

Streamingtjänsten Viaplay tjänstebeskrivning



I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i den tjänst som du har beställt. Tjänstebeskrivningen ingår i ditt avtal om en innehållsprodukt i streamingtjänsten Viaplay.

Streamingtjänsten Viaplay ("Tjänsten") som Telia fakturerar för tillhandahålls av Telia Finland Oyj ("Telia") och Viaplay Group Finland Oy ("Viaplay") riktar sig till konsumentkunder som bor i Finland. Tjänsten tillhandahåller innehållsprodukter med underhållnings- och sportprogram som beställs separat. Telia ansvarar för Tjänstens beställningsprocess och fakturering och Viaplay ansvarar för Tjänstens innehåll.

Om Viaplays användarvillkor för Tjänsten strider mot denna tjänstebeskrivning ska i första hand den här tjänstebeskrivningen eller andra tillämpliga särskilda villkor och Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder tillämpas på beställning och fakturering av Tjänsten, samt på avtal om Tjänsten. Tjänster som tillhandahålls av tredje part omfattas dessutom av den tredje partens avtalsvillkor.

Prenumeration

Du kan prenumerera på den innehållsprodukt du önskar via Telias försäljningskanaler, webbtjänst eller kundtjänst. Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder tillämpas på beställningen och faktureringen av Tjänsten:

www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset

Du kan prenumerera på en eller flera innehållsprodukter från sortimentet, som huvudsakligen består av olika sport- och underhållningsprogram. På innehållstjänsten tillämpas Viaplays användarvillkor för Tjänsten, som finns på

www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset samt på Tjänstens egna sidor på www.viaplay.fi.

Avtalet för Tjänsten träder i kraft när Telia har godkänt beställningen. Du får en separat orderbekräftelse för varje innehållsprodukt som du prenumererar på.

Aktivering och användning

Du behöver ett användarnamn och lösenord till Tjänsten för att kunna använda var och en av de innehållsprodukter i Tjänsten som du har beställt.

Efter att din beställning har behandlats får du ett meddelande som innehåller en länk med vilken du bekräftar ditt nya användarnamn och skapar ett lösenord, eller bekräftar ett befintligt användarnamn. Tjänsten kan endast aktiveras via den här länken. Om du tappat bort ditt meddelande, hittar du länken genom att logga in på Minun Telia på www.telia.fi/kirjaudu (på finska).

Efter att du aktiverat Tjänsten loggar du alltid in på Tjänsten med ditt användarnamn och lösenord för Tjänsten. Du kan beställa ett nytt lösenord i samband med inloggningen på www.viaplay.fi.

För mer detaljerade inloggnings- och bruksanvisningar, se www.telia.fi/viaplay (på finska).

Tjänsten kan nås via en webbläsare på www.viaplay.fi eller genom att ladda ner Viaplay-appen till en telefon, surfplatta, smart-tv eller Telia Play -box.

Användning av Tjänsten kräver en tillräckligt snabb internet- eller dataanslutning. De kostnader för dataöveföring som uppstår av Tjänstens användning faktureras i enlighet med avtalet och prislistan för din internetanslutning.

För bästa användarupplevelse, gå till www.viaplay.fi för närmare anvisningar gällande internetanslutning, appar och webbläsare samt krav och rekommendationer för enheter.

Streamingtjänsten Viaplay tjänstebeskrivning

Ändringar i prenumerationen

Genom att logga in på Minun Telia på www.telia.fi/kirjaudu (på finska) kan du hantera dina prenumerationer på innehållsprodukter samt andra personliga uppgifter med anknytning till Tjänsten.

Du kan lägga till, säga upp eller byta ut en innehållsprodukt som du prenumererar på mot en annan produkt i Tjänsten beroende på vid var tid gällande tillgänglighet och begränsningar. Nedanstående 14 dagars uppsägningsvillkor iakttas både vid uppsägning och vid byte till förmånligare innehållsprodukter.

Begränsningar

Tjänsten är endast avsedd för konsumentkunder. Tjänstens användarrätt är personlig och ger inte rätt att använda innehållet för kommersiella ändamål eller för offentliga visningar.

Viaplay-appen kan laddas ner till ett obegränsat antal enheter, men ett användarnamn kan användas samtidigt på endast ett bestämt antal enheter. De vid var tid gällande begränsningarna anges på www.viaplay.fi.

Fakturering

Innehållsprodukter som beställts till Tjänsten faktureras enligt vid var tid gällande prislista. Faktureringsperioden är en (1) månad och månadsavgifterna debiteras i efterskott. Faktureringen börjar dagen efter att avtalet har ingåtts och upphör den dag då uppsägningstiden löper ut.

Tjänsten kan erbjuda möjlighet att göra tilläggsköp, vilka faktureras separat av Viaplay med hjälp av de betalningsmetoder som Viaplay erbjuder vid var tid.

Ångerrätt och uppsägning

Du kan annullera din beställning på adressen www.telia.fi/peruutus (på finska). Beställningen kan annulleras inom 14 dygn från det att avtalet ingicks, om tjänsten har beställts på distans, till exempel via telefon eller internet. I sådana fall har Telia rätt att debitera en skälig ersättning för den tjänst som har använts.

Avtalet gäller tills vidare. Uppsägningstiden är 14 dagar för kunden. Meddelande om uppsägning kan göras i Telias kundtjänst eller på www.telia.fi/kirjaudu (på finska).

Behandling av personuppgifter

Telia är registeransvarig för personuppgifter och behandlar dina personuppgifter i samband med beställningsprocessen och faktureringen av Tjänsten, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i Telias dataskyddspolicy: www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva

Viaplay är registeransvarig för personuppgifter och behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla Tjänstens innehåll, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i Viaplays dataskyddspolicy: www.viaplay.fi.

Telia och Viaplay kan överlåta personuppgifter mellan bolagen om det är nödvändigt för Tjänstens tillhandahållande, fakturering eller hantering.