

TELIA YHTEYS HINNASTO



Telia Yhteys -liittymillä käytät puhelintasi tai tablettiasi aina huolettomasti myös reissussa. Käyttö kaikissa EU/ETA-maissa sisältyy liittymäsi kuukausihintaan. Liittymä toimii nopeassa 4G-verkossa ja siinä on aina rajaton netti kotimaassa. Puheluihin ja viesteihin voit valita huolettoman pakettiratkaisun tai maksaa niistä käyttösi mukaan. Tarkista myös ajankohtaiset etuhinnoitellut paketit osoitteesta telia.fi/yhteys

Liittymäpaketit

Rajaton netti kotimaassa					
Paketti	Arvitoitu maksiminopeus	Netti EU/ETA-maissa	Puhelut	Viestit	Hinta/kk
Rajaton Lite 0,2 M	0,256 Mbit/s	4 Gt	0,07 €/alk. min	0,07 €/kpl	7,90 €
Rajaton Lite 100 M	100 Mbit/s	12 Gt	0,07 €/alk. min	0,07 €/kpl	24,90 €

Hinnoittelu voimassa kotimaan lisäksi kaikissa EU/ETA-maissa. Rajattomat kotimaan nettipaketit sisältävät taulukon mukaisen määrän netin käyttöä EU/ETA-maissa.

Rajaton netti kotimaassa, Pohjolassa ja Baltiassa*					
Paketti	Arvitoitu maksiminopeus	Netti EU/ETA-maissa	Puhelut	Viestit	Hinta/kk
Rajaton 2 M	2 Mbit/s	10 Gt	250 min	250 kpl	19,90 €
Rajaton 20 M	20 Mbit/s	12 G	250 min	250 kpl	24,90 €
Rajaton 100 M	100 Mbit/s	15 Gt	1200 min	1200 kpl	29,90 €
Rajaton 200 M	200 Mbit/s	17 Gt	rajaton	rajaton	32,90 €
Rajaton 300 M+**	300 Mbit/s	20 Gt	rajaton	rajaton	34,90 €
Rajaton 450 M**	450 Mbit/s	21 Gt	rajaton	rajaton	44,90 €
Rajaton 5G 1000 M**	1000 Mbit/s	25 Gt	rajaton	rajaton	49,90 €

Paketin ylimenevä liikenne 0,09 €/alkava minuutti, viestit 0,09 €/kpl. Puheluiden ja viestien hinnoittelu voimassa kotimaan lisäksi kaikissa EU/ETA-maissa. Rajattomat kotimaan, Pohjolan ja Baltian nettipaketit sisältävät taulukon mukaisen määrän netin käyttöä muissa EU/ETA-maissa. *Rajaton netti koskee seuraavia maita: Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia ja Liettua. ** Liittymä toimii myös 5G-verkossa.

Netin päivähinnoittelu EU/ETA-maissa

Kun nettipaketin kuukausihintaan sisältyvä EU/ETA-alueen nettimäärä on käytetty, siirrytään päivähinnoitteluun 1 €/vuorokausi. Päivähinta veloitetaan vain niiden päivien osalta, kuin nettiyhteys on käytössä. EU/ETA-alueella päivähinta sisältää 0,5 Gt nopeaa nettikäyttöä päivässä, jonka jälkeen nopeus hidastuu 128 kbit/s. Nopeus palautuu normaaliksi seuraavan vuorokauden alussa (Suomen aikaa). Netin päivähinta veloitetaan megatavupohjaisesti 0,0043 €/Mt, kunnes 1 € päivähinta on täyttynyt.

Yhteys mukaan

Paketti	Arvitoitu maksiminopeus	Netti	Puhelut	Viestit	Hinta/kk
Yhteys mukaan laitteeseen	Latausnopeus 0,256 Mbit/s, lähetysopeus: 5 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, EU/ETA 4 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	Keskittäjän hinta: 2,90 €* Normaalihinta: 6,90 €
Yhteys mukaan keskittäjälle	100 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, EU/ETA 13 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	Keskittäjän hinta: 18,90 €* Normaalihinta: 27,90 €
Yhteys mukaan keskittäjälle 200 M	200 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, Pohjolassa ja Baltiassa**, EU/ETA 16 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	Keskittäjän hinta: 20,90 €* Normaalihinta: 32,90 €
Yhteys mukaan 5G 1000 M	1000 Mbit/s	Rajaton netti kotimaassa, Pohjolassa ja Baltiassa**, EU/ETA 21 Gt	0,09 €/alk. min	0,09 €/kpl	44,90 €

Puheluiden ja viestien hinnoittelu voimassa kotimaan lisäksi kaikissa EU/ETA-maissa.

*Olet oikeutettu pysyvästi edulliseen Yhteys mukaan -liittymän keskittäjän hintaan, mikäli sinulta löytyy myös Telian puhelinliittymä tai laajakaista (ei koske Telia Prepaid-, Telia DOT- tai liikkuva laajakaista -liittymä). Muissa tapauksissa liittymän hinta on taulukossa mainittu normaalihinta.

**Rajaton netti kotimaassa, Pohjolassa ja Baltiassa koskee seuraavia maita: Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia ja Liettua.

Netin päivähinnoittelu EU/ETA-maissa

Kun nettipaketin kuukausihintaan sisältyvä EU/ETA-alueen nettimäärä on käytetty, siirrytään päivähinnoitteluun 2 €/vuorokausi. Päivähinta veloitetaan vain niiden päivien osalta, kuin nettiyhteys on käytössä. EU/ETA-alueella päivähinta sisältää 1 Gt nopeaa nettikäyttöä päivässä, jonka jälkeen nopeus hidastuu 128 kbit/s. Nopeus palautuu normaaliksi seuraavan vuorokauden alussa (Suomen aikaa). Netin päivähinta veloitetaan megatavupohjaisesti 0,0043 €/Mt, kunnes 2 € päivähinta on täyttynyt.

Kaikki puhelu- ja tekstiviestihinnat normaalihintaisiin kotimaisiin puhelinnumeroihin, ei palvelu- tai yritysnomeroihin tai muihin erikoishinnoiteltuihin numeroihin. Puheluhinnoittelu koskee puheluita ja videopuheluita. Viestihinnoittelu koskee tekstiviestejä ja multimediatekstejä. Voit soittaa Suomesta Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Viroon, Latviaan ja Liettuaan kotimaan hinnoin. Muut puhelut kotimaasta ulkomaille ulkomaanpuheluhinnaston mukaan.

Telia Yhteys -liittymien muut hinnat

Uuden liittymän avaus tai numeronsiirto • Itsepalveluna	5,00 € 3,00 €
Vaihto vanhasta Soneran tai Tele Finlandin liittymästä • Itsepalveluna	5,00 € 3,00 €
Yhteys-liittymän muutos • Itsepalveluna	5,00 € 3,00 €
Paketin ylimenevät puhelut, per alk. min	0,09 €
Paketin ylimenevät viestit, kpl	0,09 €
Matkapuhelinmaksu (mpm), per alk. min • Yhteys Rajaton ja Yhteys mukaan -liittymillä • Yhteys Rajaton Lite -liittymillä	0,09 € 0,09 € 0,07 €
Viestit Suomesta muihin EU/ETA-alueen maihin ulkomaiseen numeroon, kpl	0,09 €
Viestit Suomesta EU/ETA-alueen ulkopuolelle ulkomaiseen numeroon, kpl	0,29 €

Nettinopeus 0,256 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,2–0,256 Mbit/s ja 4G-verkossa 0,2–0,256 Mbit/s.

Nettinopeus 2 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–2 Mbit/s ja 4G-verkossa 0,4–2 Mbit/s.

Nettinopeus 20 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–20 Mbit/s ja 4G-verkossa 10–20 Mbit/s.

Nettinopeus 100 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s ja 4G-verkossa 10–100 Mbit/s.

Nettinopeus 200 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s ja 4G-verkossa 10–200 Mbit/s.

Nettinopeus 300 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s, 4G-verkossa 10–300 Mbit/s ja 5G-verkossa 10–300 Mbit/s.

Nettinopeus 450 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s, 4G-verkossa 10–450 Mbit/s ja 5G-verkossa 10–450 Mbit/s.

Nettinopeus 1000 Mbit/s

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,4–40 Mbit/s, 4G-verkossa 10–450 Mbit/s ja 5G-verkossa 10–1000 Mbit/s.

Nettinopeus Yhteys Mukaan Laitteeseen

Saapuvan liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,1–0,256 Mbit/s ja 4G-verkossa 0,1–0,256 Mbit/s. Lähtevän liikenteen vaihteluväli 3G-verkossa 0,1–4 Mbit/s ja 4G-verkossa 1–5 Mbit/s.

Muut viestipalvelut

SIM-kortin vaihto

Kortin vaihto/liittymä	5,00 €
• Itsepalveluna	0,00 €

Liittymän omistussuhteen muutos

Liittymän omistussuhteen muutos	5,00 €
---------------------------------	--------

Liittymänumeron vaihto

Liittymänumeron vaihto	5,00 €
------------------------	--------

Numerovaraus

Numerovarausmaksu	10,00 €
-------------------	---------

Suljetun liittymän avaaminen

Laskun takia suljetun liittymän automaattivaus	15,00 €
Asiakkaan pyynnöstä suljetun liittymän avausmaksu	15,00 €
• Itsepalveluna	7,50 €
Suljetun liittymän pika-avaus	39,00 €
• Itsepalveluna	19,00 €

Vastaaja

Kytkeäntämaksu	0,00 €
• Itsepalveluna	0,00 €
Puheluhinta vastaajanumeroon/min	
• Telian matkapuhelinliittymistä	0,17 €
• Kiinteästä verkosta	
- arkisin ma-pe klo 7–17	0,24 €
- muina aikoina	0,16 €

Puheluista Vastaajaan veloitetaan puhelumukainen minuuttihinta jokaiselta alkavalta minuutilta.

Jos käytössäsi on puhepaketti, sisältyvät Vastaajaan soitot pakettiin kotimaassa ja EU/ETA-maissa.

Ulkomailla Telian matkapuhelinluttaja-asiakkaalta ei veloiteta Vastaajaan jätettyjen puheluiden ulkomaan-osuutta. Mikäli asiakas itse soittaa Vastaajaansa ulkomailla, niin hän maksaa normaalin puhelukulun ulkomaanhinnaston mukaisesti.

Mobiilivarmenne

Kuukausimaksu	0,00 €
Sim-kortin vaihtomaksu	0,00 €
Kytkeäntämaksu	0,00 €

Mobiilivarmenne on matkapuhelinliittymän maksuton lisäpalvelu.

Fax

Kytkeäntämaksu	1,93 €
• Itsepalveluna	0,00 €

Lähtevästä fax-puhelusta laskutetaan liittymätyypin mukainen matkapuhelumaksu.

Haku- ja numeropalvelut

Telia 0200 1000 Numeropalvelu

Soittamalla 0200 1000

• Puhelun aloitusmaksu	2,50 €
• Palvelumaksu €/min	4,00 € + mpm/pvm
• Ajoneuvon rekisteritiedot	1,50 € / haku

Puhelun yhdistäminen ja tietojen lähetyksen tekstiviestillä sisältyvät puhelun hintaan. Mahdollisen yhdistämisen jälkeen yhdistetystä puhelusta peritään normaali puhelumaksu. Jos puhelu yhdistetään maksulliseen yritys- tai palvelunumeroon, yhdistetyn puhelun ajalta peritään kyseisen numeron voimassa oleva hinta. Yhden puhelun aikana voidaan luovuttaa maksimissaan kolmen ajoneuvon tiedot (1 ajoneuvo = 1 haku).

Tekstiviestillä numeroon 0200 1000

• Onnistunut haku, nimi- ja numerotiedot	2,00 € / haku
• Epäonnistunut haku, nimi- ja numerotiedot	0,14 € / haku
• Lisähaku, nimi- ja numerotiedot	1,00 € / haku
• Ajoneuvon rekisteritiedot	3,00 € / haku

Soitonsiirrot

Omasta puhelimesta itse aktivoituna soitonsiirtojen kytkeäntä on maksutonta.	
Telian kautta aktivoitu soitonsiirto/siirto	8,03 €

Puhelumaksut

- Soitonsiirto Suomessa Telian matkapuhelinliittymään tai kiinteän verkon liittymään on maksutonta
- Soitonsiirto muiden operaattoreiden matkapuhelinliittymiin:
 - Puhelun siirtäjä maksaa soitetusta puhelusta oman liittymänsä ja siirron vastaanottavan liittymän välisen puhelumaksun oman liittymätyypinsä mukaisesti.
- Soitonsiirto Suomesta ulkomaille Telian liittymään:
 - Siirto on tekijälle maksuton. Vastaanottaja maksaa vastaanottomaksun.
- Soitonsiirto Suomesta ulkomaiseen numeroon:
 - Siirron tekijältä laskutetaan siirtyvästä puhelusta sama hinta kuin soitettaessa Telian 990-hinnaston ulkomaanpuhelu ko. maahan.
- Soitonsiirto ulkomailta Suomeen:
 - Välittömän soitonsiirron tekijältä laskutetaan Telian matkapuhelinliittymään/omaan vastaajaan on tekijälle maksuton. Väillinen soitonsiirto maksaa vastaanottomaksun sekä kyseisen operaattorin puhelumaksun Suomeen Matkapuhelin ulkomailla -hinnaston mukaisesti.
- Soitonsiirto ulkomailta ulkomaille:
 - Välittömän soitonsiirron tekijältä laskutetaan Telian 990-puheluhinta siihen maahan, johon siirto on tehty.

Väillinen soitonsiirto maksaa vastaanottomaksun sekä kyseisen operaattorin puhelumaksun Matkapuhelin ulkomailla-hinnaston mukaisesti.

Telia Yhteys Multi

Kytentämaksu	0,00 €
Kuukausimaksu	7,90 €

Multi-SIM

Kytentämaksu	5,00 €
Kuukausimaksu	6,90 €

Lisää tietoa Multi-SIM-palvelusta löydät osoitteesta: telia.fi/multisim

Telia Kamu

Perusmaksu	1,90 €/kk
Kytentämaksu	0,00 €
Kuukausimaksu	1,00 €/Kamunumero
Numeroiden muutos jälkikäteen	1,00 €/liitetty numero
Numeroiden muutos jälkikäteen itsepalveluna	1,00 €/liitetty numero

Saldo- ja maksupalvelut

Saldosopimus

Kytentä- ja muutosmaksu	5,00 €
• Itsepalveluna	0,00 €
Kuukausimaksu	3,00 €

Saldovahti

Kytentämaksu	0,00 €
Kuukausimaksu	0,00 €

Saldokysely

Tekstiviestillä	0,15 €
Asiakaspalvelusta/kysely	0,91 €
Netissä ja matkapuhelimen selaimella	0,00 €

Käyttöraja

Kytentämaksu	0,00 €
Kuukausimaksu	0,00 €
Käytön eston poisto ja palvelun muutokset	0,00 €

Puheluerittely

Kertaluontoinen puheluerittely	0,00 €
Jatkuvan puheluerittelyn kytentämaksu	0,00 €
• Itsepalveluna	0,00 €
Jatkuvan puheluerittelyn kuukausimaksu	0,00 €

Maksajan erittely

Kytentämaksu	15,00 €
--------------	---------

Paperilasku

Paperilaskun toimitusmaksu	3,90 €/kpl
----------------------------	------------

Sähköinen lasku

E-lasku	0,00 €
Sähköpostilasku	0,00 €
Käyttö netissä ja matkapuhelimen selaimella	0,00 €

Maksuaikaa laskulle

Itsepalveluna tehty maksusopimus	5,00 €/maksusopimus
Hyväksy-viesti tekstiviestillä	0,17 €/viesti
Puhelinautomaatti (0200-622884)	0,17 €/puhelu + mpm/pvm
Netissä ja matkapuhelimen selaimella	0,00 €
Asiakaspalvelun kautta tehty maksusopimus	10,00 €/maksusopimus

Laskutiedot tekstiviestillä

Laskun tiedot automaattisesti matkapuhelimeen	
Kytentämaksu	5,00 €
• Itsepalveluna	0,00 €

Mikäli matkapuhelinlasku lähetetään vain sähköisesti, ei kytentämaksua peritä.

Laskun maksutietojen haku tekstiviestillä numerosta 15400	0,17 €/haku
---	-------------

Puheluiden ja viestien hinnat eri hintaryhmissä

Hintaryhmä	Puhelu Suomeen, oleskelumaahan tai hintaryhmien 1-2 maihin: €/min	Puhelu hintaryhmien 3-5 maihin: €/min	Puhelun vastaanotto €/min	Tekstiviestin lähetys €/kpl
1 ja 2	Kotimaan hinta*	1,62	Maksuton	Kotimaan hinta*
3	0,86	2,99	0,26	0,29
4	2,49	2,99	1,79	0,29
5	2,49	2,99	1,79	0,29

* Puhelut ja viestit veloitetaan kuten kotimaassa, paketista tai käytön mukaan. Paketin ylimenevät puhelut hinnoitellaan kuten kotimaassa.

Netinkäyttö ulkomailta

Nettikäytön hinnoittelu eri hintaryhmissä

Hintaryhmä	Nettikäytön hinta	Lisäpaketti
1 ja 2	Kotimaan hinta. Ks. lisätiedot liittymäkohtaisesta hinnastosta	-
3	Päivähinta 4,99 €/100 Mt** Päivähintaa pienempi käyttö 0,2480 €/Mt	4,99 €/100 Mt**
4	Päivähinta 9,99 €/100 Mt** Päivähintaa pienempi käyttö 0,99 €/Mt	9,99 €/100 Mt**
5	12,49 €/Mt	-

**Päivähinnoittelu on vuorokausikohtainen Suomen aikaa 0-24. Lisäpaketit ovat käytettävissä vuorokauden loppuun saakka Suomen aikaa.

Maksumuistutus

Käyttö tekstiviestillä - maksumuistutuksen hallinnointi *)	0,17 €
Käyttö netissä	0,00 €

*) Mikäli asiakkaan matkapuhelinlasku toimitetaan vain sähköisesti, ovat Maksumuistutus-palvelun hallinnointiviestit maksuttomia.

Latauslipuke

Latauslipukkeella ladattu saldo pienentää seuraavaa puhelinlaskua tai saldon voi käyttää Telia Prepaid ja Telia Easy Prepaid puheluihin, tekstiviesteihin ja netissä surffailuun. Voit ladata puheaikaa netissä tai hakea latauslipukkeen R-kioskilta tai Telia Kaupasta.

Latauslipukevaihtoehdot	10, 20, 30, 40 ja 50 €
Netistä ladattaessa	10, 20, 30, 40 ja 50 €
Sähköinen Latauslipuke (R-kioskista)	10, 15, 20, 30 ja 50 €
Painettu Latauslipuke	20,00 €

Puhelumaksun siirto

Kytentämaksu	10,00 €
Kuukausimaksu	1,05 €/kk

Muita maksuja

Määräaikaisen sopimuksen irtisanomismaksu	50,00 €
---	---------

(Lisäksi laskutetaan määräaikaisella sopimuksella hankitun laitteen jäljellä olevat kuukausimaksut)

Asiakaspalvelun palvelumaksut

Tiliotteen tilaaminen	15,00 €
Todistus maksetusta laskusta	15,00 €
Maksajan muutos	10,00 €
Laskunkirjoitus, kertamaksu/lasku	19,00 €
IMEI -sulku	15,00 €

Palveluntarjoajien sisältöpalvelut ks. palveluntarjoajan hinnasto

Telia palvelutekstiviestien hakusana

• Lista €/haku	0,14 €
• Ohjeviesti/viesti	0,14 €
Numeropalvelutietojen muutos/liittymä	10,00 €
PUK-koodi asiakaspalvelusta	5,00 €
• Itsepalveluna Omilta Sivuilta	0,00 €
• Itsepalveluna soittamalla asiakaspalvelunumeron 020 690 400	mpm/pvm

Rekisteriote käsiteltävistä henkilötiedoista

Ensimmäinen tilaus	0,00 €
Tilauksen uusinta 6 kk:n sisällä	25,00 €/kpl

Laskutukseen liittyviä lisämaksuja

Ulkomailla lähetettävien laskujen laskutuslisä €/lasku	19,00 €
Kopio lähetetystä laskusta €/lasku	10,00 €
Maksukehoitus (veroton)	5,00 €
(Lisäksi muut mahdolliset perinnästä aiheutuneet kulut)	

Asiakaspalvelun kautta tehtävä maksusopimus €/maksusopimus 10,00 €
Laskulle/laskuille voi tehdä maksusopimuksen itsepalveluna tekstiviestillä tai netissä (telia.fi/laskuarkisto)

Itsepalveluna tehty maksusopimus 5,00 €
Tekstiviestillä tehdyn sopimuksen HYVÄKSY-viestistä veloitetään lisäksi 0,17 €/viesti . Puhelinautomaatin (0200 622 884) kautta tehtynä veloitetään lisäksi 0,17 €/puhelu + mpm/pvm. Netissä tehtynä laskutetaan tiedonsiirtomaksu liittymässä olevan tiedonsiirtopalvelun mukaisesti

Laskutuskauden muutos 10,00 €

Maksun viivästymisestä laskutetaan vuotuista viivästyskorkoa eräpäivästä lukien. Korkolain mukainen vuotuinen viivästyskorko on kulloinkin voimassa oleva Suomen Pankin vahvistama viite-korko lisätynä seitsemällä prosenttiyksiköllä.

Laskutuskauden pituus on kuukausi. Uusi laskutusjakso alkaa aina kuukausittain samana päivänä (esim. alkaa kuun 8. päivä ja päättyy seuraavan kuun 7. päivää). Ensimmäinen laskutuskausi voi olla pidempi tai lyhyempi. Kuukausimaksua ei laskuteta liittymän avauskuukaudelta lukuun ottamatta esimerkiksi puhe- ja tekstiviestipaketteja, joissa kuukausimaksu laskutetaan myös avauskuukaudelta. Liittymän kuukausimaksuun/paketteihin sisältyvien puheluiden ja/tai tekstiviestien käyttämättä jäänyttä osuutta ei hyvitetä asiakkaalle. Alle kuukauden kestävästä asiakassuhteesta laskutetaan 1 kk maksu. Irtisanomistilanteessa viimeisellä laskulla hinnoittelu tapahtuu päiväkohtaisesti irtisanomishetken asti. Laskua ei lähetetä laskutuskuukautena, jos paperilaskun summa on alle 20 € tai sähköisen laskun summa on alle 10 €. Summa siirretään seuraavaan kuukauden laskuun.

Puhepaketeissa veloitus tapahtuu sekuntipohjaisesti. Minuuttiveloitteisissa liittymissä veloitus tapahtuu jokaisen alkavan minuutin mukaan. Puhepaketin ylittävät minuutit laskutetaan aina minuuttiveloitteisesti alkavan minuutin mukaan.

Telia Turvapaketti

25:lle laitteelle 6,90 €/kk
Lisätiedot: telia.fi/turvapaketti

Estot ja rajoitukset

Kytentämaksu 0,00 €
Muutosmaksu 5,00 €
Itsepalveluna 0,00 €

- Lähtevän ja/tai saapuvan tekstiviestin esto
- Ulkomailla soitettujen puheluiden ja tekstiviestien esto
- Ulkomaisen verkon käytön esto
- Ulkomailla käytetyn tiedonsiirron esto
- Multimediaviestin esto
- Nettiliikenteen esto
- Viihde-, hyöty-, palvelu- ja aikuisviihde-numeroesto
- Viihde-, hyöty-, palvelu- ja aikuisviihde-viestiesto
- Soittajan numeron näytön esto
- Lähtevän ja tulevan tekstiviestin esto ulkomaisessa verkossa

Ulkomaanpuhelut

Ulkomailla soitettaessa Telian liittymäasiakkailta laskutetaan 990-hinnaston mukainen ulkomaanpuhelumaksu ilman erillistä matkapuhelumaksua. Muiden operaattoreiden asiakkailta veloitetään 990-tunnuksella soitetuista ulkomaanpuheluista liittymätyypin mukainen matkapuhelumaksu (mpm) sekä 990-hinnaston mukainen ulkomaanpuhelumaksu.

Matkapuhelumaksu on sama kuin liittymän puhelumaksu Suomessa. Soitettaessa video- ja satelliittipuheluja ulkomaille laskutetaan valitun operaattorin mukainen ulkomaanpuhelumaksu ja kulloinkin voimassa oleva matkapuhelumaksu (mpm).

Valitsemalla ulkomaantunnuksen "00" tai "+"-etumerkin (matkapuhelimesta) ilman operaattoritunnusta, puhelut ohjautuvat automaattisesti 990-verkkoon.

Liittymä sisältää myös normaalihintaiset puhelut ja viestit Suomesta Ruotsiin, Norjaan, Tanskaan, Viroon, Latviaan ja Liettuun (ei palvelunumeroihin tai erityismaksullisiin numeroihin). Huomaathan, että hinnoittelu näihin maihin on voimassa vain seuraavilla ulkomaantunnuksilla soitettaessa: +, 00 tai 990.

Matkapuhelin ulkomailta

Puhelut ja tekstiviestit ulkomailta

Yhteys-liittymät toimivat kotimaan hinnoilla EU/ETA-alueella. Netin käyttömäärään liittyvät rajoitukset on esitetty hinnaston taulukossa (sivulla 1). Tekstiviestin vastaanottaminen on maksutonta kaikkialla maailmassa.

EU/ETA-alueelta (hintaryhmät 1 ja 2) Suomeen, oleskelumaahan tai muihin EU/ETA-maihin soitettaessa minimiveloitus on 30 sekuntia, sen jälkeen veloitus 1 sekunnin välein. Puheluiden veloitusjakso hintaryhmissä 3, 4 ja 5 on 30 sekuntia. Puheluiden vastaanotto EU/ETA-alueella on maksutonta, hintaryhmissä 3, 4 ja 5 veloitusjakso on 30 sekuntia.

Hinnat koskevat normaalihintaisia puheluita ja viestejä, eivät erityishinnoiteltuja puheluita tai viestejä esim. palvelunumeroihin. Multimediaviestit veloitetaan käytetyn tiedonsiirron ja tiedonsiirtomaksun mukaan.

Huomioithan, että ulkomailta paikallisiin palvelunumeroihin soittamisen hinta voi vaihdella operaattoreittain myös saman palvelunumeron osalta, ja puhelut veloitetaan paikallisen operaattorin Telialle ilmoittaman hinnan mukaan. Paikallisille tarjottavat maksuttomat palvelunumerot eivät välttämättä ole maksuttomia Telian asiakkaille.

Tiedonsiirto EU/ETA-alueella (hintaryhmä 1 ja 2)

Yhteys-liittymät sisältävät tiedonsiirron EU/ETA-alueella. Katso lisää liittymäkohtaisesta hinnastosta.

Tiedonsiirto hintaryhmän 3 maissa

Hintaryhmän 3 maissa on voimassa päivähinnoittelu. Tiedonsiirto maksaa 0,2480 €/Mt, kunnes päivähinta tulee täyteen vuorokauden aikana (0–24 Suomen aikaa). Veloitusväli on 1 kt.

Päiväkohtaisen käytön täytyttyä on mahdollista tilata lisäpaketteja. Lisäpaketit veloitetaan kokonaisuudessaan tilaushetkellä. Lisäpaketti on voimassa vuorokauden loppuun saakka (Suomen aikaa).

Tiedonsiirto hintaryhmän 4 maissa

Hintaryhmän 4 maissa on voimassa päivähinnoittelu. Tiedonsiirto maksaa 0,99 €/Mt, kunnes päivähinta tulee täyteen vuorokauden aikana (0–24 Suomen aikaa). Veloitusväli on 50 kt.

Päiväkohtaisen käytön täytyttyä on mahdollista tilata lisäpaketteja. Lisäpaketit veloitetaan kokonaisuudessaan tilaushetkellä. Lisäpaketti on voimassa vuorokauden loppuun saakka (Suomen aikaa)

Tiedonsiirto hintaryhmän 5 maissa

Hintaryhmän 5 maissa tiedonsiirto maksaa 12,49 €/Mt ja veloitusväli on 50 kt.

Hintaryhmä 1:

Ruotsi, Norja, Tanska, Viro, Latvia, Liettua

Hintaryhmä 2:

Alankomaat, Belgia, Bulgaria, Espanja, Gibraltar, Guadeloupe, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia ml. Pohjois-Irlanti, Italia, Itävalta, Kanariansaaret (Espanja), Kreikka, Kroatia, Kypros, Liechtenstein, Luxemburg, Madeira (Portugali), Malta, Martinique, Portugali, Puola, Ranska, Ranskan Guayana, Réunion, Romania, Saint Martin (Ranska), Saint Barthelemy (Ranska), Saksa, San Marino, Slovakia, Slovenia, Tšekki, Unkari, Vatikaani

Hintaryhmä 3:

Albania, Andorra, Armenia, Bosnia-Hertsegovina, Färssaaret, Georgia, Grönlanti, Guernsey (Iso-Britannia), Jersey (Iso-Britannia), Mansaari (Iso-Britannia), Monaco, Montenegro, Pohjois-Kypros, Pohjois-Makedonia, Serbia, Sveitsi, Thaimaa, Turkki, Ukraina, Valkovenäjä, Venäjä

Hintaryhmä 4:

Argentiina, Australia, Bahrain, Brasilia, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Etelä-Afrikka, Etelä-Korea, Filippiinit, Gambia, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indonesia, Intia, Israel, Japani, Kanada, Kiina, Kolumbia, Macao, Malesia, Meksiko, Myanmar, Nepal, Nicaragua, Panama, Peru, Puerto Rico, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Uruguay, Vietnam, Yhdistyneet Arabiemiirikunnat, Yhdysvallat

Hintaryhmä 5:

Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antigua ja Barbuda, Aruba, Azerbaidzhan, Bahama, Bangladesh, Barbados, Belize, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Bonaire, Botswana, Brittiläiset Neitsytsaaret, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Caymansaaret, Curaçao, Djibouti, Dominica, Dominikaaninen tasavalta, Egypti, Eswatini, Etiopia, Falklandinsaaret, Fidži, Gabon, Ghana, Grenada, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Irak, Iran, Jamaika, Jemen, Jordania, Kambodza, Kamerun, Kap Verde, Kazakstan, Kenia, Keski-Afrikan tasavalta, Kirgisia, Kongon demokraattinen tasavalta, Kosovo, Kuuba, Kuwait, Laos, Lentokoneet, Libanon, Liberia, Libya, Madagaskar, Malawi, Malediivit, Mali, Marokko, Mauritania, Mauritius, Moldova, Mongolia, Montserrat, Mosambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Norsunluurannikko, Oman, Pakistan, Palestiina, Papua-Uusi-Guinea, Paraguay, Päiväntasaajan Guinea, Qatar, Ranskan Polyneesia, Ristelyalukset, Ruanda, Saint Kitts ja Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent ja Grenadiinit, Sambia, Samoa, Saudi-Arabia, Senegal, Seychellit, Sierra Leone, Sint Maarten (Alankomaat), Sudan, Suriname, Syyria, Tadžikistan, Tansania, Togo, Tonga, Trinidad ja Tobago, Tsad, Tunisia, Turkmenistan, Turks- ja Caicossaaret, Uganda, Uusi-Kaledonia, Uusi-Seelanti, Uzbekistan, Venezuela, Yhdysvaltain Neitsytsaaret, Zimbabwe