

1. Allmän beskrivning av tjänsten

TeliaSonera Finland Oyj (nedan Sonera) distribuerar programpaket, kanaler och andra tjänster i nät utförda med olika tekniker. Soneras tjänst inkluderar förmedling av tjänsteinnehåll till kunder som befinner sig inom tjänstens tillgänglighetsområde och som har tekniska förutsättningar och utrustning för mottagning av tjänsten. Soneras innehållstjänster är avsedda endast för konsumentkunder. Sonera har rätt att ändra, upphäva eller avsluta en tjänst eller en del av denna så som distribution av programpaket, kanaler och övriga tjänster.

Typiskt för tv-tjänsterna är att det sker förändringar i kanal- och programutbudet av orsaker som är oberoende av Sonera. Sonera kan inte påverka kanal- och programbolagens eller tredje parts beslut om tjänsternas innehåll. Det betyder att t.ex. ett kanalpakets kanal-, serie eller sportgrensutbud kan upphöra eller ändra under avtalsförhållandet. Målet är att i sådana ändringssituationer försöka hålla innehållet så likadant som möjligt och tillräckligt mångsidigt. Om detta inte är möjligt, har kunden rätt att säga upp även ett tidsbundet avtal om tjänstens innehåll ändras.

2. Förutsättningar för idrifttagning och användning av tjänsten

En förutsättning för idrifttagning av Soneras betal-tv-tjänster är att kunden eller kundens husbolag har ett gällande Sonera kabel-tv-abonnemang eller Sonera bredbandsabonnemang. I kabel-tv behövs ett kabelkort för betal-tv-tjänster och för att se på HD-kanaler behövs dessutom en länkbar kortmodul. Sonera levererar behövt kabelkort och Sonera Viihde-utrustning. Kunden svarar för anskaffningen av andra terminaler om inget annat avtalats.

I en del av tjänsterna kan det ingå en tittarrättighet till det internetbaserade programbiblioteket. I dessa fall lämnar Sonera ut de identifieringsuppgifter om kunden som behövs för att utföra tjänsten och bekräfta tittarrättigheten till programbiblioteket till det kanalbolag som producerar tjänsten eller en del av den. Sådana uppgifter är postnummer och Soneras kund-ID. Uppgifterna lämnas ut endast i den utsträckning som det är nödvändigt för att utföra tjänsten.

Kunden svarar för att tjänsten används för lagenliga syften. Upphovsrätt, industriell äganderätt och övriga skyddade rättigheter till det material tjänsten innehåller tillhör Sonera eller tredje part. Betal-tv-tjänster som Sonera distribuerar är avsedda endast för privatbruk. Kunden har inte rätt att lagra, vidaresända eller använda tjänsterna utan tillstånd av tjänstererbjudande programbolag eller Sonera, inte heller att kopiera tjänster i strid mot lagen om upphovsrätt.

Sonera svarar för tjänstens funktion i kabel-tv-nätet fram till husförstärkaren i kundens husbolag. I Sonera Viihde-tjänsten svarar Sonera för tjänstens funktion fram till den utrustning som ingår i tjänsten och som Sonera levererat. Det kan förekomma störningar eller avbrott i tjänsten på grund av t.ex. störningar i kundens inomhusnät. Programbolagen och tjänstens andra innehållsleverantörer svarar för innehållet i tjänsten. Soneras svarar inte för sådan information om tjänsten, såsom progra-

minformation, som lämnats av det programbolag som verkar som producent för kundens tjänst. Programändringar kan förekomma i tjänsten.

Tillhandahållande och utveckling av tjänsten kan förutsätta ändringar i utrustning, program, system, sändningssätt eller teknik, såsom uppdatering av programvara eller ersättande av teknik med ny. I tjänsten kan man dessutom vara tvungen att göra ändringar för att upprätthålla, utveckla eller ändra informationssäkerheten eller för att skydda eller utveckla kundens ekonomiska säkerhet. Om en ändring av en orsak av omständighet som inte beror på Sonera och som inte kunnat förutses kräver ändringar i kundens utrustning eller program och kunden vill fortsätta att använda tjänsten ska kunden på egen bekostnad sköta sådana ändringar.

3. Fakturering

Sonera har rätt att debitera avgifter för tjänsten enligt prislista räknat från tjänstens leveransdag. Om kunden säger upp sitt avtal för att upphöra under en faktureringsperiod, återbetalas inte utan särskilda skäl de avgifter som debiterats på förhand. Med avvikelse från vad som anges i Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder, informeras kunden inte på förhand i samband med faktura om följande fakturas förfallodag. Om kundens tjänst har stängts med stöd av Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder öppnas den på nytt 1–5 dagar från det att Sonera tagit emot betalning för de kundens förfallna avgifter som baserar sig på detta avtal. För öppning av tjänsten har Sonera rätt att debitera en öppningsavgift enligt prislista.

4. Kabelkort

Kabelkortet är Soneras egendom och kunden får inte sälja, pantsätta eller på något annat sätt överlåta det till en tredje part. Äganderätten till kortet övergår inte till kunden vare sig under pågående avtalsperiod eller vid avtalsperiodens slut. Kunden ska förvara smartkortet omsorgsfullt. När avtalet har upphört är kunden skyldig att omedelbart återlämna smartkortet till meddelad adress. Kunden är skyldig att ersätta Sonera enligt prislista för ett försvunnet, skadat eller oåterlämnat kort

5. Sonera Viihde

Den av Sonera levererade utrustningen som behövs för tjänsten är Soneras egendom och kunden får inte sälja, pantsätta eller på något annat sätt överlåta dem till tredje part. Äganderätten till utrustningen övergår inte till kunden vare sig under pågående avtalsperiod eller vid avtalsperiodens slut. Kunden ska förvara utrustningen omsorgsfullt. När avtalet har upphört är kunden skyldig att återlämna utrustningen omedelbart till meddelad adress. Kunden är skyldig att ersätta Sonera enligt prislista för försvunnen, skadad eller oåterlämnad utrustning.

6. Övriga villkor

På sådant som inte nämns i tjänstebeskrivningen tillämpas vid varje tidpunkt gällande Soneras allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder.

Kontaktinformation
Sonera Kundservice
PB 0400, 65101 VASA

www.sonera.fi