

TELIA SMART OCH TELIA HYBRID TJÄNSTEBESKRIVNING



I den här tjänstebeskrivningen ser du vad som ingår i den tjänst du har anskaffat. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Smart- eller Telia Hybrid-avtal.

Allmän beskrivning

Telia Smart eller Telia Hybrid är en tjänsterouter som Telia Finland Abp ("Telia") erbjuder till konsumentkunder, som bland annat möjliggör delning av en bredbandsanslutning mellan flera olika apparater, samt användning av Telia TV. Apparaten levereras som en tjänst mot en månadsavgift.

I de av Telias bredbandsabonnemang som implementeras genom ADSL- och VDSL2-teknik ersätter tjänsteroutern kundmodemet. I samband med Telias bredbandsabonnemang som bygger på Hybrid-teknik levereras alltid Telia Hybrid tjänsteroutern. I de abonnemang där inomhusnätet utgörs av fiber eller Ethernet-kablage (CAT5 eller CAT6), ansluts apparaten till lägenhetens eller fiberomvandlarens Ethernet-anslutning.

Leverans och inkoppling

Tjänsteroutern levereras till den adress du har uppgett. Apparaten kopplas till Telias bredbandsabonnemang enligt de medföljande anvisningarna.

Regler för användning

Tjänsteroutern och dess delar är Telias egendom, och utan skriftligt medgivande får de inte säljas eller överlåtas till tredje part. Telia har rätt att märka apparaten med en uppgift om äganderätten. Märkningen får inte avlägsnas.

Äganderätten till tjänsteroutern eller dess delar övergår inte till kunden, vare sig under pågående avtalsperiod eller vid avtalsperiodens slut.

Apparaten ska hanteras och användas med varsamhet. Endast Telia får utföra service på apparaten. Inga ändringar av apparaten eller dess delar får utföras. Om apparaten går sönder eller försvinner, ska Telia underrättas om detta och en defekt apparat ska returneras till Telias kundtjänst eller annat serviceställe. Om du själv inte orsakar att apparaten går sönder, svarar Telia för returingskostnader samt reparerar eller byter den felaktiga apparaten, och levererar den reparerade eller utbytta apparaten till dig på egen bekostnad. Om du själv orsakar att apparaten går sönder eller om apparaten försvinner, ska du ersätta Telia med nyanskaffningspriset enligt apparatprislistan samt för de portokostnader som orsakas av apparatbytet.

Tjänsteroutern ska, med beaktande av apparatens livslängd, återlämnas i normalt funktionsskick.

Om funktionsskicket hos apparaten eller dess delar inte motsvarar normalskick, har Telia rätt att reparera apparaten på din bekostnad. Om detta inte är möjligt, har Telia rätt att fakturera dig högst en summa motsvarande apparatens nykundspris.

Telia har rätt att upprätta en fjärranslutning till apparaten samt administrera den och dess inställningar med hjälp av fjärranslutningen. Apparatsprogramvara får inte bytas ut och dess inställningar får inte ändras i strid med anvisningarna. Apparaten får endast anslutas till kompatibla apparater som har godkänts av Telia.

TELIA SMART OCH TELIA HYBRID TJÄNSTEBESKRIVNING



Kundinformation

Telia skickar tjänsterelaterade nyheter och meddelanden om ändringar i tjänsten till den e-postadress du anger när du beställer tjänsten.

Fakturering

För tjänsten sker fakturering enligt prislista tillsammans med bredbandsfakturan. Faktureringsperioden är en (1) månad.

Ångerrätt vid distansförsäljning

Om avtalet har ingåtts via ett medel för distanskommunikation, exempelvis via telefon eller internet, har du rätt att inom 14 dygn från det att du tog emot apparaten ångra det apparatrelaterade avtal som du har ingått med Telia. Avtalet anses vara upphävt när apparaten har lämnats till ett postkontor som kundretur.

Förutsättningar för och utnyttjande av ångerrätt

En förutsättning för ångerrätten är att den returnerade apparaten och dess försäljningsförpackning är i väsentligen oförändrat och försäljningsdugligt skick. Apparaten ska returneras per post och åtföljas av en returblankett som beskriver ärendet samt en undertecknad returbekräftelse, med vilken returneringen specificeras.

Telia betalar leveranskostnaderna för apparatreturen om returneringen sker på det sätt som beskrivs ovan. Handläggningen av returförändelser tar cirka 2–3 veckor.