

TELIA KOMPIS TJÄNSTEBESKRIVNING



I denna tjänstebeskrivning kan du läsa vad som ingår i din tjänst. Tjänstebeskrivningen är en del av ditt Telia Kompis-avtal.

Allmän beskrivning

Telia Kompis är en tjänst som Telia Finland Oyj ("Telia") erbjuder konsumentkunder. Med Telia Kompis kan kunden ringa samtal och sända sms obegränsat till valda Telia-abonnemang samt till ett abonnemang som tillhandahålls av en annan finländsk operatör till en fast månadsavgift. Den andra operatörens abonnemang kan vara ett mobil- eller fastnät-sabonnemang. De samtal och meddelanden som du mottar prissätts enligt vid var tid gällande prislista.

Begränsningar

Det går att ansluta 1–6 nummer till tjänsten.

Fakturering

För tjänsten faktureras avgifter enligt vid var tid gällande prislista. Avgifterna debiteras på fakturan för det abonnemang som beställt tjänsten.

När tjänsteavtalet om det fakturerbara abonnemanget upphör, upphör även automatiskt Kompis-avtalet.

Om tjänsteavtalet om ett tjänsteanslutet abonnemang upphör eller om abonnemanget flyttas över till en annan operatör, kopplas abonnemanget automatiskt från Kompis-tjänsten och för samtal och sms till abonnemanget i fråga debiteras avgifter enligt gällande prislista. Du får ett meddelande med ett sms när abonnemanget kopplas från tjänsten.

För samtal och sms som inte ingår i månadsavgiften för tjänsten debiteras avgifter enligt gällande prislista. För samtal som rings och sms som sänds från utlandet till ett abonnemang som är anslutet till Kompis-tjänsten debiteras avgifter enligt gällande prislista. För Kompis-samtal som mottas med mobiltelefon i utlandet debiteras mottagningsavgift enligt gällande prislista.

Övriga tillvalstjänster

Du kan ringa Kompis-samtal och sända sms även om gränsen för Saldoavtalstjänsten överskridits. Ett abonnemang som har Kompis-tjänst kan inte samtidigt ha Telia Hemsamtal-tjänst aktiverad.

Om Multi-SIM-tjänsten är i bruk, ingår även de samtal som rings med parallellabonnemanget i tjänstens månadsavgift.

Samtal som rings till svararen ingår inte i månadsavgiften för tjänsten.

Om vidarekoppling gjorts från ett tjänsteanslutet abonnemang till ett annat abonnemang, debiteras för vidarekopplingen en avgift enligt abonnemangstyp i enlighet med vidarekopplingsprislistan.

Muut ehdot

Telia har rätt att göra ändringar i denna tjänstebeskrivning. På sådant som inte nämns i denna tjänstebeskrivning tillämpas vid varje tidpunkt gällande Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder.