

TELIA SALDOAVTAL TJÄNSTEBESKRIVNING



I den här tjänstebeskrivningen ser du vad som ingår i den tjänst du har anskaffat. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt avtal.

Allmän beskrivning

Med saldoavtal kan du följa ditt abonnemangs saldo i Finland. Saldoavtal är en tjänst som Telia Finland Abp ("Telia") tillhandahåller konsumentkunder. Tjänsten kan inte kopplas till ett abonnemang i ett företags namn.

Tjänstens innehåll

1. Saldoföljningen börjar i samma stund som tjänsten kopplas. Händelser eller avgifter som eventuellt uppkommit tidigare under samma faktureringsperiod omfattas inte av följningen. Den första följningsperioden beror på vilken faktureringsgrupp kunden tillhör och den kan vara upp till 8 veckor lång. Efter det är följningsperioderna cirka en (1) månad långa.
2. Abonnemangets månads- och kopplingsavgifter och abonnemangets tillvalstjänster beaktas inte i saldoföljningen och följningen fungerar med ett dröjsmål som preciseras närmare i punkt 3, så saldogränsen är inte densamma som fakturans slutsumma.

Då saldogränsen nåtts i enlighet med dessa villkor kopplas en spärr för utgående trafik på abonnemanget. Efter detta kan abonnemanget dock fortfarande ta emot samtal och SMS.

3. Saldoavtal är inte en realtidstjänst och den uppställda gränsen kan därför överskridas. Samtal (inrikes samtal, samtal från Finland till utlandet samt data- och faxesamtal), sms och internetanvändning uppdateras i saldoföljningen med en (1) timmes fördröjning. Servicesamtal samt innehållstjänster som används via sms eller via internet uppdateras i saldoföljningen med ett (1) dygns fördröjning.

Saldoavtal kan kompletteras med en spärr mot kundbetjäningssms och underhållnings-sms som spärrar användning av nytto- och underhållningstjänster med sms eller via internet. Spärren blockerar också mobil betalning.

Kunden svarar för de avgifter som överstiger saldogränsen till den del de beror på ovan nämnda dröjsmål eller av andra omständigheter som nämns i dessa villkor. De avgifter som överstiger saldogränsen förs över till nästa faktureringsperiods faktura och saldouppföljning. De avgifter som överförs minskar på följande faktureringsperiods tillgängliga saldo. Om överskridningen är större än det tillgängliga saldot följande faktureringsperiod, behålls spärren för utgående trafik tills saldo åter är tillgängligt.

Då saldogränsen nåtts hindrar inte spärren för utgående trafik på abonnemanget att flerkanaliga avgiftsbelagda data-samtal tas emot. Kunden svarar för saldogränsens hela överskridning i detta fall. Även om abonnemangets saldogräns nås, går det fortfarande att ringa Telias kundtjänst med det (lokalnäts- eller mobilsamtalsavgift).

Kostnaderna för samtal till kundtjänsten beaktas i följande faktureringsperiods saldoföljning.

TELIA SALDOAVTAL TJÄNSTEBESKRIVNING



Trafik som ingår i paketen Telia Sopiva- och Telia Yhteys puhelimeen-abonnemangen kan förbrukas efter att saldogränsen överskridits och spärren mot utgående trafik aktiverats.

4. Saldogränsen får höjas en (1) gång under en faktureringsperiod.

5. I saldouppljningen beaktas inte abonnemangets krediteringar eller rabatter (t.ex. erbjudandekampanjer). Krediteringar och rabatter dras av i samband med faktureringen, men de påverkar inte saldouppljningen.

6. I Saldoavtal uppdateras saldoinformationen delvis snabbare än normalt. Därför kan Telia Saldoavti och Saldoförfrågan visa olika saldon.

7. Om abonnemanget har manuella vidarekopplingar (21, 61, 62, 67) inaktiveras de när spärren aktiveras efter att saldogränsen överskridits. När en ny faktureringsperiod börjar eller saldogränsen höjs återgår de manuella vidarekopplingarna till det normala utan särskilda åtgärder.

8. Saldoavtal hindrar inte att abonnemanget används utrikes och utrikes användning ingår inte överhuvudtaget i Saldoavtals saldofljning. Därför är kunden skyldig att betala för utrikes användning av mobiltelefon på faktura i efterskott. Utrikes användning kan spärras med en roamingspärren som kan beställas separat. För på- och urkoppling av spärren debiteras en avgift enligt gällande prislista.

9. Det går inte att koppla Saldoavtal till ett abonnemang som är i ett företags namn.

10. Tjänsten fungerar inte tillsammans med Överflyttning av samtalsavgift.

11. Utöver dessa villkor tillämpas på Saldoavtal dessutom gällande Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder.