

# Ympäristöraportti 2022





# Kolme näkökulmaa energiaan: huoltovarmuus, ympäristö ja talous

Vuosi 2022 nosti energian saatavuuden ja hinnan kerralla käytännössä kaikkien yritysten ja toimialojen asialistalle. Nyt maaliskuussa näyttää siltä, että Suomi on selvinnyt kohtalaisen hyvin Venäjän hyökkäyssodan aiheuttamasta energiemarkkinan järjestyksestä. Meille aihe on edelleenkin akuutti, sillä Telialla on ainakin kolme tärkeää näkökulmaa energiaan: huoltovarmuus, ympäristö ja talous.

Tietoliikenneverkkomme ja palvelumme ovat kansallisen kriittisen infrastruktuurin ytimessä. Sähkö on osa meidän verkkoinfraamme, sillä verkkojen ja datakeskusten on toimittava kaikissa olosuhteissa. Kaavaillut sähkönjakelun rajoitukset tai sähköpula vaikuttaisivat myös viestintäverkkoihin ja -palveluihin ja pahimmillaan koko yhteiskunnan toimivuuteen.

Pidämme verkon ja kriittisten palveluiden toiminnasta huolta kaikissa olosuhteissa. Olemme varautuneet mahdollisiin kriiseihin ja häiriötilanteisiin sekä jatkuvuudenhallintaan poikkeusoloissa. Verkon varmistukset perustuvat Viestintäviraston määräykseen.

Viestintäyhteytemme selviävät lyhyistä katkoksista. Telialla on varsin hyvä akku- ja varavoimavarmistus kohteissa ja matkapuhelinverkon peruspeitolle ei aiheudu ongelmia näistä katkoista. Energian ja muuttuneen turvallisuustilanteen vuoksi olemme lisänneet varautumista ja valvontaa poikkeustilanteiden varalta.

Digitaalisten palvelujen käyttö kasvaa jatkuvasti. Digisiirtymä tehostaa monia prosesseja ja vähentää fyysisten prosessien ympäristökuormitusta. Kasvu merkitsee silti myös tietoliikenteen ja datan määrän kasvua ja väistämättä energiankulutusta.

Energiankulutus on Telialle merkittävä ympäristövaikutus. Olemmekin koko konsernissa päättäneet, että ostimme pelkästään uusiutuvalla energialla tuotettua sähköä. Siirrymme tiloissamme uusiutuvaan kaukolämpöön ja tutkimme oman sähköntuotannon mahdollisuuksia mm. aurinkopaneeleilla. Vähempi ei riitä, sillä asettamamme ilmastotavoitteet ovat haastavia: tavoittelemme vuoteen

2030 mennessä nollapäästöjä koko arvoketjussamme, aina alihankkijoista asiakkaisiin.

Uudistamme mobiiliverkkoamme ja rakennamme 5G:tä kotimaisella tekniikalla Nokian kanssa. 5G-verkkoon siirtymisen myötä saman datamäärän siirtämiseen tarvitaan selvästi vähemmän sähköä. Kun siirrymme 5G:n käyttäjäksi, pääsemme tuplasti energiatehokkaampaan mobiiliverkkoon, ja kun luovumme vuoden lopussa 3G-verkosta, yhä enemmän bittejä siirtyy energiatehokkaampiin verkkoihin. Myös Suomen modernein datakeskuksemme Helsingissä toimii energiatehokkaasti ja lisäksi sen hukkalämpöä ryhdytään siirtämään Helenin kaukolämpöverkkoon helsinkiläisten kotien lämmittämiseksi.

Koko toimialamme on näissä talkoissa mukana. Tietoliikenteen energiankulutus on kasvanut selvästi hillitymmin kuin datan kulutus, koska operaattoreiden sekä laite- ja verkkovalmistajien kehitystyötä ohjaa jokaisessa infrastruktuurin kohdassa energiatehokkuuden parantaminen.

Suomessa käyttämämme energia maksoi heinä–syyskuussa 2022 kolme kertaa niin paljon vuosi sitten samalla ajanjaksolla. Kustannuspaineet näyttävät onneksi nyt jo hieman helpottavan. Energiatehokkuudella on siis liiketaloudellista merkitystä, ja kyllä meitä kannustaa se, että tehokkaampi ja säästäväisempi energian käyttö näkyy tuloslaskelmasamme. Tärkeää on kuitenkin, että teemme voitavamme ilmastomuutoksen eteen ja tarjoamme asiakkaillemme

mahdollisimman vastuullisesti ja tehokkaasti tuotettuja palveluita, jotka parhaimmillaan auttavat myös heitä toimimaan vastuullisesti.



**Heli Partanen**  
Toimitusjohtaja  
Telia Finland Oyj

# Uudet teknologiat energiatehokkuuden ajurina

Nopea teknologian kehitys johtaa toimialallamme jatkuvasti paranevaan energiatehokkuuteen, niin datasaleissa, runko-, mobiili- ja kiinteissä verkoissa sekä päätelaitteiden osalta. Vuonna 2022 saavutimme merkittäviä energiansäästöjä muun muassa modernisoimalla verkkoamme. Tavoitteenamme on edelleen vaihtaa vanhaa teknologiaa uuteen 5G-teknologiaan ja ohjata sinne enenevässä määrin dataliikennettä.

Vuoden 2022 aikana jatkoimme ansiokkaasti energiatehokkuusprojektejamme tavoitteena niin energian säästäminen kuin päästöjen vähentäminen. Edistimme kiertotaloutta lanseeraamalla yritysasiakkaille Telia Recycled kierrätyspuhelimet sekä vähensimme merkittävästi omaa muovijätteen määrää tuomalla markkinoille ekoSIM-kortin. Aloitimme luontovaikutustemme selvittämisen ymmärtääksemme laajemmin miten toimintamme vaikuttaa luontoon ja luonnonvaroihin ilmastovaikutusten lisäksi. Selvitystä jatketaan vuoden 2023 aikana.

Ilmasto- ja kiertotaloustyömme perustana on sertifioitu ISO14001 -ympäristöjohtamisjärjestelmä sekä sertifioitu Energiatehokkuusjärjestelmä (ETJ+), jotka kattavat koko liiketoimintamme Suomessa. Vuonna 2022 Telia saavutti korkeimman Platinum-tason tunnustuksen vastuullisuusarvioiteja tekevän EcoVadiksen ilmastojohtamisen arvioinnissa. Tämä tunnustus asettaa Telian parhaan yhden prosentin joukkoon EcoVadiksen arvioimista 75 000 yrityksestä maailmanlaajuisesti. Lisäksi Telia sai tunnustusta toiminnastaan ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi, saavuttaen CDP:n ilmasto-ohjelman listauksessa korkean A-tason.

## Telian ympäristövaikutukset ja tavoitteet 2023

Telian toiminnan merkittävimmät ympäristövaikutukset liittyvät energiankulutukseen, verkonrakentamisesta syntyviin jätteisiin sekä ostamiemme laitteiden, kuten verkko- ja mobiililaitteiden, valmistuksen päästöihin. Palveluillamme on myös positiivisia ilmastovaikutuksia eli päästövähennys-potentiaalia asiakkaalle.

Osana Telia konsernia olemme sitoutuneet merkittäviin toimenpiteisiin ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi. Tavoittelemme vuoteen 2030 mennessä nollapäästöjä koko arvoketjussamme, aina alihankkijoista asiakkaisiin. Aiomme myös vähentää jätteidemme määrän nollaan vuoteen 2030 mennessä kiertotalouden avulla.

Matkaamme kohti päästöttömyyttä ja jätteettömyyttä välitavoitteiden kautta. Vuonna 2023 tavoitteenamme on Suomessa vähentää toimintamme aiheuttamia hiilidioksidipäästöjä 37 000 tonnia sekä olla oman toimintamme suhteen hiilineutraali. Tämän saavutamme:

- Jatkamalla 100 prosenttisesti uusiutuvalla energialla tuotetun sähkön ostamista.
- Siirtymällä asteittain fossiilittoman kaukolämmön käyttöön.
- Jatkamalla energiatehokkuushankkeitamme.
- Kompensoimalla omasta toiminnastamme aiheutuvat loput väistämättömät kasvihuonekaasupäästöt.
- Vähentämällä 5 prosenttia logistiikasta muodostuvia päästöjä yhdessä toimittajiemme kanssa (vuoteen 2021 verrattuna).
- Jatkamalla laitteiden uudelleenkäyttöä

Saavuttaaksemme pitkän aikavälin tavoitteet etenemme työssämme välitavoitteiden kautta. Olemme saaneet vuoden 2025 välitavoitteille Science Based Targets -aloitteen (SBT) hyväksynnän. SBT hyväksyy mukaan vain yritykset, jotka ovat sitoutuneet tekemään oman osansa sen eteen, ettei ilmasto lämpenisi yli 1,5 astetta. Odotamme parhaillaan Science Based Targets -aloitteen (SBTi) hyväksyntää Telian uudelle 2040 nettonollatavoitteelle. Tavoite on SBTi:n nettonollastandardin (SBTi Corporate Net-Zero Standard) mukaisesti laadittu.





# Telian päästöt

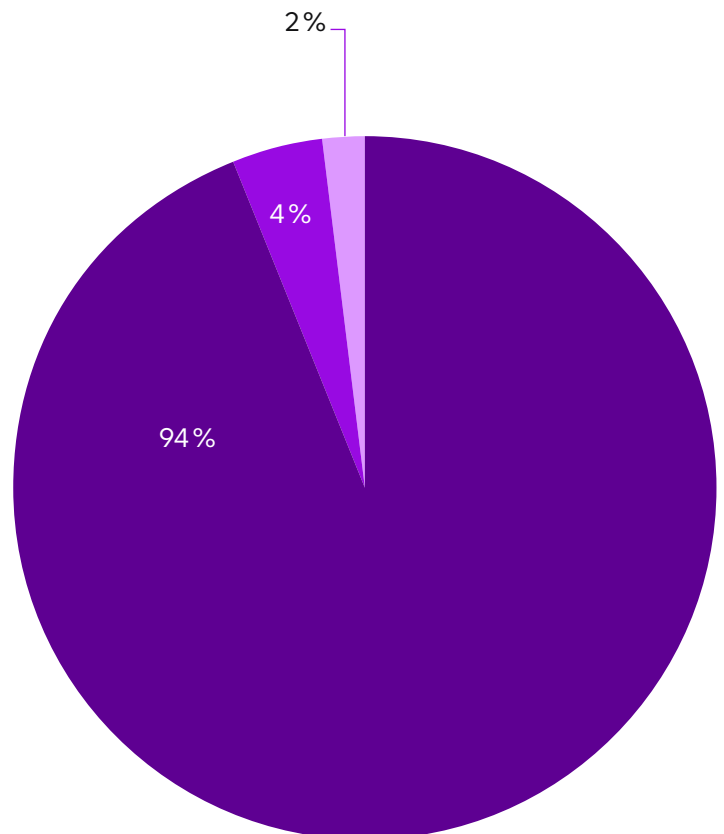
Seuraamme hiilijalanjälkemme kehitystä vuosittain Greenhouse Gas (GHG) -protokollan laskentaperiaatteiden mukaisesti. Telian omasta toiminnasta aiheutuvat päästöt (Scope 1, Scope 2 ja Scope 3 kategoria 6) ovat lähtökohtaisesti matalat, vain kaksi prosenttia kokonaispäästöistä, hankkimamme uusiutuvilla luonnonvaroilla tuotetun sähkön myötä.

Suuri osa päästöistämme, 94 prosenttia, aiheutuu toimitusketjumme (Scope 3 kategoriat 1, 2, 3, 4, 5 ja 7) päästöistä. Näistä noin 68 prosenttia koostuu Telian ostamien tuotteiden ja palveluiden (kuten matkapuhelimet, kannettavat tietokoneet ja tabletit) valmistuksen aikana muodostuvista päästöistä.

Päästöistämme neljä prosenttia aiheutuu Telian asiakkaille myytyjen laitteiden ja palvelujen käytön aikaisista päästöistä sekä näihin liittyvien laitteiden loppukäsittelystä (Scope 3 kategoriat 11, 12 ja 13).

Aiempiin vuosiin verrattuna vuoden 2022 päästöt laskivat sillä ostoenergian tuotannon päästöjen (Scope 2) sekä epäsuorien päästöjen (Scope 3 kategoriat 1, 2, 11, ja 13) laskentaan liittyvät päästökertoimet pienenivät merkittävästi. Sähkön oston päästökertoimeen vaikutti fossiilittomien energialähteiden osuuden kasvu Suomen sähköntuotannossa. Toimitusketjun päästölaskennassa käytettävien päästökertoimien lasku johtui pääasiassa maailmanlaajuisten hiili-intensiteettitekijöiden muutoksista pandemian aikana.

**EU:n taksonomia** on osa EU:n vihreän kehityksen ohjelmaa, jolla edistetään ympäristötavoitteiden saavuttamista ja vihreää siirtymää ohjaamalla rahoitusta kestäviin kohteisiin. Telia on tunnistanut ilmastomuutoksen hillintään liittyvän taksonomikelpoisuutensa seuraavien toimintojensa osalta: tietojenkäsittely, palvelintilan vuokraus ja niihin liittyvä toiminta sekä datavetoiset ratkaisut kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistä varten. Telia ei vielä pysty osoittamaan näiden toimintojen taksonomiamukaisuutta, arvioinnin kriteerit ovat vielä kehityksen alla. [Lue lisää](#)



Hiilijalanjälki 2022



Lisätietoja Telian hiilijalanjäljestä löytyy [vastuullisuussivuiltamme](#).

