

C MORES STREAMINGTJÄNST TJÄNSTEBESKRIVNING



I denna tjänstebeskrivning ser du vad som ingår i tjänsten som du har beställt. Tjänstebeskrivningen ingår i ditt avtal om innehållsprodukten i C Mores streamingtjänst.

C Mores streamingtjänst riktar sig till Telia Finland Oyj:s ("Telia") och MTV Oy:s ("MTV") konsumentkunder som bor i Finland. Tjänsten tillhandahåller innehållsprodukter med underhållnings- och sportprogram som beställs separat. Telia ansvarar för beställningsprocessen och faktureringen för C Mores streamingtjänst och C More ansvarar för streamingtjänstens innehåll.

Beställning

Du kan beställa önskad innehållsprodukt från Telias försäljningskanaler, onlinetjänst eller kundtjänst. Telias allmänna leveransvillkor för konsumentkunder tillämpas på beställningen och faktureringen av Tjänsten: <https://www.telia.fi/toimitusehdot-ja-palvelukuvaukset>.

Du kan beställa en eller flera innehållsprodukter från sortimentet med sport- och underhållningsprogram. På innehållstjänsten tillämpas C Mores egna användarvillkor, som finns på: <http://mtvyritys.fi/cmoredot> (på finska).

Avtalet för C Mores streamingtjänst träder i kraft när Telia har godkänt beställningen. Du får en separat orderbekräftelse för varje innehållsprodukt som du har beställt.

Aktivering och användning

Du behöver ett användarnamn och lösenord till C Mores streamingtjänst för varje innehållsprodukt som du har beställt.

Efter att din beställning har behandlats får du ett meddelande som innehåller en länk med vilken du bekräftar ditt nya användarnamn och skapar ett lösenord, eller bekräftar ett befintligt användarnamn.

Tjänsten kan endast aktiveras via den här länken. Om du tappar bort ditt meddelande, hittar du länken även i Minun Telia genom att logga in på telia.fi/kirjaudu.

Du kan beställa ett nytt lösenord genom att logga in på C Mores streamingtjänst på cmore.fi. Om du har glömt ditt användarnamn till C Mores streamingtjänst, och du har beställt tjänsten av Telia, hittar du det på Minun Telia genom att logga in på telia.fi/kirjaudu.

C Mores streamingtjänst går att använda på dator på adressen cmore.fi samt med C More-appen på telefon, surfplatta och smart-tv.

C Mores streamingtjänst kräver en tillräckligt snabb internet- eller dataanslutning. Datakostnader som uppstår av användningen av C Mores streamingtjänst faktureras i enlighet med avtalet och prislistan för din internetanslutning.

För bästa användarupplevelse, gå till cmore.fi för närmare anvisningar gällande internetanslutning, appar och webbläsare samt krav och rekommendationer för enheter.

Ändringar i beställningen

Logga in på telia.fi/kirjaudu för att hantera dina abonnemang på C Mores produkter samt dina egna uppgifter.

C MORES STREAMINGTJÄNST

TJÄNSTEBESKRIVNING



Du kan beställa fler, avsluta eller byta dina C More-produkter. Nedanstående 14 dagars uppsägningsvillkor iakttas både vid uppsägning och vid byte till förmånligare innehållsprodukter.

Begränsningar

C Mores streamingtjänst är endast avsedd för konsumentkunder. Licensen för C Mores streamingtjänst är personlig och ger inte rätt att använda innehållet för kommersiella ändamål eller för offentliga visningar.

Appen för C Mores streamingtjänst kan laddas ner till ett obegränsat antal enheter, men ett användarnamn kan användas samtidigt på endast ett bestämt antal enheter. De vid var tid gällande begränsningarna för användning i flera enheter samtidigt finns på adressen cmore.fi (på finska).

Fakturering

C Mores innehållsprodukter som beställts till streamingtjänsten faktureras enligt vid var tid gällande prislista. Faktureringsperioden är en (1) månad och månadsavgiften debiteras i efterhand. Faktureringen börjar dagen efter att avtalet har ingåtts och upphör den dag då uppsägningstiden löper ut.

Ångerrätt och uppsägning

Den innehållsprodukt som du abonnerar på i streamingtjänsten är digitalt innehåll som levereras elektroniskt. Produkten omfattas inte av 14 dagars ångerrätt om du har godkänt att tjänsten levereras omedelbart efter beställningen. Avtalet gäller tills vidare. Uppsägningstiden är 14 dagar för kunden. Meddelande om uppsägning kan göras i Telias kundtjänst eller på telia.fi/kirjaudu.

Behandling av personuppgifter

Telia är registeransvarig för personuppgifter och behandlar dina personuppgifter i samband med beställningsprocessen och faktureringen av Tjänsten, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i Telias dataskyddspolicy: <https://www.telia.fi/tietosuoja>

MTV är registeransvarig för personuppgifter och behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla Tjänstens innehållsprodukter, samt för andra ändamål i enlighet med vad som anges i dataskyddsbeskrivningen för C More-tjänsten: <http://mtvyritys.fi/cmores/tietosuoja>.

Telia och MTV kan komma att överlåta personuppgifter mellan bolagen om det är nödvändigt för att tillhandahålla, fakturera eller hantera tjänsten.