

TELIA TILI -PALVELUN TIETOSUOJASELOSTE YRITYSASIAKKAILLE



16.3.2021

Taustatietoa palvelusta

Tässä Tietosuojaselosteessa kerrotaan henkilötietojen käsittelystä yritysasiakkaille tarjottavassa Telia Tili -palvelussa. Palveluun sovelletaan lisäksi Telia Finland Oyj:n tietosuojalausuntoa telia.fi/tietosuoja-ja-tietoturva.

Telia Tili on palvelu, joka on tarkoitettu palvelun käyttäjän yksilöimiseen ja henkilöllisyyden varmistamiseen, käyttäjätietojen ylläpitämiseen sekä yrityksen käyttöoikeuksien ja palveluiden hallintaan. Rekisteröidyttäen Telia Tiliin, käyttäjä voi kirjautua Telian palveluihin mobiilivarmenteella tai omilla henkilökohtaisilla pankkitunnuksilla. Palvelua tarjotaan tietokoneen tai mobiililaitteen internetselaimessa käytettävän itsepalveluportaalin kautta. Portaalin avulla käyttäjät voivat tarkastella, muokata ja poistaa itse omia tietojaan sekä yrityksen Pääkäyttäjä ja Ylläpitäjät voivat hallita yrityksen käyttäjien käyttöoikeuksia. Portaalista löytyy myös linkit Telian muihin palveluihin.

Telia Tilin käyttäjäroolit

Telia Tilissä on pääkäyttäjä-, ylläpitäjä- ja käyttäjäroolit. Pääkäyttäjällä on allekirjoitusoikeus ja kaikki hallinta- ja tilausoikeudet yrityksen palveluihin. Yrityksellä täytyy olla vahvasti tunnistettu Pääkäyttäjä ja tämä rooli voi olla ainoastaan yhdellä henkilöllä. Pääkäyttäjä voi lisätä palveluun Ylläpitäjiä ja Käyttäjiä. Ylläpitäjällä on samalaiset käyttöoikeudet kuin Pääkäyttäjällä, mutta Ylläpitäjiä voi yrityksessä olla useampia. Pääkäyttäjä ja Ylläpitäjä näkevät yrityksen Käyttäjien tiedot ja voivat lisätä ja poistaa yrityksen käyttäjiä sekä määritellä heille palvelukohtaisia käyttöoikeuksia. Pääkäyttäjää ei voi poistaa yrityksestä, mutta Pääkäyttäjäroolin voi siirtää toiselle käyttäjälle.

Palvelun käyttöönotto

Palvelu otetaan käyttöön luomalla tunnukset osoitteessa telia.fi/tili/yrityksille/rekisteroidy. Palveluun Pääkäyttäjäksi rekisteröityessään henkilöllä tulee olla yrityksen nimenkirjoitusoikeus, jotta palvelun saa itsepalveluna yritykselle käyttöön. Muutoin henkilö, jolla on nimenkirjoitusoikeus, voi kutsua uusia käyttäjiä yritykseensä oman Telia Tilinsä kautta. Myös Telia voi lähettää uudelle käyttäjälle kutsupyynnön luomaan tunnukset palveluun.

Telia Tiliin kutsuttu käyttäjä saa sähköpostiviestin, jossa annettavien ohjeiden mukaisesti hän voi hyväksyä tai hylätä kutsun luoda Telia Tili ja liittyä yritykseen käyttäjäksi kutsussa ilmoitetussa roolissa. Rooli aktivoituu, kun kutsu on hyväksytty.

Kirjautuminen palveluun ja siihen yhdistettyihin palveluihin tapahtuu verkkosivun telia.fi/tili tai telia.fi/yrityksille kautta Telia Tili -tunnuksella, mobiilivarmenteella tai TUPAS-varmenteella.

Määritelmät

Asiakas tarkoittaa Telian yritysasiakasta, Palveluidemme tilaajaa, ostajaa tai käyttäjää. Teliaan sopimussuhteessa oleva asiakas vastaa siitä, että kaikki käyttäjät ovat tietoisia tästä Tietosuojaselosteesta ja ymmärtävät Tietosuojaselosteen sisällön.

Pääkäyttäjä tarkoittaa Telia Tilissä yrityksen ensisijaista pääkäyttäjää, jolla on allekirjoitusoikeus ja tilaus- ja hallintaoikeudet yrityksen tilaamiin palveluihin. Yrityksellä täytyy olla aina yksi vahvasti tunnistettu Pääkäyttäjä, ja Pääkäyttäjää voi olla yrityksessä enintään yksi.

Ylläpitäjä tarkoittaa Telia Tilissä käyttäjää, jolla on Pääkäyttäjän tavoin allekirjoitusoikeus ja tilaus- ja hallintaoikeudet yrityksen tilaamiin Palveluihin. Ylläpitäjiä yrityksessä voi olla useampia.

Käyttäjä tarkoittaa Telia Tilin käyttäjää, jolle on määritelty palvelukohtainen käyttöoikeus.

Palvelut tarkoittavat kaikkia Telian tarjoamia tuotteita ja palveluita.

TELIA TILI -PALVELUN TIETOSUOJASELOSTE YRITYSASIAKKAILLE



16.3.2021

Kuinka keräämme henkilötietojasi?

Kun rekisteröidyt Palveluidemme käyttäjäksi tai käytät Palveluitamme, voimme käsitellä sinua koskevia henkilötietoja, jotka on kerätty seuraavista lähteistä:

1. Suoraan sinulta itseltäsi, kun rekisteröidyt tai kirjaudut Palveluun tai käytät Palvelua tai muutoin asioit kanssamme. Keräämme tietojasi siten esimerkiksi kun rekisteröidyt ja kirjaudut Palveluun tai käytät Palvelua, olet meihin yhteydessä tai kun tilaat uutiskirjeemme.
2. Telia Tilin Pääkäyttäjältä tai Ylläpitäjältä, joka kutsuu sinut Telia Tilin käyttäjäksi.
3. Havainnoituja tietoja, jotka syntyvät Palvelun käytön yhteydessä.
4. Johdettuja tietoja, jotka olemme luoneet henkilötiedoistasi, kuten esimerkiksi analytiikan avulla tehdyt päätelmät mahdollisista kiinnostuksen kohteistasi, joita käytämme suoramarkkinoinnin kohdentamiseen.
5. Nimenomaisesti muista lähteistä saatuja tietoja, kuten muilta palveluntarjoajilta tai julkisesti saatavilla olevista rekistereistä, esim. väestörekisterikeskuksesta ja kaupparekistereistä.

Sinun ei tarvitse luovuttaa henkilötietojasi Telialle, mutta kaikkien Palveluiden toimittaminen ei välttämättä ole mahdollista ilman henkilötietoja. Palvelun käyttöönotto ja käyttäminen edellyttävät tiettyjen henkilötietojen antamista.

Mitä henkilötietoja käsittelemme sinusta?

Voimme käsitellä seuraavia henkilötietoja:

- käyttäjän nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero, jotka syötetään rekisteröitymisen tai kutsun luomisen yhteydessä
- käyttäjän kielivalinta palvelussa
- käyttäjän rooli/käyttöoikeus yrityksessä ja eri palveluissa, joihin käyttäjä on liitetty
- lähetetyt ja vastaanotetut kutsut ja niiden statukset
- henkilötunnus ja syntymäaika, mikäli se on tarpeen käyttäjän yksilöimiseksi ja/tai nimenkirjoitusoikeuden varmentamiseksi
- yrityksen nimi ja y-tunnus sekä yrityksen käyttäjien käyttöoikeustiedot
- palveluun kirjautumista koskevat lokitiedot
- palvelun käyttöä kuvaavat tiedot, myös evästeiden ja muiden vastaavien teknologioiden avulla internet- ja mobiiliselailun yhteydessä mahdollisesti kerättävät henkilötiedot
- suoramarkkinointikampanjoita ja tapahtumaosallistumisia koskevat tiedot, suoramarkkinointiin liittyvät luvat ja -kiellot, kiinnostuksen kohteet, uutiskirjeiden ja tapahtumakutsujen tilaukset, suoramarkkinoinnin kohdentamiseen liittyvät tiedot
- muut suostumuksellasi kerättävät, suostumuksen pyytämisen yhteydessä tarkemmin määritellyt tiedot

TELIA TILI -PALVELUN TIETOSUOJASELOSTE YRITYSASIAKKAILLE



16.3.2021

Mihin tarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi

Telia käsittelee asiakkaan Telia Tili -palveluun ja sen käyttöön liittyviä tietoja Telia Tili -palvelun ja muiden Palveluiden tilaamiseen ja toimittamiseen liittyvissä tilanteissa ja esimerkiksi Asiakkaan ongelma- tai vikatilanteissa, jolloin Asiakas itse on ottanut yhteyden asiakaspalveluun ja antanut tarvittavat tiedot.

Henkilötietojen käsittelyn muut tarkoitukset on kerrottu Telian tietosuojalausunnossa.

Telia Tilin poistaminen ja tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja Palveluiden käytön ajan.

Telia Tili poistetaan käytöstä automaattisesti, kun käyttäjä ei ole kirjautunut Telia Tiliin kuuteen kuukauteen, mikäli käyttäjällä ei ole voimassaolevia käyttäjärooleja yrityksissä tai palveluissa. Mikäli käyttäjä on antanut markkinointilupia tai -kieltoja, säilytetään lupatiedot kuitenkin kolme vuotta viimeisestä kirjautumisesta Telia Tilille tai viimeisimmästä lupatietojen päivityksestä, ellei käyttäjä pyydä erikseen tietojen poistamista aikaisemmin.

Telia Tiliä ei voida poistaa, mikäli käyttäjällä on aktiivisia käyttäjärooleja yrityksissä tai palveluissa. Telia Tilin poistaminen edellyttää tällöin, että käyttäjäroolit poistetaan ensin. Roolin poistamisesta lähtee kulumaan automaattinen kolmen vuoden poistoaika, ja käyttäjä voi pyytää tämän kuluessa myös tietojensa poistoa aikaisemmin.

Voimme poistamisen sijaan myös anonymisoida tiedot niin, ettei niitä voida enää yhdistää sinuun. Anonymisoidun tiedon säilyttämiseen ei kohdistu säilytysaika rajoituksia.

Muilta osin säilytämme henkilötietoa Tietosuojalausunnossa kerrotulla tavalla.

Kuinka voit käyttää oikeuksiasi ja saat meihin yhteyden?

Voit pyytää Telialta rekisteriotteen Telia Tili -palvelussa käsiteltävistä henkilötiedoistasi ottamalla yhteyttä osoitteeseen telia-tili@teliacompany.com. Pyyntö tulee lähettää siitä sähköpostiosoitteestasi jolla olet rekisteröitynyt Telia Tiliin. Voit hallinnoida omia tietojasi ja asetuksiasi Telia Tilissä, ja Telia Tilin poistopyynnön voit tehdä ottamalla yhteyttä Telian asiakaspalveluun, yhteydenottotavat ja -tiedot löytyvät osoitteesta telia.fi/yrityksille/asiakastuki/yhteystiedot.

Saat lisätietoja myös Telian asiakaspalvelusta puhelimitse 020 355 800 tai Telia Kaupoista.

Henkilötietojen käsittelyyn tai Tietosuojaselosteeseen liittyvät kysymykset voit lähettää alla oleviin osoitteisiin.

Rekisterinpitäjä

Telia Finland Oyj

Pasilan asema-aukio 1, Helsinki
PL 106, 00051 TELIA
Y-tunnus 1475607-9

Valtakunnallinen vaihdenumero 020401 (ulkomailta soittaessa +358 20401)

Tietosuojavastaava: tietosuoja-telia@teliacompany.com

Asiakaspalvelu ja puhelin 020 355 800.

TELIA TILI -PALVELUN TIETOSUOJASELOSTE YRITYSASIAKKAILLE



16.3.2021

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät reklamaatiot sekä oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt:

Telia Finland Oyj
Asiakaspalvelu
PL 0400
65101 Vaasa

Jos Telia on mielestäsi toiminut Tietosuojaselosteen tai voimassaolevan lain vastaisesti, sinulla on oikeus reklamoida asiasta. Voit myös tehdä valituksen tietosuojavaltuutetun toimistoon, joka valvoo henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuutta Suomessa.

Telia on sitoutunut harjoittamaan vastuullista ja kestävää liiketoimintaa. Jos epäilet Telian toimineen lain tai Tietosuojalausannon vastaisesti, voit raportoida asiasta luottamuksellisesti myös Telia Companyn Speak-Up Line -kanavan (ns. whistleblowing-järjestelmä) kautta osoitteessa <https://secure.ethicspoint.eu/domain/media/en/gui/101615/index.html>.

Mikäli Sinulla on kysyttävää tai keskusteltavaa siitä, miten Telia Company huolehtii tietosuojastasi, ota ystävällisesti yhteyttä konsernimme tietosuojavastaavaan osoitteessa DPO-TC@teliacompany.com.

[Lue lisää tietosuojasta Telia Companyssa.](#)

[Lue lisää tietoturvasta Telia Companyssa.](#)

Tietosuojaselosteen muutokset

Toimintamme, palveluidemme ja tuotteidemme kehitys voi edellyttää muutoksia tähän Tietosuojaselosteeseen. Löydät ajantasaisen version verkkosivuiltamme ja Telia Tili -palvelusta. Ilmoitamme merkittävistä muutoksista palvelun kautta ja julkaisemalla päivitetyn Tietosuojaselosteen verkkosivuillamme.