# Toimenpiteet päästöjen vähentämiseksi

## Oman toiminnan päästöt

Olemme vuodesta 2020 lähtien olleet hiilineutraali oman toimintamme (Scope 1 & 2) sekä liikematkustuksen (Scope 3, Kategoria 6) aiheuttamien kasvihuonekaasupäästöjen osalta.

Vähennämme päästöjämme ostamalla 100-prosenttisesti uusiutuvalla energialla tuotettua sähköä. Olemme myös siirtymässä asteittain fossiilittoman kaukolämmön hankintaan.

Energiatehokkuustoimenpiteillä on suuri merkitys päästöjen vähentämisessä. 5G-verkon laajentuessa, mobiiliverkon uudistuessa ja verkon kapasiteetin lisääntyessä, myös yhteyksiemme nopeudet ja datan kulutus ovat kasvaneet. Tämä on luonnollisesti myös lisännyt sähkönkulutustamme vuonna 2022. 5G-verkon myötä siirretyn datan energiatehokkuus parantui merkittävästi, koska saman datamäärän siirtämiseen tarvittiin entistä vähemmän sähköä. Energiatehokkuus tulee paranemaan entisestään, kun siirrymme asiakkaiden kanssa yhdessä 5G-verkon käyttöön. Lisäksi olemme ottaneet käyttöön useita verkkolaitteiden ohjelmistojen uusimpia virransäästöominaisuuksia. Rakentaessamme uusia tukiasemia huomioimme energiatehokkuuden käyttämällä laitevalmistajien uusinta teknologiaa.

Energiatehokkuutemme parani myös, kun jatkoimme konesalitointojemme siirtoa energiatehokkaaseen konesaliin Telia Helsinki Data Centeriin ja suljettuamme vanhoja konesalejamme.

**Energiatehokkuussopimukseen** liittyvän tavoitteen saavutimme jo vuonna 2020. Vuodesta 2015 saavuttamamme kokonaisenergiansäästö on lähes 21 prosenttia.

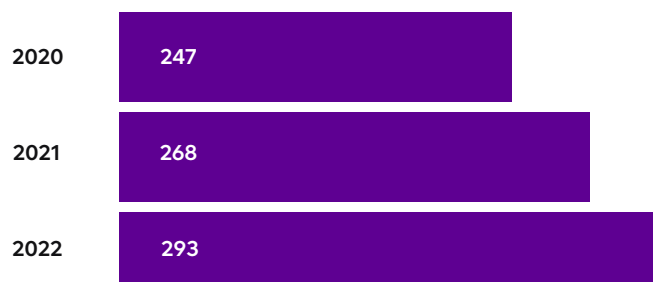
Päästövähennystoimien jälkeen jäljelle jääneet omasta toiminnastamme aiheutuvat väistämättömät kasvihuonekaasupäästöt olemme kompensoineet vuodesta 2020 lähtien. Kompensoitavat päästömme muodostuvat kaukolämmön ja -kylmän päästöistä, varavoimakoneiden polttoöljyn sekä jäähdytyslaitteiden kylmäaineiden aiheuttamista päästöistä sekä Telian omien autojen ja liikematkustuksen aiheuttamista päästöistä. Vuonna 2022 kohdistimme

kompensoinnista puolet biologiseen hiilensidontaan ja puolet uuteen teknologiaan, jolla pyritään hiilensidontaan ilmakehästä.

Suoratoistopalveluiden sähkönkulutus herättää ajoittain keskustelua. Totta on, että digipalveluiden käytön lisääntyessä kasvaa datan käyttö, mikä johtaa väistämättä myös energiankulutuksen nousuun. Tietoliikennetekniikka kuitenkin kehittyy nopeasti ja sitä myöten myös energiatehokkuus paranee jatkuvasti. Energian kulutus digitaalisissa ympäristöissä on kasvanut selvästi hillitymmin kuin datan kulutus.

Verkon eri osissa on kymmeniä muuttuvia tekijöitä, jotka vaikuttavat sähkön kulutukseen. Esimerkiksi suoratoistoelokuvaa katsottaessa data siirtyy runkoverkosta kiinteällä tai mobiililla yhteydellä reitittimeen tai suoraan päätelaitteeseen. Sähköä kuluu elokuvan katselun jokaisessa käänteessä, kun palvelimet, päätelaitteet ja muut elektroniikka käyttävät sähköä datan prosessointiin ja liikuttamiseen. Tämän kompleksisuuden takia sähkönkulutusta on haastava laskea yksittäisen elokuvan katselulle. Elokuvia voi kuitenkin hyvillä mielin katsella jatkossakin, sillä katselu ei lisää merkittävästi **sähkönkulutusta**.” Telian energijahtaja **Petri Rannikko** kertoo.

## Kokonaissähkönkulutus (GWh)





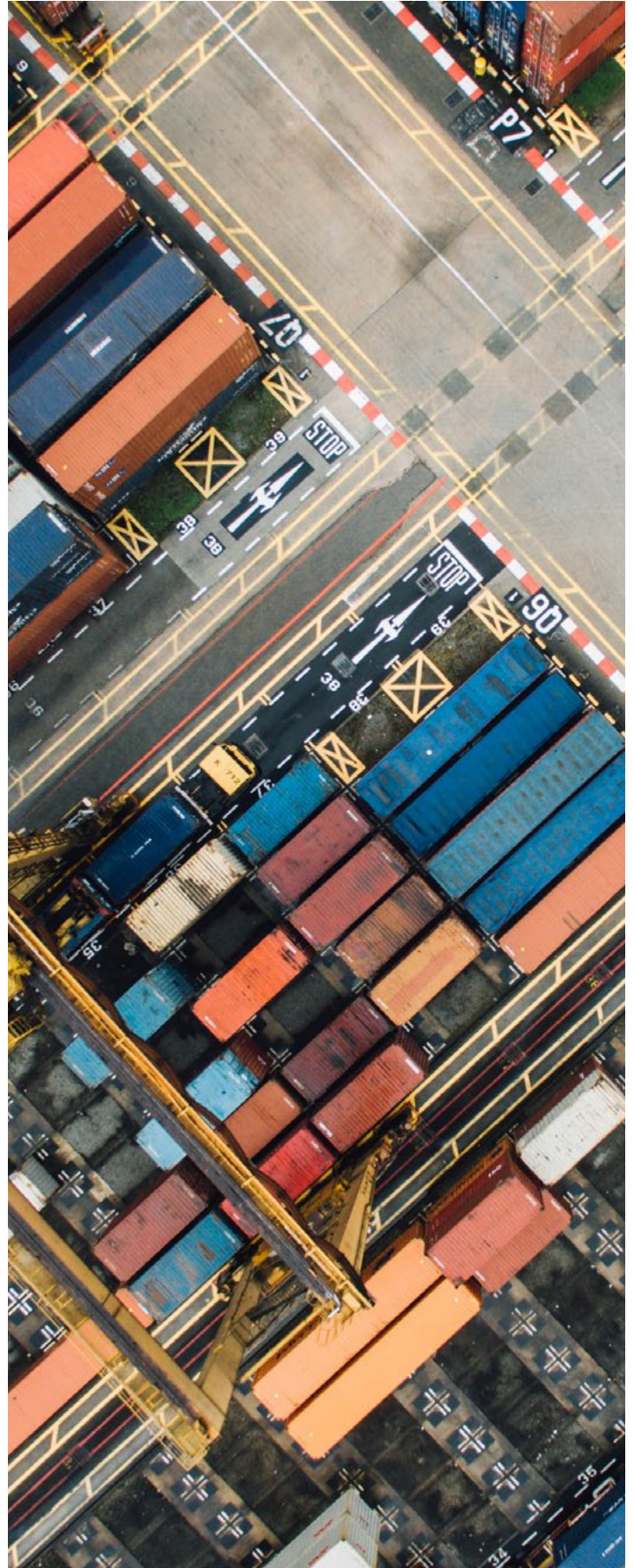
## Toimitusketjun päästöt

Teemme tiivistä yhteistyötä toimittajien kanssa arvoketjumme (Scope 3) kasvihuonekaasupäästöjen vähentämiseksi. CO<sub>2</sub>e-päästöt ovat osa toimittajiemme valintakriteereitä. Vuonna 2021 lisäsimme ilmasto- ja kiertotalousvaatimuksia osaksi toimittajavaatimuksia. Edellytämme muun muassa, että toimittajamme asettavat tieteeseen perustuvat ilmasto-tavoitteet ja että laitetoimittajat proaktiivisesti soveltavat toimintaansa kiertotalouskäytäntöjä. Vuonna 2022 Telia konsernin toimitusketjun päästöistä 35 prosenttia oli SBT (Science Based Targets) tavoitteiden piirissä.

Yhteistyössä urakoitsijoiden kanssa ja vähennystoimenpiteiden avulla säästimme vuonna 2022 Telian kuljetuksista ja logistiikasta aiheutuneita päästöjä n. kolme prosenttia vuoden 2021 logistiikan kokonaispäästöihin verrattuna.

Vähennämme Scope 3 päästöjä myös lisäämällä omassa toiminnassamme laitteiden uudelleenkäyttöä. Tällöin vähennämme uusien laitteiden valmistamisesta aiheutuvia päästöjä. Vuoden 2022 aikana laitteiden uudelleenkäytöllä vähensimme päästöjä arviolta 1 700 tCO<sub>2</sub>e.

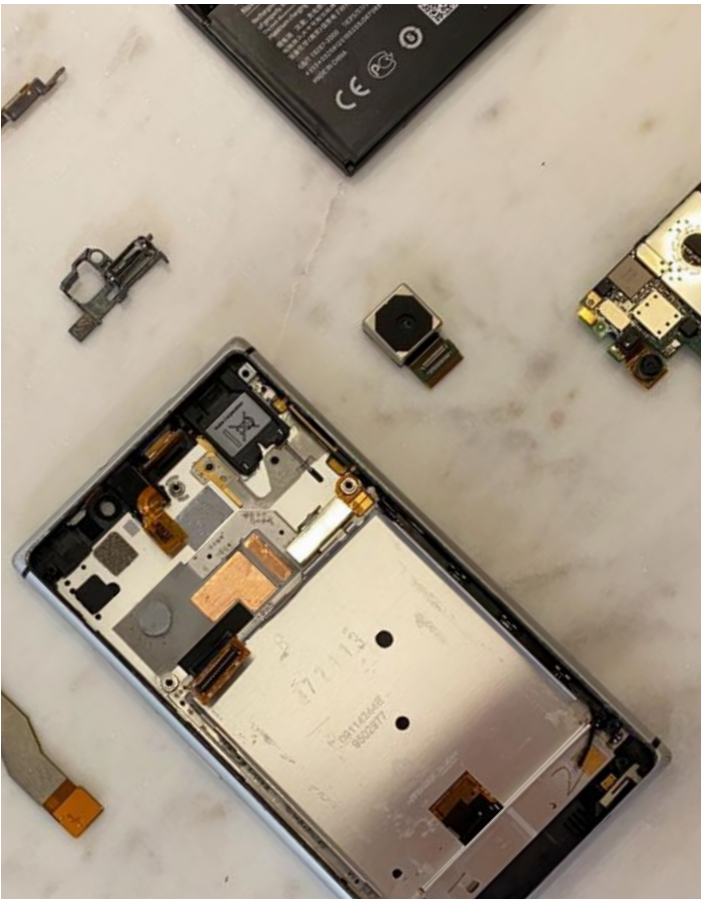
**Hiilikädenjälki** kuvaa toimintaamme liittyviä myönteisiä ympäristö- ja ilmastovaikutuksia eli tuotteiden ja palveluiden päästövähennyspotentiaalia asiakkaallemme. **Alan kattojärjestö GSMA:n selvityksen** mukaan mobiiliteknologian tuotteet ja palvelut auttavat vähentämään hiilidioksidipäästöjä jopa kymmenkertaisesti aiheuttamiinsa päästöihin verrattuna. **Telia Companyn laskelmien** mukaan vuonna 2022 asiakkaamme vähensivät päästöjä yhteensä 330 000 tCO<sub>2</sub>e käyttämällä Telian palveluja.



# Kiertotalous

Olemme sitoutuneet edistämään kiertotalouden periaatteita toiminnassamme. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että ensisijaisesti vähennämme jätteen muodostumista ja ohjaamme materiaaleja uudelleen käytettäväksi sellaisenaan. Mikäli uudelleenkäyttö ei ole mahdollista, huolehdimme materiaalien kierrättämisestä uusiksi raaka-aineiksi.

Mahdollistamme kiertotalouden myös tuotevalikoimamme kautta edistämällä laitteiden kestävästä tuotesuunnittelusta (mm. [Ecorating](#)), myymällä kunnostettuja laitteita (esim. [Telia Recycled](#)) ja tarjoamalla uusia omistamisen muotoja asiakkaillemme ([Telia palvelulaitteet](#)).



[Kuusakoski](#) on Telian merkittävä kumppani kiertotalouden edistämiseksi niin laitteiden uudelleenkäytön mahdollistajana kuin jätevirtojemme käsitelijänä. Vuoden 2022 aikana kehitimme yhteisiä toimintamallejamme kohti entistä tehokkaampaa ja ympäristön kannalta järkevämpää materiaalien hyödyntämistä. Kuusakosken mahdollistamana pystymme jatkossa ohjaamaan varastostamme käyttämättä jääneitä laitteita jälleenmyyntikanaviin materiaali kierrätyksen sijaan. Lisäksi Kuusakosken avulla saamme välitettyä kierrätyskanaviin laajemman skaalan laitteita kuin aiemmin.

Seurataksemme kiertotaloustoimenpiteidemme vaikuttavuutta ja tehdäksemme näkyväksi hyötyjä ilmastoon ja materiaalien säästön näkökulmasta, saamme Kuusakoskelta arvokasta tietoa käsitellyistä materiaaleista, käsittelyyn liittyvistä päästöistä sekä materiaalien hyödyntämisen ilmastohyödyistä.

Kuusakoski on pohjoisen Euroopan johtava kierrätyspalveluja tarjoava yritys, jonka visiona on olla asiakkaiden valittu kumppani kierrätyspalveluissa ja liiketoiminnan vastuullisuuden kehittämisessä. Kuusakosken vahvuus perustuu materiaalien, kierrätyksen ja ympäristötekniikan osaamiseen.



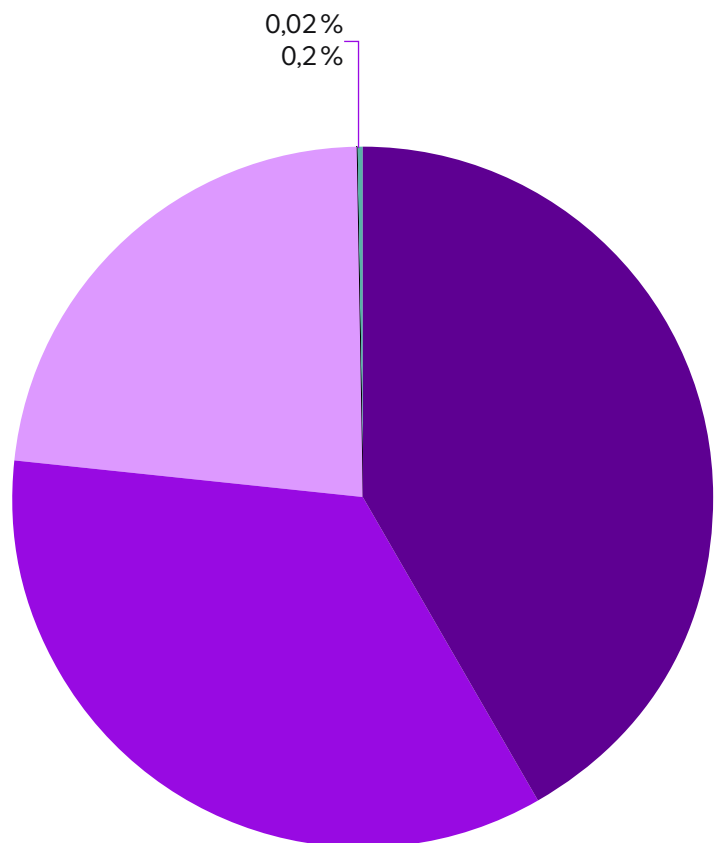
## Ei jätteeksi vaan materiaaliksi

Toimintamme seurauksena syntyy merkittävä määrä jätemateriaaleja, joista valtaosa liittyy verkon rakentamisen ja ylläpidon yhteydessä tehtäviin toimenpiteisiin. Verkonrakennuksessa muodostuvia jätteitä ovat esimerkiksi kadun avaamisen yhteydessä poistettu asfaltti, kaapeli- ja sähkö- ja elektroniikkajäte sekä käytöstä poistetut teollisuusakut ja puhelinpylväät.

Vuosittainen toiminnastamme aiheutuva kokonaisjättemäärä on riippuvainen vuoden aikana tehdyistä verkonrakennusprojekteista ja niiden laajuudesta. Vuonna 2022 jätettä muodostui 4 000 tonnia, josta kierrätettiin 36 prosenttia ja hyödynnettiin 64 prosenttia. Lisäksi vanhojen puhelinpylväiden purkuprojektista muodostui 2 200 tonnia pylväsjätettä, joka hyödynnettiin energiaksi.

Tarkastelemme säännöllisesti myös pakkausmateriaalien käyttöä ja etsimme mahdollisuuksia materiaalin kulutuksen vähentämiseen ja ympäristöystävällisempiin materiaaleihin. Vuoden 2022 aikana otimme käyttöön niin sanotun ekoSIM-kortin, jonka korttikehyksen koko on puolitetty perinteiseen korttikehykseen verrattuna. Näin vähennämme pakkauksistamme aiheutuvaa muovin kulutusta vuosittain noin 2 300 kiloa.

Vuonna 2023 tavoitteenamme on edelleen lisätä toiminnastamme muodostuvien jätemateriaalien ohjautumista kierrätykseen ja vähentää polttamalla hyödynnettävän jätteen määrää. Kehitämme materiaalien uudelleenkäyttöä ja jätteiden lajittelua yhdessä toimittajien ja urakoitsijoiden kanssa.



### Jätteenkäsittelytapa

- Hyödyntäminen energiaksi 10 %  
Valokaapelit, yhdyskuntajäte

---

- Hyödyntäminen muulla tavalla 54 %  
Asfaltti, rakennusjäte, tietosuojamateriaali, yhdyskuntajäte

---

- Kierrätys 36 %  
Akut, metallit, elektroniikka, kaapelit, yhdyskuntajäte

---

- Loppukäsittely ilman hyödyntämistä ja kaatopaikkajäte 0,3 %  
Vaarallinen jäte ja teollisuusjäte

---



## Laitteita kunnostamalla ja uudelleenkäytöllä pidempi elinkaari

Pidentämällä laitteiden elinkaarta voimme vähentää merkittävästi laitteiden valmistuksesta aiheutuvia ympäristövaikutuksia, päästöjä ja neitseellisen materiaalin kulutusta. Maailman tapahtumat, kuten kuluttajien ostovoiman heikkeneminen ja komponenttipula, vaikuttivat vuoden 2022 aikana kunnostettujen laitteiden saatavuuteen.

Toimintamallimme mahdollistaa verkko- ja asiakaslaitteiden uudelleenkäytön, joka pidentää laitteiden käyttöikää ja vähentää uusien laitteiden tarvetta. Vuoden 2022 aikana jatkoimme yritysasiakaslaitteiden kunnostamista. Tuotteesta riippuen jopa 46 prosenttia toimitetuista laitteista oli uudelleenkäytettyjä (2021: 50 %). Globaalit saatavuushaasteet näkyivät etenkin tehdaskunnostettujen asiakaslaitteiden hankinnassa, sillä niiden hankinta puolittui edeltävään vuoteen verrattuna. Myös kuluttajaliiketoiminnassamme olemme jatkaneet asiakaslaitteiden uudelleenkäyttöä, joka oli vuoden 2022 aikana 13 prosenttia kokonaistoimituksista (2021: 29 %). Uudelleenkäyttövolyymien laskuun vaikutti muun muassa uuden laitekannan käyttöönotto.

Hankkimalla kunnostetun älylaitteen, asiakkaamme voivat pienentää omaa laitehankintoihin liittyvää ympäristöjalanjälkeään. Kunnostettujen mobiililaitteiden Telia Recycled -konsepti laajeni vuoden 2022 aikana, kun lanseerasimme aiemmin kuluttaja-asiakkaille saatavilla olleet Telia Recycled -puhelimet myös yritysasiakkaillemme. Kunnostettujen puhelinten suosio kasvoi noin neljäsosan vuoden 2021 tasosta. Telia Recycled Iphone 8 -puhelimia nähtiin myös kymmenen myydyimmän puhelinmallin joukossa kesä- ja elokuussa. Sisäisten uudelleenkäyttöprosessien lisäksi ohjaamme laitteita kunnostukseen kumppaneidemme kautta. Vuonna 2022 mahdollistimme näillä toimilla yli 40 000 laitteelle ja oheistuotteelle uuden elämän.

## Palvelulaitteilla kohti jakamistaloutta

Mahdollistamme laitteiden hankinnan palveluna, jolloin niitä ei tarvitse hankkia omaksi. Palvelulaite mahdollistaa Telialle ja asiakkaalle tavan edistää kiertotaloutta ja vähentää päästöjä. Laitteen elinkaaren pidentäminen pienentää asiakkaalle allokoituvia vuosittaisia laitteen valmistuksen aikaisia päästöjä. Palveluna hankitut laitteet palautuvat Telialle sopimuskauden päättyessä. Huolehdimme siitä, että palautunut laite saa uuden elämän kunnostuksen kautta tai laitteen materiaalit kierrätetään asianmukaisesti elinkaaren päättyessä. Vuoden 2022 aikana lähes joka toinen puhelin tai tabletti hankittiin palvelulaitteena yritysasiakkaidemme kokonaishankinnoista.

## Kierrättämällä laitteet ja materiaalit uudelleen käyttöön

Edellisvuosien tapaan keräsimme käytettyjä puhelimia asiakkailtamme Telia Vaihtodiiliin kautta. Palautuneet puhelimet saavat kunnostuksen kautta uuden elämän esimerkiksi Telia Recycled -puhelimena. Keräämme myös uudelleenkäyttöön soveltumattomia puhelimia myymälöissämme ja toimitamme ne kierrätykseen, jossa niiden materiaalit otetaan talteen muihin tarpeisiin. Vuoden 2022 aikana asiakkaamme toivat kierrätykseen 3 000 kiloa älylaitteita.

