

TELIA 02001000 NUMEROPALVELU PALVELUKUVAUS



Telia 02001000 Numeropalvelu ("Palvelu") on Telia Finland Oyj:n ("Telia") ja 020202 Palvelut Oy:n ("020202") Telian liittymäasiakkaille suunnattu palvelu. Telia vastaa Palvelun laskutuksesta sekä hinnastosta ja 020202 Palvelusta ja sen sisällöstä.

Palvelun käyttöönottoaminen

Palvelu ei vaadi erillistä rekisteröitymistä. Palveluun ja sen käyttöön sovelletaan 020202:n käyttöehtoja, jotka löytyvät osoitteesta: <https://www.020202.fi/020202-palveluiden-kayttoehdot/>

Palvelun puhelinpalvelu

Palvelun puhelinpalvelusta saa numeroon 02001000 soittamalla suomalaisten yksityishenkilöiden, kuntien ja valtion virastojen sekä yritysten julkisia nimi-, numero- ja osoitetietoja. Puhelinpalvelusta voi kysyä myös esimerkiksi aikatauluja, aukioloaikoja ja reittineuvontaa.

Palvelun puhelinpalveluun voivat soittaa Telian matkapuhelin- tai kiinteän verkon asiakkaat. Asiakas voidaan yhdistää puhelussa suoraan haluttuun numeroon ja yhdistämisestä ei peritä erillistä lisämaksua. Yhdistämisen jälkeen puhelun ajalta peritään normaali puhelumaksu. Jos puhelu yhdistetään maksulliseen yritys- tai palvelunumeroon, yhdistetyn puhelun maksu on kyseisen numeron voimassa oleva puhelumaksu.

Matkapuhelimesta soittaville asiakkaille lähetetään yhdistämisen yhteydessä automaattisesti tekstiviesti sisältäen haetut tiedot, ilman erillistä veloitusta. Palveluun jonottamisesta ei peritä erillistä lisämaksua, jonottaminen maksaa normaalin mpm/pvm.

Palvelun puhelinpalvelun matkapuhelu- ja palvelumaksut eivät kuulu liittymien puhepaketteihin.

Palvelun tekstiviestipalvelu

Tekstiviestipalvelun kautta voi hakea julkisia suomalaisten yksityishenkilöiden, kuntien ja valtion virastojen sekä yritysten nimi-, numero- ja osoitetietoja tekstiviestillä lähettämällä viesti numeroon 02001000, esimerkiksi:

- Liittymä s nimellä haettaessa: Matti Meikäläinen => lähetä viesti numeroon 02001000
- Numerolla haettaessa: 040 123 4567 => lähetä viesti numeroon 02001000

Palvelun tekstiviestipalvelun tekstiviestit eivät kuulu liittymien tekstiviestipaketteihin.

Ajoneuvotietojen haku Palvelussa

Palvelun kautta voi hakea ajoneuvo- ja rekisteritietoja sekä ajoneuvon omistaja ja -tarkempia teknisiä tietoja ajoneuvon rekisterinumeron perusteella.

Tiedot ovat saatavilla lähettämällä tekstiviesti numeroon 02001000 tai soittamalla numeroon 02001000.

Tekstiviestillä voidaan hakea ajoneuvojen tietoja pelkästään rekisterinumeron perusteella kirjoittamalla haluttu rekisterinumero (esim. XXX-XXX) ja lähettämällä viesti numeroon 02001000.

Palvelun tietolähteenä on Liikenne- ja viestintävirasto Traficom ajoneuvoliikennerekisteri.

Ajoneuvotietojen haun matkapuhelu- ja palvelumaksut eivät kuulu liittymien puhepaketteihin, eivätkä tekstiviestit liittymien tekstiviestipaketteihin.

TELIA 02001000 NUMEROPALVELU PALVELUKUVAUS



Palvelun laskutus ja hinnat

Palvelu on maksullinen. Palvelusta laskutetaan Palvelun käytön mukaan asiakkaan liittymälaskun yhteydessä. Palvelun laskutukseen sovelletaan Telian yleisiä toimitusehtoja kuluttaja-asiakkaille, jotka löytyvät osoitteesta <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>

Palvelun voimassa olevat hinnat löytyvät osoitteesta <https://www.telia.fi/kauppa/palvelut/numeropalvelu#hinnat>

Henkilötietojen käsittely

Telia toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietoja Palvelun tilausprosessiin ja laskutukseen liittyen sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin Telian tietosuojalausunnossa on kerrottu: <https://www.telia.fi/tietosuoja>

020202 toimii henkilötietojen rekisterinpitäjänä ja käsittelee henkilötietoja Palvelun toimittamiseksi sekä muihin tarkoituksiin sen mukaisesti kuin yhtiön tietosuojakäytännössä on kerrottu: <https://www.020202.fi/020202-palveluiden-kayttoehdot/>