

TELIA SMART JA TELIA HYBRID PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet, mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Smart tai Telia Hybrid -sopimustasi.

Yleiskuvaus

Telia Smart tai Telia Hybrid on Telia Finland Oyj:n ("Telia") kuluttaja-asiakkaille suunnattu palvelureititin, joka mahdollistaa muun muassa laajakaistayhteyden jakamisen useammalle laitteelle sekä Telia TV:n käytön. Laite toimitetaan kuukausimaksullisena palveluna.

ADSL- ja VDSL2-tekniikalla toteutetuissa Telian laajakaistaliittymissä palvelureititin korvaa asiakasmodeemin. Hybrid-tekniikalla toteutetuissa Telian laajakaistaliittymissä toimitetaan aina Telia Hybrid palvelureititin. Liittymissä, joissa sisäverkkoratkaisu on kuitu tai ethernet-kaapelointi (CAT5 tai CAT6), laite liitetään huoneiston tai kuitumuuntimen ethernet-liittimeen.

Toimitus ja kytkentä

Palvelureititin toimitetaan ilmoittamaasi osoitteeseen. Laite kytketään Telian laajakaistaliittymään mukana tulevien ohjeiden mukaisesti.

Käytösäännöt

Palvelureititin ja sen osat ovat Telian omaisuutta, eikä niitä saa myydä tai luovuttaa kolmannelle osapuolelle ilman kirjallista suostumusta. Teliällä on oikeus merkitä laitteeseen maininta omistusoikeudesta, eikä merkintää saa poistaa. Palvelureitittimen tai sen osien omistusoikeus ei vaihdu sopimuskauden aikana tai sopimuksen päättyessä.

Laitetta tulee käsitellä ja käyttää huolellisesti. Ainoastaan Telia saa huoltaa laitetta. Laitteeseen tai sen osiin ei saa tehdä muutoksia. Jos laite rikkoutuu tai häviää, asiasta tulee ilmoittaa Teliälle sekä palauttaa rikkoutunut laite Telian asiakaspalvelupisteeseen tai muuhun yhteyspisteeseen. Jos laitteen rikkoutuminen ei johdu sinusta, Telia vastaa palautuskuluista sekä korjaa tai vaihtaa viallisen laitteen sekä toimittaa korjatun tai vaihdetun laitteen sinulle omalla kustannuksellaan. Jos laite on rikkoutunut sinusta johtuvasta syystä tai hävinnyt, sinun tulee korvata Teliälle laitteen hinnan mukainen uushankintahinta sekä laitteen vaihtamisesta aiheutuneet postituskulut.

Palvelureititin tulee palauttaa normaalissa toimintakunnossa laitteen käyttöikä huomioiden. Jos laitteen tai sen osien toimintakunto ei vastaa normaalia, Teliällä on oikeus kunnostaa laite kustannuksellasi. Jos tämä ei ole mahdollista, Teliällä on oikeus laskuttaa sinulta enintään laitteen uusasiakashintaa vastaava summa.

Teliällä on oikeus ottaa etäyhteys laitteeseen sekä hallinnoida sitä ja sen asetuksia etäyhteyden avulla. Laitteen ohjelmistoa ei saa vaihtaa, eikä sen asetuksia saa muuttaa ohjeiden vastaisesti. Laitteeseen saa liittää vain Telian hyväksymiä yhteensopivia laitteita.

Asiakastiedotus

Telia lähettää palvelua koskevat uutiset ja tiedotteet palvelumuutoksista sähköpostiosoitteeseen, jonka olet ilmoittanut tilatessasi palvelun.

TELIA SMART JA TELIA HYBRID PALVELUKUVAUS



Laskutus

Palvelusta laskutetaan hinnaston mukaisesti laajakaistalaskun yhteydessä. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi.

Peruuttamisoikeus etämyynnissä

Jos sopimus on tehty etäviestimellä, kuten puhelimella tai internetissä, sinulla on oikeus peruuttaa Telian kanssa tekemäsi laitetta koskeva sopimus 14 vrk:n kuluessa siitä, kun olet vastaanottanut laitteen. Sopimus katsotaan peruutetuksi kun laite on toimitettu postitoimipaikkaan asiakaspalautuksena.

Palautusoikeuden edellytykset ja toteuttaminen

Palautusoikeuden edellytyksenä on, että palautettava laite ja sen myyntipakkaus ovat olennaisesti muuttumattomia ja myyntikelpoisia. Laite tulee palauttaa postin kautta siten, että mukaan liitetään asiaa koskeva palautuslomake sekä allekirjoitettu palautusvahvistus, jolla palautus yksilöidään.

Telia maksaa laitteen palauttamisesta aiheutuvat toimituskulut, jos palautus tapahtuu yllä kuvatulla tavalla. Palautusten käsittely kestää noin 2–3 viikkoa.