



Telia Laitevakuutus

Vakuutus kattaa mobiililaitteelle aiheutuvan äkillisen ja yllättävän rikkoontumisen.

Vakuutusehdot 2001196908

Voimassa alkaen: 1.10.2018

Vakuutuksenottajan ja AIG Europe Limitedin (Suomen sivuliike) (jäljempänä "AIG" tai "Vakuutuksenantaja") väliseen vakuutus sopimukseen sovelletaan vakuutus kirjaa ja näitä vakuutusehtoja (jäljempänä yhteisesti "Vakuutus sopimus"). Vakuutusehdot perustuvat Suomen vakuutus sopimus lakiin (543/1994). Vakuutukseen sovelletaan myös niitä vakuutus sopimus lain ehtoja, joita ei mainita jäljempänä erikseen.

AIG myöntää Vakuutuksenottajalle tässä Vakuutus sopimuksessa määritellyn vakuutusturvan. AIG tarjoaa Vakuutuskaudeksi turvan Vakuutetun laitteen haltijalle, joka on Vakuutuksenottaja tai muu henkilö, jolle Vakuutuksenottaja on antanut Vakuutetun laitteen Vakuutuskauden aikana.

Kelpoisuus

Telia Laitevakuutus voidaan myöntää Telialta tai Telian valtuuttamalta jälleenmyyjältä hankittuihin mobiililaitteisiin Suomessa.

1. MÄÄRITELMÄT

Tietyillä termeillä on tässä Vakuutus sopimuksessa erityismerkitys. Niillä on aina tässä Vakuutus sopimuksessa esiintyessään seuraava merkitys, ja ne kirjoitetaan isolla alkukirjaimella.

AIG

Vakuutuksenantaja

Alkamispäivä

Vakuutus sopimuksen mukaisen vakuutusturvan ensimmäinen päivä, joka on ilmoitettu vakuutus kirjassa.

IMEI

International Mobile Equipment Identity (IMEI) on laitetunnus, jolla mobiililaitte voidaan tunnistaa. IMEI-tunnusta käytetään GSM-verkossa käytössä olevien laitteiden tunnistamiseksi. Se on yleensä ilmoitettu puhelimen akkutilassa tai laitteen takaosassa tai älypuhelimien käyttöjärjestelmien muissa järjestelmä tiedoissa Asetukset-valikossa.

Korvaava laite

Uusi tai korjattu matkapuhelin, älypuhelin, taulupuhelin (phablet) tai tabletti, jonka malli on sama kuin Vakuutetun laitteen tai, mikäli samaa mallia ei ole enää saatavilla Vakuutuksenantajan kautta, vastaava laite, jolla on vähintään samat tekniset ominaisuudet (pois lukien paino, koko, väri tai muotoilu), toimitetaan Vakuutetulle Vakuutustapahtuman jälkeen. Uusi Telian SIM-kortti voidaan toimittaa Korvaavan laitteen mukana, mikäli Korvauksenhakija tarvitsee sen.

Alkuperäisen Vakuutetun laitteen takuuaika pysyy voimassa AIG:n toimesta jäljellä olevan takuuaajan Korvaavalle laitteelle. Tilanteissa, joissa alkuperäisen Vakuutetun laitteen takuuaika on päättynyt tai sitä on jäljellä alle 3 kuukautta, AIG myöntää Korvaavalle laitteelle lisätakuu aikaa siten, että takuuaika päättyy kolmen (3) kuukauden kuluttua Korvaavaan laitteen vastaanottamisesta.

Korvauksenhakija

Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu.

Ostavastuu

Vakuutus kirjaan merkitty vakuutus korvauksesta vähennettävä summa, jonka Telia laskuttaa Vakuutuksenottajalta AIG:n puolesta. Telia veloittaa Omavastuun Telian kulloinkin asiakkailleen tarjoamalla maksutavoilla.

Telia

Telia Finland Oyj

Vakuutettu

Vakuutettua laitetta hallussaan pitävä Vakuutuksenottaja tai henkilö, jonka haltuun Vakuutuksenottaja on antanut Vakuutetun laitteen.

Vakuutettu laite

Tällä Vakuutus sopimuksella vakuutettu matkapuhelin, älypuhelin, taulupuhelin (phablet) tai tabletti, joka on yksilöitävissä IMEI-tunnuksen avulla, tai mikäli laitteella ei ole IMEI-tunnusta, vakuutus kirjassa mainitun sarjanumeron avulla.

Vakuutuksenantaja

AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki, puhelin 0800 152 600, Y-tunnus 2488582-7. AIG Europe Limited sivuliike on Iso-britannialaisen vakuutus yhtiön AIG Europe Limitedin (rekisteröity Englannissa ja Walesissa) sivuliike; rekisterinumero: 01486260. Emoyhtiön osoite on The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London EC3M 4AB, Yhdistynyt kuningaskunta.

Vakuutuksenottaja

Vähintään 18-vuotias ja Telia Laitevakuutuksen Telialta tai sen jälleenmyyjältä ostettuun mobiililaitteeseen hankkinut henkilö.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi kestää yhden (1) kuukauden Alkamispäivästä lukien.

Vakuutusmaksu

Vakuutusturvasta maksettava maksu. Telia veloittaa AIG:n puolesta Vakuutuksenottajalta Vakuutusmaksun Telian kulloinkin asiakkailleen tarjoamalla maksutavoilla.

Vakuutusmaksukausi

Vakuutusmaksukausi on ajanjakso, jolta Vakuutusmaksu on säännöllisin väliajoin sovittu maksettavaksi.

Vakuutusmaksun eräpäivä

Vakuutusmaksu maksetaan kuukausittain edeltävältä Vakuutuskaudelta, ja sen eräpäivä on yksi (1) kuukausi Telian Vakuutuksenottajalle lähettämän vakuutuslaskun päivämäärästä. Mikäli tietyn kuukauden erääntynyt Vakuutusmaksu ja Telian samalla laskulla muista palveluista laskuttama saldo on pienempi kuin Telian määrittämä laskuttettava vähimmäismäärä, laskua ei lähetetä ja Vakuutusmaksu laskutetaan seuraavassa kuussa (seuraavina kuukausina), kun Vakuutusmaksun ja/tai Telian muista palveluista erääntynyt kokonaissaldo on suurempi kuin Telian määrittämä laskuttettava vähimmäismäärä.

Vakuutustapahtuma

Vakuutetulle laitteelle aiheutuva Äkillinen ja yllättävä rikkoontuminen.

Veloitus perusteettomasta Korvaavasta laitteesta

Vakuutuksenottajalta veloitettava maksu, mikäli Vakuutettua laitetta ei palauteta vakuutusehtojen mukaisesti Vakuutuksenantajalle Vakuutustapahtumaa koskevan korvausvaatimuksen ja Korvaavan laitteen toimittamisen yhteydessä. Telia veloittaa AIG:n puolesta Vakuutuksenottajalta Veloituksen perusteettomasta Korvaavasta laitteesta Telian kulloinkin asiakkailleen tarjoamalla maksutavoilla. Veloituksen summa on merkitty vakuutus kirjiaan.

Voimassaoloalue

Vakuutusturvan piiriin kuuluvat Vakuutustapahtumat kaikkialla maailmassa. Korvaava laite ei ole saatavilla Suomen ulkopuolella.

Äkillinen ja yllättävä rikkoontuminen

Ulkoisen syyn aiheuttama, äkillinen ja odottamaton tapahtuma, jonka tapahtuma-aika ja -paikka ovat määritettävissä ja joka aiheuttaa Vakuutetulle laitteelle fyysisen vahingon, johtaa Vakuutetun laitteen fyysiseen hajoamiseen, tai vikaan sekä estää sen asianmukaisen toiminnan, mukaan lukien nesteiden aiheuttamat äkilliset ja yllättävät vahingot.

2. VAKUUTUSTURVA

2.1 Vakuutusturvan alkaminen ja päättyminen

Vakuutus sopimus ja vakuutusturva alkavat vakuutus kirjassa ilmoitettuna Alkamispäivänä. Vakuutusehdoissa ilmoitetun lisäksi Vakuutus sopimus ja vakuutusturva päättyvät viimeistään päivänä, jolloin Vakuutus sopimus on ollut yhtäjaksoisesti voimassa 60 kuukautta (5 vuotta) alkuperäisestä Alkamispäivästä lukien. Vakuutusturva päättyy automaattisesti, kun Vakuutettu laite ei ole enää Vakuutuksenottajan tai sellaisen Vakuutetun, jolle Vakuutuksenottaja on Vakuutetun laitteen antanut, hallussa. Vakuutus sopimus ja Vakuutuksenottajan velvollisuus maksaa Vakuutusmaksua päättyy, kun AIG:lle ilmoitetaan, ettei Vakuutettu laite ole enää Vakuutuksenottajan tai sellaisen Vakuutetun, jolle Vakuutuksenottaja on Vakuutetun laitteen antanut, hallussa.

2.2 Voimassaoloaika

Vakuutuksenottajan ja AIG:n välillä solmitun Vakuutus sopimuksen voimassaoloaika. Vakuutus kirjassa ja vakuutusehdoissa määritellään tarkemmin vakuutusturvan laajuus sekä siihen sovellettavat ehdot. Vakuutus on voimassa yhden Vakuutuskauden kerrallaan ja uusiutuu automaattisesti uudeksi Vakuutuskaudeksi, ellei Vakuutuksenottaja tai Vakuutuksenantaja irtisano sitä aiemmin. Vakuutus sopimus voi uusiutua enintään kuudeksikymmeneksi (60) kuukaudeksi (5 vuodeksi).

2.3 Vakuutetun laitteen Äkillinen ja yllättävä rikkoontuminen – Korvaava laite

Telia Laitevakuutus kattaa Vakuutetulle laitteelle aiheutuneen Äkillisen ja yllättävän rikkoontumisen. Vakuutetun laitteen Korvaava laite toimitetaan Vakuutetulle sovitun osoitteeseen Suomessa sen jälkeen, kun Korvaus hakija on tehnyt AIG:lle vahinkoilmoituksen tarpeellisine lisäselvityksineen ja AIG:n Korvausosasto on hyväksynyt korvausvaatimuksen.

Rikkoontunut Vakuutettu laite on aina toimitettava AIG:lle vahinkoilmoituksen yhteydessä. Mikäli rikkoontunutta Vakuutettua laitetta ei toimiteta AIG:lle, AIG veloittaa Vakuutuksenottajalta vakuutus kirjalla ilmoitetun Veloituksen perusteettomasta Korvaavasta laitteesta. Telia laskuttaa AIG:n puolesta Veloituksen perusteettomasta Korvaavasta laitteesta Korvaavan laitteen toimittamisen jälkeen, mikäli rikkoontunutta Vakuutettua laitetta ei ole toimitettu AIG:lle.

Vakuutettu laite voidaan erityistilanteessa Vakuutustapahtuman seurauksena korjata Korvaavan laitteen toimittamisen sijaan, mikäli Korvaus hakija niin haluaa ja tämä on teknisesti mahdollista.

Telia laskuttaa AIG:n puolesta vakuutus kirjalla ilmoitetun Omavastuun Vakuutuksenottajalta Korvaavan laitteen toimittamisen jälkeen tai Vakuutetun laitteen korjaamisen jälkeen.

3. MITÄ VAKUUTUS EI KORVAA

Rajoitukset

Vakuutusturva ei kata seuraavia tilanteita ja tapahtumia:

1. Vakuutetun laitteen mikä tahansa varkaus tai muusta syystä johtuva menettäminen tai kadottaminen, Voimassaoloajan ulkopuolella tapahtuvat vahingot, Vakuutetun petollisesta, epärehellisestä tai rikollisesta toiminnasta johtuva tai siihen liittyvä korvausvaatimus;
2. Vakuutetulle laitteelle vähitellen etenevästä tai vaikuttavasta syystä aiheutunut vahinko, kuten kosteus, höyry tai korrosio, kuluminen, naarmuuntuminen, valmistusvika, värin muuttuminen tai kosmeettinen vika, joka ei vaikuta Vakuutetun laitteen toimintaan, tai mikä tahansa Vakuutetun laitteen muuntelu, huolto, korjaus tai puhdistus- tai kunnostustoimenpide;
3. Äkillinen ja yllättävä rikkoontuminen silloin, kun Vakuutettu ei kykene toimittamaan rikkoontunutta Vakuutettua laitetta Vakuutuksenantajalle;
4. menetys tai kustannukset, jotka aiheutuvat Vakuutetun laitteen arvonalennumisesta tai käytön keskeytymisestä, Vakuutettuun laitteeseen tallennettujen ohjelmistojen, kuvien, sovellusten tai muiden tietojen menetyksestä; muut välilliset tai epäsuorat vahingot;
5. kuulokkeita, latureita, akkuja ja muistikortteja tai muita lisävarusteita tai -laitteita koskevat menetykset tai kustannukset;
6. minkä tahansa valtion tai julkisen viranomaisen (mukaan lukien tulliviranomaiset) määräyksestä tehdystä Vakuutetun laitteen takavarikosta tai haltuunotosta aiheutunut menetys tai kustannukset;
7. Vakuutetulle laitteelle aiheutunut vahinko tai kustannukset silloin, kun laitetta huolletaan, tarkastetaan tai puhdistetaan tavanomaisesti;
8. Mikä tahansa vaatimus, joka johtuu suoranaisesti Vakuutetun laitteen käyttämisestä vastoin valmistajan käyttöohjeita;

9. Kun Vakuutetusta laitteesta ei Korvaavan laitteen toimittamisen jälkeen löydy mitään vikaa, joka olisi korvatta tämän vakuutuksen perusteella;
10. Kun Vakuutettu laite rikkoontuu sellaisen huoltoliikkeen tai korjaajan toimesta, joka ei ole laitevalmistajan valtuuttama tai kun Vakuutettua laitetta on yritetty korjata tai kun Vakuutettua laitetta on todistettavasti muokattu tai peukaloitu ilman valmistajan hyväksyntää;
11. Vahinko, joka johtuu seuraavista: savu, salama, tuuli, tulva, maanjäristys, maanvyöry, raesade, tuhoeläimet, hyönteiset, ionisoiva säteily tai ydinpolttoaineesta tai sen polttojätteestä johtuva radioaktiivisuus, valtion tai julkisten tai paikallisten viranomaisten määräämä takavarikko tai luovutuspyyntö;
12. Vahinko, joka johtuu seuraavista tai liittyy niihin: sota, hyökkäys, ulkomaisen vihollisen toiminta, vihamielisyys tai sodankaltainen toiminta (riippumatta siitä, onko sota julistettu vai ei), sisällissota, kapina, vallankumous, kansannousu, levottomuudet, sotilasvallankaappaus tai vallan anastus, poikkeustila, terrorismi, mellakka tai minkä tahansa laillisesti muodostetun viranomaisen toiminta tai kaikenlainen vandalismi;
13. Vakuutetulle suoraan tai epäsuorasti aiheutunut menetys tai Äkillinen tai yllättävä rikkoontuminen, kun Vakuutettu on terroristi tai terroristijärjestön jäsen, huumeiden salakuljettaja tai kemiallisten, biologisten tai ydinaseiden toimittaja tai Vakuutettuun on kohdistettu suoraan tai epäsuorasti valtion, viranomaisten tai kansainvälisen toimielimen taloudellisia pakotteita;
14. Vahingot, jotka aiheutuvat Vakuutetun laitteen ollessa muun kuin Vakuutetun hallussa.

Kansainvälisistä pakotteista johtuvat rajoitukset vakuutusturvaan

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä Vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän Vakuutus sopimuksen mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli Vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa Vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

4. KORVAUSVAATIMUKSEN ESITTÄMINEN

Vakuutuksenantajalle tulee ilmoittaa vahingosta ja Vakuutustapahtumasta mahdollisimman nopeasti, joko soittamalla AIG:n asiakaspalveluun, puhelin 0800 152 600 (arkipäivisin klo 9-17, lauantaisin klo 10-16), toimittamalla vahinkoilmoitus verkko-osoitteeseen www.aig.fi/vahinkoilmoitus tai tekemällä kirjallinen vahinkoilmoitus AIG:n Korvausosastolle. AIG varaa oikeuden tutkia vahingot korvausvastuunsa selvittämiseksi.

Vakuutetun laitteen Äkillinen ja yllättävä rikkoontuminen

AIG korvaa Vakuutetun laitteen Korvaavalla laitteella vastaanotettuaan vahinkoilmoituksen ja AIG:n Korvausosaston hyväksyttyä vahinkoilmoituksen.

Puhelimitse, Internetin välityksellä tai kirjallisesti toimitetun vahinkoilmoituksen tulee sisältää seuraavat tiedot:

- Vakuutetun laitteen IMEI-tunnus tai, mikäli Vakuutetulla laitteella ei ole IMEI-tunnusta, sen sarjanumero
- Vakuutuksenottajan nimi ja
- korvausvaatimuksen esittävän Vakuutetun täydelliset yhteystiedot
- tarkka kuvaus Vakuutustapahtumasta.

AIG järjestää omalla kustannuksellaan rikkoontuneen Vakuutetun laitteen palautuksen ja toimittaa Korvaavan laitteen Vakuutetulle sovitun osoitteeseen Suomessa.

Vakuutetun tulee varmistaa, että kaikki hänen henkilökohtaiset tietonsa on poistettu Vakuutetusta laitteesta ja Etsi iPhone -palvelun kaltainen ohjelmisto kytketään pois käytöstä ennen kuin Vakuutettu laite toimitetaan AIG:lle. Mikäli menettelystä ei ole tietoa, ohjeita löytyy usein valmistajan verkkosivustolta. Vahingon käsittelyä voi viivyttyä se, ettei Etsi iPhone -palvelua tai sen kaltaista ohjelmistoa ole kytketty pois päältä.

Tiedot ja ohjelmistot Vakuutetun laitteen korvaamisen tai korjaamisen yhteydessä

AIG ei ole vastuussa Vakuutetussa laitteessa olevien ohjelmistojen tai tietojen menetyksestä, kun Vakuutettu laite toimitetaan AIG:lle tähän Vakuutus sopimukseen liittyvän vahinkoilmoituksen seurauksena.

- Vakuutettu vastaa kaikkien Korvaavan laitteen ohjelmistojen, tietojen ja salasanojen uudelleen asentamisesta.
- AIG ei tee varmuuskopiota Vakuutetussa laitteessa mahdollisesti olevista ohjelmistoista tai tiedoista. Vakuutetun tulee halutessaan tehdä varmuuskopiot kaikista Vakuutetussa laitteessa olevista ohjelmistoista ja tiedoista.
- Vakuutettu on vastuussa kaikkien Vakuutettuun laitteeseen tallennettujen tietojen siirtämisestä tai poistamisesta ennen vahingoittuneen Vakuutetun laitteen toimittamista AIG:lle.
- Kaikki Vakuutettuun laitteeseen tallennetut tiedot voidaan poistaa ennen Vakuutetun laitteen korvaamista ja/tai korjaamista.
- Kaikki Vakuutetun laitteen ohjelmistot saatetaan päivittää.

Ylimääräiset toimituskulut

Korvaavan laitteen toimitus Vakuutetulle on maksutonta sovitun osoitteeseen Suomessa, kun AIG:lle on esitetty hyväksytty vahinkoilmoitus. Mikäli Vakuutettu ei ole siinä osoitteessa, johon Korvaavan laitteen toimitus on AIG:n Korvausosaston kanssa sovitun tehtäväksi, Vakuutettu voi joutua maksamaan ylimääräiset toimituskulut.

Seuraukset Korvaavan laitteen toimittamisesta

Mikäli Vakuutettu laite korvataan Korvaavalla laitteella, rikkoontuneesta Vakuutetusta laitteesta tulee AIG:n omaisuutta.

4.1 Vahinkoilmoituksen yhteydessä annettavat lisätiedot

AIG voi pyytää Vakuutettua tai Vakuutuksenottajaa täyttämään ja allekirjoittamaan kirjallisen vahinkoilmoituslomakkeen.

AIG varaa oikeuden pyytää tarvittaessa lisätietoja tai asiakirjoja, jotka katsotaan kohtuudella välttämättömiksi AIG:n tähän Vakuutus sopimukseen liittyvän korvausvastuun selvittämiseksi. Vakuutetun tai Vakuutuksenottajan tulee toimittaa nämä tiedot omalla kustannuksellaan.

Korvauksenhakijan tulee toimittaa AIG:lle asiakirjat ja tiedot, jotka tarvitaan AIG:n korvausvelvollisuuden selvittämiseksi ja jotka Korvauksenhakijalta voidaan kohtuudella vaatia ottaen asianmukaisesti huomioon AIG:n mahdollisuudet hankkia tällaiset tiedot. AIG ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset. Mikäli Korvauksenhakija on Vakuutustapahtuman jälkeen antanut vilpillisesti AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n korvausvastuun arvioinnissa, maksettavan korvauksen määrä voidaan alentaa tai korvaus evätä sen mukaan, mikä olosuhteet huomioon ottaen katsotaan kohtuulliseksi.

Mikäli korvaus tai etu on jo maksettu Korvauksenhakijalle väärin tietojen perusteella, Korvauksenhakijan tulee palauttaa korvaus tai etu takaisin AIG:lle sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen katsotaan kohtuulliseksi.

4.2 Korvausvaatimuksen esittämisajankohta ja vanhentuminen

Tähän Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus tulee esittää AIG:lle vuoden kuluessa siitä, kun Korvauksenhakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, Vakuutustapahtumasta ja Vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus tulee esittää joka tapauksessa kymmenen (10) vuoden kuluessa Vakuutustapahtumasta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen Vakuutustapahtumasta. Mikäli korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, Korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

AIG suorittaa Vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluessa siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, AIG suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat eräntyneet Vakuutusmaksut ja muut AIG:n eräntyneet saatavat yleisten kuittausedellytysten mukaisesti.

