

TELIA KOTINUMERO PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Kotinumero -sopimustasi.

1. Yleiskuvaus

Telia Kotinumero on Telia Finland Oyj:n ("Telia") liittymä, joka toimii matkapuhelinverkossa, mutta käyttää kiinteän liittymän numerointia. Kotinumeroa voi käyttää kaikkialla kotimaassa Telian matkapuhelinverkon kuuluvuusalueella. Palveluun voi tehdä kiinteän liittymän numeronsiirron.

2. Palvelun sisältö

Kotinumeroa käytetään SIM-kortilla, joka toimitetaan ilmoittamaasi osoitteeseen. Liittymällä voi soittaa kotimaan-, ulkomaan- ja palvelupuheluita. Voit halutessasi ottaa käyttöön myös lisäpalveluita, kuten Telia Vastaajapalvelun tai Euron Sunnuntai -puhelut.

Euron Sunnuntai -puheluissa maksat sunnuntaisin tekemistäsi kotimaan normaalihintaisista puheluista enintään yhden euron per sunnuntai. Etu ei koske puheluita DNA:n Prepaid-liittymiin¹ tai liittymiin, joissa vastaanottaja hyötyy puheluisista. Etu alkaa tilauksen jälkeisestä sunnuntaista.

Teliällä on oikeus muuttaa lisäpalveluiden ominaisuuksia ja hinnoittelua. Lisäpalveluista veloitetaan hinnaston mukaisesti.

¹04147-, 04148-, 04149-, 04156-, 04157-, 04158-, 04170-, 04177-, 04178-, 04491- ja 04492-alkuiset numerot

3. Rajoitukset

Kotinumerossa ei voi käyttää seuraavia palveluja:

- Kolmen puhelu
- Kuumalinja
- Vastatun puhelun siirto

Kotinumerossa ei voi käyttää seuraavia laitteita:

- turvapuhelin
- telefax
- maksupääte
- tekstipuhelin

Telia ei vastaa sähkökatkoksista johtuvista häiriöistä. Liittymästä ei voi soittaa puheluita kauko-operaattoritunnuksilla tai tehdä erillisiä ensisijaisverkkosopimuksia.

4. Päätelaitteet

Tarvitset Kotinumeron käyttämiseen päätelaitteen², jonka hankinta kuuluu vastuullesi, ellei ole toisin sovittu. Voit hankkia laitteen määräaikaisella kytkysopimuksella, jossa maksat sen kuukausilaskun yhteydessä kohdan 6 mukaisesti.

² GSM-puhelin tai lankapuhelin, jota käytetään sovitimen avulla

5. Liittymäsopimuksen voimassaolo

Sopimus voidaan tehdä määräaikaisena tai toistaiseksi voimassa olevana. Jos sopimus on tehty määräaikaisena, se on voimassa sovittun määräajan, jonka aikana sopimusta ei voi irtisanoa. Sopimuskauden jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei sopimusta ole irtisanottu asiakkaan toimesta viimeistään kahta viikkoa tai Telian toimesta viimeistään kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä.

Määräaikaisen sopimuksen katsotaan alkavan siitä, kun liittymä on toimitettu. Telia vahvistaa toimitusajan sähköpostilla, tekstiviestillä tai muulla erikseen sovitulla tavalla.

Jos käytät oikeuttasi siirtää numerosi toiselle operaattorille kesken sopimuskauden, määräaikainen sopimuksesi jatkuu normaalisti. Vastaat tällöin sopimuksen mukaisista maksuista sopimuskauden loppuun asti. Telia toimittaa pyynnöstäsi uuden, sopimuskauden päättymiseen asti voimassa olevan numeron. Sopimus voidaan purkaa myös ennenaikaisesti, mikäli maksat kerralla sopimuskauden jäljellä olevat maksut.

Sinulla on myös oikeus irtisanoa kytkysopimus päättyväksi kahden viikon kuluttua irtisanomisesta suorittamalla käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuvat maksut sekä hinnaston mukainen irtisanomismaksu. Käyttämättä jäävään sopimusaikaan kohdistuva maksu lasketaan vähentämällä päätelaitteen sopimushetken mukaisesta suositushinnasta sopimuskauden aikana maksetut päätelaiteosuutta vastaavat maksut. Näillä ehdoilla ei rajoiteta oikeuttasi Tietoyhteiskunta-alueen perustuvaan irtisanomisoikeuteen sosiaalisen suoritusasteen johdosta. Velvollisuutenasi on näyttää toteen sosiaalisen suoritusasteen olemassaolo sekä toimittaa Telialle kirjallinen selvitys irtisanomisen perusteista.

6. Laskutus

Telia laskuttaa päätelaitteeseen kohdistuvat maksut kytkysopimuksen osalta samanaikaisesti muiden liittymästä perittävien maksujen kanssa. Liittymis-, kuukausi- ja muut kiinteät maksut sekä puhelumaksut peritään laskutuskausittain

jälkikäteen. Laskutuskausi on kaksi (2) kuukautta. Telia pidättää oikeuden laskuttaa laskutuskaudesta poikkeavasti, jos laskutettava summa ei ylitä voimassa olevassa hinnastossa määritettyä alinta laskutettavaa summaa. Asiakaspalvelusta veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

7. Muut ehdot

Ellei palvelukuvauksessa ole toisin mainittu, sopimukseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille. Kytkysopimuksen osalta sopimukseen sovelletaan tämän palvelukuvauksen ja Telian palveluiden yleisten toimitusehtojen lisäksi laitemyyntiehtoja. Siltä osin kuin nämä ovat ristiriidassa keskenään, noudatetaan ehtoja seuraavassa järjestyksessä 1) palvelukuvaus, 2) laitemyyntiehdot ja 3) Telian palveluiden yleiset toimitusehdot.