

TELIA TURVAPAKETTI PALVELUKUVAUS



Tästä palvelukuvauksesta näet mitä hankkimaasi palveluun kuuluu. Palvelukuvaus on osa Telia Turvapaketti -sopimustasi.

Turvapaketti on Telia Finland Oyj:n ("Telia") kuluttaja-asiakkaalle suunnattu palvelu, joka suojaa puhelintasi, tablettiasi tai tietokonettasi viruksilta ja haittaohjelmilta. Se estää haitallisia sivustoja käynnistymästä ja auttaa sinua valvomaan, että lapset käyttävät nettiä turvallisesti. Varkauden-esto auttaa paikantamaan, lukitsemaan tai tyhjentämään kadonneen puhelimesi tai tablettisi.

Yleiskuvaus

Turvapaketti on tarkoitettu älypuhelimesi, tablettisi tai tietokoneesi suojaukseen. Voit käyttää sitä laitteeseesi ladattavalla sovelluksella. Kirjautumalla osoitteessa telia.fi voit hallinnoida Turvapaketin piirissä olevia laitteitasi ja päivittää palvelua vastaamaan tarpeitasi.

Virus- ja haittaohjelmätietokannat päivittyvät automaattisesti. Sovellus pyrkii tekemään päivitykset nettiyhteyden ollessa auki, jotta erillisiä datakustannuksia ei syntyisi. Mahdolliset datakulut sovelluksen lataamisesta ja päivittämisestä laskutetaan liittymän hinnaston mukaisesti. Telia huolehtii palvelun laskutuksesta ja asiakaspalvelusta. Huolehdi itse sovelluksen lataamisesta ja asentamisesta.

Turvapaketti toimitetaan sinulle sähköpostiviestinä. Käyttöönottoa varten tarvitset Telia Tunnuksen. Jos sinulla ei ole Telia Tunusta, ohjeet sen luomiseen löytyvät saamastasi viestistä. Lataa ohjelmisto suojattavalle laitteelle klikkaamalla viestissä olevaa käyttöönottolinkkiä. Saat viestin myös silloin, kun olet päivittänyt tilaustasi. Sovellus pohjautuu F-Securen Safe -tuotteeseen.

Rajoitukset

Sinulla voi olla vain yksi Turvapaketti, ja voit päivittää sen tarpeitteesi mukaiseksi. Palvelu ei ole saatavissa Symbian-laitteille. Windows Phone ja Applen iOS-laitteissa palvelun ominaisuudet ovat käytettävissä ainoastaan Turvapakettiin kuuluvassa erillisessä selaimessa.

Laskutus

Palvelusta laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut. Laskutuskausi on yksi (1) kuukausi, ja kuukausimaksut veloitetaan jälkikäteen. Laskutus alkaa seuraavana päivänä sopimuksen tekemisestä ja loppuu irtisanomisajan päättymispäivänä.

Peruuttamisoikeus ja irtisanominen

Jos olet tilannut palvelun puhelimella tai netistä, voit peruuttaa tilauksesi ottamalla yhteyttä Telian asiakaspalveluun 14 vuorokauden kuluessa tilausvahvistuksen ja palvelukuvauksen vastaanottamisesta. Tässä tapauksessa sinulle hyvitetään mahdollisesti etukäteen peritty palvelun kuukausimaksu, mutta ei palvelun käytöstä aiheutuneita kustannuksia.

Palvelua koskeva sopimus on voimassa toistaiseksi. Asiakkaan osalta irtisanomisaika on kaksi viikkoa. Irtisanom ilmoituksen voi tehdä Telian asiakaspalveluun tai osoitteessa telia.fi.

Muut ehdot

Palveluun sovelletaan tilausvahvistuksessa ja tässä palvelukuvauksessa mahdollisesti mainittujen ehtojen ja rajoitusten lisäksi Telian palveluiden yleisiä toimitusehtoja kuluttaja- tai yritysasiakkaille.