

TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



I den här tjänstebeskrivningen kan du läsa om vad som ingår i tjänsten. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Yhteys kotiin-avtal.

Telia Yhteys kotiin-abonnemanget (nedan "abonnemanget") är en till kunder riktad fast bredbandsanslutning från en lägenhet till Telias nät i huvudsak avsedd för internetanvändning. Anslutningen tillhandahålls av Telia Finland Oyj (nedan "Telia"). Abonnemanget innehåller alltid en internetanslutning med avtalad hastighet.

Allmän beskrivning

Telia Yhteys kotiin-abonnemanget inkluderar anslutning av lägenheten via fastighetens inomhusnät till Telias stamnät samt vidareanslutning till internetnätet. Överföringshastigheten för internetanslutningen beror på vald hastighetsklass.

Stamnätsförbindelsen delas mellan de anslutningar som levererats till fastigheten så att varje anslutning kan få en förbindelse med högst anslutningens hastighetsklassspecifika maximihastighet via lokalnätet till datanätet.

I abonnemangets alla hastighetsklasser ingår fem (5) e-postadresser, dvs. e-postlådor av storleken 500 MB per styck, som kunden kan aktivera om så önskas. Dessutom får kunden användarnamn för administratör och fyra användare (1+4 st.).

På abonnemangets tillgänglighet inverkar bl.a. om nätet används av exceptionellt många samtidigt. Om nätet överelas kan internetanslutningen bli märkbart långsammare eller avbrytas antingen tidvis eller helt och hållet. Om internetanslutningen avbryts kan filer eller delar av filer försvinna, utebli eller komma fram i bristfällig eller felaktig form. Dessa risker är en del av internettjänsternas natur och berättigar inte till gottskrivningar eller skadestånd.

Hastigheter och variationsintervall för surfpaket enligt nätverksteknik

I tabellerna anges abonnemangets maximi-, minimi- och normalhastighet. I intervallen anger det första talet minimihastighet och det andra talet abonnemangets maximihastighet. Den annonserade hastigheten är högst abonnemangets maximihastighet.

TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



S-paket¹

| Teknik | Inomhusnätets teknik | Variationsintervall för inkommande trafik | Normalhastighet för inkommande trafik ² | Variationsintervall för utgående trafik | Normalhastighet för utgående trafik ² |
|---|---|---|--|---|--|
| Fiber -ADSL | Telefon (CAT3) | 7-10 Mbit/s | 9 Mbit/s | 1,4-2 Mbit/s | 1,8 Mbit/s |
| Fiber – VDSL2 Fiber – FTTB Fiber – FTTH Fiber – GPON | Telefon (CAT3) Ethernet Fiber KuituFiber | 7-10 Mbit/s | 9 Mbit/s | 7-10 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| ADSL | Telefon (CAT3) | 5,6-8 Mbit/s | 7 Mbit/s | 0,7-1 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |
| VDSL2 | Telefon (CAT3) | 7-10 Mbit/s | 9 Mbit/s | 7-10 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| Kabel | Koaxial | 5-10 Mbit/s | 9 Mbit/s | 3,5-5 Mbit/s | 4,5 Mbit/s |

M-paket

| Teknik | Inomhusnätets teknik | Variationsintervall för inkommande trafik | Normalhastighet för inkommande trafik ² | Variationsintervall för utgående trafik | Normalhastighet för utgående trafik ² |
|--|--|---|--|---|--|
| Fiber – ADSL2+ | Telefon (CAT3) | 14-20 Mbit/s | 18 Mbit/s | 1,4-2 Mbit/s | 1,8 Mbit/s |
| Fiber-VDSL2 | Telefon (CAT3) | 35-50 Mbit/s | 45 Mbit/s | 7-10 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| Fiber – FTTB Fiber – FTTH Fiber – GPON | Fiber – FTTB Fiber – FTTH Fiber – GPON | 35-50 Mbit/s | 45 Mbit/s | 35-50 Mbit/s | 45 Mbit/s |
| ADSL2+ | ADSL2+ | 11-16 Mbit/s | 14 Mbit/s | 0,7-1 Mbit/s | 0,9 Mbit/s |
| VDSL2 | Telefon (CAT3) | 35-50 Mbit/s | 45 Mbit/s | 7-10 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| Kabel | Koaxial | 35-50 Mbit/s | 45 Mbit/s | 3,5-5 Mbit/s | 4,5 Mbit/s |

