

TELIA SMART WIFI -PALVELUN TIETOSUOJASELOSTE

01.04.2020

Henkilötietojen käsittelystä

Tässä Tietosuojaselosteessa kerrotaan henkilötietojen käsittelystä Telia Smart Wifi -palvelussa. Muilta osin sovelletaan lisäksi Telia Finland Oyj:n [tietosuojalausuntoa](#).

Smart Wifi on palvelu, jolla voi parantaa kodin langattoman kotiverkon (wifin) nopeutta, kuuluvuutta ja vakautta. Palvelua tarjotaan asiakkaalle toimitettavien wifi-laajentimien avulla sekä erikseen älypuhelimeen ladattavan hallintasovelluksen kautta. Lisäksi palvelu tuo erilaisia lisäominaisuuksia kotiverkon hallintaan ja mahdollistaa paremman asiakaspalvelun mahdollisissa vikatilanteissa. Palvelun asetuksia hallitaan älypuhelinsovelluksen kautta.

Palveluun kuuluva sovellus vaatii älypuhelimien, jossa on joko Android- tai iOS-käyttäjärjestelmä. Sovellukseen kirjaututaan Telia-tunnusta käyttäen, jonka voi tarvittaessa luoda maksutta osoitteessa [telia.fi](#). Sovelluksella näet kotisi langattoman verkon tilan, yhdistetyt laitteet ja wifi-laajentimien väliset nopeudet.

Palvelun toimittamisen yhteydessä voimme käsitellä sinusta seuraavia tietoja:

- Henkilö- ja luottotiedot tilauksen läpiviemiseksi
- Osoitetiedot laitteiden toimittamista varten
- Tarpeen mukaan muita tietosuojalausunnossa kerrottuja henkilötietoja

Mitä tietoja sovellus kerää ja käsittelee?

- Kirjautuessasi sovellukseen annat Telia-tunnuksesi
- Wifi-laajentimien välisten yhteyksien muodostamiseksi laitetiedot (sarjanumero + MAC ja IP-osoite + nimi)
- Verkkorakenne ja wifi-laajentimien väliset nopeudet
- Verkkoon yhdistetyt laitteet
- SSID (wlan verkon nimi)
- Käyttäjäprofiiliin nimi

Telia käsittelee asiakkaan Smart Wifi -palveluun tai sen käyttöön liittyviä tietoja ainoastaan palvelun toimittamiseen liittyvissä tilanteissa ja esimerkiksi asiakkaan ongelma- tai vikatilanteissa, jolloin asiakas itse on ottanut yhteyden asiakaspalveluun ja antanut yhteyden muodostamiseen luvan ja tarvittavat tiedot. Tällöin käsittelemme tarvittaessa tietoja myös asiakkaan Smart Wifi -palvelun kotiverkkoa ja siihen yhdistettyjä laitteita koskien.

Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?

Säilytämme Smart Wifi -palvelun käytön yhteydessä sovelluksessa syntyviä ja käsiteltäviä tietoja 28 vuorokautta tässä Tietosuojaselosteessa määriteltujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Anonymisoidun tiedon säilyttämiseen ei kohdistu vastaavia rajoituksia.

Muilta osin säilytämme henkilötietoa tietosuojalausunnossa kerrotulla tavalla.

Kuinka voit käyttää oikeuksiasi ja saat meihin yhteyden?

Voit käyttää kaikkia rekisteröidyn oikeuksia [kirjautumalla telia.fi:hin](#) sekä Minun Telia -sovelluksessa.

Kirjaudu palveluun käyttämällä yllä olevasta linkistä tai sivustolta www.telia.fi. Saat lisätietoja myös [Telian asiakaspalvelusta](#), puhelimitse 020 690 400 tai [Telia Kaupoista](#).

Henkilötietojen käsittelyyn tai Tietosuojalausuntoon liittyvät kysymykset voit lähettää alla oleviin osoitteisiin.

Rekisterinpitäjä

Telia Finland Oyj

Pasilan Asema-aukio 1, Helsinki
PL 106, 00051 TELIA
Y-tunnus 1475607-9

Valtakunnallinen vaihdenumero 020401 (ulkomailta soittaessa +358 20401)
Tietosuojavastaava: tietosuoja-telia@teliacompany.com
[Asiakaspalvelu](#) ja puhelin 020 690 400

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät reklamaatiot sekä oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt:

Telia Finland Oyj
Asiakaspalvelu
PL 0400
65101 Vaasa

Jos Telia on mielestäsi toiminut Tietosuojalausunnon tai voimassaolevan lain vastaisesti, sinulla on oikeus reklamoida asiasta. Voit myös tehdä valituksen tietosuojavaltuutetun toimistoon, joka valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta tai liikenne- ja viestintävirastolle, joka valvoo välitystietojen käsittelyn lainmukaisuutta Suomessa.

Telia on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestäväää liiketoimintaa. Jos epäilet Telian toimineen lain tai Tietosuojalausunnon vastaisesti, voit raportoida asiasta luottamuksellisesti myös Telia Companyn [Speak-Up Line](#) -kanavan (ns. whistleblowing-järjestelmä) kautta.

Mikäli Sinulla on kysyttävää tai keskusteltavaa siitä, miten Telia Company huolehtii tietosuojastasi, ota ystävällisesti yhteyttä konsernimme tietosuojavastaavaan osoitteessa DPO-TC@teliacompany.com.

Telia Company -konsernin tietosuoja: <https://www.teliacompany.com/en/about-the-company/privacy>

Tietosuojaselosteen muutokset

Toimintamme, palveluidemme ja tuotteidemme kehitys voi edellyttää muutoksia tähän Tietosuojaselosteeseen. Löydät ajantasaisen version verkkosivuiltamme ja Telia Smart Wifi -sovelluksesta. Ilmoitamme merkittävistä muutoksista sovelluksen kautta ja julkaisemalla päivitetyn Tietosuojaselosteen verkkosivuillamme.

