

# ОПИСАНИЕ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ TELIA PREPAID



На тарифные планы Telia Prepaid и пополнение баланса распространяются общие условия предоставления услуг Telia для частных клиентов, а также условия, касающиеся продуктов Telia Prepaid, указанные в данном описании услуг. Тарифные планы Prepaid (Easy Prepaid, Prepaid Netti и Telia Prepaid, далее "Тариф") действуют только в Финляндии, Северных странах и странах Балтии в сетях Telia; в других странах и сетях они не действуют.

## Общее

Срок действия Тарифа составляет 6 месяцев с момента начала пользования Тарифом и 12 месяцев с момента последнего пополнения. Неиспользованный баланс Тарифа и предварительно оплаченные пакеты не возвращаются.

Предоставление детализации звонков данным Тарифом не предусматривается. Звонки на сервисные (платные) номера возможны при наличии остатка на счете не менее 20 евро. Звонки на сервисные номера общественно-полезных организаций (сервисная категория I) возможны при наличии остатка на счете менее 20 евро. К таким сервисным номерам относятся, в частности, номера, начинающиеся на 0800, 116, 0100, 010, 0200-, 020, 0300 и 030.

Не забудьте сохранить имеющуюся в пакете рамку карты, где указаны PIN-код и PUK-код.

На номер Тарифа могут отправляться СМС с данными о Тарифе (например, информация о балансе или изменениях услуги или условий). Мы считаем, что вы проинформированы на следующий день после отправки сообщения. СМС отправляются на финском языке. Абоненту Тарифа могут также посылаться рекламные сообщения в текстовом и мультимедийном формате. Вы можете запретить рекламные сообщения, отправив сообщение «KIELTO» на номер 15400 (0 €).

В Финляндии по Тарифу можно звонить на все обычные финские городские и мобильные номера, в том числе сервисные и экстренной помощи. По Тарифу можно звонить и отправлять СМС за рубеж по расценкам Тарифа. В дополнение к нормальным СМС и мультимедийным сообщениям, Подключение может использоваться для отправки и получения сервисных сообщений.

Функциональность СМС-голосования, СМС-пожертвований и других подобных услуг всегда зависит от поставщика указанных услуг.

Тариф включает в себя интернет, в том числе пользование электронной почтой.

## Связь за рубежом (роуминг).

Тариф позволяет пользоваться интернетом либо через пакет Prepaid или баланс также в Скандинавии и Балтии (Швеции, Дании, Норвегии, Эстонии, Латвии и Литве) без доплаты. В зависимости от выбранного пакета Prepaid за рубежом можно пользоваться интернетом в объеме всего пакета или в умеренном объеме. При использовании интернетом через баланс Тариф имеет умеренный лимит на трафик в сутки. Плата за интернет-трафик взимается в первую очередь с пакета Prepaid, если такой подключен к вашему Тарифу. В противном случае плата взимается с баланса.

Когда умеренный лимит полностью исчерпан, доступ в интернет за рубежом прекращается, если вы не загрузили новый пакет или не пополнили баланс, чтобы продолжить пользоваться интернетом. Вы получите СМС-предупреждение, когда умеренный посуточный или пакетный лимит будет заканчиваться. Дополнительная информация: [www.telia.fi/prepaid/ulkomaila](http://www.telia.fi/prepaid/ulkomaila).

Плата за трафик, звонки и сообщения по вашему Тарифу взимается по финским ценам также на территории скандинавских стран и стран Балтии. В Скандинавии и Балтии вы можете пользоваться только сетями Telia. Сети компании Telia:

В Швеции Telia Company AB (SE Telia), в Дании Telia Danmark (DK Telia), в Норвегии Telia Norge AS (Telia N), в Эстонии Telia Eesti AS (EE Telia), в Литве Telia Lietuva AB (Telia Lietuva AB) и в Латвии Latvijas Mobilais Telefons (LMT).

Тариф позволяет звонить на все финские обычные номера и номера экстренных служб. В Скандинавии и Балтии сервисные сообщения и сервисные звонки не доступны кроме собственного номера обслуживания Telia.

## Мобильный сертификат

SIM-карту вашего Тарифа можно поменять на SIM-карту, поддерживающую сертификат для мобильного устройства Telia Mobiilivarmenne. После этого вы можете подключить к вашему Тарифу сертификат Telia Mobiilivarmenne, зарегистрировав его в магазине Telia Каупра. Мобильный сертификат Mobiilivarmenne действует пять (5) лет, однако срок действия вашего Тарифа составляет шесть (6) месяцев с момента начала его пользования и 12 месяцев с момента последнего пополнения. По истечении срока действия Тарифа перестает действовать сертификат Mobiilivarmenne. Если вы хотите снова использовать Mobiilivarmenne, его следует перерегистрировать, при этом взимается действующая на данный момент плата за подключение.

## Отслеживание и стоимость роуминга в Скандинавии и Балтии

### Отслеживание роуминга на территории ЕС/ЕЭЗ

Telia вправе отслеживать пользование Тарифом по типу трафика (звонки, СМС, интернет) и месту нахождения в странах ЕС/ЕЭЗ и вмешиваться в случаях нарушения.

Нарушением считается наличие двух нижеуказанных условий.

1. Нахождение абонента в странах ЕС/ЕЭЗ за пределами Финляндии более двух (2) месяцев в течение четырех (4) месяцев отслеживания.
2. Более 50 % трафика Тарифа происходит в странах ЕС/ЕЭЗ за пределами Финляндии в течение данного периода отслеживания.

О нарушении высылается предупреждение, согласно которому абонент должен использовать Тариф в Финляндии семь (7) суток в течение следующих 14 суток. Если указанное условие не выполняется, Telia вправе взыскать дополнительную плату за нарушение пользования Тарифом с учетом типа трафика.

Если абонент докажет, что указанные условия взимания дополнительной платы не выполняются, доплата взимается.

## Управление трафиком и безопасность

Управление трафиком осуществляется в связи с сильным и часто непредсказуемым колебанием трафика, что порой может приводить к кратковременным заторам в разных частях сети. Для управления заторами используются механизмы управления трафиком, обеспечивающие надежное функционирование критических сервисов и приложений в том числе таких ситуациях. На вас как абонента такие меры в целом влияют незначительно (например, кратковременное снижение скорости или увеличение задержек) и приходится на пиковые нагрузки. Данные явления обычно вызваны нарушением работы сети или внешними факторами, такими как атаки типа «отказ в обслуживании» (DoS). Методами управления трафиком могут быть, например, ожидание, приоритизация, сокращение и сигнализирование заторов трафика для приложений клиента. Эти методы используются автоматически, и их динамические эффекты на то или иное приложение не поддаются точной оценке. Эффективность сети постоянно контролируется, потоки трафика оптимизируются, а пропускная способность сети повышается таким образом, чтобы минимизировать негативные последствия для абонента независимо от сервиса или приложения. Telia использует в своей сети системы управления трафиком, которые могут касаться приложений пользователя сервиса, сервисов или контента или которые могут быть обусловлены получателем, отправителем или оконечным устройством, если это необходимо для обеспечения безопасности данных и нормального функционирования сети. Это включает в себя, в частности, фильтрацию трафика, используемую при атаках типа «отказ в обслуживании», или временное закрытие Тарифа, например, в случаях, когда устройство абонента создает значительный вред или помехи или когда сервис используется для передачи спама и вредоносных программ. Кроме того, Telia в целях повышения функциональности, фильтрации вредоносного трафика или иного повышения безопасности данных может временно ограничить пользование сервисом либо путем удаления определенных протоколов или портов трафика, либо путем полного отключения сетевого сервиса от Тарифа. Для ограничения трафика или временного удаления из Тарифа сетевых сервисов могут использоваться автоматические системы. К используемым системам управления трафиком относятся установленные судом ограничения пользования сетью, блокирующие доступ к сетевым сервисам, используемым для незаконного распространения контента, защищенного авторскими правами. Это может заключаться в блокировке доступа пользователя сервиса к сайтам или передаче пользователю ряда адресов серверов в системе доменных имен Telia. Системы управления трафиком включают в себя также блокировку портов, которая предотвращает использование уязвимостей в оконечных устройствах пользователя сервиса. Подключение оконечного устройства к открытому интернету и установка приложений связаны с рисками (вирусами и другими вредоносными программами),

которые могут затруднить связь или поставить под угрозу использование и/или конфиденциальность данных в конечном устройстве. Абонент должен обеспечить защиту и информационную безопасность своего устройства. Абонент может повысить безопасность данных путем использования сервисов информационной безопасности. Telia сообщает о возможных обстоятельствах, связанных с информационной безопасностью, и изменениях в правилах пользования на сайте Telia по адресу: [telia.fi/tietosuoja](https://telia.fi/tietosuoja). Новые угрозы безопасности данных возникают постоянно, в связи с чем по адресу [telia.fi/tietoturvainfo](https://telia.fi/tietoturvainfo) публикуется актуальный перечень систем управления трафиком и методов, используемых для обеспечения информационной безопасности.

## Обработка персональных данных и защита данных

Персональные данные обрабатываются в соответствии с положением о конфиденциальности Telia. Положение о конфиденциальности можно найти по адресу: [telia.fi/tietosuoja](https://telia.fi/tietosuoja).

Данные по состоянию на 03/2020. Telia оставляет за собой право вносить изменения в функционал Тарифа. Мы стараемся информировать об изменениях через СМС. Вы можете ознакомиться с действующим функционалом, ценами и условиями Тарифа на нашем сайте по адресу [telia.fi/prepaid](https://telia.fi/prepaid) и [telia.fi/prepaid/ulkomailla](https://telia.fi/prepaid/ulkomailla).