

Viaplay-suoratoistopalvelu palvelukuvaus



Tästä palvelukuvauksesta näet mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Viaplay-suoratoistopalvelussa käytettävästä sisältötuotteesta tekemäsi sopimusta.

Telian laskuttama Viaplay-suoratoistopalvelu ("Palvelu") on Telia Finland Oyj:n ("Telia") ja Viaplay Group Finland Oy:n ("Viaplay") Suomessa asuvalle kuluttaja-asiakkaalle suunnattu palvelu, joka kokoaa yhteen viihde- ja urheilusisältöjä erikseen tilattaviksi sisältötuotteiksi. Telia vastaa Palvelun tilausprosessista ja laskutuksesta ja Viaplayn Palvelun sisällöstä.

Mikäli Viaplayn Palvelua koskevat käyttöehdot ovat ristiriidassa tämän palvelukuvauksen kanssa, sovelletaan Palvelun tilaukseen, laskutukseen sekä Palvelua koskevaan sopimukseen ensisijaisesti tätä palvelukuvausta tai muita soveltuvia erityisehtoja sekä Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Kolmansien osapuolien tarjoamiin palveluihin sovelletaan lisäksi kyseisten kolmansien osapuolten sopimusehtoja.

Tilaaminen

Voit tilata haluamasi sisältötuotteen Telian myyntikanavista, verkkopalvelusta tai asiakaspalvelusta. Tilaukseen ja Palvelun laskutukseen sovelletaan Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille, jotka löytyvät osoitteesta:

www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset

Voit tilata yhden tai useamman sisältötuotteen valikoimasta, jossa painottuvat erilaiset urheilu- tai viihdesisällöt.

Sisältöpalveluun sovelletaan Viaplayn Palvelua koskevia käyttöehtoja, jotka löytyvät osoitteesta

www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset sekä Palvelun omilta sivuilta osoitteesta www.viaplay.fi.

Palvelua koskeva sopimus syntyy, kun Telia on hyväksynyt tilauksen. Saat jokaisesta tilaamastasi sisältötuotteesta erillisen tilausvahvistuksen.

Käyttöönotto ja käyttäminen

Kunkin tilaamasi Palvelun sisältötuotteen käyttämistä varten tarvitset käyttäjätunnuksen ja salasanan Palveluun.

Tilauksen käsittelyn jälkeen saat tilaamaasi sisältötuotteeseen liittyen käyttöönottoviestin, josta löytyy linkki uuden käyttäjätunnuksen ja salasanan luomista, tai olemassa olevien tunnusten vahvistamista, varten. Palvelun käyttöönotto onnistuu vain tämän linkin kautta. Mikäli kadotat käyttöönottoviestin, löydät linkin myös kirjautumalla

Minun Teliaan osoitteessa www.telia.fi/kirjaudu.

Palvelun käyttöönoton jälkeen kirjautuminen Palveluun tapahtuu aina Palvelun käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Unohtuneen tai uuden salasanan saat tilattua suoraan Palvelun sisäänkirjautumisen yhteydessä osoitteessa

www.viaplay.fi.

Löydät tarkemmat kirjautumis- ja käyttöohjeet myös osoitteesta www.telia.fi/viaplay.

Palvelua voi käyttää selaimella osoitteessa www.viaplay.fi tai lataamalla Viaplay-sovelluksen puhelimeen, tablettiin, älytelevisioon tai Telia Play -boksille.

Palvelun käyttö edellyttää riittävän nopeaa netti- tai datayhteyttä. Palvelun käytöstä syntyvät datakulut laskutetaan käytössäsi olevan netti- tai datayhteyden mahdollistavan liittymän sopimuksen ja hinnaston mukaisesti.

Parhaan käyttökokemuksen takaamiseksi katso tarkemmat ohjeet, laitevaatimukset ja suositukset, liittyen nettiyhteyteen, sovelluksiin ja selaimiin osoitteesta www.viaplay.fi.

Viaplay-suoratoistopalvelu palvelukuvaus



Muutokset tilaukseen

Kirjautumalla Minun Teliaan osoitteessa www.telia.fi/kirjaudu voit hallinnoida Palveluun liittyviä sisältötuotetilauksiasi sekä muita omia tietojasi.

Voit tilata lisää, irtisanoa tai vaihtaa tilaamasi sisältötuotteen toiseen Palvelun sisältötuotteeseen kulloisenkin saatavuuden ja rajoitusten mukaisesti. Alla olevia 14 vrk irtisanomisehtoja noudatetaan sekä irtisanottaessa että vaihdettaessa tuotetta edullisempaan sisältötuotteeseen.

Rajoitukset

Palvelu on tarkoitettu vain kuluttaja-asiakkaille. Palvelun käyttöoikeus on henkilökohtainen, eikä se oikeuta käyttämään sisältöä kaupallisiin tarkoituksiin tai julkiseen näyttämiseen.

Viaplay-sovelluksen voi halutessaan ladata niin monelle laitteelle kuin haluaa, ja yhdellä käyttäjätunnuksella voi käyttää sisältöä samanaikaisesti vain tietyllä määrällä laitteita. Löydät kulloinkin voimassa olevat rajoitukset osoitteesta www.viaplay.fi.

Laskutus

Palveluun tilatuista sisältötuotteista laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi, ja kuukausimaksut veloitetaan jälkikäteen. Laskutus alkaa seuraavana päivänä sopimuksen syntymisestä ja loppuu irtisanomisajan päättymispäivänä.

Palvelun sisällä voi olla mahdollisuus tehdä lisäostoja, jotka laskutetaan erikseen Viaplayn toimesta Viaplayn kulloinkin tarjoamilla maksutavoilla.

Peruuttamisoikeus ja irtisanominen

Voit peruuttaa tilauksen osoitteessa www.telia.fi/peruutus. Tilauksen voi peruuttaa 14 vuorokauden kuluessa sopimuksen tekemisestä, jos palvelu on tilattu etäviestimellä, kuten puhelimella tai internetistä. Telialla on tällöin oikeus perää kohtuullinen korvaus käytetystä palvelusta.

Sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaan osalta irtisanomisaika on 14 vrk. Irtisanomisilmoituksen voi tehdä Telian asiakaspalveluun tai osoitteessa www.telia.fi/kirjaudu.

Henkilötietojen käsittely

Telia toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun tilausprosessiin ja laskutukseen liittyen sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin Telian tietosuojalausunnossa on kerrottu: www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva.

Viaplay toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietojasi Palvelun sisällön toimittamiseksi sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin Viaplayn tietosuojaselosteessa on kerrottu: www.viaplay.fi.

Telia ja Viaplay voivat luovuttaa henkilötietoja yhtiöiden välillä mikäli se on tarpeen Palvelun toimittamista, laskuttamista tai hallinnointia varten.