

1 Soveltamisala

1.1 Toimitusehtojen soveltaminen

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Telia Finland Oyj:n tai sen kanssa samaan konserniin kuuluvan yhtiön (jäljempänä Telia) asiakkaalle toimitamiin palveluihin. Näitä toimitusehtoja sovelletaan, ellei asiakkaan ja Telian välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Näitä ehtoja ei sovelleta kuluttaja-asiakkaaseen, joka hankkii palveluja pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeinotoimintaa varten.

1.2 Laitteiden myynti- ja ylläpitoehdot

Telia toimittaa asiakkaalle myydyt laitteet Telian kulloinkin voimassaolevien yleisten laitetoimitusehtojen mukaisin ehdoin. Telian tarjoamiin laitteiden ylläpitopalveluihin sovelletaan Telian kulloinkin voimassaolevia yleisiä laiteylläpitoehdota.

1.3 Laitteiden vuokraehdot

Asiakkaalle vuokrattujen palveluun kuuluvien laitteiden toimittamiseen sovelletaan näiden ehtojen lisäksi kulloinkin voimassaolevia Telian laitevuokraa koskevia ehtoja.

2 Sopimuksen syntyminen ja siirtäminen

2.1 Sopimuksen syntyminen

Osapuolet tekevät palvelusta kirjallisen sopimuksen. Sopimus syntyy, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen tai kun Telia on hyväksynyt asiakkaan tilauksen ja asiakas on toimittanut Telialle mahdollisesti vaadittavan kohdan 10.3 mukaisen ennakkomaksun tai vakuuden.

2.2 Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

Telialla on kuitenkin ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää sopimus kokonaan tai osittain samaan konserniin Telian kanssa kuuluvalla taholla sekä kolmannelle, jolle sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy.

Telia ilmoittaa asiakkaalle siirrosta etukäteen. Telialla on lisäksi oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

3 Palvelun toimittaminen

3.1 Toimitusajankohta

Telia on velvollinen toimittamaan palvelun sovittuna aikana tai, jos toimitusajasta ei ole tehty nimenomaista sopimusta, kohtuullisessa ajassa sopimuksen syntymisestä.

3.2 Toimituksen hyväksyminen

Asiakkaan on tarkastettava palvelu ja siihen liittyvät asiakkaalle toimitetut laitteet välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei asiakas kirjallisesti reklamoi havaituista virheistä kahden (2) viikon kuluessa toimituksesta. Reklamaatiosta huolimatta toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei palvelussa ole kohdan 5.1 mukaista virhettä. Asiakas vastaa tarkastuksen sekä palveluun kuulumattomien testauksen kustannuksista.

3.3 Asiakkaan myötävaikutusvelvollisuus

Asiakkaan tulee järjestää Telialle pääsy tarpeellisiin laitteisiin sekä muutoinkin myötävaikuttaa parhaan kykynsä mukaan palvelun toimittamiseen. Asiakkaan on annettava Telialle hyvissä ajoin riittävät ja oikeat tekniset yms. tiedot palveluiden suorittamista varten ja ilmoitettava Telialle hyvissä ajoin muutoksista antamissaan tiedoissa sekä muista palvelun suorittamisen kannalta tarpeellisista seikoista. Asiakas vastaa Telialle antamistaan tiedoista, ohjeista ja määräyksistä sekä näiden mukaisesti suoritettujen palveluiden soveltuvuudesta käyttötarkoitukseensa.

3.4 Asiakkaan viivästys

Telialla on oikeus periä palveluun kohdistuvat maksut myös siltä ajalta, kun palvelua ei ole voitu toimittaa asiakkaasta johtuvasta syystä. Telia huolehtii tarvittaessa kohtuullisen ajan palveluun kuuluvien laitteiden varastoinnista asiakkaan vastuulla ja kustannuksella. Jos palvelu toimitetaan asiakkaasta johtuvasta syystä sovitun toimitusajankohdan jälkeen, Telialla on oikeus valita sopiva toimitusajankohta.

4 Palvelun tuottaminen ja käyttö

4.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset

Telialla on oikeus tuottaa sopimuksen mukainen palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Telialla on oikeus tehdä palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Jos tällaiset muutokset edellyttävät muutoksia asiakkaan laitteisiin tai ohjelmistoihin, asiakkaan tulee omalla kustannuksellaan huolehtia tällaisista muutoksista. Telia pyrkii ilmoittamaan asiakkaaseen vaikuttavista palvelun muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Asiakkaan vaatimista muutoksista palvelun sisältöön peritään Telian määrittämä maksu.

Osapuoli vastaa käyttämänsä alihankkijan suorituksesta kuitenkin omastaan.

4.2 Palvelun sisältö ja palveluun sovellettavat erityiset ehdot

Palvelun sisältö ja siihen sovellettavat erityiset ehdot määrittävät palvelusopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti.

4.3 Käyttöoikeus ohjelmistoihin ja dokumentteihin

Telia myöntää asiakkaalle käyttöoikeuden Telian sopimuksen perusteella toimittamien ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin sekä palvelun testaamiseksi toimitettuun aineistoon ja tietoihin. Käyttöoikeuden perusteella asiakas saa käyttää ohjelmistoja ja asiakirjoja sekä testausaineistoa ja -tietoja ainoastaan Telian ohjeiden mukaan ja vain välittömästi palvelun käyttöön tai sen testaukseen liittyen. Ohjelmistojen, asiakirjojen, testausaineiston ja -tiedon sekä niiden muutettujen versioiden omistus- sekä immateriaalioikeudet ovat Telian tai kolmannen osapuolen (kuten Telian päämiehen tai alihankkijan) omaisuutta eikä asiakkaalla ole ilman Telian etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa aineistoa, asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannelle käyttöön, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Käyttöoikeuden päättyessä asiakkaan on omalla kustannuksellaan joko palautettava tai Telian pyynnöstä tuhottava hallussaan olevat alkuperäis- ja jäljennöskopiot, tietovälineet ja dokumentaatio.

4.4 Asiakkaan laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa niiden laitteiden, teleyhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta ja toimintakunnosta, jotka eivät sisälly palvelukuvauksen tai sopimuksen mukaiseen palveluun. Asiakas vastaa myös siitä, että nämä laitteet tai ohjelmistot ovat hyväksytyjä, eivätkä haittaa tai häiritse Telian toimintaa tai televerkon liikennettä. Häiriöitä mahdollisesti tuottavat laitteet tai ohjelmistot on välittömästi irrotettava palvelusta.

4.5 Palvelun kautta toimitettu aineisto

Asiakas vastaa palvelun kautta toisille käyttäjille taikka Telian tai kolmansien osapuolten palvelimille toimitetusta aineistosta. Erityisesti asiakas vastaa siitä, että asiakkaan toimitama tai asiakkaan palvelun kautta toimitettu aineisto ei aiheuta häiriötä televerkolle eikä loukkaa kolmansien tekijänoikeuksia, hyvää tapaa taikka lain tai viranomaisen määräyksiä. Jos Telia, viranomainen tai kolmas osapuoli osoittaa, että asiakkaan palvelun kautta on toimitettu tällaista aineistoa toisille käyttäjille taikka Telian tai kolmannen palvelimille, Telialla on asiakasta kuulematta oikeus poistaa tällainen loukkaava aineisto tai estää sen käyttö.

Koska Telia ei valvo palvelua hyväksikäyttäen kolmansille toimitettua tai kolmansilta saatua aineistoa, Telia ei vastaa näiden aineistojen ja tietojen saatavuudesta taikka lainvastaisesta tai loukkaavasta sisällöstä. Telia ei myöskään vastaa

Yritystiedot

Telia Finland Oyj
Pasilan asema-aukio 1, 00520 HELSINKI
Kotipaikka: Helsinki
Y-tunnus 1475607-9, ALV REK 1475607-9

Telian palveluiden yleiset toimitusehdot yritysasiakkaille

palvelua hyväksikäyttäen välitetyt aineiston mahdollisesta viivästymisestä, muuttumisesta tai katoamisesta aiheutuvista vahingoista.

5 Palvelun virhe; palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

5.1 Palvelun virhe

Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se olennaisesti poikkeaa palvelusopimuksessa määritellyistä ominaisuuksista ja tämä poikkeama vaikeuttaa olennaisesti palvelun käyttämistä.

5.2 Palvelun ylläpitäminen ja virheiden korjaaminen

Telia ylläpitää palvelun käyttökunnossa sopimuksen mukaisesti ja korjaa palvelun virheet arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 8.00 - 16.00 ja niin pian kuin mahdollista. Muuna aikana virheet voidaan korjata erikseen sovittaessa ja korjaustyöstä peritään hinnaston mukaiset maksut.

Teliällä on oikeus tilapäisesti keskeyttää palvelun tuottamisen, jos se on tarpeen rakennus-, korjaus- tai kunnossapitotöitä varten. Telia pyrkii siihen, että keskeytys jää lyhytaikaiseksi ja siitä aiheutuu asiakkaalle mahdollisimman vähän haittaa. Telia tiedottaa asiakkaalle keskeytyksestä mahdollisuuksien mukaan.

5.3 Ylläpidon rajoitukset

Ylläpito ei kata sellaisen virheen korjausta, joka on aiheutunut Teliasta riippumattomasta tai asiakkaan vastuulla olevasta syystä, kuten

5.3.1 palvelun virheellisestä käytöstä, huolimattomuudesta tai laininlyönnistä palvelun käyttöä tai huoltoa koskevien ohjeiden tai palvelun ympäristövaatimusten noudattamisessa, tai

5.3.2 palvelun piiriin kuulumattomista laitteista, teleyhteyksistä, ohjelmistoista tai määrityksistä taikka muun kuin Telian tekemästä muutoksesta, korjauksesta, liittämisestä tai käyttämisestä tarvikkeesta.

5.4 Virheen korjaaminen

Telian vastuu palvelun virheestä rajoittuu Telian vastuulla olevan virheellisen palvelun korjaamiseen tai virheellisesti suoritettua palvelun uudelleen suorittamiseen.

6 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

6.1 Telian vastuu immateriaalioikeuksista

Telia vastaa siitä, että sen toimittamat palvelut eivät loukkaa Suomessa sopimuksen solmimishetkellä voimassa olevia immateriaalioikeuksia.

6.2 Oikeuksien puolustaminen

Mikäli asiakasta vastaan nostetaan kanne tai esitetään vaatimuksia sillä perusteella, että Telian toimittaman palvelun käyttäminen Suomessa loukkaa suojattua immateriaalioikeutta, Telia huolehtii parhaaksi katsomallaan tavalla asiakkaan puolustuksesta ja korvaa asiakkaan maksettavaksi tuomitut korvaukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta ilman Telian etukäteisen antamaa kirjallista suostumusta tehdä asiassa sopimusta tai muulla järjestelyllä sopia asiaa kanteen tai vaatimuksen esittäjän kanssa. Telian vastuu edellyttää, että asiakas ilmoittaa Telialle vaateista kirjallisesti heti niistä tiedon saatuaan ja samalla valtuuttaa Telian huolehtimaan asiakkaan eduista sekä antaa Telialle asian hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot ja avun.

6.3 Todetun loukkauksen korjaaminen

Jos kohdan 6.2 mukainen immateriaalioikeuden loukkaus tulee lainvoimaiseksi tai jos Telia katsoo loukkauksen todennäköiseksi, Telia harkintansa mukaan hankkii omalla kustannuksellaan oikeuden palvelun tai sen osan käytön jatkamiseen, korvaa palvelua toisella vastaavalla tuotteella, jonka käyttö ei loukkaa edellä tarkoitettuja oikeuksia, tai muuttaa palvelua siten, ettei loukkausta enää tapahdu. Teliällä on tällöin myös oikeus lopettaa palvelun tuottaminen ilman irtisanomisaikaa. Telian vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tämän luvun 6 mukaisiin toimenpiteisiin.

6.4 Vastuun rajaus.

Telia ei vastaa asiakkaalle immateriaalioikeuksien loukkauksista, jotka aiheutuvat siitä, että palvelua on muutettu tai käytetty tarkoitukseen, johon sitä ei ole suunniteltu tai hyväksytty, taikka siitä, että palvelua käytetään yhdessä toisen toimittaman tai asiakkaan tuottaman tuotteen tai palvelun kanssa tai vastoin Telian antamia ohjeita.

7 Tunnisteet

7.1 Asiakkaan tunnisteet

Teliällä on asiakasta kuultuaan oikeus valita palveluun kuuluvat asiakkaan käyttöön tulevat käyttäjätunnukset, numerot, osoitteet ja muut sellaiset tunnisteet (jäljempänä Tunnisteet). Tunnisteet säilyvät Telian omistuksessa eikä asiakkaalla ole mitään oikeuksia niihin sopimuksen päätyttyä, ellei kirjallisesti ole toisin sovittu.

7.2 Tunnisteiden muuttaminen asiakkaan pyynnöstä

Tunnisteet voidaan muuttaa asiakkaan pyynnöstä maksua vastaan edellyttäen, että muuttaminen on teknisesti mahdollista eikä muutoksesta aiheudu Telialle tai kolmannelle kohtuutonta haittaa.

7.3 Telian oikeus muuttaa Tunnisteita

Teliällä on oikeus muuttaa Tunnistetietoja, jos

7.3.1 viranomaisten määräykset, televerkon rakenteelliset, palvelulliset tai muut tekniset syyt sitä vaativat. Telia ilmoittaa tällaisesta muutoksesta asiakkaalle vähintään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa; tai

7.3.2 Teliällä on perusteltu aihe olettaa palvelun tai asiakkaan tietoturvan tätä edellyttävän. Telia ilmoittaa turvallisuussyistä tehdyistä muutoksista asiakkaalle niin pian kuin se on kohtuudella mahdollista.

8 Asiakastiedot ja niiden käyttö

8.1 Tietojen antaminen

Asiakkaan tulee ennen palvelun avaamista antaa Telialle sen vaatimat palvelua varten tarvittavat tiedot (jäljempänä Asiakastiedot) sekä tarkistaa kirjattujen tietojen oikeellisuus. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä Telialle Asiakastietojensa muutoksista. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaan ilmoittamat palvelun käyttäjät tietävät heitä koskevien Asiakastietojen antamisesta Telialle.

8.2 Luettelot ja numeropalvelu

Teliällä on oikeus tehdä luettelo asiakkaiden ja palvelun käyttäjien tunnistamisen kannalta tarpeellisista Asiakas- ja Tunnistetiedoista ja julkaista ne kirjallisessa tai sähköisessä luettelossa. Tietoja voidaan käyttää myös valtakunnallisessa ja kansainvälisessä numeropalvelussa. Asiakkaan ilmoittamat tiedot julkaistaan luetteloheitojen ja -hinnaston mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus kieltää luettelotietojensa julkaiseminen sekä luovuttaminen numeropalvelun käyttöön.

8.3 Asiakas- ja Tunnistetietojen luovutus

Teliällä on oikeus luovuttaa Asiakas- ja Tunnistetietoja voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa.

9 Kustannusten ja vahinkojen korvaaminen

9.1 Tuottamuksesta aiheutuneet vahingot

Osapuoli on velvollinen maksamaan toiselle osapuolelle vahingonkorvausta osapuolen tuottamuksesta aiheutuneista, vahinkoa kärsineen osapuolen osoittamista välittömistä vahingoista. Osapuolen vastuu rajoittuu kunkin kuukauden aikana enintään tuottamuksen kohteena olevaan palvelun osaan kohdistuvaa kuukauden laskutusta vastaavaan määrään laskettuna vahinkotapahtumaa edeltäneiden kuuden kuukauden kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos sopimus on ollut ennen vahingon syntymistä voimassa alle kuusi kuukautta, vahingonkorvauksen enimmäismäärä laskeaan sopimuksen voimassaoloajan kuukausilaskutusten keskiarvon mukaan. Jos osapuoli on kuitenkin sopimuksen pe-



Telian palveluiden yleiset toimitusehdot yritysasiakkaille

rusteella tai muutoin velvollinen suorittamaan toiselle osapuolelle sopimussakkoa, hyvitystä tai muuta sellaista vakiokorvausta sopimusrikkomuksensa johdosta, osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus rajoittuu tällaisen vakiokorvauksen määrään.

9.2 Vahingonkorvausvelvollisuuden rajoitukset

Osapuoli ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja taikka vahinkoja, joita osapuoli ei ole voinut kohtuudella ennakoida. Osapuoli ei myöskään ole velvollinen korvaamaan toisen osapuolen tai kolmannen osapuolen vastuulla olevista seikoista johtuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi vahinkoja, jotka johtuvat asiakkaan, palvelun käyttäjän, muun teleyrityksen tai palveluiden tuottajan toiminnasta tai näiden vastuulla olevista laitteista, teleyhteisistä tai ohjelmistoista) eikä osapuolesta riippumattomasta syystä aiheutuvia vahinkoja (kuten esimerkiksi jännitehäiriöistä, ukkosesta, sähköverkosta, tulipalosta, vesivahingosta tai muusta onnettomuudesta johtuvia vahinkoja). Osapuolella ei ole vahingonkorvausvelvollisuutta tämän sopimuksen mukaisten oikeuksiensa käytöstä, kuten esimerkiksi kohdassa 5.2 mainituista palvelun tuottamisen tilapäisistä keskeytyksistä aiheutuvista ongelmista. Osapuolen vahingonkorvausvelvollisuus kokonaisuudessaan rajoittuu tässä luvussa 9 mainittujen vahinkojen korvaamiseen. Tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) luvun 15 mukaista vakiokorvausta, vakiohyvitystä, hinnanalennusta tai vahingonkorvausvelvollisuutta ei sovelleta Telian ja yritysasiakkaan välisessä sopimussuhteessa, ellei osapuolten kesken ole erikseen toisin sovittu.

9.3 Vahingonkorvauksen vaatiminen

Vahingonkorvausta on vaadittava kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen perusteena oleva virhe havaittiin tai se olisi pitänyt havaita tai siitä, kun toimitus on tapahtunut.

9.4 Viat asiakkaan hallitsemissa laitteissa

Jos asiakas liittää palveluun kohdan 4.4 vastaisesti viallisia tai häiriötä aiheuttavia laitteita, määrittämiä tai ohjelmistoja tai jos asiakkaan ilmoittama vika aiheutuu sen hallinnassa olevista laitteista, teleyhteisistä, määrittämiä tai ohjelmistoista, asiakas on velvollinen korvaamaan Telialle mahdolliset vahingot sekä vikojen etsimisestä aiheutuneet kustannukset.

10 Maksut ja laskutus

10.1 Palvelusta maksettavat maksut

Asiakas maksaa Telialle palvelusta ja sen käytöstä hinnaston tai sopimuksen mukaiset maksut Telian määrittelemien laskutuskausien mukaisesti. Telia voi laskuttaa asiakkaalta myös Telian palvelun kautta käytettyjen muiden teleyritysten ja palveluntuottajien maksut, jos tästä on ko. teleyrityksen tai palveluntuottajan kanssa sovittu.

10.2 Maksujen erääntyminen

Maksut on maksettava viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä. Jos asiakas ylittää sovitun luottorajan tai maksuja kertyy laskutuskaudella poikkeuksellisen paljon, Telia voi lähettää asiakkaalle laskun normaalista laskutusaikataulusta poikkeavasti. Telialla on oikeus periä viivästyneistä maksuista perimiskulujen ja käsittelymaksujen lisäksi kulloinkin voimassa olevaa korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Jos asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta ja palvelun sulkemisesta huolimatta, erääntyvät myös muut palvelusta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

10.3 Ennakkomaksu tai vakuus

Telialla on oikeus tarkistaa asiakkaan luottotiedot sekä oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, jos Telia katsoo asiakkaan luottotietojen, maksukäyttäytymisen tai muun perustellun syyn vuoksi saataviensa turvaamisen sitä edellyttävän. Telia ei maksa ennakkomaksulle tai vakuudelle korkoa. Telialla on oikeus periä vakuudesta tai ennakkomaksusta erääntyneet saatavansa viivästyskorkoineen ja perimiskuluineen.

10.4 Vastuu palvelun käytöstä

Asiakas vastaa palvelusta perittävien maksujen suorittamisesta Telialle siinäkin tapauksessa, että joku muu kuin asiakas on käyttänyt palvelua, ellei asiakas osoita, että palvelua on käytetty oikeudettomasti ja että oikeudeton käyttö on käynyt mahdolliseksi Telian tuottamuksen johdosta. Jos asiakkaan matkaviestinliittymä joutuu oikeudettomasti kolmannen haltuun, asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi Telian asiakaspalveluun. Telialla on oikeus sulkea matkaviestinliittymä välittömästi edellä mainitun ilmoituksen saatuaan.

10.5 Laskumuistutukset

Mahdolliset muistutukset laskua vastaan on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää. Asiakkaan on muistutuksesta huolimatta maksettava laskun riidaton osa eräpäivään mennessä. Jos muistutus on tarkastuksessa todettu aiheettomaksi, asiakkaan tulee suorittaa lasku viivästyskorkoineen kahden viikon kuluessa siitä, kun hänelle on ilmoitettu tarkastuksen tuloksesta.

10.6 Perusmaksu

Telialla on oikeus periä hinnaston tai sopimuksen mukaista kiinteää, aikaan perustuvaa perusmaksua itsenäisesti kunkin liittymän tai palvelun osan toimituksesta lukien. Perusmaksut peritään laskutuskausittain etukäteen. Perusmaksu on suoritettava myös siltä ajalta, kun palvelu on suljettuna. Jos palvelua koskeva sopimus päättyy kesken laskutuskauden, perusmaksu peritään koko laskutuskaudelta, eikä perusmaksua palauteta.

10.7 Laskun erittely

Telia toimittaa asiakkaan pyynnöstä tietoja laskutuksen muodostumisesta siinä määrin kuin se on teknisesti ja lainsäädännön mukaan mahdollista. Telialla on oikeus periä erittelystä hinnaston mukainen maksu.

10.8 Hinnaston muutokset

Telialla on oikeus muuttaa hinnastojaan sekä palvelun käytöstä laskutettavia maksuja. Maksujen korotuksesta ilmoitetaan asiakkaalle vähintään neljätoista (14) vuorokautta ennen muutoksen voimaantuloa asiakaslehdessä, - tiedotteessa tai muutoin joko kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Ellei muualla sopimuksessa toisin ole sovittu Telian oikeudesta muuttaa hinnastoja ja palvelun käytöstä laskutettavia maksuja, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään välittömästi korotettujen hintojen tullessa voimaan.

11 Palvelun sulkeminen

11.1 Asiakkaan oikeus pyytää palvelun sulkemista

Telia sulkee palvelun asiakkaan pyynnöstä määräajaksi tai toistaiseksi. Palvelun sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta peritään hinnaston mukainen maksu.

11.2 Telian oikeus sulkea palvelu

Telialla on oikeus sulkea asiakkaan kaikki palvelut, jos

- asiakas ei maksukehotuksesta huolimatta ole suorittanut Telian tai muun teleyrityksen erääntyneitä saatavia kahden viikon kuluessa maksukehotuksen lähettämisestä,
- asiakas ylittää Telian myöntämän luottorajan,
- asiakas ei toimita kohdan 10.3 mukaista ennakkomaksua tai vakuutta viikon kuluessa Telian vaatimuksesta,
- asiakas on haettu selvitystilaan, saneerausmenettelyyn tai konkurssiin, asiakas on hakenut julkista haastetta velkojilleen tai hänet on muuten todettu maksukyvyttömäksi,
- asiakas on aiheuttanut häiriötä televerkolle, -liikenteelle tai muille käyttäjille tai muistutuksesta huolimatta käyttää epäkuuntoisia laitteita tai ohjelmistoja,
- asiakas on toimittanut tai asiakkaan palvelun kautta on toimitettu toisille palvelun käyttäjille taikka Telian tai kolmannen palvelimille kohdassa 4.5 tarkoitettua ei-toivottua aineistoa (ns. SPAM massalähetykset mukaan luettuna) tai asiakas on käyttänyt palvelua markkinoinnissa noudatettujen tapaohjeiden vastaisesti,



Telian palveluiden yleiset toimitusehdot yritysasiakkaille

- asiakas ei muistutuksesta huolimatta täytä sopimusvelvoitteitaan tai rikkoo olennaisesti sopimuksen mukaisia velvoitteitaan,
- asiakas on kaupparekisterimerkinnän tai muun sellaisen rekisterimerkinnän mukaan lakannut olemasta tai
- asiakasta ei tavoiteta jonkin tähän sopimukseen liittyvän asian selvittämiseksi.

Jos asiakas tekee laskusta Telialle kirjallisen muistutuksen ja maksaa laskun riidattoman osan, Telia ei sulje palvelua riidanalaisen osuuden maksamattomuuden vuoksi muistutuksen tutkimisen aikana.

Teliällä on lisäksi oikeus sulkea palvelu välittömästi, jos palvelu on avattu virheellisin tiedoin tai jos palvelun on avannut Telian valtuuttama kolmas osapuoli ja Teliällä on kohdan 10.3 perusteella oikeus vaatia asiakkaalta ennakkomaksua tai vakuutta, eikä tällaista ennakkomaksua tai vakuutta ole toimitettu Telialle.

11.3 Käytön estot

Jos asiakkaan maksuvelvollisuuden laiminlyönti kohdistuu muuhun kuin viestintäpalveluun, Teliällä on oikeus estää tällaisen palvelun käyttö.

Telia estää asiakkaan tai palvelun käyttäjän pyynnöstä korvauksetta palvelun käytön muuhun kuin viestintäpalveluun, jos se on teknisesti helposti toteutettavissa. Jos käytön esto asiakkaan tai palvelun käyttäjän pyynnöstä poistetaan, Telia on oikeutettu perimään toimenpiteistä hinnaston mukaisen maksun.

12 Sopimuksen päättymisen

12.1 Tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) soveltuminen

Tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) säännöksiä viestintäpalvelusopimuksen irtisanomisesta ja purkamisesta ei sovelleta osapuolten välillä niiltä osin kun ne ovat riitiriidassa tämän kohdan 12 kanssa.

12.2 Toistaiseksi voimassaolevat sopimukset

Toistaiseksi voimassa oleva sopimus voidaan irtisanoa noudattaen kahden (2) kuukauden irtisanomisaikaa.

12.3 Asiakkaan oikeus sopimuksen purkuun

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus, jos palvelu poikkeaa olennaisesti sovitusta, eikä Telia korjaa puutetta tai uusi toimitusta kohtuullisessa ajassa asiakkaan kirjallisesta huomautuksesta, taikka jos palvelun toimitus viivästyy kohtuuttomasti Telian tuottamuksesta johtuvasta syystä. Asiakkaan purkuoikeus koskee ainoastaan palvelun virheellistä tai viivästyntä osaa.

12.4 Telian oikeus sopimuksen purkuun

Telia voi purkaa palvelusopimuksen kokonaan tai osittain, jos

- palvelu on ollut suljettuna asiakkaan pyynnöstä yli vuoden,
- palvelu on ollut suljettuna kohdassa 11.2 mainitusta syystä yhden kuukauden tai
- asiakas on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä korjaa rikkomustaan neljässätoista (14) vuorokaudessa Telian kirjallisesta vaatimuksesta.

12.5 Purku- ja irtisanomisilmoitukset

Purku- ja irtisanomisilmoitukset on tehtävä kirjallisesti.

12.6 Palvelun tuottamisen lopettaminen

Teliällä on oikeus lopettaa palvelun tai sen ominaisuuden tuottaminen perustellusta syystä. Teliällä on tällöin oikeus irtisanoa sopimus lopetettua palvelua tai ominaisuutta koskevin osin ilmoittamalla tästä asiakkaalle kohtuullisessa ajassa etukäteen.

13 Kiinteän verkon liittymät

Kiinteän verkon liittymiin sovelletaan lisäksi seuraavaa:

13.1.1 Teleliittymän omistaa Telia.

13.1.2 Päätelaitteet ja sisäjohtoverkko eivät kuulu liittymään.

13.1.3 Asiakas vastaa siitä, että liittymän käytettävissä on kiinteistön sisäverkko-osuus, jonka tulee olla kulloinkin voimassa olevien teknisten määräysten mukainen ja asianmukaisesti dokumentoitu.

13.1.4 Asiakas vastaa liittymän tarvitsemasta sähkösaannista.

13.1.5 Jos liittymän rakentamisesta tai siirtämisestä toiseen osoitteen aiheutuu erityisiä kustannuksia, on asiakas velvollinen korvaamaan ne.

13.1.6 Asiakas hankkii tarvittaessa kustannuksellaan liittymän rakentamiseen tarvittavat luvat Telialle.

14 Matkaviestinpalvelut

Matkaviestinpalveluihin sovelletaan lisäksi seuraavaa:

14.1.1 Teliällä on oikeus päättää matkaviestinverkkojensa alueellisesta laajuudesta. Telia ei takaa palvelun toimivuutta kaikkialla palvelun peittoalueella. Telia ei vastaa mahdollisista palvelun käytön rajoituksista ulkomailla.

14.1.2 Telia omistaa liittymän käytön edellyttämän SIM-kortin. Asiakas vastaa SIM-kortin korjaamisesta, uusimisesta ja vaihdosta aiheutuvista kustannuksista.

14.1.3 Asiakkaan käyttäessä matkaviestinliittymäänsä ulkomailla hänen on noudatettava käyttömaan lainsäädäntöä sekä palvelun ylläpitäjän antamia ohjeita ja määräyksiä.

14.1.4 Asiakkaan käyttäessä matkaviestinliittymäänsä ulkomailla asiakkaan tietosuojan osalta noudatetaan matkaviestimen käyttömaan lainsäädäntöä sekä verkon ylläpitäjän käytäntöä.

15 Muut ehdot

15.1 Salassapitovelvollisuus

Osapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta osapuolelta saamansa luottamukselliset aineistot ja tiedot. Telia pidättää kaikki oikeudet luovutettuihin aineistoihin ja tietoihin, eikä asiakkaalla ole oikeutta ilman erillistä kirjallista sopimusta niiden hyödyntämiseen muutoin kuin välittömästi sopimuksen mukaisen toiminnan yhteydessä. Sopimuksen päättyessä osapuolen on palautettava toiselta osapuolelta saamansa tiedot ja aineisto sekä hävitettävä taltiolla oleva aineisto ja kopiot.

Kumpikin osapuoli vastaa osaltaan siitä, että sen palveluksessa olevat työntekijät sekä osapuolen mahdollisesti käyttämät alihankkijat sitoutuvat edellä mainittuihin salassapitosäännöksiin.

Tämä salassapitoehto on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

15.2 Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan kantajan valinnan mukaan Helsingin käräjäoikeudessa tai vastaajan kotipaikan alioikeudessa.

15.3 Tulkintajärjestys

Jos allekirjoitetun sopimusasiakirjan ja sen liitteiden välillä havaitaan ristiriita, sovelletaan ensisijaisesti sopimusasiakirjaa ja toissijaisesti liitteitä niiden numerojärjestyksessä.

15.4 Ilmoitukset

Asiakkaan tulee lähettää tähän sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Telian sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen kirjallisesti tai sähköisesti.

Telia lähettää tätä sopimusta koskevat ilmoitukset kirjallisesti tai sähköisesti asiakkaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen taikka asiakkaan Telialle ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

Telian postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen asiakkaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköisesti lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana arkipäivänä.



15.5 Vapauttamisperusteet

Sopijapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta, jos sopimusvelvoitteiden rikkominen tai niiden täyttämättä jättäminen johtuu vapauttamisperusteista. Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopimuspuolen ei ole syytä ottaa huomioon sopimusta tehtäessä ja joka on sopimuspuolista riippumaton, tai jonka vaikutusta ei voida kohdudella välttää tai voittaa. Tällainen tapahtuma voi olla esim. sota, kapina, valuttarajoitukset, lainsäädännökset ja viranomaismääräykset, venttilisenssin epääminen, pakko-otto tai takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, vakava epidemia, pandemia, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai energijakelun keskeytys, kuljetusvälineiden niukkuus, yleinen tavarantoimituksen niukkuus, käyttövoiman rajoitukset, työselkkäus, tulipalo, kolmannelta osapuolelta hankittujen tai kolmannen osapuolen hallussa olevien teleyhteyksien tai laitteiden viallisuus tai viivästyminen, kolmannen osapuolen aiheuttama kaapelivaurio taikka muu vaikutuksiltaan vastaava ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy sekä edellä tässä kohdassa mainituista seikoista johtuvat alihankkijan toimituksissa olevat virheet taikka viivästykset. Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy jostakin edellisessä kappaleessa mainitusta syystä, sopimusvelvoitteen täyttämisaikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioonottaen on pidettävä kohtuullisena.

16 Asiakas yhteisötalajana

Mikäli asiakas on Tietoyhteiskuntakaaren (917/2014) tarkoittama yhteisötalaja ja Telia tarjoaa asiakkaalle palvelua sekä käsittelee palvelua tarjotessaan yhteisötalajan tai käyttäjän tietoja ja/tai viestejä, toimii Telia yhteisötalajan alihankkijana. Asiakas vastaa siitä, että asiakkaalla on kaikki tarvittavat oikeudet ja suostumukset tietojen (sisältäen välitystiedot ja henkilötiedot) ja/tai viestien käsittelyyn, riippumatta siitä käsittelee tietoja ja/tai viestejä asiakas itse ja/tai Telia asiakkaan toimeksiannosta. Asiakas toimii käsiteltävien henkilötietojen suhteen henkilötietolain mukaisena rekisterinpitäjänä ja valtuuttaa Telian käsittelemään henkilötietoja asiakkaan alihankkijana palvelun edellyttämässä laajuudessa.

17 Toimitusehtojen voimassaolo

17.1 Toimitusehtojen voimaantulo

Nämä toimitusehdot tulevat voimaan 1.7.2015 ja ovat voimassa toistaiseksi.

17.2 Toimitusehtojen muutokset

Telia voi muuttaa näitä toimitusehtoja. Asiakkaalle tiedotetaan uusista toimitusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaantuloa asiakastiedottein tai muutoin kirjallisesti tai sähköisesti. Kun ehtoja on muutettu olennaisesti asiakkaan vahingoksi, asiakkaalla on oikeus kuukauden kuluessa ilmoituksesta irtisanoa sopimus irtisanomisaikaa noudattamatta, ellei muutostarve johdu lainsäädännön muutoksista tai viranomaispäätöksistä tai perustu sopimusehdoissa yksilöityyn perusteeseen.

