

TELIA RAATI -ASIAKASYHTEISÖN TIETOSUOJASELOSTE



1.1.2020

Telia Raati (tai "Raati") on Telia Finland Oyj:n ylläpitämä yhteisö, johon osallistuminen edellyttää erillisen ilmoittautumisen. Telia Raadin tarkoituksena on suunnitella ja kehittää Telian tuotteita ja palveluja yhdessä Raatiin osallistujien ("Raatilainen") kanssa hyödyntämällä erilaisia haastatteluja sekä online-kyselyjä.

Henkilötietojen käsittely Telia Raadissa perustuu Raatilaisen antamaan suostumukseen, ja suostumus on mahdollista peruuttaa milloin tahansa ilmoittamalla siitä Telialle.

Telia Raatiin ilmoittaudutaan Telian lähettämän kutsun kautta tai toisen erillisen kyselyn yhteydessä. Ilmoittautumisen yhteydessä Raatilaiselta pyydetään sähköpostiosoite, sekä mahdollisesti muista taustatietoja kuten puhelinnumero, paikkakunta, ikä ja sukupuoli. Näistä vain sähköpostiosoite on välttämätön tieto, jonka Telia tarvitsee ilmoittautuneesta. Erillisten Telian kyselyiden kautta voidaan Raatilaiselta kysyä myös muita tietoja, joita hän voi halutessaan antaa Telialle.

Raatilainen voi saada kutsuja esimerkiksi:

- haastatteluihin, joissa keskustellaan kehitteillä olevista tuotteista, palveluista, mainoksista ja/tai viesteistä;
- online-kyselyihin, joiden kautta pyydämme palautetta kehitteillä oleviin tuotteisiin, palveluihin, mainoksiin ja/tai viesteihin; ja
- online-kyselyihin, joissa kysymme mielipiteitä ja ajatuksia erilaisiin aihealueisiin liittyen

Raatilaisen henkilötietoja käsitellään Telian tuotteiden, palveluiden, mainosten ja viestinnän suunnitteluun, kehittämiseen ja analysointiin. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös Raadin toiminnan kehittämiseen ja analysointiin.

Raatilaisen henkilötietoja voidaan tarvittaessa yhdistää myös Telian asiakastietokantaan esimerkiksi kun poimitaan haastattelua varten kohderyhmää, johon tarvitaan tietyn palvelun tilanneita Raatilaisia tai yhdistäminen on muutoin tarpeen Raadin toiminnan kannalta.

Raatiin osallistujan henkilötietoja käsitellään niin kauan kun osallistuja haluaa olla mukana Raadin toiminnassa. Haastatteluissa ja kyselyissä kerättäviä tietoja säilytetään Raatilaiseen yhdistettävässä muodossa kuitenkin enintään kaksi vuotta sen vuoden päättymisestä, jonka aikana tiedot on kerätty, ellei Raatilainen sitä ennen ole jättänyt pois Raadin toiminnasta. Asiakkaan vastauksia ei tallenneta asiakastietokantaan vaan ainoastaan kyselytyökaluun.

Osallistuja voi esittää henkilötietojaan koskevan tarkastuspyynnön tai pyynnön Telia Raadista poistumiseksi lähettämällä sähköpostia osoitteeseen teliaraati-privacy@teliacompany.com tai soittamalla Telia Finlandin asiakaspalveluun 020 690 400 (mpm/pvm).

Rekisterinpitäjä

Telia Finland Oyj

Tietosuojavastaava: tietosuoja-telia@teliacompany.com

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät reklamaatiot:

Telia Finland Oyj

Asiakaspalvelu

PL 0400

65101 Vaasa

Telia Raatiin sovelletaan henkilötietojen käsittelyn osalta tämän tietosuojaselosteen lisäksi Telian tietosuojalausuntoa.