L-paket

| Teknik | Inomhusnätets teknik | Variationsintervall för inkommande trafik | Normalhastighet för inkommande trafik ² | Variationsintervall för utgående trafik | Normalhastighet för utgående trafik ² |
|--|----------------------------|---|--|---|--|
| Fiber-VDSL2 | Telefon (CAT3) | 70-100 Mbit/s | 90 Mbit/s | 7-10 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| Fiber – FTTB Fiber – FTTH Fiber – GPON | Ethernet Fiber Fiber | 70-100 Mbit/s | 90 Mbit/s | 70-100 Mbit/s | 90 Mbit/s |
| VDSL2 | Telefon (CAT3) | 70-100 Mbit/s | 90 Mbit/s | 7-10 Mbit/s | 9 Mbit/s |
| Kabel | Koaxial | 70-100 Mbit/s | 90 Mbit/s | 3,5-5 Mbit/s | 4,5 Mbit/s |

TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



XL-paket

| Teknik | Inomhusnätets teknik | Variationsintervall för inkommande trafik | Normalhastighet för inkommande trafik ² | Variationsintervall för utgående trafik | Normalhastighet för utgående trafik ² |
|--|---|---|--|---|--|
| Fiber – FTTB Fiber – FTTH Fiber – GPON | Ethernet (CAT6,CAT5e) Fiber Fiber | 100-200 Mbit/s | 180 Mbit/s | 70-100 Mbit/s | 90 Mbit/s |
| Kabel | Koaxial | 80-200 Mbit/s | 161 Mbit/s | 7-10 Mbit/s | 9 Mbit/s |

XXL-paket

| Teknik | Inomhusnätets teknik | Variationsintervall för inkommande trafik | Normalhastighet för inkommande trafik ² | Variationsintervall för utgående trafik | Normalhastighet för utgående trafik ² |
|--|---|---|--|---|--|
| Fiber – FTTB Fiber – FTTH Fiber – GPON | Ethernet (CAT6,CAT5e) Fiber Fiber | 500-1000 Mbit/s | 600 Mbit/s | 70-100 Mbit/s | 90 Mbit/s |
| Kabel | Koaxial | 300-750 Mbit/s | 400 Mbit/s | 7-10 Mbit/s | 9 Mbit/s |

Terminaler för olika tekniker

| Teknik | Terminal |
|------------------------------------|-------------------------------|
| Fiber – ADSL ADSL | ADSL2+ eller VDSL2 - modem |
| Fiber – VDSL2 VDSL2 | VDSL2 - modem |
| Fiber – FTTB (Ethernet-inomhusnät) | - |
| Fiber – FTTH Fiber | Fiberkonverter |
| Fiber – GPON | GPON ONT |
| Kabel | Eurodocis 3.0 -modem |

¹) Endast tillgänglig på angivna ramavtalsplatser och områden.

²) Hastighet som användaren största delen av tiden kan förvänta sig att få vid användning av tjänsten.

TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



Abonnemangets hastighetsklasser anges med maximihastigheten. De verkliga hastigheterna kan dock vara lägre än dessa, som framgår av tabellen ovan. Abonnemangets hastigheter och tjänstens övriga kvalitetsnivå kan variera inom det meddelade intervallet på grund av nätets egenskaper. På anslutningshastigheten kan även inverka faktorer som ligger utanför Telias inflytande såsom stockningar i internetnätet och dess tjänster, fastighetsnätets skick, kapaciteten hos kundens modem och dator, användning av trådlöst LAN, belastningen på antivirus- och brandväggstjänster samt på andra eventuella program som används.

Regler för användning

Den internetanslutning som abonnemanget erbjuder är okrypterad, vilket innebär att en tredje person kan få reda på information som förmedlas via anslutningen. Närmare information om säkerhet finns under [Trafikhantering och informationssäkerhet](#).

När du skickar e-post med STMP-protokollet kan endast mail.inet.fi-servern vara server för utgående e-post. Anslutningens port 25 är stängd för utgående trafik. Om man ändå vill använda port 25 för e-postsändning ska trafiken styras via mail.inet.fi-servern.

Telia har rätt att filtrera e-postmeddelanden och vidta andra nödvändiga åtgärder, som exempelvis begränsa antalet utgående e-postmeddelanden, i den utsträckning som tjänstens informationssäkerhet vid var tid kräver. Telia varken undersöker eller sparar meddelanden eller meddelandehåll som tjänsten filtrerat bort.

Skräppost- och datavirusfiltreringen kan inte fullständigt identifiera skräppost och/eller virus, och den erbjuder inte ett fullständigt skydd mot virus, virusattacker eller följder av dessa. Filtren är avsedda att fungera så att de identifierar och filtrerar bort endast e-postmeddelanden som innehåller datavirus och/eller skräppost. I samband med filtreringen av skräppost och datavirus kan emellertid även andra meddelanden filtreras bort. Telia är inte skyldigt att ersätta skador som orsakats av meddelanden som datavirus- och/eller skräppostfilter raderat.

Hantering av trafik och informationssäkerhet

På grund av den kraftiga och ofta oförutsägbara variationen i nättrafiken utförs trafikhantering i nätet, vilket tidvis kan orsaka stockning i olika delar av nätet. För att hantera trafikstockningar används mekanismer för trafikhantering som säkerställer att kritiska tjänster och applikationer fungerar pålitligt även i dessa situationer.

Kunden påverkas i regel bara litet (t.ex. kan anslutningen vara långsam en kort stund eller så kan det förekomma fördröjningar mer än vanligt) och endast vid trafiktoppar. I allmänhet förekommer sådana här om det är fel på nätet eller det finns yttre störande faktorer som t.ex. överbelastningsattacker.

Trafikhanteringsmetoder kan vara t.ex. kösättning av trafik, prioritering, begränsning och signalering av överbelastning till kundens applikation. Dessa metoder utnyttjas automatiskt och deras dynamiska effekter går inte att bedöma exakt

TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



eller applikationsspecifikt. Nätets prestanda övervakas kontinuerligt och trafikströmmarna optimeras och nätkapaciteten utökas så att trafikhanteringens effekter för kunden ska vara så små som möjligt, oberoende av tjänst och applikation.

En kundutrustning som är kopplad till anslutningen får för en viss tid en publik IP-adress ur den IP-adressutrymme som Telia administrerar. Tiden varierar enligt nätets användningsgrad. Ett (1) abonnemang tilldelas högst fem (5) adresser. Kunden får inte använda sitt användarnamn i mer än ett abonnemang åt gången. Användarnamnen ska förvaras omsorgsfullt. Abonnemanget stöder IPv4-protokollet men inte IPv6-protokollet.

Som standard gäller ändå att den terminalutrustning Telia levererat tillämpar adressomvandling (NAT). Kunden kan ändra terminalutrustningens inställningar.

Internetanslutningen kan användas samtidigt med en tjänst som kräver högre kvalitet (t.ex. Telia TV-tjänsten) men samtidig användning av tjänster kan i praktiken begränsa användningen av internetanslutningen för andra ändamål (dvs. anslutningen blir långsammare).

I sitt nät använder Telia trafikhanteringsmetoder som kan vara inriktade på tjänsteanvändarens applikationer, tjänster eller innehåll eller som kan bero på mottagaren, avsändaren eller terminalen, om det är nödvändigt för att möta ett exceptionellt säkerhetshot eller säkra nätets normala funktion. Här ingår t.ex. trafikfiltrering vid överbelastningsattacker eller tillfällig stängning av abonnemanget t.ex. i situationer då kundens utrustning orsakar avsevärd olägenhet eller störning eller tjänsten används för förmedling av skräppost eller skadeprogram.

Dessutom kan Telia på grund av tjänstens tillgänglighet, filtrering av skadlig trafik eller av andra säkerhetsskäl tillfälligt begränsa användningen av tjänsten, antingen genom att avlägsna vissa trafiksätt (protokoll) eller datatrafikportar eller tillfälligt helt ta bort möjligheten att använda internettjänst. För trafikbegränsning eller tillfällig borttagning av abonnemangens internettjänster är det möjligt att Telia använder automatiska system.

Möjliga trafikhanteringsmetoder är till exempel begränsning av användningen av nätet genom domstolsbeslut. Med en sådan begränsning spärras åtkomst till nättjänster som används för olaglig distribution av innehåll som är skyddat av upphovsrätt. Sådana spärrar kan vara utförda så att tjänstens användare inte har åtkomst till nätadresser eller så att vissa nätsveradresser inte förmedlas till tjänstens användare från Telias namntjänst.

Trafikhanteringsmetoder är också portspärrar som gör det omöjligt att utnyttja sårbarheter i tjänsteanvändarens terminalutrustning.

Anslutning av en terminalutrustning till öppna internet och installation av program och/eller applikationer är förenat med risker (t.ex. virus och andra skadliga program) som kan försvaga möjligheterna till kommunikation eller äventyrliga användningen av och/eller konfidentialiteten hos den information som finns i terminalutrustningen. Kunden ansvarar

TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



under alla omständigheter för informationssäkerheten och funktionen hos de enheter (t.ex. dator eller router), de system och den internetanslutning som kunden använder. Säkerheten kan förbättras med informationssäkerhetstjänster. Telia strävar efter att på sina webbsidor på adressen telia.fi/tietosuoja informera om eventuella omständigheter som hänför sig till informationssäkerhet och ändringar i användningsreglerna.

Nya hot mot informationssäkerheten dyker upp hela tiden och en aktuell förteckning över trafikhanteringsmetoder och metoder för att garantera informationssäkerheten publiceras på adressen telia.fi/tietoturvainfo

Installations- och bruksanvisning för abonnemanget finns i Telia Avustaja på adressen telia.fi/avustaja

En förteckning över de utrustningar som behövs för abonnemanget samt tjänstebeskrivning, vid var tid tillgängliga tillvalstjänster och gällande prislistor finns på webbadressen telia.fi/yhteyskotiin

Förutsättning för idrifttagning och användning av abonnemanget

För att abonnemanget ska kunna levereras och användas krävs tillgång till ett nät som har tillräckliga egenskaper och lämpar sig för ändamålet. Tillgången till abonnemanget kontrolleras preliminärt vid ingåendet av avtalet, men den slutliga tillgången klarnar först i samband med leveransen. Om abonnemangets tillgänglighet inte kan säkerställas vid köpetidpunkten träder avtalet i kraft först då tillgängligheten slutligen har säkerställts.

Om leveransen av anslutningen kräver byggande av nät har Telia rätt att utöver den anslutningsavgift som fastställs i prislistan även kräva kunden på en särskild byggnadsavgift som fastställs i varje enskilt fall. Kunden har då rätt att annullera beställningen och/eller avtalet.

Tillgången till anslutningen kan begränsas av egenskaperna hos fastighetens inomhusnät och fastighetens läge, avsaknaden av strömmatning till utrustningar eller förbindelser mellan fördelare i olika byggnader eller andra motsvarande omständigheter. Telia ansvarar inte för skicket på fastighetens inomhusnät eller för att det ställs i ett för användningen av abonnemanget tillräckligt skick, inte heller för behövlig utrustning utan särskild ersättning.

Abonnemanget kan på kundens begäran flyttas till en annan användningsplats om det tekniskt är möjligt. Byte av användningsställe på grund av flyttning måste anmälas skriftligt till Telia, som kontrollerar om abonnemanget kan fås till önskat ställe. Om abonnemanget inte går att få till det nya stället kan avtalet hävas i enlighet med leveransvillkoren. I sådana fall återbetalas inte redan betalda avgifter.

Objekt utförda med ADSL- eller VDSL2-teknik: Internetanslutningen kopplas till husfördelaren där den dras vidare via fastighetens inomhusnät till lägenheten. Kunden ansluter sig till Telias nät med ett ADSL- eller VDSL2-modem som kopplas till lägenhets telefonuttag. Anskaffningen och installationen av modemmet liksom även dess funktion är på kundens ansvar.

Samtidig användning av telefon och internetanslutning kan orsaka störningar i telefontrafiken. Därför rekommenderar Telia att kunden använder störningsfilter.

TELIA YHTEYS KOTIIN TJÄNSTEBESKRIVNING



Objekt utförda med kabelteknik: En förutsättning för leverans och användning av anslutningen är att en dubbelriktad Telia Kabel-tv-anslutning har levererats till kundens fastighetsbolag eller egnahemshusområde. Kunden ansluter sig till nätet med ett kabelmodem. Anskaffningen och installationen av modemmet liksom även dess funktion är på kundens ansvar.

Objekt med fiberutförande: Leverans och användning av abonnemanget förutsätter att en fiberanslutning levererats till kundens fastighet. Det kan vara t.ex. Telia Kiinteistöyhtiö Kuitu, Telia Kotikuitu eller Avoin kuitu till vilka det går att få tjänsten Yhteys kotiin. Kunden ansluter sig till nätet med ADSL-modem, VDSL2-modem, fiberkonverter eller direkt med Ethernet-kabel, beroende på inomhuskablagen. Anskaffningen och installationen av dessa liksom även deras funktion är på kundens ansvar.

Avtalets giltighetstid

Avtalet kan ingås som ett tidsbundet eller tillsvidare gällande avtal. Om avtalet ingåtts som ett tidsbundet avtal gäller det under den tidsbundna period som parterna avtalat. Giltigheten för ett tidsbundet avtal anses börja när Telia levererat den avtalsenliga tjänsten till kunden. Telia bekräftar leveranstiden på förhand till kunden per e-post, sms eller på ett annat avtalat sätt.

Ett avtal som gäller tillsvidare kan sägas upp i enlighet med Telias allmänna villkor för leverans av tjänster. Ett tidsbundet avtal får inte sägas upp för att upphöra under pågående avtalsperiod. Detta villkor begränsar inte konsumentkunders på lag baserade rätt till uppsägning på grund av socialt prestationshinder.

Kundinformation

Telia sänder aktuell information om abonnemanget till den e-postadress som kunden uppgett för Telia. Per e-post skickas kundmeddelanden om ändringar i abonnemang samt marknadsföringsmeddelanden om Telias nya tjänster och erbjudanden Telia, om kunden har gett tillstånd till elektronisk direktmarknadsföring eller inte har förbjud det på det sätt som lagen möjliggör. I varje marknadsföringsmeddelande ingår kontaktinformation så att kunden kan meddela om han eller hon inte vill motta marknadsföringsmeddelanden från Telia.

Fakturering

En faktureringsperiod är en (1) månad. Faktureringen börjar dagen efter att anslutningen har levererats. Användningsavgifterna för eventuella avgiftsbelagda tjänster debiteras i efterskott.

Bredbandsfakturan skickas i elektronisk form. Fakturan kan även fås som avgiftsbelagd pappersfaktura. Priset för pappersfakturan bestäms i enlighet med var tid gällande Telias prislista.

Övriga villkor

På grund av den tekniska behandlingen av uppgifter kan en del uppgifter fysiskt finnas på Telias externa underleverantörers servrar där de behandlas med hjälp av en teknisk anslutning. Uppgifterna överförs inte utanför Europeiska unionen eller Europeiska ekonomiska samarbetsområdet om detta inte är nödvändigt för tjänstens tekniska utförande.

På sådant som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas gällande Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder.