomainen tätä vaatii
- asiakas on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen taikka hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi
- asiakas on aiheuttanut häiriötä viestintäverkolle, -liikenteelle tai muille asiakkaille tai loppuasiakkaille taikka asiakas muistutuksesta huolimatta käyttä

- epäkuntoisia tai häiriöitä aiheuttavia laitteita tai ohjelmistoja
- h) asiakas on toimittanut tai asiakkaalle toimitetun palvelun kautta on toimitettu toisille asiakkaille tai loppuasiakkaille taikka Telian tai kolmannen osapuolen palvelimille kohdassa 9 tarkoitettua ei-toivottua aineistoa (ns. SPAM-massalähetykset mukaan luettuna) tai asiakas on käyttänyt palvelua markkinoinnissa noudatettujen tapaohjeiden vastaisesti
 - i) asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan
 - j) asiakas on kaupparekisterimerkinnän tai muun sellaisen rekisterimerkinnän mukaan lakannut olemasta
 - k) asiakasta ei tavoiteta jonkin sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi
 - l) palvelu on avattu virheellisin tiedoin
 - m) Teliällä on syytä epäillä, tai jos viranomainen vaatii taikka kolmas osapuoli osoittaa, että asiakas on hankkinut, toimittanut tai välittänyt palvelun avulla tai sen kautta edellä kohdan 9 luettelon c) -kohdassa kuvatun kaltaista, haitallista aineistoa jollekin, tai sitä on palvelun avulla muutoin asetettu saataville tai palvelua on kehotuksesta huolimatta käytetty näiden ehtojen vastaisesti.

Jos asiakas tekee laskusta Teliällä kirjallisen huomautuksen ja maksaa laskun riidattoman osan, Telia ei sulje palvelua riidanalaisen osuuden maksamattomuuden vuoksi huomautuksen tutkimisen aikana.

Teliällä on tässä kohdassa 13 olevassa luettelossa mainituilla perusteilla oikeus estää teleyrityksen pyynnöstä sen viestintäpalvelun käyttäminen palvelussa, jos teleyritys käyttää palveluita viestintäpalveluidensa tarjoamiseen tai laskuttaa palvelujaan Telian kautta, ja estoa pyytänyt teleyritys ei voi itse estää viestintäpalvelunsa käyttämistä.

Teliällä on oikeus rajoittaa palvelun käyttöä myös tietoturvasta huolehtimiseksi ja häiriön korjaamiseksi tai viestintäpalvelun laatuvaatimusten täyttämiseksi.

Telia voi sulkea viestintäpalvelun tai rajoittaa sen käyttöä asiakkaan tai viestintäpalvelun loppuasiakkaan pyynnöstä. Muiden palveluiden osalta Telia sulkee palvelun tai rajoittaa sen käyttöä asiakkaan tai palvelun loppuasiakkaan pyynnöstä, jos se on teknisesti helposti toteutettavissa. Jos käytön esto asiakkaan tai palvelun loppuasiakkaan pyynnöstä poistetaan, Teliällä on oikeus periä toimenpiteistä hinnaston mukainen maksu.

14 Asiakslaitte

Asiakkaalla on oikeus käyttää asiakslaitetta ainoastaan siihen tarkoitukseen ja siinä laajuudessa kuin sopimuksessa on sovittu. Asiakas on vastuussa asiakslaitteen mahdollisesta vahingoittumisesta tai

katoamisesta siitä päivästä lukien, jona asiakslaitte toimitetaan asiakkaan tiloihin sovittuun toimitusosoitteeseen. Kiinteästi asennettua asiakslaitetta ei saa siirtää ilman Telian kirjallista suostumusta.

Asiakslaitteen omistusoikeus säilyy Teliällä, eikä asiakkaalla ole oikeutta myydä, pantata, vuokrata tai lainata, tai muutoin luovuttaa asiakslaitetta ilman Telian etukäteistä kirjallista suostumusta. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta korjata, huoltaa, täydentää tai muuttaa asiakslaitetta tai poistaa asiakslaitteesta osia tai omistuksesta kertovia merkintöjä ilman Telian kirjallista suostumusta. Asiakkaan on noudatettava Telian kulloinkin antamia asiakslaitteen huoltoja ja käyttöä koskevia ohjeita. Asiakkaan vastuulla on estää luvaton pääsy asiakslaitteeseen ja asiakslaitteen luvaton käyttö. Asiakkaan tulee viipymättä ilmoittaa Teliälle mahdollisesta luvattomasta pääsystä tai käytöstä.

Asiakkaan tulee palauttaa asiakslaitte Teliälle sopimuksen päätyttyä Telian antaman ohjeistuksen mukaisesti. Teliällä on myös oikeus poistaa asiakslaitte asiakkaan tiloista sopimuksen päätyttyä. Asiakkaan tulee tällöin, saatuaan ennakoilmoituksen vähintään viisi (5) työpäivää etukäteen, avustaa omalla kustannuksellaan Teliää kohtuullisessa määrin ja huolehtia siitä, että Teliällä on pääsy asiakkaan tiloihin. Teliällä on oikeus saada korvaus sille asiakslaitteen purkamisesta ja poistamisesta aiheutuneista kuluista. Teliällä on myös oikeus laskuttaa kohtuullinen korvaus asiakslaitteesta, joka on jäänyt palauttamatta asiakkaasta johtuvasta syystä.

Mikäli asiakslaitetta ei palauteta tai Telia ei pääse hakemaan asiakslaitetta asiakkaasta johtuvasta syystä, ei Telia vastaa palauttamattoman asiakslaitteen aiheuttamista vahingoista.

15 Tunnisteet

Teliällä on oikeus päättää asiakkaan käyttöön tulevista tunnisteista. Tunnisteet ja kortit säilyvät Telian omistuksessa eikä asiakkaalla ole mitään oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

Asiakas vastaa palveluun liittyvien tunnisteiden ja korttien säilyttämisestä ja käyttämisestä. Asiakkaan tulee säilyttää palveluun liittyviä tunnisteitaan ja korttejaan huolellisesti estääkseen oikeudettoman pääsyn niihin. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida, purkaa tai muunnella kortteja.

Jos asiakkaan palveluun liittyvä tunnistetai kortti katoaa tai joutuu oikeudettomasti kolmannen osapuolen haltuun, asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi Teliälle. Asiakas ei vastaa palvelun oikeudettomasta käytöstä sen jälkeen, kun Telia on ottanut vastaan asiakkaan ilmoituksen katoamisesta tai oikeudettomasta käytöstä. Teliällä on oikeus sulkea palvelu tai estää

palvelun tai päätelaitteen käyttö välittömästi edellä mainitun ilmoituksen saatuaan.

Teliällä on oikeus muuttaa asiakkaalle annettuja tunnisteita, jos lainsäädäntö, viranomais määräykset tai viestintäverkosta, asiakkaasta, palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. Telia ilmoittaa tunnisteiden muutoksista pääsääntöisesti viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, ellei kysymys ole muutoksesta, joka edellyttää välittömiä toimenpiteitä.

Tunnisteet voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan edellyttäen, että muuttaminen on teknisesti mahdollista eikä muutoksesta aiheudu Telialle tai kolmannelle osapuolelle kohtuutonta haittaa.

16 Henkilö- ja välitystietojen käsittely

Toimitettavasta palvelusta riippuen Teliällä ja asiakkaalla voi olla erilaisia rooleja henkilö- ja välitystietojen käsittelyn osalta sen mukaisesti kuin tietosuojalainsäädännössä ja erityisesti EU:n yleisessä tietosuoja-asetuksessa (GDPR) tai laissa sähköisen viestinnän palveluista (917/2014) säädetään. Rekisterinpitäjänä toimiessaan Telia käsittelee henkilö- ja välitystietoja tietosuojalausunnon mukaisesti. Tietosuojalausunto on luettavissa osoitteessa www.telia.fi/tietosuoja.

Kumpikin osapuoli vastaa kulloinkin voimassa olevan, soveltuvan tietosuojalainsäädännön noudattamisesta omalta osaltaan.

Telia toimii EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisessa rekisterinpitäjän roolissa ja vastaa henkilötietojen käsittelystä esimerkiksi laitela- ja antennipaikkapalveluissa.

Eräissä palveluissa – kuten esimerkiksi verkottamispalvelussa – kumpikin osapuoli voi toimia itsenäisenä rekisterinpitäjänä. Tällöin Telia toimii rekisterinpitäjänä asiakkaan henkilötietojen osalta ja asiakas toimii puolestaan rekisterinpitäjänä loppuasiakkaan henkilötietojen osalta. Osapuolet ovat rekisterinpitäjinä itsenäisiä ja erillisiä ja vastaavat kumpikin omalta osaltaan rekisterinpitäjiä koskevista velvoitteista.

16.1 Telia henkilötietojen käsittelijänä

Osana palveluiden toimittamista Telia voi käsitellä asiakkaan puolesta loppuasiakkaiden henkilötietoja silloin ja siinä laajuudessa kuin esimerkiksi palveluihin liittyvät asennus- tai toimitus-, muutos- ja purkutoimeksiannot, vika- ja laskutus selvitykset sekä laskutusaineistojen toimitukset edellyttävät.

Seuraavia ehtoja sovelletaan, kun Telia käsittelee henkilö-, välitys- ja sijaintitietoja rekisterinpitäjänä toimivan asiakkaan puolesta henkilötietojen käsittelijänä. Mikäli Telian ja asiakkaan välillä on

kuitenkin sovittu henkilötietojen käsittelystä erikseen tietojenkäsittelysopimuksella tai vastaavalla sopimuksella, noudatetaan sitä ensisijaisesti.

Rekisterinpitäjän roolissa toimiva asiakas valtuuttaa Telian käsittelemään henkilötietoja siinä laajuudessa kuin käsittely on tarpeen. Telia varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus käsitellä henkilötietoja, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskevan asianmukainen lakisäätöinen salassapitovelvollisuus.

Rekisterinpitäjänä asiakas vastaa siitä, että se käsittelee henkilö- ja välitystietoja lainsäädännöstä sekä viranomaisten määräyksistä ja ohjeista johtuvien vaatimusten mukaisella tavalla ja että sillä on oikeus käsitellä Telialle siirrettäviä tietoja. Asiakas vastaa siitä, että se toimittaa Telialle yksilöidyt, ajantasaiset ja virheettömät tiedot.

Telia voi toimittaa asiakkaalle tämän pyynnöstä välitys-, henkilö- ja muita tietoja ja raportteja sähköisen viestinnän palveluista annetun lain ja muun soveltuvan tietosuojalainsäädännön sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Tietojen luovutuksessa ja sitä koskevassa menettelyssä noudatetaan aina kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön vaatimuksia. Asiakas sitoutuu käyttämään Telialta saamia tietoja ja raportteja ainoastaan siihen käyttötarkoitukseen ja vain siinä laajuudessa, joka on lain nojalla sallittua rekisterinpitäjälle.

Telia käsittelee henkilötietoja sopimuksen ja asiakkaan kirjallisten, sopimukseen liitettyjen ohjeiden mukaisesti. Mikäli Telialle aiheutuu kustannuksia asiakkaan kirjallisten ohjeiden edellyttämästä työstä ja toimenpiteistä, sovitaan tällaisten kulujen korvaamisesta erikseen.

Käsittelyn päätyttyä Telia asiakkaan valinnan mukaan joko poistaa tai palauttaa asiakkaan henkilötiedot, jolle niiden säilyttämistä ole laissa edellytetty.

Telia toteuttaa sovitut tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen turvaamiseksi. Toimenpiteiden tulee taata turvallisuustaso, joka on asianmukainen ottaen huomioon

- tarjolla olevat tekniset mahdollisuudet
- toimenpiteiden toteuttamiskustannukset
- käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitus
- käsittelyyn liittyvät, erityiset riskit.

Käsitellessään henkilötietoja asiakkaan puolesta Telia auttaa asiakasta varmistamaan, että EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen henkilötietojen turvallista käsittelyä koskevissa 32–36 artikloissa säädettyjä velvollisuuksia noudatetaan ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Telian saatavilla olevat tiedot. Jos Telialle aiheutuu kustannuksia turvallisuusvaatimusten noudattamisesta tai asiakkaan avustamisesta, sovitaan tällaisten kulujen korvaamisesta erikseen.

Henkilö- ja välitystietoja voidaan siirtää ja luovuttaa Telian kumppaneille ja alihankkijoille, jos se on tarpeen palvelun tuottamiseksi. Tietoja voidaan siirtää ja luovuttaa EU:n ja ETA:n ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisin edellytyksin. Muissa tapauksissa Telia ei luovuta asiakkaalta saatuja henkilötietoja kolmansille osapuolille ilman asiakkaan etukäteistä suostumusta.

Telia ohjaa henkilötietojen käsittelijänä rekisteröidyn, tietosuojavaltuutetun tai vastaavan viranomaisen tai kolmannen osapuolen henkilötietojen käsittelyä koskevat pyynnöt asiakkaalle. Vastaavasti Telia ohjaa asiakkaalle henkilötietojen poisto-, luovutus-, korjaus- ja estopyynnöt ja mahdollisuuksien mukaan kohtuullisin teknisin toimenpitein auttaa asiakasta vastaamaan pyyntöihin. Edellä tässä kappaleessa mainitut velvoitteet eivät kuitenkaan sovellu Teliaan, mikäli Telia on velvoitettu lain nojalla luovuttamaan kyseiset tiedot.

Telia ilmoittaa asianmukaisesti asiakkaalle havaitsemansa asiakkaan henkilötietoihin kohdistuvat tietomurrot tai niiden yritykset.

Telia sallii asiakkaan ja lain nojalla viranomaisen suorittamat henkilötietojen käsittelyä koskevat tarkastukset. Asiakkaan suorittaman tarkastuksen yksityiskohdista sovitaan tarkemmin erikseen. Telialla on oikeus veloittaa asiakkaalta tarkastuksiin liittyvät kustannukset.

Telia velvoittaa lain vaatimusten edellyttämällä tavalla ja laajuudessa käyttämänsä alikäsittelijän noudattamaan vastaavia ehtoja.

17 Luottamuksellisuus

Kumpikin osapuoli sitoutuu olemaan luovuttamatta kolmannelle osapuolelle luottamuksellisia tietoja, jotka osapuoli saa tai on saanut toiselta osapuolelta. Luottamuksellisilla tiedoilla tarkoitetaan sopimuksen sisällön lisäksi myös muuta osapuoleen tai sen liiketoimintaan liittyvää luottamukselliseksi merkittyä tai sellaista tietoa, jonka osapuolen olisi tullut ymmärtää luottamukselliseksi ("luottamukselliset tiedot").

Luottamuksellisina tietoina ei pidetä kuitenkaan

- tietoja, jotka on julkaistu tai julkaistaan muutoin kuin sopimuksen säännösten vastaisesti
- tietoja, joiden osapuoli voi osoittaa olleen tiedossaan jo ennen kuin se sai ne toiselta osapuolelta
- tietoja, jotka osapuoli on vastaanottanut tai vastaanottaa kolmannelta osapuolelta, jolla ei ole salassapitovelvollisuutta toiseen osapuoleen nähden.

Edellä tässä kohdassa 17 lausuttu ei kuitenkaan estä osapuolta luovuttamasta luottamuksellisia tietoja lain, tuomioistuimen päätöksen tai viranomaisten sitä vaatiessa. Edellä tässä kohdassa 17 lausuttu ei

myöskään estä Teliaa käsittelemästä tai luovuttamasta asiakas-, henkilö- tai välitystietoja sovellettavan lain tai annetun suostumuksen mukaisesti.

Telia saa luovuttaa luottamuksellisia tietoja toisille samaan konserniin kuuluville yhtiöille sekä alihankkijoilleen palveluiden toimittamisen edellyttämässä laajuudessa. Vastaanottava osapuoli saa luovuttaa luottamuksellisia tietoja vain sellaisille työntekijöilleen, hallituksensa jäsenille, konsulteille ja alihankkijoille, joiden työtehtävät edellyttävät luottamuksellisten tietojen saantia sopimuksen mukaisen palvelun toimittamiseksi tai käyttämiseksi tai joiden kohtuudella voidaan katsoa tarvitsevan luottamuksellisia tietoja siihen tarkoitukseen, missä luottamuksellisia tietoja on luovutettu vastaanottavalle osapuolelle. Vastaanottava osapuoli vastaa siitä, että yllä mainitut henkilöt tuntevat tämän kohdan 17 säännökset ja noudattavat niitä.

Edellä tässä kohdassa 17 lausuttu ei estä Teliaa käyttämästä tietoja tai muita seikkoja, jotka asiakas on ilmoittanut Telialle sen normaalien palvelutuotannon ja -prosessien edellyttämässä laajuudessa.

Tämän kohdan 17 mukainen salassapitovelvollisuus on voimassa kaksi (2) vuotta sopimuksen päättymisen jälkeen.

18 Immateriaalioikeudet

Kaikki Telian palveluihin ja tuotteisiin liittyvät omistus- ja immateriaalioikeudet kuuluvat Telialle tai kolmannelle osapuolelle. Telia myöntää asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden sopimuksen voimassaoloajaksi sopimuksen mukaiseen palveluun sekä sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin. Palvelua ja sen yhteydessä käyttöoikeuksin luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä Telian tai kolmannen tahon, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden ja mahdollisten erillisten käyttöehtojen mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen. Käyttöoikeuden päättyessä Telialla on oikeus vaatia asiakasta palauttamaan tai hävittämään aineiston, ohjekirjat, muut asiakirjat ja ohjelmistot.

Palveluun kuuluvaan kolmannen osapuolen ohjelmistoon, laitteistoon, aineistoon, asiakirjoihin ja muuhun materiaaliin saatetaan soveltaa lisäksi ja täydentäen erillisiä lisenssiehtoja, jotka saavat mahdollisessa ristiriitatilanteessa etusijan suhteessa näihin toimitusehtoihin.

Osapuolella ei ole oikeutta käyttää toisen osapuolen tavaramerkkejä, merkkejä, logoja tai muita liike- tai tunnusmerkkejä ilman toisen osapuolen ennakoon kirjallisesti antamaa lupaa.

18.1 Vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta

Jos kolmas osapuoli nostaa kanteen tai esittää vaatimuksia asiakasta kohtaan sillä perusteella, että Telian toimittaman palvelun sopimuksen mukainen käyttö loukkaa kyseisen kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, Telia vastaa siitä, että asiakas ei joudu vastaamaan kuluista ja vahingonkorvauksista, joita asiakas mahdollisesti velvoitetaan joko erillisellä sopimuksella tai oikeuden päätöksellä maksamaan.

Telian edellä tässä kohdassa 18.1 tarkoitettu vastuu koskee asiakkaan palvelun käyttöä vain sillä maantieteellisellä alueella, jolle Telia toimittaa palvelua asiakkaalle. Mikäli muuta ei ole sovittu, Telia toimittaa palvelua Suomessa.

Lisäksi Telian vastuun edellytyksenä on, että asiakas

- ilmoittaa väitetyistä loukkauksesta kirjallisesti Telialle välittömästi siitä tiedon saatuaan
- ei hyväksy tai solmi sopimuksia maksamisesta tai sovintoratkaisusta mahdolliseen väitettyyn loukkaukseen liittyen
- antaa Telialle kaikki tarvittavat asianhoidon edellyttämät valtuutukset ja tiedot
- antaa Telian yksin päättää oikeusprosessin hoitamisesta ja käydä sovintoneuvottelut sekä kohtuudella avustaa Teliaa oikeusprosessissa ja neuvotteluissa.

Edellä tässä kohdassa 18.1 lausuttua sovelletaan vastaavasti asiakkaan vastuuseen ja velvollisuuteen huolehtia siitä, että Telia ei joudu vastuuseen kolmansille osapuolille asiakkaan Telialle toimittaman ohjelmiston tai muun materiaalin loukatessa kolmasien osapuolten immateriaalioikeuksia.

Telia ei kuitenkaan vastaa asiakkaalle

- immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat
- palvelun sopimuksen vastaisesta käytöstä
 - siitä, että palvelua on muutettu asiakkaan toimesta tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty
 - siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittajan toimittaman tai asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Telian antamia ohjeita
 - jos kanteen tai vaatimuksen esittää asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluva taho tai taho, johon asiakkaalla on määräysvalta tai jolla on asiakkaaseen määräysvalta.

Tässä kohdassa 18.1 määrätään Telian koko vastuu tilanteessa, jossa kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia on loukattu.

18.2 Immateriaalioikeuksien loukkauksen vaikutukset palveluun

Mikäli edellä kohdassa 18.1 tarkoitettu loukkaus on tapahtunut – tai jos Telia asiaa harkittuaan katsoo

loukkauksen todennäköiseksi – Telian on omalla kustannuksellaan joko

- varmistettava asiakkaan oikeus jatkaa palvelun käyttöä niin, että se ei loukkaa kolmannen osapuolen oikeutta
- korvattava loukkaava palvelu olennaisilta osiltaan vastaavalla palvelulla, jonka käyttö ei muodosta loukkausta
- muutettava palvelua niin, että se ei enää muodosta loukkausta.

Telia muuttaa palvelua yllä mainituissa tilanteissa siten, että se ei aiheuta merkittävää haittaa asiakkaalle.

Mikäli mikään edellä tässä kohdassa 18.2 mainituista vaihtoehdoista ei ole kohtuudella mahdollinen eikä Telia voi kohtuudella tarjota toista palvelua asiakkaalle, Telialla on oikeus irtisanoa se osa sopimuksesta, joka koskee palvelua, johon väitetty tai ennakoitu loukkaus liittyy, päättymään välittömästi ilmoittamalla siitä asiakkaalle kirjallisesti.

19 Vahinkojen korvaaminen ja vastuunrajoitukset

19.1 Vastuunrajoitukset

Telia ei vastaa välillisistä vahingoista, kuten myyntituottojen menetyksestä, ylimääräisistä kustannuksista tai sopimusperusteisten tai muiden vaihtoehtojen tai muun välillisen menetyksen aiheuttamista vahingoista. Telian vastuu välittömistä vahingoista on rajoitettu Telian tuottamuksesta aiheutuviin vahinkoihin.

Telian kuukausittainen vastuuvollisuus Telian tuottamuksesta aiheutuvista välittömistä vahingoista on rajoitettu kyseisessä kuussa rikkomuksen kohteena olevan palvelun osan laskutuksen suuruutta (alv 0 %) vastaavaan määrään, kuitenkin enintään 2 000 euroon kuukaudessa. Telian kokonaisvastuu rajoittuu lisäksi kunakin kalenterivuotena kokonaissummaan, joka vastaa viittätoista (15) prosenttia sopimuksen mukaisesta rikkomuksen kohteena olevan palvelun osan arvonalisäverottomasta vuosimaksusta, kuitenkin enintään 10 000 euroon kalenterivuodessa.

Telialla ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä, kuten esimerkiksi näiden toimitusehtojen mukaisesta palvelun sulkemisesta tai käytön rajoittamisesta.

Ellei erikseen ole toisin sovittu, Telia ei ole vastuussa asiakkaalle aiheutuneista vahingoista, joiden syynä on tietojen sisältö, asiakkaan sisällön tai muun palveluissa ylläpidetyn tai välitetyn tiedon katoaminen tai tallentumattomuus, tai tietokoneviruksen tai vastaavan syyn aiheuttamasta vahingosta, kuten tietojen viivästymisestä, vääristymisestä tai häviämisestä. Telia ei myöskään ole korvausvelvollinen asiakkaan vastuusta millekään muulle kuin kohdassa 18.1 mainitulle kolmannelle osapuolelle. Asiakas on yksin vastuussa

kaikkien palveluihin sijoitettujen sovellustensa, ohjelmistojensa, asiakastietojen ja muun asiakassisällön varmistamisesta ja varmennustallennuksesta. Asiakas on rajoituksetta velvollinen korvaamaan Telialle kaikki vahingot, joita kohtien 10 ja 17 rikkomus aiheuttaa.

Vahingonkorvausvastuun rajoituksista huolimatta asiakas on vastuussa Telialle kolmansien osapuolten vaatimuksista, joita esitetään Teliaa vastaan sen seurauksena, että asiakas on käyttänyt palveluita väärin tai että asiakas on tallentanut tai käyttänyt asiakkaan sisältöä palveluissa lainsäädännön, sopimuksen tai muiden sitoumusten vastaisesti.

Vahingonkorvausvastuun rajoituksia ei sovelleta, jos kyseessä on tahallisuus, törkeä tuottamus, henkilövahinko tai pakottavan lainsäädännön mukainen vastuu.

Sähköisen viestinnän palveluista annetun lain (917/2014) luvun 15 mukaista vakiokorvausta, vakiohyvitystä, hinnanalennusta tai vahingonkorvausvelvollisuutta ei sovelleta Telian ja asiakkaan välisessä sopimussuhteessa. Vakiokorvausta ja -hyvitystä sovelletaan vain, kun asiakkaan loppuasiakas on kuluttaja-asiakas. Jos korvausvelvollisuus johtuu Telian toiminnasta, tulee asiakkaan hyvitystä pyytäessään toteennäyttää kuluttaja-asiakkaalle perusteltu ja toteen näyttämä vaatimus sekä kuluttaja-asiakkaalle pakottavan lainsäädännön mukaisesti maksetun korvauksen perusteet ja suuruus sekä yksilöidä Telian maksettavaksi kuuluva osuus.

19.2 Vahingonkorvauksen määrä ja maksaminen

Kohdassa 19.1 tarkoitettu vuosimaksu lasketaan vahinkotapausta edeltävien kahdentoista (12) kuukauden aikana maksetuista kiinteistä toistuvista palvelumaksuista tai, jos vahingo sattuessa palvelua on tarjottu alle kaksitoista (12) kuukautta, kertomalla keskimääräinen kiinteä kuukausimaksu kahdellatoista (12). Kiinteän vuosimaksun laskennassa ei huomioida sopimuksen mukaisesta liikenteestä perittäviä maksuja tai muita käytön määrään perustuvia maksuja.

Telialla on oikeus vähentää mahdollinen sopimussakko maksettavista vahingonkorvauksista siltä osin kuin sopimussakkoa on maksettu samasta viivytyksestä tai virheestä, joka on aiheuttanut vahingon.

Jos Telia on suorittanut teleyritykselle sopimussakkoa tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, Telia on vahingonkorvausvelvollinen vain siltä osin, kun teleyrityksen kärsimä korvauskelpoinen välitön vahinko ylittää tällaisen sopimussakon tai vakiokorvausmäärän.