5. MUUTOKSENHAKUOIKEUS

Mikäli Vakuutuksenottaja tai Korvauksenhakija ei ole tyytyväinen saamaansa palveluun, hän voi ottaa yhteyttä osoitteeseen

AIG Europe Limited sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki.
Puhelin 0800 152 600

5.1 Itseoikaisu

Jos Vakuutuksenottajan tai Korvauksenhakijan mielestä AIG on tehnyt virheellisen korvauspäätöksen tai muun väärän ratkaisun, hänellä on

oikeus saada päätökseen vaikuttaneista asioista lisätietoja. AIG oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

5.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä lautakunnat

Jos Vakuutuksenottaja tai Korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi kääntyä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan puoleen. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on riippumaton toimielin, jonka tehtävänä on neuvua kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

AIG:n päätös voidaan saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi (www.fine.fi). Vakuutuslautakunta käsittelee vapaaehtoiseen vakuutus suhteeseen perustuvia, lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista koskevia erimielisyyksiä.

AIG:n päätös voidaan toimittaa myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan (www.kuluttajariita.fi), joka antaa kuluttajansuojalainsäädäntöön perustuvia ratkaisusuosituksia. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltävään Korvauksenhakijan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

Vakuutuslautakunta ja Kuluttajariitalautakunta eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai josta on oikeuden ratkaisu. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

5.3 Käräjäoikeus

Mikäli Korvauksenhakija on tyytymätön AIG:n päätökseen, hän voi laittaa vireille kanteen oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne AIG:n tekemän korvausta koskevan päätöksen taikka Vakuutuksenottajan, Vakuutetun tai muun vakuutus korvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavan muun päätöksen johdosta on oikeuden menettäminen uhalla nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon AIG:n päätöksestä ja tästä määräajasta. Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

6. YLEISET EHDOT

6.1 Vakuutuksenottajan ja Vakuutetun tiedonantovelvollisuus

6.1.1 Tietojen antaminen ennen vakuutus sopimuksen tekemistä

Vakuutuksenottajan ja Vakuutetun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset AIG:n tai AIG:n edustajan esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta. Vakuutuksenottajan ja Vakuutetun tulee lisäksi Vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista AIG:lle antamansa, vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemansa tiedot.

Jos Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu on täyttävänsä edellä mainittua velvollisuuttaan menetellyt vilpillisesti, Vakuutus sopimus ei sido AIG:tä. AIG:llä on oikeus pitää suoritettavat Vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

6.1.2 Tietojen antaminen vakuutus sopimuksen voimassaoloaikana

Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa AIG:lle Vakuutus sopimusta tehtäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjiaan merkityssä asiantilassa Vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesti vahingonvaaraa lisäävästä muutoksesta, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehtäessä. AIG muistuttaa Vakuutuksenottajaa ilmoitusvelvollisuudesta vuositiedotteessaan. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava edellä tarkoitettua muutoksesta AIG:lle viimeistään kuukauden kuluessa muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta.

Jos Vakuutuksenottaja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyö edellä mainitun velvollisuutensa, korvausta voidaan alentaa tai se evätä.

Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingonvaaraa lisänneellä muuttuneella olosuhteella on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon Vakuutuksenottajan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.2 Vakuutusmaksu

6.2.1. Vakuutusmaksun suorittaminen

Telia laskuttaa Vakuutusmaksun Vakuutuksenottajalta AIG:n puolesta.

Vakuutusmaksu on suoritettava kuukauden kuluessa siitä, kun Vakuutuksenottajalle on lähetetty Vakuutusmaksua koskeva lasku.

6.2.2 Vakuutusmaksun viivästyminen

Mikäli Vakuutuksenottaja ei ole maksanut Vakuutusmaksua eräpäivään mennessä, AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Jos Vakuutuksenottaja kuitenkin maksaa erääntyneen Vakuutusmaksun täysimääräisenä ennen irtisanomisajan päättymistä, Vakuutussopimus ei pääty irtisanomisajan kuluttua.

Mikäli Vakuutusmaksun suorituksen myöhästyminen johtuu Vakuutuksenottajan maksuvaikeuksista, joihin hän on joutunut sairauden, työttömyyden tai muun erityisen seikan vuoksi pääasiassa omasta syyttään, vakuutus päättyy irtisanomisesta huolimatta vasta 14 päivän kuluttua esteen lakkaamisesta. Vakuutus päättyy kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua edellä mainitun irtisanomisajan päättymisestä.

Jos Vakuutusmaksua ei suoriteta yllä mainitussa määräajassa, myöhästy misajalta on suoritettava viivästyskorkoa korkolain mukaan.

6.2.3 Vakuutusmaksun palauttaminen

Mikäli Vakuutussopimus päättyy sovitua aiemmin, AIG:llä on oikeus Vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jolloin vakuutus on ollut voimassa. AIG voi vähentää mahdollisesti palautettavasta Vakuutusmaksusta maksamattomat erääntyneet Vakuutusmaksut ja muut erääntyneet saatavat. Samoin AIG voi vähentää maksettavasta korvauksesta maksamattomat erääntyneet Vakuutusmaksut ja muut AIG:n erääntyneet saatavat. Vakuutusmaksua ei kuitenkaan erikseen palauteta, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa.

6.3 Vakuutussopimuksen muuttaminen

6.3.1 Sopimusehtojen muuttaminen Vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus Vakuutuskauden aikana muuttaa vakuutuksen Vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita, jos:

1. Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa ennen vakuutussopimuksen tekemistä; tai
2. Vakuutuksenottajan tai Vakuutetun AIG:lle vakuutussopimusta tehtäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on Vakuutuskauden aikana tapahtunut olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos.

Saatuun tiedon edellä mainitusta seikasta AIG lähettää ilman aiheutonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien Vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

6.3.2 Sopimusehtojen muuttaminen Vakuutuskauden vaihtuessa

AIG:llä on oikeus Vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja Vakuutusmaksua sekä muita ehtoja seuraavin perustein:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys;
- oikeuskäytännön muuttuminen;
- ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos (esim. kansainvälinen kriisi, poikkeuksellinen luonnonilmiö, katastrofi, suuronnettomuus);
- vakuutukseen vaikuttavan indeksin muutos; tai
- korvausmenon tai kustannustason muutos.

AIG:llä on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän Vakuutussopimuksen ehtoihin edellyttäen, että muutokset eivät vaikuta vakuutuksen keskeiseen sisältöön.

AIG lähettää Vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten Vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus muutoksen johdosta. Muutos tulee voimaan sen Vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun AIG on lähettänyt Vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

6.4 Vakuutussopimuksen päättymisen

6.4.1 Vakuutuksenottajan oikeus irtisanoa vakuutus

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa tämä vakuutus milloin tahansa. Irtisanomisilmoitus on tehtävä kirjallisesti. Muut ilmoitustavat eivät ole päteviä. Jos Vakuutuksenottaja ei ole määrännyt vakuutuksen päättymis-

aikaa, vakuutus päättyy aikaisintaan sinä päivänä, jolloin AIG:lle on annettu tai lähetetty kirjallinen irtisanomisilmoitus.

Vakuutusturva päättyy automaattisesti, mikäli Vakuutettu laite ei ole enää Vakuutuksenottajan tai sellaisen Vakuutetun hallussa, jolle Vakuutuksenottaja on antanut Vakuutetun laitteen. Tällaisessa tilanteessa Vakuutuksenottajan tulee ilmoittaa AIG:lle, ettei Vakuutettu laite ole enää hänen tai Vakuutetun hallussa. Velvollisuus maksaa Vakuutusmaksua päättyy vasta tällaisen ilmoituksen jälkeen ja Vakuutussopimus päättyy.

6.4.2 AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus Vakuutuskauden lopussa

AIG:lla on oikeus irtisanoa vakuutus päättäväksi Vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Irtisanomisilmoitus tulee lähettää Vakuutuksenottajalle viimeistään kuukautta ennen Vakuutuskauden päättymistä.

6.4.3 AIG:n oikeus irtisanoa vakuutus Vakuutuskauden aikana

AIG:llä on oikeus irtisanoa vakuutus Vakuutuskauden aikana, jos:

1. Vakuutuksenottaja tai Vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vääriä tai puutteellisia tietoja ja jos AIG oikean asianlaidan tuntien ei olisi vakuutusta myöntänyt;
2. Vakuutuksenottajan tai Vakuutetun AIG:lle sopimusta tehtäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on Vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota AIG:n ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta tehtäessä;
3. Vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleuhjeen noudattamisen;
4. Vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut Vakuutustapahtuman; tai
5. Vakuutettu on Vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut AIG:lle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä AIG:n vastuun arvioimisen kannalta.

AIG suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

6.4.4 Vakuutuksen päättymisen ilman irtisanomista

Vakuutusturva ja vakuutussopimus päättyvät siitä hetkestä lukien, kun vakuutettu ei enää asu vakinaisesti Suomessa.

6.5 Pelastamisvelvollisuus

Vakuutustapahtuman sattuessa tai kun Vakuutustapahtuman syntymiselle on välitön uhka, Vakuutetun tulee parhaan kykynsä mukaan estää ja rajoittaa vahinkoja. Mikäli vahinko on kolmannen osapuolen aiheuttama, Vakuutetun tulee ryhtyä kaikkiin tarvittaviin toimenpiteisiin, jotta AIG:n oikeudet vahingon aiheuttajaa kohtaan pysyisivät voimassa. Vakuutetun tulee esimerkiksi pyrkiä tunnistamaan vahingon aiheuttanut osapuoli. Mikäli vahinko johtuu rangaistavasta teosta, Vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa tästä poliisille ja vaatia rikoksentehtäjän tuomitsemista tuomioistuimessa, jos tämä on AIG:n edun mukaista. Vakuutetun tulee muutoinkin mahdollisuuksien mukaan noudattaa AIG:n vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita.

Mikäli Vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt edellä mainitun pelastamisvelvollisuutensa, hänelle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon Vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.6 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

AIG on vastuusta vapaa Vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut Vakuutustapahtuman. Jos Vakuutettu on aiheuttanut Vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos hänen alkoholin tai huumausaineen käyttönsä on vaikuttanut Vakuutustapahtumaan. Harkittaessa korvauksen alentamista tai epäämistä otetaan huomioon, mikä merkitys Vakuutetun toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon Vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

6.7 Finanssivalvonta

AIG Europe Limited on Yhdistyneen kuningaskunnan rahoitus- ja vakuutusvalvontaviranomaisen (Prudential Regulation Authority, 20 Moorgate, London, EC2R 6DA, UK) valtuuttama. AIG Europe Limited sivuliikkeen toimintamaissa sovellettavat sääntelyjärjestelmät poikkeavat osittain tai kokonaan Yhdistyneessä kuningaskunnassa sovellettavista järjestelmistä. AIG Europe Limitedin toimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta (PL 103, 00101 Helsinki).

6.8 Henkilötietojen käsittely

Kuinka AIG käyttää henkilötietoja

AIG on sitoutunut suojelemaan asiakkaidensa, Korvauksenhakijoiden ja muiden henkilöiden, joiden tietoja AIG:lle on annettu, tietosuojaa.

”Henkilötiedot” ovat asiakkaisiin tai muihin henkilöihin (esim. kumppaniin tai muihin perheenjäseniin) liittyviä tietoja, joista asiakas tai muut henkilöt voidaan tunnistaa. Jos asiakas antaa toista henkilöä koskevia henkilötietoja, hänen on (ellei AIG:n kanssa toisin sovit) kerrottava kyseiselle henkilölle tämän ilmoituksen ja AIG:n tietosuojakäytännön sisällöstä ja saatava heiltä lupa (mikäli mahdollista) heidän henkilötietojensa jakamiseen AIG:n kanssa.

AIG:n keräämien henkilötietojen tyypit ja käyttötarkoitukset

– Riippuen asiakassuhteesta tai muulla perusteella muodostuneesta suhteesta AIG:n kanssa, AIG:n keräämiin henkilötietoihin saattavat kuulua seuraavat: yhteystiedot, taloustiedot ja tilitiedot; luottotiedot ja -luokitukset; arkaluonteiset terveyttä tai sairauksia koskevat tiedot sekä muut henkilötiedot, joita asiakas antaa tai joita AIG hankkii liittyen asiakassuhteeseen tai muulla perusteella muodostuneeseen suhteeseen AIG:n kanssa. Henkilötietoja saatetaan käyttää seuraaviin tarkoituksiin:

- vakuutuksen hallinnoiminen, esim. viestintä ja korvausvaatimusten käsittely ja maksu;
- vakuutuksen myöntämistä ja ehtoja koskevien arvioiden ja päätösten tekeminen ja korvausvaatimusten ratkaiseminen;
- tuen ja neuvojen antaminen terveydentilaa ja matkustamista koskevissa asioissa;
- AIG:n liiketoiminnan ja IT-infrastruktuurin hallinnoiminen;
- rikosten, kuten petosten ja rahanpesun, ehkäiseminen, havaitseminen ja tutkiminen;
- laillisten oikeuksien määrittäminen ja puolustaminen;
- lakien ja määräysten noudattaminen (myös asiakkaan tai muun henkilön asuinmaan ulkopuolisten lakien ja määräysten noudattaminen);
- puheluiden valvominen ja tallentaminen laaduntarkkailu-, koulutus- ja turvallisuustarkoituksia varten; tai
- markkinointi ja markkinatutkimusten tekeminen sekä analysoiminen.

Asiakas voi kieltäytyä AIG:n lähettämistä markkinointiviesteistä ottamalla yhteyttä sähköpostiosoitteeseen: aigfinland@aig.com tai kirjoittamalla postiosoitteeseen: Tietosuojavastaava, AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. Jos asiakas kieltäytyy vastaanottamasta AIG:n markkinointiviestejä, AIG saattaa yhä lähettää asiakkaalle muita tärkeitä palvelu- ja asiointiviestejä, jotka liittyvät AIG:n asiakkaalle toimitamiin palveluihin, eikä näistä palvelu- ja asiointiviesteistä voi kieltäytyä.

Henkilötietojen jakaminen – AIG voi edellä mainittuja tarkoituksia varten jakaa henkilötietoja konserniyhtiöidensä ja muiden kolmansien

osapuolien (kuten vakuutusten välittäjien ja muiden vakuutusmyynnin osapuolien, vakuuttajien ja jälleenvakuuttajien, luottoluokituslaitosten, terveydenhuollon ammattilaisten ja muiden palveluntarjoajien) kanssa. Henkilötietoja jaetaan muille tahoille (viranomaiset mukaan lukien), jos laki tai määräykset sitä vaativat. Henkilötietoja (vammoja koskevat tiedot mukaan lukien) saatetaan kirjata korvausvaatimusrekistereihin, joita käyttävät myös muut vakuuttajat. Meidän on ilmoitettava kaikki ruumiillisiin vammoihin liittyvät kolmansien osapuolien tekemät korvausvaatimukset tapaturma-asian korvauslautakunnille. AIG saattaa tehdä hakuja näissä rekistereissä ehkäistäkseen, havaitakseen ja tutkiakseen petoksia tai tarkistaakseen asiakkaan tai vakuutus sopimukseen tai korvausvaatimukseen todennäköisesti liittyvän muun henkilön tai omaisuuden korvausvaatimushistorian. AIG:n myynnin tai liiketoimintaresurssien siirron yhteydessä henkilötietoja saatetaan jakaa mahdollisten tai tosiasiallisten ostajien kanssa.

Kansainväliset siirrot – AIG:n liiketoiminnan globaalin luonteen vuoksi henkilötietoja saatetaan siirtää osapuolille, jotka sijaitsevat muissa maissa, kuten Yhdysvalloissa ja muualla EU-alueen ulkopuolella. Näiden siirtojen yhteydessä AIG ryhtyy toimenpiteisiin asiakkaan tai muun henkilön henkilötietojen turvaamiseksi asianmukaisesti ja siirtämiseksi sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätietoja kansainvälisistä siirroista on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Henkilötietojen turvaaminen – Asiakkaan tai muun henkilön henkilötiedot pidetään turvassa ja suojattuna asianmukaisten teknisten ja fyysisten turvatoimien avulla. Kun AIG antaa henkilötietoja kolmannelle tai palkkaa kolmannen osapuolen keräämään henkilötietoja puolestaan, kolmas osapuoli valitaan huolellisesti ja siltä edellytetään asianmukaisten turvatoimien käyttämistä.

Asiakkaan tai muun henkilön oikeudet – Asiakkaalla tai muulla henkilöllä on useita tietosuojalainsäädäntöön perustuvia oikeuksia, jotka liittyvät AIG:n toimesta tapahtuvaan henkilötietojen käyttöön. Näitä oikeuksia saatetaan soveltaa vain tietyissä tilanteissa ja niitä koskevat tietyt poikkeukset. Näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus henkilötietojen tarkastelemiseen, oikaisemiseen, poistamiseen tai AIG:n toimesta tapahtuvan tietojen käsittelyn rajoittamiseen. Lisäksi näihin oikeuksiin saattaa kuulua oikeus siirtää asiakkaan tai muun henkilön tietoja toiseen organisaatioon, vastustaa AIG:n toimesta tapahtuvaa henkilötietojen käyttöä, pyytää ihmisen osallistumista tiettyyn automaattiseen päätöksentekoon, perua annettu suostumus sekä tehdä valitus tietosuojaviranomaiselle. Lisätietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka hän voi oikeuksiaan käyttää, on saatavilla AIG:n tietosuojakäytännöstä (ks. alta).

Tietosuojakäytäntö – Tarkempia tietoja asiakkaan tai muun henkilön oikeuksista sekä siitä, kuinka AIG kerää, käyttää ja luovuttaa henkilötietoja on kirjattu AIG:n tietosuojakäytäntöön www.aig.fi/henkilotietojensuojaperiaatteet, josta voi myös pyytää kopiota postiosoitteesta Tietosuojavastaava, AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki tai sähköpostiosoitteesta tietosuoja.fi@aig.com.

6.9 Sovellettava lainsäädäntö

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia. Nämä vakuutusehdot ovat saatavilla suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Mikäli kieliversiot poikkeavat toisistaan, sovelletaan suomenkielistä versiota.

Asiakaspalvelu 0800 152 600
ma-pe 9-17, la 10-16

AIG Europe Limited sivuliike
Kasarmikatu 44
00130 Helsinki
Y-tunnus 2488582-7



TIETOA VAKUUTUKSENANTAJASTA JA SEN ASIAMIEHISTÄ

1. Vakuutusenantaja

Vakuutuksen myöntää AIG Europe Limited sivuliike (Y-tunnus 2488582-7, "AIG"), Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki. AIG on Isossa-Britanniassa kotipaikkaansa pitävän vakuutusyhtiön, AIG Europe Limitedin sivuliike Suomessa. AIG Europe Limitedillä on oikeus myöntää vakuutuksia kaikkialla Euroopan unionin alueella. AIG Limitedin Euroopan osoite on The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, ja rekisterinumero Isossa-Britanniassa 1486260. AIG ei anna henkilökohtaisia suosituksia vakuutusta tarjottaessa.

2. Vakuutusyhtiön asiamiehet

Telia Finland Oyj toimii AIG:n asiamiehenä AIG:n nimissä ja lukuun. Asiamies on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa Finanssivalvonnasta. AIG maksaa vakuutusmaksuihin perustuvan prosentuaalisen palkkion asiamiehelle, eikä se edusta muita vakuutusyhtiöitä kuin AIG:tä.

Asiamiehen yhteystiedot:

Telia Finland Oyj,
Y-tunnus 1475607-9,
Teollisuuskatu 15,
00051 TELIA, Helsinki,
puh. 020401.

Telian toimiessa rekisterinpitäjänä käsiteltävien henkilötietojen osalta sovelletaan Telian tietosuojalausuntoa, joka on luettavissa osoitteessa: <https://www.telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva>.

3. Valvova viranomainen

AIG:n liiketoimintaa Suomessa valvoo Finanssivalvonta.

Tämän voit tarkistaa käymällä Finanssivalvonnan internetsivuilla, www.finanssivalvonta.fi, tai ottamalla yhteyttä Finanssivalvontaan puhelimitse.

Finanssivalvonta,
Snellmaninkatu 6,
PL 103, 00101 Helsinki,
puh. 010 83 151,
www.finanssivalvonta.fi.

AIG Europe Limited on auktorisoitu UK:n the Prudential Regulation Authority:n toimesta ja valvova viranomainen UK:ssa on the Financial Conduct Authority and the Prudential Regulation Authority (FRN 202628). Tämän voi tarkistaa FS-rekisteristä www.fca.org.uk.

Financial Conduct Authority (FCA),
www.fca.org.uk,
+44 20 7066 1000,
25 The North Colonnade,
Canary Wharf, London E14 5HS.

Prudential Regulation Authority (PRA),
www.bankofengland.co.uk/pr,
+44 20 7601 4444,
20 Moorgate, London EC2R 6DA.

4. AIG:n asiakaspalvelu ja korvaushakemukset

AIG:n asiakaspalvelu auttaa vakuutusturvaan liittyvissä kysymyksissä ja vahinkoilmoituksen tekemisessä. Asiakaspalveluun voi ottaa yhteyttä:

- puhelimitse: 0800 152 600 (ma-pe 9 - 17, la 10 - 16)
- sähköpostilla: teliavakuutus@aig.com
- kirjeitse: AIG Europe Limited sivuliike, Asiakaspalvelu, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki

Vahinkoilmoituksen voi tehdä AIG:lle:

- puhelimitse: 0800 152 600 (ma-pe 9 - 17, la 10 - 16)
- internetsivujen kautta: www.AIG.fi/vahinkoilmoitus
- kirjeitse: AIG korvausosasto/AIG Europe Limited sivuliike, Kasarmikatu 44, 00130 Helsinki
- sähköpostilla: teliavakuutus@aig.com

Jos et ole tyytyväinen AIG:n palveluun, ota ensin yhteyttä AIG:n asiakaspalveluun. Voit ottaa yhteyttä kovauspäätöksen johdosta myös FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai Vakuutuslautakuntaan taikka Kuluttajariitalautakuntaan, jotka antavat ratkaisuosituksia.

FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonta sekä Vakuutuslautakunta,
Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki,
puh. 09 685 0120,
www.fine.fi.

Kuluttajariitalautakunta,
PL 306, 00531 Helsinki,
puh. 029 566 5200,
www.kuluttajariita.fi.

Vakuutusenantajan ja vakuutusyhtiön välinen erimielisyys ratkaistaan viime kädessä yleisessä tuomioistuimessa. Kanne voidaan laittaa vireille joko vakuutusenantajan tai korvauksenhakijan Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa tai vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu.