

TELIA KABEL-TV SPECIALVILLKOR

1. Allmänt

Med dessa villkor avtalar avtalsparterna, det vill säga ägaren eller innehavaren ("Kunden") till fastighet, byggnad eller motsvarande objekt ("Objektet") och Telia, om anslutning av Objektets fördelningsnät eller en del av det till Telias kabelnät samt om underhåll och service av Telias kabelnät.

Telia Kabel-tv-tjänsten ("Anslutningen") möjliggör mottagning och användning av olika tv- och radioprogram samt andra tillvalstjänster. Utöver vad som i lag bestäms om distributionsskyldigheten avseende tv- och radioprogram har Kunden och/eller användaren dessutom, beroende på ort, möjlighet att separat beställa olika tillvalstjänster till sin Anslutning. Information om vid var tid gällande tillvalstjänster och deras priser och avtalsvillkor finns på adressen telia.fi

Med fördelningsnät avses Objektets centralantennnät, ett separat parallellnät eller en del av dessa. Dessa villkor gäller endast fördelningsnät som ansluts till kabelnät om inget annat avtalas skriftligt.

Via anslutningen erbjuds tjänster bara till de lägenheter i Objektet som är anslutna till kabelnätet, och de kan bara tas emot av de lägenheter som nämns i avtalet. Kunden är skyldig att underrätta Telia om sådana nya lägenheter i Objektet som han vet att skall anslutas till kabelnätet. Om Kunden försummar sin underrättelseskyldighet är han skyldig att retroaktivt betala avgifterna för de nya anslutna lägenheterna i Objektet till Telia.

Telia har rätt att använda det till kabelnätet anslutna fördelningsnätet för att på frekvensområdet 5–862 MHz tillhandahålla de tjänster som ingår i tjänsteutbudet utan att Kundens övriga verksamhet stör detta. Kundens övriga användning för annan verksamhet förläggs ovanför frekvensen 862 MHz.

2. Byggande av kabelnät och anslutning av Objektet

Telia bygger Anslutningen i Objektet genom att installera en eller flera anslutningskablar och vid behov även fördelningsförstärkare i Objektets fördelningspunkt. Telia strävar efter att bygga nätet så att det inte orsakar onödiga besvär för Objektet.

Fördelningspunkten är en matarpunkt i fördelningsnätet för fördelningsnätets fördelare, avtappare och förstärkare. Fördelningspunkten placeras i allmänhet i Objektets husfördelare eller annat teleutrymme. Kunden skall medverka till att Telia kan placera fördelningspunkten på det sätt som det önskar.

Placeringen av kabelnätets kablar överenskommes mellan parterna på det sätt som är mest ändamålsenligt för båda.

Kunden ansvarar för grävning och täckning av nödvändiga jordkabeldiken, för reparation av beläggningar och andra efterarbeten på Objektets tomtområde, om inget annat har överenskommit skriftligt.

Telia ansvarar för anslutningen av fördelningsnätet till kabelnätet. Avtalsparterna kommer tillsammans överens om den uppskattade tidpunkten för anslutningen. Telia har ensidig rätt att av berättigade skäl ändra anslutningstidpunkten genom att i förväg meddela kunden detta och samtidigt meddela en ny anslutningstidpunkt.

Kunden är skyldig att se till att Objektets fördelningsnät och annan utrustning som Kunden ansvarar för är i avtalsenligt funktionsdugligt skick före anslutningen av Objektet.

3. Ägarförhållande

Objektets fördelningsnät är Kundens egendom. Alla fördelningsförstärkare och anslutningskablar i Objektet är Telias egendom om inget annat har överenskommit skriftligt.

4. Kundens rättigheter och skyldigheter

Om Kunden inte äger Objektet skall han be om skriftligt samtycke av ägaren för att få ingå ett Anslutningsavtal. Kunden förbinder sig att ansvara för att Objektets fördelningsnät hålls i det skick som avtalet förutsätter och på egen bekostnad se till att Objektets fördelningsnät sätts i stånd, förnyas eller att ett nytt byggs. Vid istandsättnings- och förnyelsearbeten skall gällande myndighetsföreskrifter, allmänna standarder, tillverkarnas installationsanvisningar samt Telias anvisningar följas.

Kunden är skyldig att utan ersättning ordna nödvändig elström för de förstärkarcentraler som behövs i Objektet. Dessutom skall kunden utan ersättning bereda Telia fritt tillträde till utrymmena så att Telia kan sköta underhållet och servicen av kabelnätet.

Låsanordningen för husfördelaren och andra teleutrymmen samt passagerna till dessa skall vara sådana att personal vid de teleföretag och teleentreprenörer som levererar nättjänster till fastigheten och som har tillstånd av fastighetens ägare eller innehavare vid behov utan dröjsmål kommer in i husfördelaren och andra teleutrymmen. Husfördelar- och de andra teleutrymmena samt låsanordningen för dessa skall ordnas i enlighet med Kommunikationsverkets föreskrifter.

Kunden är skyldig att se till att Objektets fördelningsnät eller en del av det samt de apparater och anslutningskablar i lägenheterna som är anslutna till fördelningsnätet inte orsakar störningar i kabelnätets tjänster.

Anslutningen kan på kundens begäran flyttas till en annan användningsplats om det tekniskt är möjligt inom Anslutningens tillgänglighetsområde. Telia ger Kunden separat offert på byggande och/eller flyttning av Anslutningen.

Kunden skall utan dröjsmål skriftligt meddela Telia följande ändringar som gäller Objektet: 1) byte av disponent, 2) faktureringsadress, 3) ägarförhållande, 4) fastighetseller kunduppgifter, 5) antalet lägenheter.

5. Telias rättigheter och skyldigheter

Telia har rätt att bestämma över den regionala omfattningen av sina kabelnät.

Telia ansvarar för underhållet och servicen av kabelnätet fram till utmatningspunkten i fördelningsförstärkaren som matar Objektets fördelningsnät, om inget annat har överenskommits skriftligt. I ett Objekt med flera fördelningsförstärkare i fördelningsnätet ansvarar Telia för underhållet och servicen av de fördelningsförstärkare som Telia äger. I ett Objekt som saknar fördelningsförstärkare (småhus) svarar Telia för underhållet och servicen av kabelnätet fram till anslutningskabelns utmatningspunkt, om inget annat har överenskommits skriftligt mellan parterna.

Telia har rätt att utan ersättning bygga och underhålla nödvändiga delar av kabelnätet i Objektet. Dessa kan vid behov utökas eller ändras om användningen, servicen eller utbyggnaden av kabelnätet så kräver. Telia har rätt att bygga kabelnät via Objektet till andra fastigheter eller motsvarande objekt om det är ändamålsenligt att bredvidliggande eller en annan närbelägen fastighet eller ett motsvarande objekt ansluts till kabelnätet på detta sätt. Telia ansvarar för kostnaderna för sådana åtgärder.

Telia förbinder sig att med särskilt uppdrag från Kunden söka och reparera fel i Objektets fördelningsnät som är anslutet till kabelnätet. Telia har rätt att använda underleverantörer om det så önskar. Det arbete och de reservdelar som används för detta faktureras separat av Kunden.

Telias skyldigheter enligt detta avtal gäller inte de till fördelningsnätet anslutna apparater och anslutningskablar som finns i lägenheterna. Telia ansvarar inte för störningar till följd av fel eller brister i en apparat eller anslutningskabel, eventuella hinder i användningen på grund av detta eller reparationskostnader som de gett upphov till.

Telia har rätt att utan skadeståndsskyldighet koppla loss ett felaktigt eller bristfälligt fördelningsnät eller del av fördelningsnät från kabelnätet om felaktigheten eller bristfälligheten orsakar avsevärd olägenhet för fördelningsnätets funktion eller funktionen hos ett kabelnät utanför fördelningsnätet eller radiokommunikationen eller annan kommunikation och Kunden inte vidtagit omedelbara reparationsåtgärder efter det att Telia meddelat detta till Kunden.

Telia har, trots att avtalet upphört att gälla, rätt att utan ersättningskyldighet lämna kvar de kabelnätetsdelar som placerats på Objektets område under avtalets giltighetstid.

6. Avgifter

6.1 Anslutningsavgift

Kunden betalar Telia en anslutningsavgift enligt prislista. Om avgiftsgrunden ändras har Telia rätt att debitera en anslutningsavgift motsvarande ändringen.

Telia fakturerar Kunden en anslutningsavgift efter det att Hemfiber levererats. Med leverans avses den tidpunkt då kundens fördelningsnät kopplats till Telias kabelnät.

6.2 Grundavgift

Abonnenten skall regelbundet betala en på gällande prislista baserad grundavgift för att Objektet hör till kabelnätet. Om inget annat har överenskommit betalas grundavgift årligen i förskott mot faktura. Fakturan skall betalas senast på den förfallodag som anges på fakturan. Telia informerar inte i förväg på fakturan förfallodagen för nästa faktura.

6.3 Övriga betalningsvillkor

Stängning av tjänsten upphäver inte Kundens skyldighet att betala de avgifter som framgår av gällande avtal. För öppning av stängd tjänst debiteras en avgift enligt prislistan.

7. Avtalets giltighet och övriga villkor

Anslutningsavtalet gäller tills vidare, om inget annat överenskommit. Ett tillsvidare gällande avtal kan för konsumentkunders del sägas upp i enlighet med Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder. En företagskund kan säga upp ett tillsvidare gällande avtal med tillämpning av nio (9) månaders uppsägnings- tid. Telias rätt att säga upp ett tillsvidare gällande avtal för företag bestäms i enlighet med Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder. Avtal som tecknats av företagskunder sägs upp skriftligen. Avtalet kan inte sägas upp delvis, t.ex. för enskilda lägenheter. Om Kunden säger upp avtalet före anslutningen, upphör avtalet omedelbart utan uppsägnings- tid. I sådana fall skall kunden dock betala anslutningsavgift.

Oberoende av orsaken till att detta avtal hävs eller sägs upp, är Telia inte skyldigt att återbetala Kunden den anslutningsavgift han betalat Telia.

På avtalet tillämpas dessutom vid var tid gällande Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till konsumentkunder eller Telias allmänna villkor för leverans av tjänster till företagskunder.