

# MAHTAVAA, ETTÄ VALITSIT TELIA PREPAIDIN

Lue tämä opas niin tiedät, mihin kaikkeen liittymäsi taipuu.

## 5 € jo ensimmäisestä latauksesta

Saat 5 € bonussaldoa, kun lataat Telia Prepaid -liittymällesi saldoa ensimmäisen kerran.

## 5 € joka kolmannella latauksella\*

Saat 5 € bonussaldoa aina joka kolmannelta latauksesta – riippumatta siitä, lataatko paketteja vai saldoa.

4G-surffailua jopa 100 Mbit/s  
nopeudella

\*Etu on voimassa 5/2017 asti. Tarkista mahdollisesti pidempi voimassaolo osoitteesta [telia.fi/prepaid](http://telia.fi/prepaid)



## KÄYTTÖÖNOTTO

Tervetuloa käyttämään laskutonta Telia Prepaid -liittymää! Vielä muutama pikkujuttu ja pääset linjoille.

- Raaputa SIM-kortin kehyksen takaa löytyvä PIN-koodi näkyville.
- Tarkista, minkälainen SIM-kortti puhelimeesi sopii ja irrota se kehyksestä.
- Aseta SIM-kortti paikoilleen.
- Käynnistä puhelimesi ja näppäile PIN-koodi.
- Lataa Telia Prepaid -lataussovellus osoitteesta [telia.fi/lataussovellus](http://telia.fi/lataussovellus)
- Säilytä SIM-kortin kehys huolellisesti. Siitä löytyy liittymäsi puhelinnumero sekä tarvitsemasi PIN- ja PUK-koodit.

## LATAUSEDUT JA LATAUSOVELLUS

### 7 € heti kättelyssä

Telia Prepaid -liittymässäsi on 7 € alkusaldo, jota voit käyttää vapaasti puheluihin, viesteihin tai netin käyttöön.

Voit ladata lisää saldoa Telia Prepaid -lataussovelluksella, R-kioskilla tai osoitteessa [telia.fi/prepaid](http://telia.fi/prepaid). Voit myös ostaa latauslipukkeen lähimmältä Telian jälleenmyyjältä.

### Mahtavat latausedut

#### 5 € jo ensimmäisestä latauksesta

Saat 5 € bonussaldoa, kun lataat Telia Prepaid -liittymällesi saldoa ensimmäisen kerran.

#### 5 € joka kolmannella latauksella

Saat 5 € bonussaldoa aina joka kolmannesta latauksesta – riippumatta siitä, lataatko paketteja vai saldoa. Etu on voimassa 5/2017 asti. Tarkista mahdollisesti pidempi voimassaolo osoitteesta [telia.fi/prepaid](http://telia.fi/prepaid)

Bonussaldoa voi käyttää kotimaan normaalihintaisiin puheluihin ja viesteihin sekä netin käyttöön 2G-, 3G- ja 4G-verkoissa hinnaston mukaan. Bonussaldoa ei voi käyttää palvelutai yritysnumeroihin tai ulkomaille soittamiseen tai viestittämiseen.

### Lataa netissä

Voit ladata lisää saldoa tai paketteja verkkopankkitunnuksillasi osoitteessa [telia.fi/lataa](http://telia.fi/lataa)

### Saldon lataaminen latauslipukkeella

Latauslipukkeen saldo ladataan tekstiviestillä. Lähetä viesti LATAA X numeroon 15400 (X=latauslipukkeesi numerosarja). Viesti on maksuton. Voit käyttää saldoa välittömästi.

### Voit ladata saldoa myös sovelluksella

Telia Prepaid -lataussovelluksella voit ladata liittymäsi suoraan matkapuhelimellasi. Voit maksaa latauksen kätevästi luotto- tai pankkikortilla (Visa tai Mastercard). Sovelluksen avulla voit myös tarkistaa liittymäsi saldon, edelliset lataukset sekä asettaa automaattisen latauksen. Prepaid Perhe -palvelulla voit hallinnoida perheesi kaikkien prepaid-liittymien saldoja ja latauksia. Tutustu sovellukseen osoitteessa [telia.fi/lataussovellus](http://telia.fi/lataussovellus)

# LADATTAVAT PAKETIT

Prepaid-pakettivaihtoehdot:

Paketti	Puhetta	Viestejä	Nettiä	Päiviä	Hinta
S	100 min	100 kpl	1 Gt	31	9,90 €
M	500 min	500 kpl	5 Gt	31	19,90 €
L	1000 min	1000 kpl	10 Gt	31	29,90 €

Paketit sisältävät normaalihintaisia kotimaan puheluja, viestejä ja nettikäyttöä. Paketti ei sisällä puheluja ja viestejä palvelu- ja yritysnumeroihin, eikä ulkomaille.

Paljonko on 1 Gt? Tässä esimerkki:

- 1,5 h videota
- 2 h nettisurffailua
- 20+ postausta someen
- 100+ sähköpostia
- 500+ WhatsApp-viestiä
- 40+ Tinder-tykkäystä

## Saldon tarkistus

Voit tarkistaa liittymän saldon lähettämällä tekstiviestin PREPAID SALDO numeroon 15400. Viesti on maksuton.

Turvanumero auttaa, kun saldo loppuu

Telia Prepaid -liittymässäsi on turvanumeropalvelu, jonka avulla voit saldon loputtua soittaa ja lähettää viestejä kotimaassa kahteen ennalta valitsemaasi kotimaan matkapuhelinnumeroon maksutta. Käytössäsi on yhteensä kolme minuuttia puheaikaa ja kolme tekstiviestiä.

Aseta turvanumerot lähettämällä viesti PREPAID LISÄÄ TURVANUMEROT X1 X2 numeroon 15400 (X1 ja X2 = valitsemasi puhelinnumerot). Muista välilyönti numeroiden välissä. Viesti on maksuton.

## KÄYTTÖOHJEITA

### Vastaaja

Käytössäsi on myös Vastaaja-palvelu, johon puhelut siirtyvät silloin kun et ehdi vastaamaan 30 sekunnin kuluessa sekä silloin, kun puhelin on kiinni tai peittoalueen ulkopuolella. Lue lisää osoitteesta [telia.fi/vastaaja](https://telia.fi/vastaaja)

### Asetukset

Saat netin käyttöön tarvittavat palveluasetukset automaattisesti. Jos puhelimesi voi lähettää ja vastaanottaa multimediatekstejä, saat samalla niiden vaatimat asetukset. Asetukset lähetetään sinulle 1–3 tekstiviestinä. Tallenna

asetukset puhelimeesi. Voit tilata asetukset myös lähettämällä viestin ASETUKSET numeroon 15400. Viesti on maksuton.

## Voimassaoloaika

Voimassaoloaika on kuusi (6) kuukautta liittymän käyttöönotosta ja kaksitoista (12) kuukautta aina edellisestä latauksesta. Jos liittymää ei ladata kuuden (6) kuukauden sisällä sen käyttöönotosta tai kahteentoista (12) kuukauteen edellisestä latauksesta, se sulkeutuu.

## Tärkeää tietoa liittymästäsi

- Saat automaattisen muistutuksen, kun liittymäsi saldo on alle 5 € ja alle 2 €.
- Muista tutustua liittymäsi toiminnallisuuksiin, hinnastoon sekä toimitus- ja erityisehtoihin.

Telia Prepaid -liittymällä ei voi soittaa 1.4.2012 käyttöönotettuihin maksupalveluihin mukaisiin 0606-, 0707-, ja 0708-alkuisiin palvelunumeroihin eikä lähettää tekstiviestejä maksupalveluihin mukaisiin 169-, 177- ja 178-alkuisiin lyhytnumeroihin.

## HINNASTO

Puhelut kotimaassa	0,066 €/min
Puhelut ulkomaille	0,08 €/min + ulkomaanpuhelumaksu*
Puhelut palvelunumeroihin	0,08 €/min + palvelupuhelumaksu
Puhelut Vastajaan	0,066 €/min

Tekstiviesti kotimaassa	0,066 €/viesti
Tekstiviesti ulkomaille	0,29 €/viesti
Multimediaviestit kotimaassa ja ulkomaille	0,066 €/viesti
Soitonsiirrot kotimaassa	0,066 €/min/ siirretty puhelu
Soitonsiirrot ulkomaille	0,08 €/min/siirretty puhelu + ulkomaan- puhelumaksu
Soitonsiirto Vastajaan	maksuton
Netin käyttö	0,01 €/Mt, maksimi- veloitus 0,99 €/päivä

Netin käytön pienin laskutusyksikkö on 1 kilotavu (kt). 1 megatavu (Mt) koostuu 1024 kilotavusta (kt). Hinnaston mukaiset maksut veloitetaan liittymään ladatulta saldolta.

\*) Voit soittaa ulkomaille käyttämällä 99590-tunnusta ennen numerovalintaa, jolloin puhelusi ovat huomattavasti tavallista edullisempia. Tutustu hinnastoon osoitteessa [telia.fi/asiakastuki/hinnastot/soittaminen-ulkomaille](http://telia.fi/asiakastuki/hinnastot/soittaminen-ulkomaille)

Voit vaihtaa Telia Prepaid -liittymäsi laskutettavaksi matkapuhelinliittymäksi helposti

Jos haluat saada käyttöösi monipuolisemmat liittymäpalvelut, voit vaihtaa liittymäsi laskutettavaan liittymään netissä ja Telia Kaupassa. Voit halutessasi ladata saldoa myös laskutettavaan liittymään, jolloin se otetaan huomioon seuraavassa puhelinlaskussa.

# HUIPPUNOPEA NETTI

Voit surffaila jopa 100 Mbit/s nopeudella.

Tarkemmat nopeudet ja vaihteluvälit näet oheisesta taulukosta.

Verkko- tekniikka	Saapuvan liikenteen maksiminopeus	Saapuvan liikenteen vaihteluväli	Lähtevän liikenteen maksiminopeus	Lähtevän liikenteen vaihteluväli
2G	0,2 Mbit/s	0,02–0,2 Mbit/s	0,1 Mbit/s	0,01–0,1 Mbit/s
3G	40 Mbit/s	0,4–40 Mbit/s	4 Mbit/s	0,1–4 Mbit/s
4G	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s
4G+	100 Mbit/s	10–100 Mbit/s	50 Mbit/s	3–50 Mbit/s

## Edullinen nettipaketti koko kuukaudeksi

Netin käyttö maksaa sinulle korkeintaan 0,99 € päivässä (0,01 €/Mt), jos surffaat saldollasi.

Jos käytät nettiä päivittäin, sinun kannattaa hankkia rajaton 4G-nettipaketti (19,90 €/kk). Nettipaketti sisältää rajatonta netin käyttöä kuukaudeksi Telian 2G-, 3G- ja 4G-verkoissa jopa 100 Mbit/s nopeudella. Lataa nettipaketti Telia Prepaid -lataussovelluksella, R-kioskilla tai osoitteessa [telia.fi/prepaid](https://telia.fi/prepaid)

**Uutta:** Voit käyttää puhelintasi myös sähköiseen tunnistautumiseen

Mobiilivarmenne on matkapuhelimen SIM-korttiin liitettävä sähköinen henkilöllisyystodistus, jonka avulla voit todistaa henkilöllisyytesi erilaisissa verkkopalveluissa helposti ja

luotettavasti vain yhtä tunnuslukua käyttäen. Palvelun käyttöönotto maksaa 39,90 €, mutta sen käyttäminen on maksutonta.

## Toimi näin:

Vaihda prepaid-liittymäsi SIM-kortti mobiilivarmennetta tukevaan korttiin Telia Kaupassa ja ota mobiilivarmenne käyttöön rekisteröitymällä. Rekisteröinti edellyttää, että olet vähintään 18-vuotias ja että sinulla on mukanasasi voimassa oleva kuvallinen henkilöllisyystodistus. Lähimmän Telia Kaupan löydät osoitteesta [telia.fi/kauppiashaku](https://telia.fi/kauppiashaku)

## PREPAID-ERITYISEHDOT

Telian Prepaid -liittymiin ja saldon lataukseen sovelletaan Telian palveluiden yleisiä toimitus- ehtoja kuluttaja-asiakkaille sekä alla mainittuja

Telian Prepaid -tuotteiden erityisehtoja.

Telian Prepaid -liittymät (Easy Prepaid, Prepaid Netti, Telia Prepaid, jatkossa ”Liittymä”) toimivat vain Suomessa, ei ulkomailla. Voit soittaa Liittymällä kaikkiiin suomalaisiin normaalihintaisiin lanka- ja matkapuhelinumeroihin sekä palvelu- ja hätänumeroihin. Liittymällä voit soittaa ja lähettää viestejä ulkomailla hinnaston mukaisesti.

Normaalien tekstiviestien ja multimediatekstiviestien lisäksi voit lähettää ja vastaanottaa Liittymällä myös palveluviestejä. Tekstiviestien lähetysten ja -lahjoitusten sekä muiden vastaavien palveluiden toimivuus riippuu aina kyseisestä palveluntarjoajasta. Liittymässä on nettiyhteys ja voit surffata sillä internetissä sekä esimerkiksi lukea sähköposteja.

Liittymän voimassaoloaika on 6 kuukautta liittymän käyttöönotosta ja 12 kuukautta aina edellisestä latauksesta. Emme palauta Liittymälle mahdollisesti käyttämättä jäävää saldoa eikä ennalta maksettuja, pakettihinnoiteltuja maksuja. Liittymästä ei voida toimittaa puheluerittelyä. Palvelunumeroihin soitettaessa saldon tulee olla vähintään 20 €. Soitot yleishyödyllisiin palvelunumeroihin (palveluluokka I) sallitaan alle 20 euron saldolla. Näitä palvelunumeroita ovat esimerkiksi 0800-, 116-, 0100-, 010-, 0200-, 020-, 0300- ja 030-alkuiset numerot.

Muista säilyttää paketissa oleva korttikehy, jossa ovat PIN- ja PUK-koodit. Liittymään voi-

daan lähettää sitä koskevia tietoja (esimerkiksi saldotietoja tai tietoja palvelun muutoksesta) tekstiviestillä. Liittymään lähetettyjen ilmoitusten katsomme tulleen tietoon niiden lähetystä seuraavana päivänä. Tekstiviestit ovat suomenkielisiä. Telia Company ja sen yhteistyökumppanit voivat lähettää Telian Prepaid-liittymiin tietoa palveluista, eduista ja tarjouksista esimerkiksi teksti- ja multimediateksteillä. Voit perua suostumuksen sähköiseen markkinointiin milloin tahansa lähettämällä tekstiviestin KIELTO numeroon 15400 (0 €).

Telia voi muokata internetyhteyspalvelun liikennettä tietoturvallisuudesta huolehtimiseksi ja verkon suojaamiseksi välttämättömillä toimenpiteillä. Telia voi rajoittaa tai estää liikenteen välityksen internetiin tai internetistä muun muassa tilanteissa, joissa laitteesi aiheuttaa merkittävää haittaa tai häiriötä, tai käytät palvelua roskapostien tai haittaohjelmien välittämiseen.

Telia voi suodattaa haitallista liikennettä palvelunestohyökkäysten torjumiseksi. Telia voi myös muokata tai rajoittaa internetyhteyspalvelun liikennettä laatuasteojen varmistamiseksi. Vaikutus rajoittuu palvelun ilmoitettuihin nopeuden vaihteluväleihin. Telia voi muokata tai rajoittaa liikennettä myös lakiin perustuvilla syillä tai viranomais määräyksistä tai tuomioistuinten päätöksistä johtuen. Automaattisen liikenteen optimoinnin vaikutus on tyypiltään lyhytkestoista ja voi aiheuttaa yhteyden hidastumista tai

vasteajan pidentymistä. Tämä toiminta on riippumaton käytetystä sovelluksesta, pääte-laitteesta tai internetpalvelusta.

Samassa verkossa toimivien liiketoimintakriit-tisten palveluiden, kuten viranomaispalveluiden toimivuuden turvaamiseksi Telia voi optimoida verkon liikennettä niin, että verkossa toimivat palvelut voidaan kokonaisuudessaan varmis-taa. Tällaisia tilanteita ovat esimerkiksi palvelunestohyökkäys tai verkon vikatilanne.

Automaattisella optimoinnilla varmistetaan, että toimenpiteen vaikutus on loppukäyttäjän kannalta ajallisesti aina lyhyin mahdollinen. Telialla on tarvittaessa oikeus tarjota julkisien, internetissä reitittyvien IP-osoitteiden sijaan reitittymättömiä IP-osoitteita.

Tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen johdosta osa tiedoista saattaa fyysisesti sijaita Telian ulkopuolisten alihankkijoiden palvelimilla, joista niitä käsitellään teknisen käyttöyhteyden avulla. Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole palvelun teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista.

Telia Prepaid -liittymän SIM-kortti voidaan vaih-taa Telia Mobiilivarmenne -tuelliseen SIM-korttiin. Sen jälkeen asiakas voi ottaa käyttöön Prepaid-liittymäänsä Telia Mobiilivarmenteen rekiste-röimällä sen Telia Kaupassa. Mobiilivarmenne on voimassa asiakkaalla 5 vuotta, mutta Telia Prepaid -liittymän voimassaoloaika

on 6 kuukautta liittymän käyttöönnotosta ja 12 kuukautta aina edellisestä latauksesta. Mikäli Prepaid-liittymän voimassaoloaika päättyy, päättyy myös Mobiilivarmenteen voimassaoloaika. Asiakkaan pitää rekisteröidä Mobiilivarmenne uudelleen, ja maksaa siitä kulloinkin voimassaoleva kytkentämaksu.

Tiedot perustuvat 01/2017 tilanteeseen. Telia pidättää oikeuden tehdä muutoksia toiminnal-lisuuksiin. Pyrimme ilmoittamaan muutoksista tekstiviestillä. Voit käydä katsastamassa voimassa olevat Liittymän toiminnallisuudet, hinnat ja ehdot nettisivuillamme osoitteessa [telia.fi/prepaid](http://telia.fi/prepaid)

# OLLAAN YHTEYDESSÄ

Asiakaspalvelu 020 690 400 (mpm/pvm, myös jonotusajalta)

[telia.fi/prepaid](https://telia.fi/prepaid)