Hinnanalennusta, sopimussakkoa tai vahingonkorvausta koskeva asiakkaan pyyntö on tehtävä kirjallisesti viimeistään kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun virhe, viivästys tai vahinko on havaittu tai olisi pitänyt

havaita. Asiakas ei voi tehdä eikä Telia hyväksy pyyntöä tämän määräajan jälkeen.

20 Ylivoimainen este

Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota osapuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on osapuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohtuudella välttää tai voittaa. Sama pätee, jos ylivoimainen este kohdistuu osapuolen alihankkijaan.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan esimerkiksi sota, kapina, valuuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomaismääräykset, viestintäviraston päätökset, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarankiukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkäus, tulipalo. Telian ja Telian palvelun osalta ylivoimaisena esteenä pidetään myös kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyskierroksien tai laitteiden viallisuutta tai viivästymisestä sekä kolmannen osapuolen aiheuttamaa kaapelivauriota.

Ylivoimaiseen esteeseen vetoavan osapuolen on välittömästi ilmoitettava asiasta toiselle osapuolelle. Vapauttamisperusteiden katsotaan olevan olemassa sinä aikana, kun ylivoimainen este haittaa velvoitteiden täyttämistä, mutta ei kuitenkaan yli kolmea (3) kuukautta. Tämän jälkeen kumpikin osapuoli on oikeutettu irtisanomaan sopimuksen ilman, että toisella osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta tai sanktioita irtisanomisen perusteella.

21 Sopimuksen päättymisen

21.1 Irtisanominen

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus ja palvelu voidaan irtisanoa noudattaen yhden (1) kuukauden irtisanomisaikaa, ellei toisin ole sovittu.

Määräaikaiseksi sovittu sopimus ja palvelu ovat voimassa sovittu määräajan, eikä sopimusta tai palvelua voi päättää kesken sopimuskauden. Määräaikainen sopimus jatkuu määräajan jälkeen toistaiseksi voimassa olevana, ellei toisin ole sovittu. Mikäli palvelun käyttö jatkuu määräajan jälkeen, asiakas on velvollinen maksamaan palvelusta Telian kulloinkin voimassa olevan soveltuvan hinnaston mukaiset maksut, ellei toisin ole sovittu.

21.2 Purkaminen

Asiakas voi purkaa palvelun, johon on kohdistunut virhe tai viivästyminen, päättämään välittömästi

- kun Telia on rikkonut sopimusta olennaisesti, eikä korjaa asiaa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa asiakkaan kirjallisesta vaatimuksesta
- kun todellinen toimituspäivä ei ole koittanut kahdentoista (12) viikon kuluessa sovitusta toimituspäivästä yksinomaan Teliasta johtuvista syistä.

Telia voi purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain päättämään välittömästi

- kun asiakkaan palvelu on ollut muusta syystä kuin asiakkaan pyynnöstä suljettuna vähintään yhden (1) kuukauden
- kun palvelu on ollut suljettuna asiakkaan pyynnöstä vähintään yhden (1) vuoden
- kun palvelua ei ole asiakkaasta johtuvasta syystä toimitettu yhden (1) vuoden kuluessa sopimuksen voimaantulosta
- kun asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteensa eikä korjaa asiaa kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa Telian kirjallisesta vaatimuksesta
- asiakas on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi.

Mikäli sopimuksen syntymisen jälkeen käy ilmi, että palvelun sopimuksen mukainen toimitus edellyttäisi rakennus- tai vastaavia töitä, joista ei ole sovittu sopimuksella eikä töihin liittyvistä kustannuksista päästä sopimukseen kohtuullisessa ajassa, Telia voi irtisanoa sopimuksen päättämään välittömästi siltä osin, kuin asia siihen vaikuttaa. Asiakas ei tällöin ole velvollinen maksamaan palvelusta irtisanottavalta osin.

Mikäli asiakkaan tilauksen jälkeen ennen palvelun toimitusta käy ilmi, että asiakkaan yksilöimään osoitteeseen ei ole saatavuutta tilatulle palvelulle ilman erillisiä lisäinvestointeja, eikä tällaisten investointien korvaamisesta ole sovittu tai sovita osapuolten kesken, Telialla ja asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus kyseisen palvelun osalta välittömin vaikutuksin. Telialla ja asiakkaalla on edellä mainittu oikeus riippumatta siitä, onko Telia vahvistanut asiakkaan tilauksen. Osapuolet voivat myös sopia vaihtoehtoisella tekniikalla toteutettavasta palvelusta ja muuttaa toteutuksen ennen toimitusta.

21.3 Irtisanomis- tai purkuilmoitus

Ellei soveltuvassa lainsäädännössä ole toisin säädetty, irtisanomis- ja purkuilmoitus on tehtävä kirjallisesti tai kohdassa 3.2 mainitun tilaus- ja toimitusjärjestelmän kautta. Purkaminen on tehtävä ilman kohtuutonta viivettä siitä hetkestä luettuna, jolloin sen perusteena oleva olosuhde tuli tai olisi pitänyt tulla purkavan osapuolen tietoon.

21.4 Sopimuksen päättymisen seuraukset

Mikäli sopimus puretaan, Telia ei ole velvollinen palauttamaan jo suoritettuja palvelumaksuja niiltä osin, kun niihin voidaan katsoa kohdistuneen palvelusuoritusta.

Asiakkaan tulee todentaa teletilapalveluita ja kaapelinsijoitusoikeutta koskevan sopimuksen päättyessä, että vuokrauksen kohde on asiakkaan toimesta palautettu vähintään siihen kuntoon, kun se oli ennen vuokrauksen aloittamista. Telialla on oikeus laskuttaa kohtuullinen korvaus, jos vuokrauksen kohteessa joudutaan tekemään asiakkaan vastuulla olevia toimia Telian toimesta tai niistä aiheutuu haittaa Telian toiminnalle.

22 Sopimuksen siirtäminen, edelleenvuokraus ja edelleenluovutus

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Telialla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin Telian kanssa kuuluvalla taholla taikka kolmannelle osapuolelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta tai sen osa siirtyy. Telia ilmoittaa siirrosta asiakkaalle etukäteen. Telialla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen asiakas voi suorittaa maksut pätevästi ainoastaan siirronsaajalle.

Asiakkaalla ei ole oikeutta vuokrata tai luovuttaa kokonaan tai osittain kolmannelle osapuolelle Telialta hankittuja teletilapalveluita ja kaapelinsijoitusoikeuksia ilman Telian etukäteistä kirjallista suostumusta.

23 Tulkintajärjestys

Jos Telian operaattorituotteiden yleisten toimitusehtojen ja muun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja sen liitteitä niiden numerjärjestyksessä ja toissijaisesti näitä Telian operaattorituotteiden yleisiä ehtoja.

24 Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti Telian sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin asiakkaalle ilmoitettuun posti- tai sähköpostiosoitteeseen tai asiakkaan käytössä olevan sähköisen kanavan kuten asiakasportaalien kautta.

Telia lähettää sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen, asiakkaan Telialle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai asiakkaan käytävissä olevaan sähköiseen kanavaan kuten asiakasportaalien kautta.

Osapuolen postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen toisen osapuolen tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköisesti lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.

25 Vientirajoitukset

Asiakas vastaa siitä, että sopimuksen perusteella toimitettuun palveluun sisältyvän laitteen, ohjelmiston tai teknisen tiedon mahdollinen vienti Suomesta tapahtuu alkuperämaan ja muiden vientiä koskevien ulkomaankaupan säännösten (esim. EU ja US export control laws and regulations) mukaisesti. Asiakas sitoutuu omalla kustannuksellaan hankkimaan mahdolliset vaadittavat luvat viranomaisilta ennen kuin laitteet, ohjelmisto tai niihin liittyvä tekninen tieto tai järjestelmä, joka sisältää tällaisia, viedään Suomesta.

26 Sovellettava laki ja erimielisyydet

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta lainvalintaa koskevia säännöksiä.

Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesoikeus on yksijäseninen, ellei toinen osapuoli vaadi kolmen jäsenen kokoonpanoa. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi ja välimiesmenettelyn kieli on suomi. Edellä sanotusta huolimatta osapuolella on oikeus panna asia vireille Helsingin käräjäoikeudessa, kun riidan kohteen arvo ei ylitä sataatuhatta (100 000) euroa.

27 Toimitusehtojen voimassaolo ja muutokset

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 1.2.2024 ja ovat voimassa toistaiseksi. Näitä toimitusehtoja sovelletaan myös ennen näiden toimitusehtojen voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin. Nämä toimitusehdot korvaavat aiemmat Telian operaattorituotteiden sopimuksissa olevat Telian palveluiden yleiset toimitusehdot yritysasiakkaille ja Telian reguloituja tuotteita koskevat erityisehdot teleyrityksille.

Telia voi muuttaa tai täydentää näitä toimitusehtoja ja muita palveluun liittyviä sopimusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan muutoksista vähintään kuukautta ennen muutosten voimaantuloa.